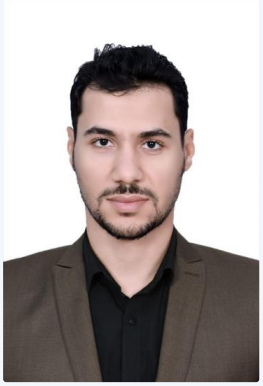
ياسر عيد رمضان

باحث في مجال التخطيط بالسيناريو والإدارة



قطر/الغرافة

0097433222077

yassereid71@gmail.com

www.linkedin.com/in/yassereid

www.visualcv.com/yassereid

نبذة مختصرة

باحث في مجال التخطيط بالسيناريو في جامعة ملايا - كلية الدراسات الإسلامية، خبرة ثمان سنوات في الأعمال الإدارية والتشغيلية، شاركت في تنسيق العديد من الفعاليات والمحافل الدولية داخل وخارج دولة قطر، شاركت في تسويق عدد من الملفات الإدارية والدورات التدريبية داخل المؤسسات القطرية، قمت بتدريس مادة إدارة الأعمال بشكل تطوعي لعدد من الطلاب المهتمين، ساعدت في تصميم واخراج فني لمحتوى الثقافة الإسلامية لكلية المجتمع

المؤهلات العلمية

2916 - 2019 **ماجستير في الإدارة**

جامعة ملايا - كلية أكاديمية الدراسات الإسلامية - كوالالمبور ماليزيا

موضوع الرسالة

التخطيط بالسيناريو وأثره في تطوير الاداء المؤسسي القطاع الحكومي بدولة قطر انموذجًا

أبحاث منشورة

التخطيط بالسيناريو في الفكر الإسلامي دراسة تأصيلية من منظور إداراي
مجلة الدراسات الإسلامية والفكر للبحوث التخصصية
كوالالمبور- ماليزيا

المقرارات الأكاديمية

إدارة المشروعات
التخطيط بالسيناريو في المؤسسات
الإدارة الإستراتيجية
الإدارة المالية
الإدارة الإسلامية
علم المستقبل
الدراسات المستقبلية

2007 - 2012 **بكالوريوس تجارة وإدارة أعمال**

جامعة بني سويف- مصر

المقرارات الأكاديمية

إدارة التسويق والمبيعات
محاسبة التكاليف
المحاسبة المالية والإدارية
التأمين والحوكمة
إدارة الأعمال والمنشآت
النقود والبنوك
إدارة الموراد البشرية

تاريخ العمل

2016 - 2018 **مساعد تنفيذي لمدير قطاع الأيتام**

البرنامج الإنساني لرعاية الأيتام رعاية

- المشاركة في وضع الخطط الاستراتيجيه و التشغيلية ومتابعة تنفيذها
- التنسيق والترتيب للمحافل و المؤاتمرات الدولية
- إعداد التصورات المبدئية للمشاريع الإدارية والإخراج الفني لها
- إعداد أوراق العمل العلمية للمؤتمرات والمحافل العلمية
- إعداد العروض التقديمية بطريقة إبداعية تعبرعن المحتوى
- إعداد تقارير الإنجاز الدورية شهرية-ربع سنويه – سنوية
- إعداد التقارير الوثائقية للمؤتمرات والفعاليات
- الإخراج الفني للمشروع لتسويقه بشكل فعال
- اخراج فني لمحتوى الثقافة الإسلامية كلية المجتمع

2017 - 2018 **سكرتير تنفيذي**

منصة أريد

- إدارة الجداول الزمنية –التقويمات و الإشراف علي الأحداث اللوجيستية للمنصة في دولة قطر

مجالات الخبرة

إدارة المشروعات
اعداد الخطط الإستراتيجية
ادارة التسويق والمبيعات
اعداد الأوراق العلمية
الاخراج الفني للمشروعات
اعداد التصورات المبدئية للمشروعات
عمل دراسة الجدوى وخطط العمل للمشاريع
تصميم نماذج تقييم الأداء المؤسسي

دورات الإدارة والتخطيط

دورة الإتيكيت المهني- منصة ادراك التعليمية 2019م
مختبر القيادة التربوية – الدوحة – قطر 2019م
إدارة المشروعات كمهارة حياتية- منصة ادراك التعليميه2018م
الابتكار في العمل الحكومي – منصة ادراك التعليميه 2018 م
تقرير قدرات المنظمات غير الحكوميه في حالات الكوارث والازمات – جامعة هارفارد2017م
نحو استجابه افضل وقت الازمات و الكوارث الصناديق الانسانيه لمنظمة التعاون الاسلامي 2017م
دورة السكرتاريه التنفيذية العلاقات العامه 2017م
إعداد القاده اون لاين دكتور طارق السويدان 2016م
التخطيط الاستراتيجي – مركز الفلاح للتدريب الدوحه –قطر 2015 م
القاهرة - ODIP إدراة الاعمال والاقتصاد

- تمثيل الرئيس التنفيذي لمنصة اريد أمام الجهات والمؤسسات في دولة قطر
- المشاركة في عملية التسويق والترويج للمنصة
- المساهمة في وضع خطط تطوير وترقية المنصة بما يتلأئم مع رؤيتها و وأهدافها
- كتابة الخطابات و المراسلات الرسمية باللغة العربية و الانجليزية
- مساعدة الرئيس التنفيذي في كافة الأعمال المسندة

2014 - 2016 **مساعد إداري**

مؤسسة صرح القمة للمقاولات والخدمات العامة

- رفع التقارير الدورية بانتظام حول الأداء
- تنظيم الإجتماعات وإعداد الأجندة وكتابة المحاضر
- تنظيم وفهرسة التقارير الداخلية الواردة من الإدارات والقسام الأخرى
- الإخراج الفني الإحترافي للأفكار والمشاريع باستخدام الخرائط الذهنية والعروض التقديمية
- استقبال جميع الإستعلامات والشكاوي الواردة من العملاء وسرعة الاستجابة لها
- تخليص المهام و المعاملات الحكومية حسب متطلبات العمل
- مساعدة المدير في تنفيذ كافة الأعمال المسندة إليه

2011 - 2014 **موظف خدمة عملاء**

شركة فوادافون مصر

- الرد على استفسارات العملاء المتعلقة بخدمات الجوال والإنترنت
- تنفيذ السياسات والتعليمات الخاصة بخدمة العملاء
- حل المشاكل التنقنية المتعلقة بخدمات الإنترنت
- متابعة حسابات العملاء ومساعدتهم في الحصول على المعلومات والخدمات المناسبة بما يتناسب مع سياسة الشركة

2011 - لازلت **مسؤول تسويق**

شركة DXN الماليزية

- تسويق منتجات الثراء الصحي للشركة حول العالم
- تسويق فعاليات الموسم العلمي الثاني لعام 2016-2017م في اسطنبول تركيا
- تسويق دبلوم المسؤولية المجتمعية الأول على مستوى الوطن العربي عام 2017م
- تسويق الحملة الإعلامية لليوم العالمي للمسؤولية المجتعية عام 2016م.
- وضع الخطط التسويقية التي تناسب كل قطاع

مستوى المهارات الإدارية

مستوى جيد جدا في اللغة الإنجليزية

مستوى احترافي في إعداد العروض التقديمية

مستوى جيد في الكتابة الأكاديمية و المقالات الأدبية

مستوى احترافي في التعامل مع جميع برامج الأوفيس

مستوى جيد جدا في الإخراج الفني للمقررات الدراسية والمشاريع

مصر 2011م
إدارة المشروعات الصغيرة - شركة
ميكروسوفت القاهره –مصر 2011م
إدارة المخازن ومتابعة العمليات الحسابيه
شركة ميكروسوفت 2011م

دورات التسويق

السرد القصصي الرقمي – منصة إدراك
التعليميه 2019 م
إداره الاقماع التسويقية – اكاديمية فليبسي
الماليزيه كوالالمبور – ماليزيا 2018م
اساسيات التسويق مهارات التسويق
الإلكتروني الحديثه –اكاديمية فلبيسي
الماليزيه كوالالمبور – ماليزيا 2018 م
التسويق الإلكتروني –منصهة إدراك
التعليميه 2015 م
التسويق و التسويق الإلكتروني – شركة
ميكروسوفت 2011م
خدمة العملاء والمبيعات – وزارة الاتصالات
المصرية – شركة ميكروسوفت 2011م

دورات الموارد البشرية

ترتيب سلم القيم و المهارات – اكاديمية
فلبيسي الماليزيه كوالالمبور – ماليزيا
2018م
إدارة الضغوط والتعامل معها مركز وباك –
الدوحه قطر 2015 م
مبادئ الموارد البشرية – جامعة نيويورك
اون لاين 2011م

دورات الحاسب الآلي

دورة ميكروسوفت اوفيس –شركة
ميكروسوفت القاهرة – مصر2011م
دورة المحاسبة والمحاسبة الألكترونية
(البيتش تري & اليومية الامريكية)بنك مصر
2009م