



د. رحاب التاج حسن علي



مدربة بالمملكة العربية السعودية
والإمارات العربية المتحدة
عضو ومؤسس اتحاد المدربين العرب
كاتبة: عدد من الكتب والأبحاث العلمية

استشاري جودة وتدريب
مدرّب معتمد ايركا لندن
استاذ مشارك

رقم الهاتف +249912632369

رقم الواتسب +966538229784

ايميل rihabtaj@yahoo.com

- مدرّب واستشاري جودة - أكاديمية الحرم المدني - المدينة المنورة .
- مدرّب معتمد - الجامعة السعودية الالكترونية - المدينة المنورة.
- أستاذ مشارك - الجامعة العربية المفتوحة - الرياض
- أستاذ مساعد سابق - جامعه المجمع ، - المملكة العربية السعودية .
- مدرّب متعاون - معهد الخليج - الرياض - السعودية
- أستاذ مساعد سابق - جامعه نجران ، - المملكة العربية السعودية .
- مدرّب متعاون - معهد قطاف للتنمية والتدريب - المدينة المنورة - السعودية
- مدرّب متعاون - شبكة الخليج للتدريب والاستشارات - الخبر - السعودية
- مدرّب متعاون - جامعه الاميرة نورة - السعودية .
- مدرّب متعاون - جامعه الشارقة - الامارات .
- مدرّب معتمد من مركز التدريب والتوظيف - لندن .
- مدرّب معتمد من المنظمة العالمية للتقييس والجودة الايزو - لندن .
- استشاري جوده وتدريب بالمجلس الأعلى للجودة والامتياز الخرطوم .
- عضو اتحاد المدربين العرب .
- عضو اتحاد مدربي التنمية البشرية - السودان .

جوال : 00966538229784

(أ) البيانات الشخصية :-

- الحالة الاجتماعية : متزوجه
- الجنسية : سودانية
- الوظيفة: استشاري جودة وتدريب . استاذ مشارك

(ب) المؤهلات العلمية:

المؤهل العلمي	التخصص	الجهة الصادر منها الجامعة المانحة	التاريخ
---------------	--------	-----------------------------------	---------

2011	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	إدارة اعمال	دكتوراة
2005	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	إداره اعمال	ماجستير
2008	جامعة امدرمان الاسلامية	لغة انجليزية	دبلوم عالي
1998	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	الدراسات التجارية	بكالوريوس
2005	جامعة الجزيرة - مركز الخرطوم	علوم كمبيوتر	دبلوم
2015	جامعه الخرطوم	الموارد البشرية	ماجستير

(ج) الدورات التدريبية :-

- دورة إدارة المخاطر - مركز الجودة - الرياض - السعودية - مايو 2020 .
- دورة مواصفة الصحة والسلامة المهنية - مرز الرؤية السابعة - يونيو 2019 - الخرطوم.
- دورة مواصفة الغذاء - اكتوبر 2018 - مركز الرؤية السابعة - السودان .
- دورة إدارة المشاريع الاحترافية pmp - مركز الخرطوم للتدريب - مارس 2108 - السودان.
- دورة الايزو 9001 - 2015 - فبراير 2018 - مركز الرؤية السابعة - السودان .
- دورة مواصفة البيئة - فبراير 2018 - مركز الرؤية السابعة - السودان .
- دورة إدارة ومواصفة المخاطر -ديسمبر 2017 - المجلس الأعلى للجودة - السودان .
- دورة تأهيل وتدريب مدربين - التعليم الالكتروني - جامعه الجمعة 2015 .
- دورة الغرف الافتراضية - جامعه المجمع 2015 .
- دورة القيادات الاكاديمية - جامعه المجمع 2016 .
- دورة ثقافه العمل الطوعي - جامعه المجمع 2016 - السعودية .
- دورة تدريب مدربي التأهيل المجتمعي - المركز الاستراتيجي للتأهيل المجتمعي 2010م .
- دورة تدريب مدربين - معهد التدريب الوظيفي - لندن - مركز لطفي السودان 2009 م.
- دورة ترقية وتحسين الاداء الاكاديمي - مركز تطوير الاداء جامعة الخرطوم 2006 م.
- دورة اعداد الهياكل التنظيمية وتوظيف الوظائف - مركز الجودة الشاملة - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا 2008 م.
- دورة تدريبية في تأهيل مسؤولي الجودة (Certified Lead Auditor QMS 9001) من المركز السوداني الالمانى للجودة 2005م.
- دورة تدريبية في المبادئ الاساسية للايزو (Principles of Quality Management System ISO 9001:2000) من المركز السوداني الالمانى للجودة 2005 م.
- دورة التدريب الميداني لكبير مدققين في الجودة (ISO QMS 9001) بالمركز الالمانى السوداني لعدد اربعة شركات (شركة شريان الشمال - شركة جياذ - معامل النفط - الامدادات الطبية) 2005 م

- دورة تدريبية مهارات التفاعل الايجابي-مركز تدريب الاتصالات سوداتل مارس 2004 م.
- دورة تدريبية في الجودة الشاملة رؤية اسلامية- مركز دراسات الجودة والامتياز 2005 م.
- دورة المخاطبة الانجليزية - مركز جيزيك الخرطوم العمارات 2003 م
- دورة تأهيل القيادة الفاعلة - مركز المرأة للسلام والتنمية - لمدة عام 2005 -2006
- دورة اساسيات الجودة الشاملة - مركز التدريب النفطي - الخرطوم 2006 .
- دبلوم البرمجة اللغوية العصبية - مركز إيلاف ترين 2006.
- دورة الخطابة وفن الالقاء - الندوة العالمية للشباب الاسلامي 2007 .
- دورة تنمية مهارات مديري المكاتب التنفيذية- مركز تدريب الاتصالات سوداتل- فبراير 2001
- دورة تدريبية في برامج EXCEL, POWER POINT, ACCESS, MS PROJECT
- مركز تدريب الاتصالات سوداتل ديسمبر 1997.
- دورة تدريبية في الاعمال المكتبية - مركز تدريب الاتصالات نوفمبر 1997.
- دورة القيادة الفعالة - سوريا - دمشق 1999 .
- دوره مهارات التدريس الفعال - مركز الجودة الشاملة 2009.
- دوره مهارات الاشراف الاداري - مركز الجودة الشاملة 2010 .
- دورة التعليم الالكتروني - عمادة التعليم الالكتروني - جامعة المجمعة 2014 .
- دورة مخرجات التعلم - عمادة الجودة والتقويم الاكاديمي - جامعة المجمعة 2016 .

(د) الخبرات المهنية :-

- مدير مكتب تنفيذي بالشركة السودانية للاتصالات سوداتل من 1997 وحتى 1999 .
- استشاري جودة بالشركة السودانية للاتصالات سوداتل 2000 وحتى 2005 .
- استشاري جودة متعاون - مراكز كامبردج العالمية للتدريب 2006.
- استشاري جودة وتدريب - مركز القصواء للتدريب والاستشارات من 2006 .
- استاذ متعاون بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - قسم الاداره - من 2007
- استشاري جوده وتدريب بوزاره التخطيط العمراني 2007.
- مدرب بمركز الجودة والامتياز جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- استشاري تدريب وجودة في مجال الجودة شركة مطابع السودان للعملة.
- استشاري جوده وتدريب بوزارة الرعاية الاجتماعية الاتحادية
- مدرب معتمد بمركز التفكير الابداعي .
- استشاري جودة الهيئة القومية للاتصالات.
- استاذ مساعد متعاون جامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا 2007 وحتى 2011
- استاذ مساعد سابق جامعه نجران السعوديه 2011 .

- أستاذ مساعد جامعة المجمعة السعودية 2017 .

هـ) المشاركات والمؤتمرات :

- 1- مؤتمر ريادة الاعمال 30 أكتوبر 2019 - الكويت
- 2- المؤتمر العربي الثالث للجودة - 11 سبتمبر 2019 - القاهرة - مصر - مقدم ورقة.
- 3- مؤتمر المدربين العرب - السودان - ديسمبر 2018 - مقدم ورقة
- 4- مؤتمر ريادة الاعمال السودان
- 5- مؤتمر المدربين العرب - الأردن - 2017 - مقدم ورقة .
- 6- مشارك في مؤتمر التطوير والتدريب الأول - جامعه الاميرة نورة - السعوديه .
- 7- مشارك في مؤتمر الجامعات الخليجية الأول - جامعه المجمعه .
- 8- مشارك في مؤتمر الجودة الشاملة الاول - برج الفاتح 2010 م
- 9- الملتقى الاول للتميز في المؤسسات - المركز العالمي لتنمية الموارد البشرية - برج الفاتح 2010.
- 10- المشاركة في وضع سياسات الجودة بوزارة العمل .
- 11- المشاركة في ورشة عمل التسريح واعادة الدمج وزارة الرعاية الاجتماعية.
- 12- معد ومقدم عدد من حلقات برنامج بيتنا التلفزيوني.
- 13- معد ومقدم برنامج في اذاعة البيت السوداني واذاعة ساهرون.
- 14- كاتبة معتمدة في مجلة المهندس السوداني.
- 15- معد ومقدم برامج مهارات التميز بالتلفزيون السوداني
- 16- مشارك في وضع سياسات الجوده بجامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا
- 17- معد ومشارك في مؤتمر التعليم (كيفية تطبيق الجوده في التعليم)

و) البحوث :

- اثر تطبيق مفهوم الجوده الشاملة في الإسلام وأثره في ترقيه وتحسين المؤسسات .
- الايزو المفهوم ولتطبيق .
- دور المعرفة في التخطيط الاستراتيجي .
- اثر الثقافة التنظيمية في التحسين المستمر داخل المؤسسات
- مفهوم أداره المخاطر ودوره في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات
- دور المساهمة المجتمعية في تحسين أخلاقيات المهنة .

ز) الكتب المنشورة :

- الايزو المفهوم والتطبيق
- اخلاقيات العمل والمسؤولية المجتمعية

- تطبيق مفاهيم الجودة في الإسلام الطريق الى التميز المؤسسي .
- تطبيق الجود الشاملة في التعليم والتدريب .

ح) الجهات التي تم التدريب والعمل لها :

- تدقيق لشركة بترولترانس (الموسسة السودانية للنفط).
- قائد فريق تدقيق الشركة السودانية للاتصالات.
- عضو فريق تدقيق مجموعات شركات جيا.
- مركز القصواء للتدريب والاستشارات.
- الشركة السودانية للاتصالات سوداتل.
- وكالة السودان للانباء (سونا).
- وزارة تنمية الموارد البشرية (مشروع تشغيل الخريجين) .
- وزاره الصحة الاتحادية.
- الهيئه القوميه للكهرباء .
- شركه الخطوط الجوية السودانية سودانير .
- شركة مطابع السودان للعملة.
- وزاره التخطيط العمراني ولاية الخرطوم.
- مراكز كامبردج العالمية.
- بنك السودان المركزي.
- المركز العالمي لتنمية الموارد البشرية.
- مركز التفكير الابداعي.
- شبكة المنظمات الوطنية في السودان (سنا نت).
- مركز تدريب - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- مركز جدارات للتدريب والاستشارات.

ك) اشخاص يمكن الرجوع اليهم :-

- 1- بروفيسور الهادي التيجاني:
- 2- د. إبراهيم فضل المولى - جامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية الدراسات التجارية
- 3- د. عبد العظيم سليمان - جامعة افريقيا العالمية

م) بعض الدورات التي تم تدريبها :-

- الجودة الشاملة
- الايزو

- الاعتماد الاكاديمي
- التسويق
- 6sigma
- دورة المحترف في الموارد البشرية APHRI
- التميز المؤسسي.
- الدورة التخصصية في أنظمة الموارد البشرية
- المشروعات الصغيرة
- ريادة الاعمال
- المالية لغير الماليين
- إدارة المشروعات

ن) بعض الجهات التي تم التدبير لها خلال هذا العام :-

- شركة ناقل
- شركة ZKA
- البريد السعودي
- معهد المئوية
- الجامعة العربية المفتوحة
- الجامعة السعودية الالكترونية
- اكاديمية الحرم المدني
- مركز تصنيف للاستشارات والدراسات

بعض الكتب :

