

# CV MALAK



ملاك ناصر آل ضرمان

## المؤهلات العلمية

ثانوية عامة  
المعدل: 86.75

## الدورات

- شهادة حضور محاضرة عن التجارة الإلكترونية
- محاضرة عن إدارة الذات
- محاضرة عن التوعية بمخاطر الامن السيبراني
- وكيل حجز وإصدار تذاكر الخطوط الجوية
- مقدمة في السياحة والضيافة
- دورة نظام إدارة الجودة ISO901 في تحسين أداء المنشآت
- العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول
- مفهوم وأهمية الجودة في الخدمات السياحية
- صناعة السياحة
- إدارة الحسابات المالية
- مهارات إعداد السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية
- فن التعامل مع الشكاوي في قطاع السياحة والضيافة
- دور المرشد والمنظم في إثراء التجربة السياحية
- الأمن والسلامة في القطاع الفندقية
- دورة إدارة المشاريع (إدارة الجودة والموارد البشرية)
- مقدمة في مهام المارد البشرية
- التخطيط السياحي
- التسويق السياحي
- اساسيات القيادة
- أمن المعلومات
- دورة لغة إنجليزية ILETS

## المهارات الشخصية

- القدرة على التواصل
- التطوير من الذات
- العمل بجد وإخلاص
- التكيف مع أي عمل ممكن
- إجادة التعامل مع المواقف والتغلب على المشكلات
- تحمل ضغوط العمل

تاريخ الميلاد: 1423/06/02 هـ

الحالة الاجتماعية غير متزوجة

malak.naseer1423@gmail.com

0558437040 - 0533364450

الرياض - المملكة العربية السعودية

## الهدف الوظيفي

■ استثمار وقتي بما يعود علي بالفائدة  
لرغبتي الدائمة بالتعلم و التطور في  
المجالات ذات الصلة بتخصصي.

## المهارات الوظيفية

- الاجتماعية
- الشخصية
- التحليلية
- التنظيمية
- التقنية

## اللغات

- العربية
- الانجليزية