السيرة الذاتية

الاسم : ابتهال خاجيك تكلان

**تاريخ ومحل الولادة: بغداد ــ 1968**

**الحالة الاجتماعية : غير متزوجة**

**الديانة : مسيحية**

**مكان العمل : وزارة السياحة والاثار ــ هيئة السياحة ــ**

**العنوان الوظيفي : مدير**

**تاريخ اول تعيين : 1994**

**التخصص الاكاديمي: دكتوراه فلسفة في علوم السياحة وادارة الفنادق**

**التخصص المهني: خدمة اطعمة واشربة**

**عنوان السكن الحالي : بغداد ـ الكرخ**

**اولا: المؤهلات العلمية :**

**1- حاصلة على شهادة بكالوريوس في علوم السياحة و ادارة الفنادق - قسم السياحة وادارة الفنادق – الجامعة المستنصرية – بتاريخ 28/ 6/ 1990**

**2- حاصلة على شهادة الماجستير في علوم السياحة وادارة الفنادق - قسم السياحة وادارة الفنادق – كلية الادارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية \_ بموجب الامر الجامعي المرقم 1892 بتاريخ 19/2 / 2002ـ بالرسالة الموسومة (اثر نظام المعلومات التسويقي في تطوير الخدمات الفندقية - دراسة ميدانية في فندق الرشيد-)**

**3- حاصلة على شهادة الدكتوراه فلسفة في علوم السياحة وادارة الفنادق- قسم السياحة وادارة الفنادق – كلية الادارة والاقتصاد - الجامعة المستنصرية \_ بموجب الامر الجامعي المرقم 1548 بتاريخ 14/4/2015 الموسومة (سلوكيات فن الاتيكيت وثقافة الحدمة المتميزة واثرهما في شخصية مستهلك الخدمة – دراسة ميدانية في فنادق محافظة بغداد -)**

**ثانيا : المناصب : شغل عدد من المناصب في وزارة السياحة والاثار من اهمها:**

1. **معاون مدير فني في معهد بغدادللسياحة والفندقة**

# رئيس هيئة السياحة وكالة و وكيل رئيس هيئة السياحة في نفس الوقت

1. **مدير قسم التعليم والتدريب السياحي في هيئة السياحة**
2. **مدير قسم الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي/مقر الوزارة /مكتب الوزير**

**ثالثا : النشاطات والبحوث : ابرز نشاطات والبحوث:**

1. **مشاركة في اعمال المؤتمر العلمي الاول المقام في جامعة العلوم التطبيقية ـ كلية الادارة والاقتصاد والعلوم الادارية تحت شعار "اقتصاديات الاعمال في ظل عالم متغير " ـ عمان ـ بالبحث المستل من اطروحة الماجستير الموسوم (نظام المعلومات التسويقي واهميته في تطوير الخدمات الفندقية)**
2. **المشاركة في اعمال المؤتمر السياحة الاول تحت شعار "السياحة طريق امثل لازدهار العراق" المقام في محافظة النجف الاشرف بالبحث الموسوم (دور هيئة السياحة في التعليم والتطوير السياحي ـ دراسة عن واقع حال التعليم والتدريب السياحي في العراق)**
3. **المشاركة في الاسبوع الثقافي المقام في معهد ادارة تقني ـ ببغداد ـ بالدراسة الموسوم (التعليم والتدريب السياحي معوقات ومعالجات)**
4. **المشاركة في مهرجان الاول للمعاهد السياحة والفنادق المقام من قبل هيئة السياحة في محافظة النجف الاشرف بالدراسة الموسوم (التعليم والتدريب السياحي ودوره في تنمية المهارات والقضاء على البطالة )**
5. **بحث مشترك بعنوان "دور سلوكيات فن الاتيكيت في شخصية مستهلك الخدمة الفندقية" (دراسة نظرية تحليلية) ـ مستل من اطروحة الدكتوراه ـ**
6. **بحث مشترك بعنوان "ثقافة الخدمة المتميزة واثرها في شخصية مستهلك الخدمة الفندقية"(دراسة ميدانية )**  **ـ مستل من اطروحة الدكتوراه ـ**
7. **التعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بصفة محاظرة في مادتي نظام المعلومات الادارية ومادة ادارة المطاعم في قسم السياحة وادارة الفنادق ـ كلية الادارة والاقتصاد ـ الجامعة المستنصرية**
8. **القاء محاضرات في الفنادق الممتازة والجهات الرسمية الاخرى في مادة الضيافة وفي فن التعامل والاتيكيت للعاملين في قطاع السياحة والفندقة والقطاعات الاخرى فضلاً عن الاشراف على تنفيذ الدورات المقامة في هيئة السياحة**
9. **نائب رئيس مجلس ادارة شركة فندق بغداد قطاع مختلط لمدة ثلاث سنوات**
10. **تدريسية في معهد بغداد للسياحة والفندقة**
11. **احد اعضاء اللجنة الاستشارية في هيئة السياحة**
12. **حضور ثلاث مؤتمرات لمنظمة السياحة العالمية في ( الاكوادور ـ عمان ـ الدوحة )**
13. **الحصول على اكثر من (30) كتاب شكر وتقدير فضلا عن عدد من الشهادات التقديرية**