**السيرة الذاتية**

1. **معلومات شخصية:**

**الاسم: شاهر محمد احمد عبيد**

**الدرجة العلمية: دكتوراه**

**سنة التخرج: 2006**

**التخصص الدقيق: ادارة عامة**

**الرتبة العلمية: أستاذ مشارك**

**مكان العمل الحالي: جامعة القدس المفتوحة/فرع جنين**

**الوظيفة: عضو هيئة تدريس / منسق برنامج ماجستير القيادة والادارة الاستراتيجية ورئيس قسم الادارة والسياسات العامة**

**الاهتمامات البحثية: العلوم الادارية، التنمية البشرية والإدارية.**

 **الجوال: 0599252615 البريد الالكتروني: sobaid@qou.edu**

.............................................................................

**مكان الولادة: عنزة/جنين تاريخ الميلاد: 19/11/1963 العمر: 57**

**الجنسية: فلسطيني الحالة الاجتماعية: متزوج عدد الأولاد: 5**

 **تاريخ التعيين: 1/10/1993م.**

**.....................................................................**

1. **المؤهلات العلمية:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الرقم** | **المؤهل العلمي** | **الفرع-التخصص** | **اسم الجامعة /المدرسة** | **سنة التخرج** |
| **4-** | **دكتوراه** | **كلية الدراسات التجارية: الادارة العامة** | **جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا** | **2006** |
| **3-** | **ماجستير** | **التجارة** | **جامعة اندور** | **1990** |
| **2-** | **بكالوريوس** | **التجارة** | **جامعة اندور** | **1988** |
| **1-** | **الثانوية العامة** | **الفرع الادبي** | **مدرسة الاسلامية جنين** | **1983** |

**موضوع رسالة الدكتوراه:**

|  |
| --- |
| **الرضا الوظيفي لدى اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية وأثره على الاداء.** |

**.....................................................................**

1. **الخبرات العملية:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **اسم المؤسسة** | **نوع العمل** | **التاريخ من** | **إلى** | **مكان العمل** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **منسق تخصص القيادة والادارة الاستراتيجية**  | **22/10/2019** | **حتى تاريخه** | **الدراسات العليا** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **رئيس قسم الادارة والسياسات العامة** | **1/9/2021** | **حتى تاريخه** | **القدس المفتوحة** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **رئيس قسم ادارة الاعمال** | **1/9/2014** | **31/8/2019** | **الجامعة** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **عضو هيئة تدريس متفرغ** | **15/9/2006** | **حتى تاريخه** | **جنين** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **منسق للمشروع الايطالي** | **5/10/2002** | **15/8/2004** | **جنين** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **مساعد إداري منطقة جنين التعليمة** | **16/10/2001** | **14/4/2003** | **جنين** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **عضو هيئة تدريس متفرغ** | **1/10/1993** | **16/9/2005** | **جنين** |
| **جامعة القدس المفتوحة** | **عضو هيئة تدريس غير متفرغ** | **1992** | **1993** | **جنين، نابلس** |

**.....................................................................**

1. **المواد/المساقات التي قمت بتدريسها:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الرقم** | **اسم المساق** | **الرقم** | **اسم المساق** |
| **1.** | **نظام الحكم المحلي مدخل مقارن (ماجستير)** | **12.** | **الادارة المحلية في فلسطين والعالم العربي** |
| **2.** | **أخلاقيات الادارة العامة (ماجستير)** | **13.** | **ادارة الازمات** |
| **3.** | **مناهج البحث العلمي (ماجستير)** | **14.** | **التطوير التنظيمي** |
| **4.** | **موضوعات خاصة(ماجستير )** | **15.** | **الاعمال الالكترونية** |
| **5.** | **مبادئ التسويق** | **16.** | **الريادة وادارة المشروعات الصغيرة** |
| **6.** | **الادارة الاستراتيجية** | **17.** | **Business Essentials** |
| **7.** | **التطبيقات الحاسوبية في العلوم الادارية** | **18.** | **مشروع التخرج** |
| **8.** | **مبادئ الادارة** | **19.** | **مكافحة الفساد** |
| **9.** | **السلوك التنظيمي** | **20.** | **النزاهة والشفافية**  |
| **10.** | **المراسلات التجارية** | **21.** | **ادارة الموارد البشرية** |
| **11.** | **التنظيم والاساليب وادارة المكاتب** | **22.** |  |

**.....................................................................**

1. **الدراسات والأبحاث العلمية المحكمة:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الرقم**  | **عنوان البحث** | **تاريخ النشر** | **اسم المجلة** | **ملاحظات**  |
|  | **أثرُ جودة الحياة الوظيفيَّة في الأداء والالتزام التنظيميِّ لدى مُوظَّفي بلديَّات شمال الضَّفة الغربيَّة** | **2022** | **مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث مجلد 10 عدد 3 (2022)** | **مشترك** |
|  | Intellectual Structure of Knowledge Management: A Bibliometric Analysis of the Journal ofInformation and Knowledge Management | **2022** | Journal of Information & Knowledge Management**,** Vol. 21, No. 1,2022 **,(Scopus)Q3** | **ضمن فريق بحثي** |
|  | **Does Sustainability Matter for Fintech Firms? Evidence from United States Firms** | **2022** | **Competitiveness review, (Scopus) Q2** | **ضمن فريق بحثي** |
|  | **أُثر جودة الخدمات المصرفية الالكترونية على رضا والتزام العملاء في البنك الاسلامي الفلسطيني** | **4/10/2021** | **مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والادارية****مجلد(29) العدد (4)** | **منفرد** |
|  | **أثر تطبيق قواعد الحكم الرشيد في مؤشرات التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية** | **2021** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية، مجلد 6، عدد 16** | **مشترك** |
|  | **Local Authorities in Palestine in Light of the Corona Pandemic (COVID-19)** | **2020** |  **International Journal of Management Excellence Volume 15 No.2 August 2020** | **منفرد** |
|  | **Challenges Facing Local Authorities In Light Of The Corona Pandemic And Its Relationship With The Central Government In Palestine** | **2020** | **Archives of Business Research – Vol. 8, No. 8** | **منفرد** |
|  | **قواعد الحوكمة وأثرها في مكافحة ظاهر الفساد في مؤسسات القطاع العام في الضفة الغربية**  | **2020**  | **مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات – المجلد العاشر – العدد الأول – فبراير 2020** | **مشترك** |
|  | **درجة تطبيق قواعد الحوكمة في مؤسسات القطاع العام في الضفة الغربية وأهم معيقاتها** | **2020** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية مجلد(5) العدد( 13)** | **مشترك** |
|  | **تأثير أبعاد القيادة التحويلية في الابداع الاداري لدى موظفي وزارة الداخلية الفلسطينية** | **2020** | **المجلة الاردنية في ادارة الأعمال ، المجلد 16 العدد 3** | **منفرد** |
|  | **معوقات الاستثمار الأجنبي المباشر وسبل تفعيله في السوق الفلسطيني** | **2019** | **مجلة رماح للبحوث والدراسات مجلة دولية علمية محكمة، العدد 31** | **مشترك** |
|  | **تأثيرات جرائم غسل الأموال على المجتمع الفلسطيني من وجهة نظر ضباط الشرطة الفلسطينية في الضفة الغربية**  | **2019** | **مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية مجلد(7) العدد(2)**  | **مشترك** |
|  | **The Impact of Knowledge Management by Technological Tools and Electronic-means on Academic Staff Performance in Palestinian Universities**  | **2019** | **International Review of Management and Marketing, 9(2), 57-63.** | **مشترك****حصل على جائزة التعليم العالي والبنك الاسلامي** |
|  | **الصعوبات التي تواجه الهيئات المحلية في اعداد الخطط التنموية الاستراتيجية وسبل التغلب عليها بالتطبيق على بلديات محافظات شمال الضفة الغربية**  | **2019** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية، مجلد 4، عدد 12** | **مشترك** |
|  | **أنظمة المعلومات الادارية وعلاقتها في تحسين الاداء الوظيفي في مؤسسات القطاع العام** | **2018** | **مجلة الدراسات الاقتصادية المعمقة \جامعة مستغانم الجزائر مجلد1 العدد 7** | **منفرد** |
|  | **المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية في مدينة جنين وأهم المعوقات** | **2018** | **مجلة رماح للبحوث والدراسات مجلة دولية علمية محكمة، العدد 27** | **منفرد** |
|  | **دور تطوير المنتج الفلسطيني في اكتساب ميزة التنافسية لمواجهة المنتج الإسرائيلي دراسة حالة: شركة سنقرط للمنتجات الغذائية** | **2017** | **مجلة اقتصاد المال والأعمال، معهد العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف- ميلة المجلد1 العدد 3 الجزائر** | **مشترك** |
|  | **تأثير أبعاد ادارة المعرفة في الميزة التنافسية في البنوك** | **2017** | **مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية) المجلد31 العدد10 2017** | **منفرد** |
|  | **معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية- دراسة حالة الجامعة العربية الأمريكية -** | **2016** | **مجلة المنارة جامعة ال البيت /الاردن المجلد 17،،2016** | **مشترك** |
|  | **تأثير أبعاد إدارة المعرفة في المنظمة المتعلمة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة العربية الأمريكية - فلسطين** | **2016** | **المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 12، العدد4، 2016** | **مشترك** |
|  |  **The Role of the Administrative Process Elements in the Development of the Administrative Reform in the Palestinian National Authority Institutions in the West Bank** | **2016** | **Journal of Resources Development and Management, An International Peer-reviewed Journal, Vol.17, 2016** | **منفرد** |
|  | **واقع إدارة التغيير لدى مديري البنوك التجارية العاملة في الضفة الغربية من وجهة نظر الموظفين.** | **2014** | **مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية، جامعة البليدة 2 الجزائر العدد أ، أيلول2015.** | **منفرد** |
|  | **دور التدريب في تنمية مهارات موظفي قطاع الاتصالات الفلسطينية من وجهة نظر موظفيها****شركة الاتصالات الفلسطينية أنموذجا (بالتل)** | **2014** | **مجلة كلية فلسطين التقنية، دير البلح، العدد الأول،2014.** | **مشترك** |
|  | **اتجاهات موظفي البلديات نحو أعضاء المجالس البلدية المنتخبة في محافظة جنين.**  | **2014** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات: ع32-الجزء الثاني.** | **مشترك** |
|  | **الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية الامريكية.** | **2014** | **مجلة رماح للبحوث والدراسات، متخصصة في الاقتصاد والعلوم الإدارية، عمان، الأردن.** | **منفرد** |
|  | **السمات الشخصية لأعضاء المجالس البلدية المنتخبة في محافظة جنين وتوجهاتهم نحو ترشيح أنفسهم لخوض الانتخابات المقبلة.**  | **2013** | **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية: مجـ21، ع 2.** | **مشترك** |
|  | **تقييم أفراد المجتمع المحلي لأداء أعضاء المجالس البلدية المنتخبين في بلديات محافظة جنين في الدورة الانتخابية التي جرت عام (2005).**  | **2013** | **مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، المجلد 17، ع 2.** | **مشترك** |
|  | **استراتيجية حل المشكلة وصنع القرار لدى مأموري التقدير في دوائر ضريبة الدخل في الضفة الغربية.**  | **2013** | **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية: مجـ21، ع 1.** | **مشترك** |

**.....................................................................**

1. **الدورات التي شاركت بها كمدرب:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الجهة المنظمة** | **عنوان المشاركة** | **التاريخ** | **الفئة المستهدفة** |
| **جامعة القدس المفتوحة / رام الله**  | **دورة في مفاهيم العلوم الإدارية والاقتصادية**  | **27/8/2017** | **أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والتكنلوجيا في جامعة القدس المفتوحة** |
| **جامعة القدس المفتوحة /مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع-جنين** | **دورة في الإدارة الاستراتيجية** | **2016** | **طلبة دبلوم السكرتاريا**  |
| **جامعة القدس المفتوحة/مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع-جنين** | **دورة سكرتاريا وأتمتة المكاتب.** | **25/11/2012** | **موظفي السكرتاريا في جامعة القدس المفتوحة-جنين** |

**.....................................................................**

1. **الدورات التي التحقت بها:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **عنوان الدورة** | **الجهة** | **التاريخ** |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **How to review a manuscript** |

 | **Researcher Academy Elsevier** |

|  |
| --- |
| **25/03/2019** |

 |
|

|  |
| --- |
| **How to prepare your manuscript** |

 |

|  |
| --- |
| **Researcher Academy Elsevier** |

 |

|  |
| --- |
| **22/04/2019** |

 |
| **دورة متخصصة في تدريس مساق مكافحة الفساد**  | **هيئة مكافحة الفساد** | **17&22/1/2018** |
| **دورة في الأبحاث النوعية والكمية في جامعة هادرسفيلد في بريطانيا** | **جامعة هادرسفيلد بريطانيا** | **8-12/01/2018** |
| **دورة متخصصة في تدريس مساقي مكافحة الفساد وجرائم الفساد في التشريع الفلسطيني** | **هيئة مكافحة الفساد** | **28-29/8/ 2017** |
| **برنامج تدريبي لمدة "4 ساعات" تدريبية في " دورة تنشيطية في تدريس المقررات الالكترونية".** | **جامعة القدس المفتوحة/مركز التعليم المفتوح** | **30/9/2012** |
| **دورة في برنامج "Ms Access" بواقع (30) ساعة تدريبية.** | **جامعة القدس المفتوحة/مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع.** | **22/6/2010-9/11/2010: جنين.** |
| **البرنامج التدريبي (التعليم الالكتروني) (1006)** | **جامعة القدس المفتوحة/مركز التعليم المفتوح عن بعد.** | **05/12/2009-03/06/2010** |
| **برنامج تدريبي بواقع (12) ساعة تدريبية في مهارات استخدام وتوظيف الصفوف الافتراضية في العملية التعليمية التعلمية.** | **جامعة القدس المفتوحة/مركز التعليم المفتوح عن بعد (ODLCC)** | **25/8/2009: جنين** |
| **اللغة الإنجليزية (تقوية) بواقع (25) ساعة تدريبية.** | **جامعة القدس المفتوحة/مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع.** | **15/12/2007-13/1/2008: جنين.** |
| **ويندوز، ورد، بوربوينت، الانترنت، البريد الالكتروني.** | **ادارة جامعة القدس المفتوحة** | **22/11/2004-29/1/2005** |
| **Code of Ethics for Professional Accounts & continuing Professional Education.** | **USAID** | **26/3/2001** |
| **Selected Topics In International Accounting Standards.** | **USAID** | **25/2/2001** |

**.....................................................................**

1. **دراسات وأبحاث مقدمة إلى مؤتمرات علمية ومقالات محكمة:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العنوان** | **الجهة المنظمة** | **التاريخ** |
| **أثر الخدمات الالكترونية في رضا والتزام العملاء في البنوك الاسلامية (دراسة حالة عملاء البنك الاسلامي الفلسطيني جنين)** | **المؤتمر العلمي الدولي الأول لعوامل التنمية المستدامة في دول الشرق الأوسط وشمال افريقيا" الأنظمة النقدية والمالي في دول الشرق الأوسط وشمال افريقيا الواقع والافاق. / جامعة شعيب الدكالي / المغرب** | **21-21 /11/2019** |
| **أثر انظمة المعلومات الادارية المحوسبة في تحسين الاداء في قطاع المشروعات الصغيرة في فلسطين**  | **جامعة عجلون/ كلية ادارة الاعمال**  | **22-24/7/2019** |
| **اثر عناصر الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء من وجهة نظر موظفي مؤسسات القطاع العام في محافظة جنين** |

|  |
| --- |
| **المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك الجامعة الأردنية وجامعة القدس المفتوحة** |

 | **23-25/4/2019** |
| **دور المعرفة في التنمية المستدامة** | **مركز البحث وتطوير الموارد البشرية ومعهد البحوث والدراسات الافريقية جامعة القاهرة** | **5-7/11/2018** |
| **علاقة تطوير ادارة الموارد البشرية في فاعلية ادارة الأزمات التنظيمية في البنوك**  | **المركز الجامعي نزر البشير البيض الجزائر**  | **10-11/2018** |
| **المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية**  | **جامعة البليدة لونسي علي الجزائر ومركز البحث وتطوير الموارد البشرية في عمان** | **6-8\11\2017** |
| **بحث بعنوان الابداع والريادة في المؤسسة الصناعية** | **مقدم لمؤتمر الابداع والابتكار في منظمات الاعمال الذي عقد في عمان من قبل مركز البحث وتطوير الموارد البشرية(رماح)**  | **2-5/5/2016** |
| **بحث بعنوان علاقة بطاقة الأداء المتوازن بعملية اتخاذ القرارات في البنوك التجارية في جنين**  | **مقدم الى المؤتمر الاقتصادي الدولي الثاني الذي عقد في الجمعية الأردنية للبحث العلمي في عمان** | **16/04/2016** |
| **بحث بعنوان أثر التكيفٌ التنظيمٌي على استدامة المنظمات بالتطبيقٌ على البنوك العاملة في شمال الضفة الغربيةٌ**  | **مقدم للمؤتمر العلمي الدولي المشترك حول الاستدامة وتميز المنظمات في ظل بيئة عدم التأكد الذي نظم من قبل الجامعة الأردنية وجامعة القدس المفتوحة في عمان** | **19-21/4/2016** |
| **أثر نظم المعلومات الادارية الصحية المحوسبة في اداء موظفي القطاع الصحي الحكومي في فلسطين: محافظتي نابلس وجنين أنموذجا** | **جامعة القدس المفتوحة/ مؤتمر تنمية الموارد البشرية في القطاع الصحي الفلسطيني/ واقع وتطلعات** | **10/6/2015** |
| **ادارة المعرفة وعلاقتها بالمنظمة المتعلمة في الجامعة العربية الأمريكية/فلسطين**  | **كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والادارية بالتعاون مع مركز تطوير الموارد البشرية (رماح)/ المؤتمر العلمي الدولي المحكم الموسوم" منظمات الأعمال، الفرص والتحديات والتطلعات"** | **27-29/4/2015** |
| **انعكاسات العولمة على التنمية الاقتصادية في فلسطين.** | **مقال منشور، المجلة الاستثمارية، تعنى بالشؤون الاقتصادية والاستثمارية بماليزيا والعالم. (ماليزيا)** | **تشرين ثاني -2014****العدد السابع عشر** |
| **ضريبة القيمة المضافة في الأراضي الفلسطينية ما بين الالتزامات الدولية والاثار السلبية على كاهل المواطن الفلسطينية.** | **مقال منشور، المجلة الاستثمارية، تعنى بالشؤون الاقتصادية والاستثمارية بمليزيا والعالم. (ماليزيا)** | **حزيران -2013****العدد الرابع عشر** |
| **دمج المجالس القروية المحلية في جسم البلديات المدمجة في فلسطين نجاح تنظيمي ام اخفاق اداري تاريخي.** | **مقال منشور، المجلة الاستثمارية، تعنى بالشؤون الاقتصادية والاستثمارية بمليزيا والعالم. (ماليزيا)** | **نيسان -2014****العدد السادس عشر** |
| **نظرة نقدية في الاعفاءات الضريبية على ضريبة الدخل.** | **جامعة القدس المفتوحة، جنين، فلسطين.****(النظام الضريبي للسلطة الوطنية الفلسطينية بين الواقع والمأمول)** | **14/4/2014** |
| **الازمة المالية الراهنة في السلطة الفلسطينية واقعا وحلولا مقترحة.** | **مقال منشور، المجلة الاستثمارية، تعنى بالشؤون الاقتصادية والاستثمارية بمليزيا والعالم. (ماليزيا)** | **اذار – 2013****العدد الثالث عشر** |
| دور الخدمات الالكترونية المصرفية في تعزيز الميزة التنافسية في قطاع البنوك في محافظة جنين | **جامعة القدس المفتوحة، كلية العلوم الادارية والاقتصادية، رام الله، فلسطين.****(نحو تعزيز تنافسية المنتجات الفلسطينية)** | **15-16/10/2012** |
| **دور البرامج التدريبية في تنمية مهارات موظفي البنوك** | **جامعة القدس، ابو ديس، فلسطين.****(المؤتمر التنموي الاول، افاق وتحديات التنمية في فلسطين)** | **2-3/5/2012** |
| **تحليل مدى تطبيق ادارة الجودة الشاملة في شركة الاتصالات الفلسطينية من وجهة نظر العاملين الاداريين فيها.** | **جامعة القدس المفتوحة، الخليل، فلسطين.****(الاتجاهات والمداخل الادارية المعاصرة في المنظمات الفلسطينية والعربية).** | **16-17/12/2008** |

**.....................................................................**

**9) القيام بدراسات بتكليف من هيئات عامة، أو مؤسسات علمية أو فنية**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **اسم البحث/الكتاب/المشروع** | **الجامعة/المؤسسة** | **التاريخ** |
| **خطة برنامج دكتوراه ادارة عامة**  | **القدس المفتوحة**  |  |
| **خطة برنامج ماجستير الادارة والسياسات العامة** | **القدس المفتوحة** | **2018/2019** |
| **خطة برنامج ماجستير القيادة والادارة الاستراتيجية**  | **القدس المفتوحة**  | **2018/2019** |
| **الحوكمة في القطاع العام**  | **مشروع ممول من وزارة التعليم العالي (جامعة الاستقلال)** | **2018/2019** |

**10) المشاركة في تحكيم ابحاث/كتب/مشاريع**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسم البحث/الكتاب/المشروع** | **المجلة/المؤتمر** | **الجامعة** | **التاريخ** |
|

|  |
| --- |
| **The impact of brand experience on customers' intention to forward online company generated content: the case of the Islamic banking sector in Palestine** |

 | **Journal of Retailing and Consumer Services** |

|  |
| --- |
| **Elsevier Ltd.** |

 | **6/4/2019** |
| **واقع تطبيق إدارة التميز في شركة الوطنية موبايل في المحافظات الجنوبية الفلسطينية "دراسة تحليلية من وجهة نظر الإدارة والمستخدمين** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **24-4-2019** |
| **مدى تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في كليات وأقسام إدارة السياحة والفنادق في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلاب** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **17/4/2019** |
| **أخلاقيات العمل في مواجهة الفساد-مدونة السلوك لموظفي القطاع العام في فلسطين** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **27/3/2019** |
|

|  |
| --- |
| **الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالابداع المؤسسي دراسة حالة عيادة النصيرات التابعة لوكالة الغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين** |

 | **مجلة جامعة الاستقلال**  | **جامعة الاستقلال** | **27/10/2018** |
|

|  |
| --- |
| **تقييم جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الخاصة من وجهة نظر المرضى ( دراسة حالى مستشفى الرعاية العربي التخصصي)** |

 | **الملتقى الابداعي الطلابي الرابع** | **القدس المفتوحة** | **28/7/2018** |
| **أثر تطبيق معايير الحوكمة على تنمية الموارد البشرية في الهيئات المحلية الكبرى في محافظة قلقيلية** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **5/7/2017** |
| **دور القطاع الحكومي في تنمية المرأة العربية وتمكينها من وجهة نظر منسوبي وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية** | **مجلة جامعة الاستقلال**  | **جامعة الاستقلال** | **21/3/2018** |
|

|  |
| --- |
| **العلاقات الصناعية تقدير اقتصادي اسلامي** |

 | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **9/12/2017** |
|

|  |
| --- |
| **The Oslo Accords impact in the West Bank industrial development: an economic analysis of the 1994-2016 period** |

 | **مجلة جامعة الاستقلال**  | **جامعة الاستقلال** | **25/11/2017** |
| **تحكيم عدة مشاركات بحثية لمؤتمر السياحة والتنمية** | **مؤتمر السياحة والتنمية الواقع والتحديات** | **جامعة القدس المفتوحة** | **12/2/2018** |
|

|  |
| --- |
| **سبل الرفع من مستوى الاداء السياحي في الجزائر من خلال الاستفادة من التجربة المغربية** |

 | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **14/5/2018** |
|

|  |
| --- |
| **خلفيات الميزة التنافسية واستراتيجيات تمليكها للمؤسسة** |

 |

|  |
| --- |
| **مجلة نور للدراسات الاقتصادية** |

 |

|  |
| --- |
| **المركز الجامعي نور البشير البيض** |

 | **9/12/2017** |
|

|  |
| --- |
| **Ethics in the Public Sector: Motivation and behavior** |

 | **مجلة جامعة الاستقلال**  | **جامعة الاستقلال** | **21/8/2016** |
|

|  |
| --- |
| **دور الارادة في مجال العقود الادارية** |

 | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **29/4/2017** |
|

|  |
| --- |
| **أثر الهيكل التنظيمي على عملية صنع القرارات الاستراتيجية في المنظمة** |

 | **مجلة نور للدراسات الاقتصادية** |

|  |
| --- |
| **المركز الجامعي نور البشير البيض** |

 | **8/1/2017** |
|

|  |
| --- |
| **مستوى الولاء الوظيفي لدى العاملين في الوزارات الحكومية وعلاقته ببعض المتغيرات في فلسطين** |

 | **مجلة نور للدراسات الاقتصادية** |

|  |
| --- |
| **المركز الجامعي نور البشير البيض** |

 | **8/1/2017** |
|

|  |
| --- |
| **الموائمة بين ادارة المعرفة والذكاء الاقتصادي كسبيل لتعزيز تنافسية المنظمات في ظل الاقتصاد المعرفي** |

 | **مجلة نور للدراسات الاقتصادية** |

|  |
| --- |
| **المركز الجامعي نور البشير البيض** |

 | **8/1/2017** |
| **واقع الدراسة في عمادة السنة التحضيرية في جامعة تبوك من وجهة نظر الطلاب**  | **مجلة جامعة تبوك** | **جامعة تبوك** | **23/11/2015** |
| **الادارة الالكترونية وتأثيرها على الاداء الوظيفي** | **مجلة جامعة تبوك** | **جامعة تبوك** | **23/11/2015** |
| **أثر أبعاد التمكين الاداري على السلوك الابداعي للموظفين في شركة الاتصالات الفلسطينية** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **9/12/2015** |
| **ادارة المعرفة وعلاقتها بمستوى التميز في الاداء من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الاستقلال** | **مجلة جامعة الاستقلال**  | **جامعة الاستقلال** | **25/12/2017** |
| **العلاقات الصناعية تقدير اقتصادي اسلامي** | **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الادارية والاقتصادية**  | **جامعة القدس المفتوحة** | **9/12/2017** |

**11) الاشراف على او مناقشة رسائل الماجستير/الدكتوراه**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عنوان الرسالة** | **الجامعة** | **التاريخ** | **اسم الطالب** |
| **أزمة انقطاع الرواتب ودورها في الاحتراق الوظيفي لدى موظفي القطاع العام دراسة حالة "مديرية****التربية والتعليم في بيت لحم** | **جامعة القدس / أبو اديس** | **2-9-2020** | **حنين محمد إسماعيل حجاحجه**  |
| **واقع ممارسة القيادة التحويلية ودورها في الرضا الوظيفي للعاملين في القطاع المصرفي الفلسطيني** | **جامعة القدس / أبو اديس** | **5-8-2020** | **علي عبد الحكيم علي حلبية** |
| **The Impact of Strategic Planning on Achieving the Competitive Advantage in the Palestinian Universities:****The Mediating Role of Organizational Culture** | **العربية الأمريكية**  | **2-10-2019** | **هاني حسين عورتاني** |
| **تحليل واقع استراتيجية الموارد البشرية ودورها في صناعة الميزة التنافسية "دراسة حالة جامعة القدس"** | **جامعة القدس** | **25/7/2019** | **روان موسى محمد عواد** |
|

|  |
| --- |
| **Strategic Planning in the Islamic Banks in Palestine and its Effect on Competitive advantage** |

 | **العربية الأمريكية** | **01/07/2019** | **مصطفى بسام مصطفى حبايبة**  |
|

|  |
| --- |
| **Strategic Planning and its Relationship with Competition: Case Study of Palestinian and Israeli Telecommunication Companies** |

 | **العربية الأمريكية** | **19/01/2019** | **محمد أحمد العارضة** |
| **Media Integrated Marketing Communication In Building Business to Customers Relationship In Mobile Telecommunication Companies in Palestine (Jawwal Company as Case Study)** | **العربية الأمريكية** | **19/11/2018** | **أحمد أمجد رشدي حنانة**  |
| **The Role of social Media Integrated Marketing Communication In Building Business to Customers Relationship In Mobile Telecommunication Companies in Palestine(Jawwal Company as Case Study** | **العربية الأمريكية** | **5/11/2018** | **هالة مطيع يوسف دعيبس** |
| **The Reality of Strategic Planning in the North Municipalities of the West Bank, their effect on decision-making.** | **العربية الأمريكية** | **19/09/2018** | **علاء سعيد محمد ابو خالد** |
| **The impact of digital transformation strategy on customer satisfaction in the Palestinian telecom industry** | **العربية الأمريكية** | **13/09/2018** | **أحمد عدنان راغب جردات** |
|

|  |
| --- |
| **أثر التخطيط الاستراتيجي في البلديات في فلسطين على جودة الخدمة المقدمة للمواطنين دراسة حالة بلدية جنين** |

 | **العربية الأمريكية** | **28/01/2018** | **أسماء عمر ادريس خروب** |
|

|  |
| --- |
| **الشراكة بين الهيئات المحلية والقطاع الخاص ودورها في تنمية الاقتصاد المحلي في فلسطين** |

 | **جامعة النجاح الوطنية** |

|  |
| --- |
| **04/12/2017** |

 | **بلال محمد مرعي مرعي** |
|  |  |  |  |

**12) تطوير وتقويم المقررات الدراسية:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الرقم** | **طبيعة العمل** | **العام** |
| **1-** | تطوير المقررات الدراسية وتحديثها لمقرر الإدارة المحلية والعالم العربي (4401). | **5/1/2013** |
| **2-** | تطوير مقرر الإدارة المحلية والعالم العربي (4401). | **3/3/2009** |
| **3-** | تقويم مقرر محاسبة التكاليف (4431). | **10/4/2007** |

**13) حضور مؤتمرات وورش عمل:**

|  |
| --- |
| مؤتمر الدولي "التعليم المفتوح في الوطن العربي – تحديات وفرص"، جامعة القدس المفتوحة، بتاريخ 08/10/2013، رام الله. |
| مؤتمر المسؤولية المجتمعية للجامعات الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة، تعاون مع اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم، بتاريخ 26/09/2011، نابلس. |

**................................**.**....................................**

**14) عضوية لجان وفعاليات:**

|  |
| --- |
| 1. منسق برنامج ماجستير القيادة والادارة الاستراتيجية 1/9/2019 لغاية الان
 |
| 1. مدير مركز البحوث الإدارية والاقتصادية جامعة القدس المفتوحة 1-10-2017 لغاية 30/09/2018
 |
| 1. رئيس قسم إدارة الأعمال جامعة القدس المفتوحة 1/9/2014 لغاية 30/8/2019
 |
| 1. رئيس المؤتمر الدولي العلمي المحكم الرابع حول دور رأس المال البشري في تطوير الاقتصاد الذكي في الوطن العربي المنعقد من قبل مركز السناسل للبحث وتطوير الموارد البشرية وجامعة البليدة2 الجزائر في عمان خلال الفترة 23-25 نيسان 2018
 |
| 1. عضو لجنة علمية لمجلة العلوم الإدارية والمالية تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير – جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي. الجزائر 2018
 |
| 1. رئيس مؤتمر بعنوان المستجدات الاقتصادية الدولية في الوطن العربي وأثرها على منظمات الأعمال المنعقد في عمان خلال الفترة 3-6/5/2017 والمنظم من قبل مركز البحث للفكر الاقتصادي.
 |
| 1. رئيس المؤتمر الدولي العلمي الثالث حول دور الصناعة المالية الإسلامية في دعم تمويل التنمية المستدامة المنعقد في عمان في الفترة 11-13 ديسمبر 2017 والمنظم من جامعة البليدة2 (الجزائر) و مركز السناسل للبحث وتطوير الموارد البشرية ومركز بيان السودان للهندسة المالية الاسلامية
 |
| 1. عضو لجنة علمية للعديد من المؤتمرات المحلية والعربية والدولية.
 |
| 1. عضو لجنة علمية للمجلة العلمية المحكمة نور الاقتصادية التي تصدر عن معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير المركز الجامعي نور البشير- البيض الجزائر.
 |
| 1. عضو في مجلس تخصص إدارة الاعمال، ابتداء من الفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي 2012/2013 لغاية الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي 2014/2015.
 |
| 1. عضو في مجلس تخصص إدارة الاعمال، ابتداء من الفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2014/2015 لغاية الان.
 |
| 1. عضو في مجلس كلية العلوم الإدارية والاقتصادية، ابتداء من الفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2014/2015 لغاية الان.
 |
| 1. عضو في لجان برامج الدراسات العليا، ابتداء من تاريخ 04/08/2010.
 |
| 1. عضو هيئة إدارية في الجمعية الفلسطينية للعوم الإدارية والاقتصادية في جنين، ابتداء بتاريخ 02/06/2008.
 |
| 1. عضو هيئة عامة في جمعية المجلس الأكاديمي الفلسطيني، ابتداء من سنة 2008 لغاية الان.
 |

**15) عضوية لجان اكاديمية/ادارية/مهنية بعد الحصول على رتبة استاذ مشارك**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الرقم** | **اسم اللجنة** | **الجهة المنظمة** | **السنة** | **عضو/رئيس** |
| **1-** | المؤتمر العلمي التنموي الثاني المشترك السياحة والتنمية الواقع والتحديات  | جامعة القدس وجامعة القدس المفتوحة ومحافظة الخليل | 20-21/3/2018 | **عضو لجنة علمية** |
| **2** | المؤتمر العلمي الدولي الخامس الحوكمة والتنمية الادارية والاقتصادية في المؤسسات: الواقع والطموح | الجامعة الاردنية وجامعة القدس المفتوحة | 21-23/3/2017 | **عضو لجنة علمية** |
| **3** | المؤتمر العلمي الدولي السادس المشترك مستجدات العلوم الادارية والاقتصادية ودورها في تحسين اداء المؤسسات | الجامعة الاردنية وجامعة القدس المفتوحة  | 3-5/7/2018 | **عضو لجنة علمية** |
| **4** | المؤتمر العلمي الدولي المحكم الابداع والابتكار في منظمات الأعمال | مركز البحث وتطوير الموارد البشرية  | 2-5/5/2016 | **عضو لجنة علمية** |
| **5** | المؤتمر العلمي الدولي الرابع عشر حول اقتصاد المعرفة وتنمية المجتمعات  | مركز البحث وتطوير الموارد البشرية بالتعاون مع معهد البحوث والدراسات الافريقية جامعة القاهرة  | 5-7/11/2018 | **عضو لجنة علمية** |
| **6** | المؤتمر العلمي الدولي حول الادارة الالكترونية بين الواقع والحتمية | مركز البحث وتطوير الموارد البشرية بالتعاون مع جامعة علي لونيسي البليدة2 الجزائر | 6-8/11/2017 | **عضو لجنة علمية** |
| **7** | المؤتمر الدولي العلمي المحكم حول الوقف الاسلامي والتنمية المستدامة  | مركز البحث وتطوير الموارد البشرية بالتعاون مع جامعة الامير عبد القادر ، قسنطينة الجزائر  | 6-8/3/2017 | **عضو لجنة علمية** |
| **8** | المؤتمر العلمي الدولي الاستدامة وتميز الاداء في المنظمات في ظل بيئة عدم التأكد | الجامعة الاردنية وجامعة القدس المفتوحة | 19-22/4/2016 | **عضو لجنة علمية** |
| **9** | المؤتمر العلمي الدولي الأول حول عوامل التنمية المستدامة في دول منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا | جامعة شعيب الدكالي ، المغرب بالشراكة مع منتدى اقتصاديات منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا | 20-21/11/2019 | **عضو لجنة علمية** |

**16) تقديم خدمات ارشادية أو استشارية ضمن تخصص عضو هيئة التدريس تعود بالنفع على المجتمع**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الرقم** |  | **المؤسسة**  | **التاريخ** |
| **1-** | واقع مشاريع تخرج الطلبة في الجامعات الفلسطينية ومعايير تقوييمها ومعيقاتها من وجهة نظر الاكاديميين في جامعة الاستقلال(تحكيم بحث ممول ) | **جامعة الاستقلال** | **29/1/2019** |
| **2-** | تدقيق ومراجعة الاوراق البحثية المقبولة لنشرها في مجلد خاص بالمؤتمر  | **القدس المفتوحة والاردنية**  | **19/11/2018** |
| **3-** | تحكيم مشروع تخرج الطالب الجامعي الباحث " أثر تنشيط المبيعات على اتخاذ القرار الشرائي للمستهلك الفلسطيني" | **وزارة التربية والتعليم العالي** | **9/10/2018** |

1. **شاهر عبيد**