



## السيرة الذاتية الجامعية

الدكتور / محمد عبد الفتاح زهري عبد النصيح  
الأستاذ المساعد بقسم الدراسات الفندقية  
كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

### أولاً: البيانات الشخصية



- الاسم: محمد عبدالفتاح زهري عبدالنصيح
- الوظيفة الحالية: رئيس قسم الدراسات الفندقية
- الايميل: [zohry2010@yahoo.com](mailto:zohry2010@yahoo.com)
- ايميل العمل: [mohamedzohry@mans.edu.eg](mailto:mohamedzohry@mans.edu.eg)
- عنوان العمل: كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة /  
١ شارع الثانوية من شارع الجلاء – المنصورة

### ثانياً: المؤهلات العلمية

- دكتوراه الفلسفة في إدارة الفنادق - كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – ٢٠١١ بعنوان "تقييم وحدات مراقبة الجودة بمطاعم الخدمة السريعة".
- ماجستير إدارة الفنادق – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – ٢٠٠٥ بعنوان "دراسة مقارنة لجودة وسعر خدمات الأغذية والمشروبات في فنادق المدينة والمنتجعات".
- بكالوريوس إدارة الفنادق بتقدير عام جيد جداً مع مرتبة الشرف – كلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان – ٢٠٠١

### ثالثاً: الدورات التدريبية وورش العمل

#### الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس

- تطبيق المعايير الأكاديمية للبرنامج التعليمي – ٢٠١٧ – مركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة.
- الجوانب المالية والقانونية في الأعمال الجامعية – ٢٠١٧ – مركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة.
- مهارات التحليل الإحصائي – ٢٠١٦ – مركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة.



## السيرة الذاتية الجامعية

- نظم الامتحانات وتقويم الطلاب – مركز تطوير الأداء الجامعي - جامعة المنصورة – ٢٠١٥
- دورة إعداد المعلم الجامعي – جامعة المنصورة – ٢٠١٤
- مهارات التدريس الفعال – مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة – ٢٠١٤
- الاتجاهات الحديثة في التدريس - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة – ٢٠١٣
- الإدارة الجامعية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة – ٢٠١٣
- التخطيط الاستراتيجي - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة – ٢٠١٣
- إعداد المشروعات التنافسية لتمويل البحوث - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة – ٢٠١٣
- استخدام التكنولوجيا في التدريس - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة – ٢٠١٣

## ورش العمل

- المحركات الالكترونية للبحث العلمي – ٢٠١٧/١١/١١ - وحدة التعليم الالكتروني بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة.
- دراسة مهارات العمالة والإنتاجية وإدارة الموارد البشرية – ٢٠١٧/٥/١٦ - المجلس الوطني المصري للتنافسية.
- نظام التعليم المفتوح الجديد "التعليم الالكتروني المدمج" – ٢٠١٧/٥/١١ - مركز التعليم المفتوح – جامعة عين شمس .
- الإبداع في حل المشكلات – ٢٠١٧/١١/٢٨ – نادي النيل – جامعة المنصورة.
- مآزق التعليم قبل الجامعي – ٢٠١٧ /٧/٢٥ - قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- التخطيط الاستراتيجي – ٢٠١٧/٥/١٥ – كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة.
- الصحة والغذاء في رمضان – ١٢-١٣ /٦ /٢٠١٦ – إدارة الاتصالات والمؤتمرات بجامعة المنصورة.
- ربط التعليم الاكاديمي باحتياجات الصناعة – ٢٠١٦/١٠/٢٣ – اتحاد الصناعات المصرية.
- ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر – ٢٠١٦/٥/٨ – المجلس الوطني المصري للتنافسية.
- دور الجهات المانحة والاتحاد الاوربي في دعم أنشطة الإبداع والابتكار العلمي – ٢٠١٥ – جامعة المنصورة.



## السيرة الذاتية الجامعية

- الإدارة المالية العامة كأداة لدعم الشفافية والمساءلة في مصر – ٢٠١٥/١٢/١٧ - المجلس الوطني المصري للتنافسية.
- سلامة الغذاء في مصر من منظور متكامل – ٢٠١٣/٤/٢١ – المجلس الوطني المصري للتنافسية.
- التجربة السنغافورية في قيادة الأعمال – د/ فريدريك ثين جامعة NTU السنغافورية تنظيم مستقبلي للتدريب وتطوير الموارد البشرية – ٢٠١٣
- ورش عمل مبادرة تدريب طلاب الجامعات و المعاهد العليا على المهارات الذاتية و التأهيل لسوق العمل ( التدريب من اجل التشغيل) – وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي المصري – ٢٠١٢

## رابعاً: المؤتمرات والمنتديات العلمية

- المؤتمر الدولي الثاني عشر للسياحة والضيافة والاثار – كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم بالتعاون مع جامعة ساليننتو الايطالية ومنظمة السياحة العالمية - ٢٠٢٠
- المؤتمر الدولي الثاني (التسويق السياحي لمنطقة الدلتا) لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة بالتعاون مع المعهد الايطالي للآثار - ٢٠١٩
- منتدى الحوار الاكاديمي المهني للتعليم العالي السياحي في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد – كلية السياحة والفنادق (جامعة الفيوم) بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – ٢٠١٧/١٢/٢
- المؤتمر الدولي الأول (السياحة والآثار الفرص والتحديات) لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة بالتعاون مع المعهد الالمانى للآثار - ٢٠١٧
- المؤتمر الدولي التاسع للسياحة والضيافة – كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم بالتعاون مع جامعة ساليننتو الايطالية - ٢٠١٦
- المؤتمر الاردنى الدولي الثاني للسياحة والضيافة - كلية السياحة والفنادق – جامعة اليرموك بالتعاون مع جامعة اوبورن الأمريكية - ٢٠١٥
- سيمينار دور الجهات المانحة والاتحاد الاوربى فى دعم أنشطة الابتكار والإبداع البحثي – جامعة المنصورة – ٢٠١٤
- المؤتمر العلمي الدولي الأول (السياحة ... رؤى مستقبلية) – مدينة الثقافة و العلوم - المعهد المصري العالي للسياحة و الفنادق – ٢٠١٤
- المؤتمر السنوي التاسع (ضمان الجودة والاعتماد: تحديات وآفاق) - المنظمة العربية لضمان الجودة فى التعليم (جامعة الدول العربية) – ٢٠١٧.
- مؤتمر جامعة المنصورة الدولي للبحث العلمي والابتكار التكنولوجي - قطاع الدراسات العليا والبحوث – جامعة المنصورة – ٢٠١٧



## السيرة الذاتية الجامعية

- المؤتمر العلمي السنوي (العربي الثاني عشر - الدولي التاسع) - جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة - ٢٠١٧
- المؤتمر الأول للمبادرات الطلابية بالجامعات المصرية - قطاع شئون التعليم والطلاب - جامعة المنصورة - ٢٠١٧
- المؤتمر الاقليمي الثاني لقسم علم الاجتماع بكلية الآداب بجامعة المنصورة - ٢٠١٦
- المؤتمر العلمي الأول لأبحاث وابتكارات الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية - إدارة الوافدين - جامعة المنصورة - ٢٠١٦
- المؤتمر العلمي الرابع لأبحاث وابتكارات طلاب الجامعات والمعاهد العليا المصرية - الإدارة العامة لرعاية الطلاب - جامعة المنصورة - ٢٠١٦
- المؤتمر الطلابي الأول لجامعة المنصورة في مواجهة التطرف والإرهاب - إدارة الاتصالات والمؤتمرات - جامعة المنصورة - ٢٠١٦
- المؤتمر القومي الأول للجامعة والصناعة بجامعة المنصورة - قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة - جامعة المنصورة - ٢٠١٥
- المؤتمر الاقتصادي الأول (خريطة الاستثمار في الدقهلية: الفرص والتحديات) - قطاع الدراسات العليا والبحوث - جامعة المنصورة - ٢٠١٥
- المؤتمر السنوي التاسع نحو تنافسية مستدامة: إعادة هيكلة المؤسسات في مصر - المجلس الوطني المصري للتنافسية - ٢٠١٤
- المؤتمر العلمي لكلية التمريض (التقنيات الحديثة في مجال صحة وجمال المرأة) - جامعة عين شمس - ٢٠١٤
- المؤتمر الدولي للتعلم الإلكتروني في الوطن العربي (مشكلاته وآفاق تطويره) - الجامعة المصرية للتعلم الإلكتروني - ٢٠١٢

## خامسا: الأبحاث العلمية المنشورة والمقبولة للنشر

- دور سياحة الطعام في ترويج المقصد السياحي المصري من وجهة نظر العاملين بشركات السياحة - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٧ - يونيو ٢٠٢٠
- معوقات تطبيق إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في الفنادق الاقتصادية بمحافظة الأقصر وأسوان - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٦ - ديسمبر ٢٠١٩



## السيرة الذاتية الجامعية

- دراسة فاعلية التدريس التطبيقي لمقررات الأغذية والمشروبات من وجهة نظر الطلاب بمؤسسات التعليم الفندقية فوق المتوسط بمدينة الإسكندرية - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٥- يونيو ٢٠١٩
- **Strategic Planning for Human Resources in Hotels: A Field Study on a Sample of Five Star Hotels in Greater Cairo**  
المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - ملحق العدد ٥- يونيو ٢٠١٩
- **Solar Energy Applications in Floating Hotels from Managers Point of View**  
المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - ملحق العدد ٥- يونيو ٢٠١٩
- العلاقة بين محتوى المواقع الإلكترونية للفنادق المصرية وبناء توقعات العملاء والخدمة (دراسة بالفنادق الخمس نجوم بمصر) - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٤- ديسمبر ٢٠١٨
- **Studying the Perceptions of In-Flight Catering Employees towards Food Safety Training Programs**  
المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٤- ديسمبر ٢٠١٨
- دراسة مقارنة لخريجي شعبة الدراسات الفندقية بالتعليم المفتوح والتعليم الانتظامي لطلبة مرحلة البكالوريوس (بالتطبيق على كلية السياحة والفنادق بجامعة المنصورة) - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٤- ديسمبر ٢٠١٨
- العوامل الهامة في قياس أداء العاملين في الفنادق من وجهة نظر الخبراء والمدراء - المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - المجلد ٢٥ - الإصدار الأول ٢٠١٨
- دور التسويق الابتكاري في تعزيز الميزة التنافسية للفنادق المصرية (دراسة ميدانية على الفنادق فئة الأربعة نجوم في محافظة الاسكندرية ) - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٤- ديسمبر ٢٠١٨
- **Turnover in Stewarding Department: Perspectives of Hotel Employees**  
المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - ملحق العدد ٣- يونيو ٢٠١٨
- **Green Practices in Quick Service Restaurants in Egypt (Analytical Study)**  
المجلة الدولية للآثار والسياحة والضيافة لكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم - ملحق العدد ١٢- ٢٠١٨



## السيرة الذاتية الجامعية

- السعودية وتأثيرها علي العمالة الوافدة دراسة تطبيقية علي مطاعم الخدمة السريعة بالمملكة العربية السعودية - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - العدد ٤ - ديسمبر ٢٠١٨
- الذكاء العاطفي للمديرين وأثره على الأداء الوظيفي (دراسة تطبيقية على عينة من فنادق الأقصر وأسوان- المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - ملحق العدد ٣- يونيو ٢٠١٨
- تقييم الوعي الصحي للعاملين بخدمة الاغذية والمشروبات في المصانع - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - ملحق العدد ٣- يونيو ٢٠١٨
- تأثير المناخ التنظيمي في تمكين العاملين بالفنادق المصرية (دراسة تطبيقية على فنادق الخمس نجوم بمحافظة الإسكندرية) - مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة مدينة السادات - المجلد ٢ العدد ١ (يونيو) - ٢٠١٨

### • Assessment of Food Handling Procedures in Mansoura University Hostels

- المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد: ١ العدد ٣ - ٢٠١٨
- ضغوط العمل وأثرها على أداء الموارد البشرية في فنادق منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (دراسة ميدانية على الفنادق الخمس نجوم) - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد: ١ العدد ٣ - ٢٠١٨
- تقييم مستوى جودة خدمة الأغذية والمشروبات المقدمة في الفنادق الاقتصادية في القاهرة الكبرى - المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد: ١٦ العدد ١ - ٢٠١٧
- الرضا الوظيفي وأثره على أداء الموارد البشرية (دراسة ميدانية علي عينة من فنادق الخمس نجوم بالقاهرة الكبرى) - المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد: ١ العدد ١ - ٢٠١٧

### • The Impact of Competitive Advantage of Hotel Products on Attracting Customers

- المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد: ١ العدد ٢ - ٢٠١٧
- Assessing the Quality of Hospitality Services in Eco-lodges

- المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد: ١ العدد ٢ - ٢٠١٧
- دور مشاريع التخرج في تنمية مهارات الخريجين لتحقيق التكامل مع سوق العمل (دراسة ميدانية على عينة من خريجي قسم الدراسات الفندقية بكليات السياحة والفنادق المصرية) - مجلة كلية



## السيرة الذاتية الجامعية

- السياحة والفنادق – جامعة المنصورة - ملحق العدد الأول – يونيو ٢٠١٧ (خاص بالمؤتمر العلمي الدولي الأول للكلية).
- تقييم إجراءات سلامة الأغذية في بعض مواقع شركات البترول - المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد ١٦ - العدد ١ - ٢٠١٧
  - دراسة تفعيل تطبيقات استخدام الطاقة الشمسية في توليد الكهرباء بالمؤسسات الفندقية المصرية بالتطبيق على عينة من فنادق الأقصر - مجلة كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم - المجلد العاشر – العدد (١/١) مارس ٢٠١٦
  - واقع الإبداع الإداري في فنادق المنصورة الاقتصادية (دراسة استكشافية) - المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد ١٥ - العدد ٢ - ٢٠١٦
  - واقع تمكين العاملين في مطاعم الخدمة السريعة في مصر - المؤتمر الأردني الدولي الثاني للسياحة والضيافة – كلية السياحة والفنادق جامعة اليرموك بالأردن بالتعاون مع جامعة ابورن الأمريكية – مجلد المؤتمر ٢٠١٥
  - قياس رضا الطلاب عن جودة خدمات الأغذية والمشروبات المقدمة بالمدن الجامعية بجامعة المنصورة - مجلة كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم - المجلد التاسع – العدد (١/٢) سبتمبر ٢٠١٥
  - آليات تطبيق نظام التسويق بالعلاقات في مطاعم الخدمة السريعة بمصر - مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - المجلد الحادي عشر – العدد الأول يونيو ٢٠١٤
  - الإدارة الإستراتيجية للتكلفة ودورها في تحسين أداء المنشآت الفندقية (دراسة ميدانية على عينة من الفنادق الأربعة نجوم في مدينة الغردقة) - المجلة المصرية للسياحة والضيافة - عدد خاص للمؤتمر العلمي الدولي الأول للمعهد المصري العالي للسياحة والفنادق – ابريل ٢٠١٤

## سادسا: الإشراف على الرسائل العلمية

### الرسائل الممنوحة

م	الاسم	الدرجة	عنوان الرسالة
١	كامل غانم كامل غانم	ماجستير	تقييم جودة خدمات الأغذية والمشروبات في الفنادق الاقتصادية بالتطبيق على القاهرة الكبرى
٢	شادي محسن عبدالعزيز بدوى	ماجستير	الرضا الوظيفي و أثره على ولاء العملاء في فنادق الخمس نجوم
٣	غاده عاطف عبدالرازق الشبراوى	ماجستير	دور المزايا التنافسية للمنتجات الفندقية في جذب



## السيرة الذاتية الجامعية

العملاء - دراسة تطبيقية على الفنادق المصرية			
تقييم جودة خدمات الضيافة في الفنادق البيئية	ماجستير	احمد صالح صالح ابو العنين	٤
تقييم إجراءات تداول الأغذية في المدن الجامعية بالتطبيق على جامعة المنصورة	ماجستير	غاده محمد على الشريف	٥
دراسة تأثير المناخ التنظيمي في تمكين العاملين بالفنادق المصرية بين الواقع والمأمول (بالتطبيق على الفنادق الخمس نجوم)	ماجستير	احمد جعفر محمد علام	٦
أثر ضغوط العمل على أداء العاملين في فنادق فئة الخمس نجوم في مدينة العقبة	ماجستير	زيد اكرم ضيف الله الملاحمه	٧
دراسة الاتجاهات الحديثة في أساليب تقييم أداء العاملين بالفنادق	دكتوراه	تامر احمد البدوي بسيوني الطنطاوى	٨
دراسة البرامج التدريبية للعاملين بتموين الطائرات	ماجستير	محمد صالح عبد الباسط حسن	٩
مدى فاعلية استخدام حقيبة تعليمية لمادتي الطهي والخدمة في تنمية مهارات الطلاب	ماجستير	هاله على محمد على	١٠
دراسة معدل دوران العاملين بقسم التحضير والتجهيز (الاستيوارد) في فنادق الخمس نجوم	ماجستير	على محمد السيد الشخبي	١١
التسويق الابتكاري ودوره في تعزيز الميزة التنافسية للفنادق المصرية دراسة ميدانية على الفنادق الأربعة نجوم بمحافظة الإسكندرية	ماجستير	دينا احمد السعيد مسعد علوان	١٢
تقييم خريجي شعبة الدراسات الفندقية بالتعليم المفتوح بجامعة المنصورة (دراسة مقارنة بين طلبة التعليم المفتوح و طلبة مرحلة البكالوريوس بكلية السياحة و الفنادق)	ماجستير	صفاء سامى عبد القادر عبد الوهاب	١٣
اثر الذكاء العاطفي للمديرين على الأداء الوظيفي في بعض فنادق الأقصر و أسوان	ماجستير	عمر نوبى محمود عبد الله	١٤
تقييم الوعي الصحي للعاملين بخدمة الأغذية والمشروبات في المصانع (بالتطبيق على بعض المصانع بالمنطقة الصناعية بجمصة)	ماجستير	فيبي عبد النور جرجس مجلى	١٥
السعودة وتأثيرها على العمالة الوافدة دراسة تطبيقية على مطاعم الخدمة السريعة في المملكة العربية السعودية	ماجستير	اشرف على عبد الهادى عبد الشافى	١٦
الممارسات الخضراء في مطاعم الخدمة السريعة بمصر دراسة تحليلية	ماجستير	محمد احمد محمود محمد السعيد	١٧
سياحة الغذاء ودورها في زيادة رضا السائحين عن	ماجستير	نورهان سامح محمد يوسف خليفه	١٨





## السيرة الذاتية الجامعية

البرامج السياحية في المقصد السياحي المصري			
دراسة معوقات تطبيق إدارة الموارد البشرية الالكترونية في الفنادق الاقتصادية	ماجستير	محمود عبد الحكم محمد محمد	١٩
العلاقة بين محتوى المواقع الالكترونية للفنادق المصرية و بناء توقعات العملاء و الخدمة - دراسة بالفنادق الخمس نجوم بمصر	ماجستير	شيرين محمد فؤاد عبدالمقصود عوض	٢٠
دور إدارة المعرفة في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية على عينة من فنادق الخمس نجوم بالقاهرة الكبرى	ماجستير	ايه عبده عبدالعزيز محمد دياب	٢١

## الرسائل المسجلة

عنوان الرسالة	الدرجة	الاسم	٤
دراسة تأثير تطبيقات الهاتف المحمول ومواقع آراء العملاء على الأداء الفندقي	دكتوراه	امنيه طارق الدرينى حسين سلام	١
دراسة تأثير سلامة و جودة الغذاء على رضا العملاء في بعض فنادق مدينة شرم الشيخ	ماجستير	محمود نبيل احمد محمد	٢
أثر تطبيق ممارسات الجودة الشاملة على أداء العاملين في مطاعم الخدمة السريعة	ماجستير	دعاء عوض احمد السيد العشرى	٣
دراسة مستوى رضا العملاء عن الخدمات الفندقية في الفنادق الاقتصادية بالبحر الأحمر (بالتطبيق على قطاع الغرف)	ماجستير	حسام حسن محمد محمد	٤
تقييم إجراءات تداول الأغذية في شركات البترول بالتطبيق على محافظة البحر الأحمر	ماجستير	احمد حامد فاوى راوى	٥
دراسة الاحتياجات الفندقية لمدينة بورسعيد	ماجستير	احمد ناصر على حسان	٦
التسويق بالعمولة كاتجاه حديث في صناعة الفنادق: دراسة تحليلية	ماجستير	خالد محمد محمد ابراهيم سيد احمد	٧
أثر تحرير سعر صرف العملة على صناعة الفنادق في مصر	ماجستير	عماد يحيى محمد ربيع مصطفى	٨
دور الإبداع التكنولوجي في تعزيز القدرة التنافسية للمنشآت الفندقية دراسة مقارنة الفنادق السلاسل في القاهرة ودبي	ماجستير	اسامه عبد الحميد السيد متولى القناوى	٩
تأثير تغيير شركات الإدارة على مستوى الرضا الوظيفي (دراسة ميدانية على عينة من الفنادق المصرية)	ماجستير	كريم جمال الدين عبد القادر عبده الجيار	١٠



## السيرة الذاتية الجامعية

تقييم خدمات الضيافة فى مواقع شركات البترول البحرية بالتطبيق على الوحدات البحرية الخاصة بشركة PMS	ماجستير	ادهم محمد عباس عبدالرحمن	١١
أساليب التعامل مع العملاء المحليين والأجانب فى الفنادق المصرية :دراسة مقارنة	ماجستير	احمد محمد ابراهيم الشوربجي	١٢
دراسة التخطيط الاستراتيجي فى المنشآت الفندقية بالتطبيق على الفنادق الأربعة نجوم	ماجستير	ابانوب شوقى الياس ابراهيم	١٣
دراسة إجراءات الأمن والسلامة فى الفنادق الاقتصادية بمدينة المنصورة	ماجستير	احمد رفعت محمد اسماعيل	١٤
تقييم خدمات الضيافة الخاصة بالسياحة الاستشفائية فى محافظة أسوان	ماجستير	منتصر عبده يوسف محمد	١٥
تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية و اثرها على أداء موظفي مطاعم الخدمة السريعة	ماجستير	سامح محمد عبد الدايم احمد	١٦
تقييم أداء قسم الصيانة فى الفنادق المستقلة بمدينة القاهرة	ماجستير	محمد سعد احمد المرسي	١٧
تقييم أساليب التدريس لمدرسي المقررات الفندقية فى المدارس الفندقية (دراسة حالة على المدرسة الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية بالإسكندرية)	ماجستير	ايمن جوده حسن إبراهيم	١٨
تطبيقات نظام الايزو ٢٢٠٠٠ فى صناعة الفنادق: دراسة تحليلية	ماجستير	نسمه عصام اسماعيل على بدوى	١٩

## سابعاً: الانتدابات

- الانتداب لكلية الطب البيطري – جامعة المنصورة (برنامج التميز فى سلامة وصحة الغذاء) لتدريس مقرر سلامة الغذاء فى المستشفيات والفنادق.
- الانتداب للمعهد المصري العالي للسياحة والفنادق (مصر الجديدة -القاهرة) لتدريس مقررات مبادئ صناعة الضيافة – اقتصاديات الفنادق – دراسة جدوى المشروعات السياحية والفندقية.
- الانتداب لكلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان (برنامج التعليم المفتوح) لتدريس مقرر قوائم الطعام.
- الانتداب لمركز التعليم المفتوح – جامعة عين شمس لتدريس مقرر الاتجاهات الحديثة فى إدارة المستشفيات.



## السيرة الذاتية الجامعية

### ثامنا: الأنشطة الجامعية

- منسق الجودة والاعتماد المؤسسى لقطاع ا.د/ رئيس جامعة المنصورة - ديسمبر ٢٠١٩ وحتى الان.
- مدير فندق جامعة المنصورة (فندق سياحى مصنف ٣ نجوم) - ديسمبر ٢٠١٩ وحتى الان.
- عضو مجلس إدارة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة للعام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦ - ٢٠١٨ / ٢٠١٩ - ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ .
- مدير مركز التعليم المفتوح بالكلية اعتبارا من ٢٧ / ١٠ / ٢٠١٤ .
- عضو مجلس ادارة مركز التعليم المفتوح بالكلية اعتبارا من ٢٧ / ١٠ / ٢٠١٤ .
- عضو مجلس إدارة مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بكلية السياحة والفنادق - ٢٠١٦ وحتى الان.
- المدير التنفيذي لنادي النيل - جامعة المنصورة (نادي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة) اعتبارا من ١٠ / ٥ / ٢٠١٦ .
- عضو مجلس إدارة لنادي النيل - جامعة المنصورة اعتبارا من ٢٠١٦ .
- الإشراف على المدن الجامعية والإسكان الاقتصادي بالمدن الجامعية اعتبارا من ٤ / ٥ / ٢٠١٦ .
- عضو اللجنة العليا لمتابعة سير العمل بفندق الجامعة اعتبارا من ١ / ٣ / ٢٠١٦ .
- عضو اللجنة العليا لإدارة نظام الإسكان الاقتصادي بالمدن الجامعية للعام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ .
- عضو لجنة متابعة الخطة التنفيذية إستراتيجية مكافحة الفساد بجامعة المنصورة - ٢٠١٥ .
- المشاركة في التدريب بمركز تطوير الأداء الجامعي - جامعة المنصورة (مدرّب معتمد) - من ٢٠١٥ وحتى الآن
- منسق التدريب بمركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ .
- منسق التدريب بمركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٤ / ٢٠١٥ .
- مدير وحدة الأزمات والكوارث بالكلية اعتبارا من ١٢ / ١٢ / ٢٠١٦ وحتى الان.
- مدير وحدة التدريب وتنمية الموارد البشرية بالكلية اعتبارا من ١٢ / ١٢ / ٢٠١٦ وحتى الان.
- منسق مكتب التوجيه المهني للتأهيل والتدريب المستمر بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ وحتى الان.
- عضو لجنة أخلاقيات البحث العلمي بالكلية من فبراير ٢٠١٧ .



## السيرة الذاتية الجامعية

- عضو المجلس البحثي بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٤ .
- منسق عام وحدة رعاية الطلاب الوافدين بكلية السياحة والفنادق اعتبارا من ٢٠١٦/١٠/١٠ وحتى الان.
- المسئول عن متابعة التنسيق الداخلى للطلاب الجدد بمرحلة البكالوريوس للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦ وللعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧ .
- عضو لجنة السلامة والصحة المهنية بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٤ وللعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧
- عضو وأمين المجلس العلمي لقسم الدراسات الفندقية بالكلية.
- عضو لجنة دراسة البرامج واللوائح الحالية واقتراح البرامج واللوائح الجديدة لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا والتعليم المفتوح بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦ .
- ممثل كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة في حضور فاعليات مسابقة Conect Pro (ربط التعليم الاكاديمي باحتياجات الصناعة للمشروعات السياحية) بوحدة إدارة برنامج تطوير التعليم الفني والتدريب المهني باتحاد الصناعات المصرية – ٢٠١٦
- عضو لجنة جرد المكتبة بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٣-٢٠١٤ .
- عضو لجنة جرد المكتبة بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٤-٢٠١٥ .
- عضو لجنة فحص واستلام الكتب الجديدة لمكتبة الكلية للعام الجامعي ٢٠١٤-٢٠١٥ .
- عضو اللجنة العليا ورئيس لجنة متابعة الأنشطة وعضو لجنة الإعلام في استعدادات الكلية لاستقبال جامعة دمنهور للمشاركة في اسبوع فتيات الجامعات الثالث بجامعة المنصورة – ٢٠١٥
- رئيس لجنة المطبوعات والأعلام وعضو لجنة الضيافة بالمؤتمر الدولي الأول لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة – ٢٠١٧
- مقرر المسابقة السنوية الأولى للمتدوتيل لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة على مستوى محافظة الدقهلية بالتعاون مع غرفة المنشآت السياحية والاتحاد المصري للغرف السياحية – ٢٠١٧
- مسئول مبادرة مطاعم صحية ونظيفة وأمنة في محافظة الدقهلية بتنظيم كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة – ٢٠١٧
- إلقاء وتنظيم وإدارة ورش عمل في مجالات صناعة الضيافة لطلاب الكلية والمجتمع المحلى.
- عضو وأمين لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ .
- عضو وأمين لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ .
- عضو لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ .
- عضو وامين لجنة العلاقات الثقافية والبحوث بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ .



## السيرة الذاتية الجامعية

- عضو لجنة المكتبات بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦.
- عضو لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- عضو وأمين لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- عضو اللجنة العليا للإشراف على الانتخابات الطلابية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- مسئول التواصل الطلابي بكلية السياحة والفنادق للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- عضو لجنة اختيار معاوني رئيس الجامعة من طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- رئيس جماعة الوعي البيئي بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- مستشار لجنة النشاط الثقافي والسياسي للأنشطة الطلابية للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفرعي للتكافل الاجتماعي لطلاب كلية السياحة والفنادق للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- منسق النشاط الطلابي بكلية السياحة والفنادق للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- مسئول التواصل الطلابي بكلية السياحة والفنادق للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- عضو لجنة اختيار معاوني رئيس الجامعة من طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- مستشار لجنة النشاط الثقافي والسياسي للأنشطة الطلابية للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- المشاركة في الإشراف على حفل ختام الأنشطة الطلابية للكلية للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥ و للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦.
- عضو لجنة نشر ثقافة الجودة والإعلام بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- عضو لجنة استيفاء معيار الطلاب والخريجون بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- المشاركة في إعداد توصيف وتقارير برنامج الدراسات الفندقية بمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.
- المشاركة في إعداد توصيف وتقارير المقررات الدراسية لبرنامج الدراسات الفندقية بمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا.
- منسق الجودة لملف المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وملف متابعة الخريجين بوحدة ضمان الجودة والاعتماد للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ و العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- القائم بإعداد الخطة الإستراتيجية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥.
- المشاركة في الإشراف على التدريب الصيفي ومناقشة تقارير التدريب.
- المشاركة في الإشراف على ومناقشة مشاريع التخرج.
- عضو لجنة اقتراح البرامج النوعية الجديدة وتحديث اللائحة الحالية لقسم الدراسات الفندقية بالكلية .



## السيرة الذاتية الجامعية

- المشاركة في إعداد توصيف وتقارير المقررات الدراسية لقسم الدراسات الفندقية بالكلية بمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا.
- عضو لجنة تطوير المطبخ والمطعم التعليمي بالكلية.
- عضو فريق تنظيم إقامة معرض منتجات طلاب لقسم الدراسات الفندقية بالكلية (معرض فنون الطهي الأول والثاني) خلال حفل ختام الأنشطة الطلابية.
- منسق القسم للعمل على برنامج منع الانتحال الادبي للرسائل والأبحاث وكافة الأعمال العلمية التي تصدر باللغة العربية.
- باحث مطور لقسم الدراسات الفندقية بالكلية.
- المشاركة في لجنة اختيار الكتب العلمية المرجعية لمكتبة الكلية لطلاب لقسم الدراسات الفندقية بالكلية.
- الإشراف على فريق طلاب لقسم الدراسات الفندقية بالكلية المشارك في مسابقات احتفالية الجمعية المصرية بمناسبة مرور ٢٠ عام على تأسيسها.
- عضو اللجنة العليا ومستشار المعسكر الكشفي لجوالي وجوالات جامعات مصر ٢٠١٧ - تنظيم جامعة المنصورة بالتعاون مع الإدارة العامة للجامعات بوزارة الشباب.
- عضو لجنة اختيار معاوني رئيس الجامعة من طلاب المدن الجامعية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- المشاركة في أعمال اللجنة العليا للانتخابات الطلابية للجامعة للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦.
- عضو لجنة التحكيم للأبحاث العلمية في المجال العام للمؤتمر العلمي الأول لأبحاث وابتكارات الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية - ٢٠١٦ بجامعة المنصورة.
- عضو لجنة التحكيم للأبحاث العلمية في المجال العام للمؤتمر العلمي الرابع لأبحاث وابتكارات طلاب الجامعات والمعاهد العليا المصرية - ٢٠١٦ بجامعة المنصورة.
- المشاركة في أنشطة إدارة الطلاب الوافدين بالجامعة (يوم الشعوب - المهرجان التعريفي).
- إلقاء وإدارة ورش عمل في التنمية البشرية والمهارات الحياتية لطلاب الجامعة بالتعاون مع الإدارة العامة لرعاية الطلاب (إدارة إعداد القادة وإدارة النشاط الثقافي).
- رئيس لجنة النظر والبت في الطلبات المقدمة من الطلاب بشأن الإقامة بالمدن الجامعية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- رئيس لجنة النظر والبت في الطلبات المقدمة من الطلاب بشأن الإقامة بالمدن الجامعية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- رئيس لجنة دراسة وتعديل اللائحة الحالية للمدن الجامعية ٢٠١٧.
- عضو لجنة وضع التكلفة الخاصة بالإسكان الاقتصادي للمدن الجامعية - ٢٠١٧.
- عضو لجنة وضع الضوابط الخاصة بوحدات مركز الخدمة العامة بجامعة المنصورة - ٢٠١٧.



## السيرة الذاتية الجامعية

- عضو لجنة وضع لائحة الإسكان المميز للمدن الجامعية بجامعة المنصورة – ٢٠١٦.
- عضو لجنة دراسة العروض المقدمة بشأن توريد مواد غذائية للمدن الجامعية ومستشفيات جامعة المنصورة – ٢٠١٦.
- عضو لجنة إعداد كراسة الشروط والمواصفات الفنية لاتخاذ إجراءات طرح تأجير فندق الجامعة – ٢٠١٤.
- عضو لجنة تشغيل وتطوير نادى النيل جامعة المنصورة فرع الجربى براس البر ودار ضيافة الجامعة براس البر – ٢٠١٦.
- رئيس لجنة إعداد كراسة الشروط والمواصفات وتحديد الأماكن والمساحات التي تصلح كمساحة للدعاية والإعلان بجامعة المنصورة – ٢٠١٦.
- رئيس لجنة الإقامة والإعاشة للمؤتمر الأول للمبادرات الطلابية بالجامعات المصرية ٢٠١٧ بجامعة المنصورة.
- عضو اللجنة العليا للمعرض التعليمي السنوي الثالث لجامعة المنصورة ونائب رئيس لجنة المخاطبات والمراسلات – ٢٠١٧.
- عضو اللجنة العليا وعضو لجنة تنظيم المعرض التعليمي السنوي الثاني لجامعة المنصورة – ٢٠١٦.
- عضو اللجنة التنفيذية للملتقى الثالث لتأهيل وتوظيف الخريجين بجامعة المنصورة – ٢٠١٦.
- نائب رئيس لجنة الإقامة والإعاشة وعضو لجنة العلاقات الدولية والخارجية للملتقى الثالث لتأهيل وتوظيف الخريجين بجامعة المنصورة – ٢٠١٦.
- عضو اللجنة العليا للمؤتمر العلمي الأول لأبحاث وابتكارات الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية – ٢٠١٦ بجامعة المنصورة.
- عضو لجنة الاستقبال والعلاقات العامة للمؤتمر الطلابي الأول لجامعة المنصورة فى مواجهة التطرف والإرهاب – ٢٠١٦.
- عضو لجنة الندوات والنشاط للمؤتمر الطلابي الأول لجامعة المنصورة فى مواجهة التطرف والإرهاب – ٢٠١٦.
- عضو اللجنة العليا للمؤتمر العلمي الرابع لأبحاث وابتكارات طلاب الجامعات والمعاهد العليا المصرية – ٢٠١٦ بجامعة المنصورة.
- عضو لجنة العلاقات العامة والإعلام للمؤتمر القومي الأول الجامعة والصناعة بجامعة المنصورة – ٢٠١٥.
- عضو لجنة الاستقبال بأسبوع فتيات الجامعات المصرية المقام بجامعة المنصورة – ٢٠١٥.



## السيرة الذاتية الجامعية

- المشاركة في تنظيم المؤتمر الاقتصادي الأول (خريطة الاستثمار في الدقهلية: الفرص والتحديات) فبراير ٢٠١٥ بجامعة المنصورة.
- المشاركة في مهرجان جامعة المنصورة الأول لزراعة الأسطح – ٢٠١٤ .

## تاسعا: الشهادات والخبرات المهنية

- دكتوراه إدارة الأعمال (إدارة موارد بشرية) – جامعة ويست بروك الأمريكية- ٢٠٠٩
- ماجستير إدارة الأعمال مصغر فى الإدارة العامة – المعهد الامريكى لشهادات الموارد البشرية – نوليدج اكاديمى – ٢٠٠٨ (تم دراسة المقررات الآتية: إدارة مالية – الإدارة الإستراتيجية – إدارة التسويق – الإدارة المتقدمة والقيادة – السلوك المؤسسي).
- ماجستير إدارة الأعمال مصغر فى إدارة المشاريع – المعهد الامريكى لإدارة المشاريع – نوليدج اكاديمى – ٢٠٠٧ (تم دراسة المقررات الآتية: إدارة الجودة و العقود – أساسيات إدارة المشاريع – تقييم الأداء – إدارة التدريب و التطوير- أساليب مراقبة و التحكم فى المشاريع).
- دبلوم متقدم فى إدارة التشغيل – كلية كامبردج البريطانية - ٢٠١١
- دبلوم متقدم فى إدارة تسويق الأعمال – كلية اكسفورد البريطانية للتدريب - ٢٠٠٩
- دبلوم متقدم فى إدارة الجودة – الجامعة الالكترونية – الأكاديمية الكندية للعلوم و التكنولوجيا – ٢٠٠٨
- دبلوم القيادة التعليمية – الكلية الأوروبية الدولية بلندن - ٢٠١٢
- دبلوم الإدارة الإستراتيجية – لاف بروف الدولية للتدريب - ٢٠١٠
- دبلوم إدارة الموارد البشرية – كلية كامبردج البريطانية للتدريب – ٢٠٠٨
- دبلوم إدارة المبيعات – المركز الكندي للتدريب و التنمية البشرية - ٢٠٠٨
- مدرب معتمد- كلية مانشستر الدولية البريطانية للتدريب - ٢٠١٢
- مدرب معتمد- معهد التدريب المهني بجامعة فان هولند – ٢٠١٢
- مدرب دولي معتمد- كلية اكسفورد البريطانية للتدريب – ٢٠٠٩
- مدرب ضيافة معتمد – المعهد التعليمي للمؤسسة الأمريكية للفنادق والإقامة - ٢٠٠٧
- رئيس فريق معتمد لإدارة نظم سلامة الأغذية – مودى الدولية – IRCA انجلترا- ٢٠٠٧
- الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر- اليونسكو – ٢٠٠٦
- تأهيل مدير ضيافة معتمد - المعهد التعليمي للمؤسسة الأمريكية للفنادق والإقامة – ٢٠٠٥





## السيرة الذاتية الجامعية

### عاشرا: العضويات

- عضو الجمعية المصرية لعلوم وتكنولوجيا الأغذية
- عضو الجمعية المصرية لخبراء السياحة العلميين
- عضو الجمعية العربية للإدارة الأعمال
- عضو المنظمة العربية للتعلم الإلكتروني
- عضو بورد المدربين الدوليين بأمريكا
- عضو المجلس الاستشاري باللجنة النقابية لمدرسي التنمية البشرية
- زمالة الكلية الأوربية الدولية بلندن