



بيانات شخصية:



اسم:	سوزان زكريا عبد العاطي عطية شاهين
تاريخ الميلاد:	1977/02/18
الجنسية:	مصرية
الوظيفة:	معلم خبير / رئيس قسم بإدارة الجودة
الدرجة:	الأولى (مدير عام)
الحالة الاجتماعية:	متزوجة +2
الرقم القومي:	27702180201188

بيانات الاتصال:



المحمول	01271845827
العنوان	مطروح .ش علم الروم أمام المعهد الديني بجوار صيدلية أحمد مجدى برج قصر علم الروم
البريد الإلكتروني	susanzakaria@hotmail.com

المؤهلات العلمية:



المؤهل	الكلية	الجامعة	التخصص	تاريخ المؤهل
ليسانس آداب وتربية	التربية	الإسكندرية	لغة عربية	1998
دبلوم عام	رياض الأطفال	الإسكندرية	رياض أطفال	2015
دبلوم خاص	رياض الأطفال	الإسكندرية	طفل غير عادي	2016
ماجستير التربية	رياض الأطفال	مطروح	علوم نفسية	2018
موضوع رسالة الماجستير " استخدام استراتيجيات الخرائط الذهنية لتنمية الذكاء اللغوي لدى طفل الروضة"				
باحثة دكتوراه قسم العلوم النفسية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة مطروح وتم تسجيل الرسالة بعنوان: " برنامج قائم على استراتيجيات التعليم الملمف وأثره في تحسين المهارات الاستقلالية لدى أطفال متلازمة داون" بتاريخ 25 / 8 / 2019				
مدرّب معتمد من الأكاديمية المهنية للمعلمين				
مدرّب معتمد بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة				

بيانات وظيفية:

1998/11/17	تاريخ التعيين
1998/11/21	تاريخ استلام العمل
مدرسة الشهيد المعناوي الإعدادية	مكان استلام العمل
معلم لغة عربية	الحالة الوظيفية في بداية التعيين

التدرج الوظيفي:

التاريخ	المكان	الوظيفة
1999 : 1998	مدرسة السواني الإعدادية	معلم لغة عربية
2001: 1999	مدرسة رياض الصالحين الإعدادية	معلم لغة عربية
2006 :2001	مدرسة الشهيد المعناوي الإعدادية	معلم لغة عربية
2007:2006	مدرسة الثانوية بنات القديمة	معلم أول لغة عربية
2015:2007	مدرسة الشهيد المعناوي الإعدادية	معلم أول لغة عربية
2015:حتى تاريخه	ديوان المديرية	رئيس قسم بإدارة الجودة

الشهادات الدولية:

الجهة المانحة	الشهادة
Microsoft Office	Microsoft Office Specialist "Power Point"
Microsoft Office	Microsoft Office Specialist "Access"
C.A.T.C	"S.M.P.T" التعلم التكاملي "المعلم المحترف"
GFA / City & Guilds London	Quality Master Trainers
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة والمركز الإقليمي للجودة والتميز في التعليم الإيسيسكو	جودة التعلم قيمة استباقية مدى الحياة



الدورات التدريبية :

الدورة التدريبية	جهة التدريب
مهارات التواصل	
مهارات الاتصال الفعال Effective communication skills	الأكاديمية الكندية للتدريب والاستشارات C.A.T.C
إدارة التأثير المجتمعي	منصة سديم
التعامل في بيئة العمل	منصة سديم
الابداع في مهارات الإقناع	منصة سديم
مهارات إعداد التقارير	منصة سديم
مقدمة في الاتصال والعلاقات العامة	منصة إدلال
الحوار وآلياته في البحث العلمي والفكر والحياة	منصة الباحثين والأكاديميين إيفاد
مهارات التدريس والتعلم والتعلم	
طرق التدريس الحديثة Modern Teaching Methods	الأكاديمية الكندية للتدريب والاستشارات C.A.T.C
قوانين التعلم الفعال Effective Learning Rules	الأكاديمية الكندية للتدريب والاستشارات C.A.T.C
جودة مناهج اللغة العربية المبتكرة في ضوء متطلبات التعليم عن بعد	المركز التربوي للغة العربية لدول الخليج بالشارقة
مهارات التفكير	
تعليم التفكير CORT 1	الأكاديمية المهنية للمعلمين
إدارة واكتشاف المعرفة	منصة سديم
اتخاذ القرارات باستخدام القبعات الست	منصة سديم
التفكير التصميمي	منصة إدلال
مهارات وظيفية	
أساسيات التوجيه الفني	الأكاديمية المهنية للمعلمين
تطبيقات الإدارة التربوية لمديري ووكلاء الإدارات التعليمية	الأكاديمية المهنية للمعلمين
التطورات التقنية للمدراء التنفيذيين	منصة سديم
بناء الهياكل واللوائح الإدارية والتنظيمية	منصة سديم
المنظمة المتعلمة	منصة سديم

أخلاقيات العمل والانتماء والولاء الوظيفي	منصة إدلال
مهارات تكنولوجيا 	
رخصة قيادة الحاسب الآلي ICDL	مركز التطوير التكنولوجي ووزارة الاتصالات
MOS POWER POINT العروض التقديمية	مايكروسوفت
MOS ACCESS قواعد البيانات	مايكروسوفت
Auto CAD 2D, 3D	الجهاز المركزي للتعينة والإحصاء وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
ICDL Teacher	مركز تكنولوجيا المعلومات وزارة التربية والتعليم
أساسيات التحول الرقمي	جامعة مطروح
التحول الرقمي والمستقبل التقني	منصة سديم
التوعية في الأمن السيبراني	منصة إدلال
مهارات القرن الحادي والعشرين	منصة إدلال
صناعة المحتوى الرقمي	منصة إدلال
أساسيات لغة البايثون	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
لغة html & css	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
التفكير التصميمي لقواعد البيانات المتسلسلة	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
التعلم العميق	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
أساسيات التعلم الإلكتروني	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
التصميم التعليمي	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
مقدمة إلى قواعد البيانات	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
إنترنت الأشياء	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
تطوير تطبيقات إنترنت الأشياء	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
مقدمة لمفاهيم وتقنيات اختبار البرمجيات	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
أساسيات شبكات الحاسب	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
مقدمة في تأمين الشبكات	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
التعلم العميق التطبيقي	منصة مهارة تك: وزارة الاتصالات
اللغات 	
TOEFL	جامعة الإسكندرية (مركز خدمة المجتمع)
AUEPT	جامعة الإسكندرية (مركز خدمة المجتمع)
TOEFL ITP	ETC
مهارات التدريب 	
إعداد مدربين تنمية بشرية	الهيئة العامة للاستعلامات
مدرب لغة عربية	الأكاديمية المهنية للمعلمين

وزارة التربية والتعليم و مشروع TEVET الأوروبي ومعهد لندن شركة GAF	مدرب دولي رئيسي لجودة التعليم الفني
مهارات البحث العلمي 	
المركز التربوي للطفولة جامعة الإسكندرية	مهارات البحث العلمي Skills in Scientific Research
جامعة الزقازيق . كلية علوم الإعاقة و الجمعية المصرية للدراسات النفسية	أساليب البحث العلمي
منصة الباحثين والأكاديميين إيفاد	فرص تطور البحث العلمي في الوطن العربي
منصة الباحثين والأكاديميين إيفاد	أساليب إعداد البحث للنشر في المجالات العلمية العالمية
مهارات التخطيط والمتابعة 	
مديرية التنظيم والإدارة	أخصائي تخطيط ومتابعة
مديرية التنظيم والإدارة	إدارة الأزمات
مديرية التربية والتعليم	التقييم الذاتي وخطط التحسين
منصة سديم	بناء الخطة الاستراتيجية الناجحة
منصة سديم	التخطيط التشغيلي للمؤسسات الغير هادفة للربح
منصة سديم	التخطيط الاستراتيجي
مهارات الإشراف 	
مديرية التنظيم والإدارة	تنمية المهارات الإشرافية
رئاسة الوزراء . الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة . مركز إعداد القادة للقطاع الحكومي	الإعداد لشغل الوظائف الإشرافية
مهارات القيادة 	
مؤسسة القادة للعلوم الإدارية والتنمية	برنامج إعداد القيادات الإدارية والتنفيذية "المرحلة الأولى"

برامج إعداد القيادات الإدارية والتنفيذية "المرحلة الثانية"	مؤسسة القادة للعلوم الإدارية والتنمية
البرنامج القومي إعداد قادة المحليات	مؤسسة القادة للعلوم الإدارية والتنمية
إدارة الموارد البشرية	مؤسسة إدراك
إعداد القيادات	الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة
القائد الناجح	منصة سديم
القيادة وتحليل المشاكل واتخاذ القرار	منصة إدلال
إدارة التغيير	منصة إدلال
بناء الهوية الشخصية والمؤسسية	منصة إدلال
تكوين وإدارة فرق العمل	منصة الباحثين والأكاديميين إيفاد
 ورش العمل	
صعوبات التعلم والتعليم العلاجي	جامعة الزقازيق . كلية علوم الإعاقة و الجمعية المصرية للدراسات النفسية
اختبار اللوتس لقياس المفاهيم اللغوية بالكمبيوتر	جامعة الزقازيق . كلية علوم الإعاقة و الجمعية المصرية للدراسات النفسية
نظرية الاشتراط الكلاسيكي في علم النفس	منصة إدلال
 المشاركة في المؤتمرات العلمية	
المؤتمر الطلابي الأول للبحوث والابتكار	كلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
المؤتمر الطلابي الثاني للبحوث والابتكار	كلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
المؤتمر الطلابي الرابع "رؤى مستقبلية لطلاب جامعة الإسكندرية"	كلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
المؤتمر العلمي "رعاية الأفراد ذوي الإعاقة (الواقع و الاتجاهات المعاصرة)"	جامعة الزقازيق . كلية علوم الإعاقة و الجمعية المصرية للدراسات النفسية
المؤتمر العلمي الثقافي "دمج وتمكين ومشاركة ذوي الإعاقة بمطروح"	الهيئة العامة لقصور الثقافة فرع ثقافة مطروح / الإدارة العامة للتمكين الثقافي لذوي الاحتياجات الخاصة
المؤتمر العلمي الإقليمي الثالث "رؤى حديثة حول رعاية وتأهيل الأفراد ذوي الإعاقات" بالگردقة- محافظة البحر الأحمر	كلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية، كلية علوم الإعاقة جامعة الزقازيق، الجمعية المصرية للدراسات النفسية
الملتقى الدولي الأول لخبراء مناهج وبرامج الطفولة	أكاديمية التعلم السريع للتدريب والاستشارات

المؤتمر الدولي السادس " مهارات تعلم الطفل العربي والإفريقي للقرن 21" بمحافظة أسوان	كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة الإسكندرية وكلية التربية جامعة أسوان و معهد دراسات البحوث الإفريقية ودول حوض النيل جامعة أسوان
المؤتمر العلمي الثقافي " التعليم الجامع الطريق إلى المستقبل"	الهيئة العامة لقصور الثقافة فرع ثقافة مطروح / الإدارة العامة للتمكين الثقافي لذوي الاحتياجات الخاصة/ جامعة مطروح
المؤتمر التربوي الدولي الثاني حول "التعليم عن بعد استجابة لجائحة كورونا"	المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج عن بعد بواسطة تقنية الاتصال المرني
مؤتمر اللغة العربية الدولي الاستثنائي عن بعد بالشارقة: التعليم عن بعد في تدريس اللغة العربية (الواقع والمتطلبات والآفاق)	المركز التربوي للغة العربية لدول الخليج بالشارقة
الأبحاث والأوراق العلمية	
ورقة عمل بعنوان " استخدام مدخل الخرائط الذهنية لتنمية بعض المفاهيم لدى طفل الروضة "	المؤتمر الطلابي الرابع "رؤى مستقبلية" جامعة الإسكندرية
ورقة عمل بعنوان "خطة استراتيجية مقترحة لتطوير مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة مطروح في ضوء المعايير القومية للجودة " حصلت على المركز الأول	المؤتمر الطلابي الثاني للبحوث والابتكار جامعة الإسكندرية فرع مطروح
بحث بعنوان " استثمار طاقات ذوي الإعاقة بمحافظة مطروح عن طريق التأهيل المهني "	جامعة الزقازيق . كلية علوم الإعاقة و الجمعية المصرية للدراسات النفسية
ورقة عمل بعنوان " الدمج فيروضات ومدارس مطروح.دراسة تقويمية"	الهيئة العامة لقصور الثقافة فرع ثقافة مطروح / الإدارة العامة للتمكين الثقافي لذوي الاحتياجات الخاصة
بحث بعنوان " المهارات الاستقلالية اللازمة لدمج ذوي متلازمة داون بالمدارس العادية"	المؤتمر الدولي السادس " مهارات تعلم الطفل العربي والإفريقي للقرن 21" جامعة أسوان منشور بالعدد الحادي والأربعين الجزء الثاني من مجلة التربية للطفولة المبكرة جامعة الإسكندرية يناير 2020
ورقة عمل بعنوان " تضمين مهارات تقرير المصير في البرامج التربوية المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في التعليم الجامع"	الهيئة العامة لقصور الثقافة فرع ثقافة مطروح / الإدارة العامة للتمكين الثقافي لذوي الاحتياجات الخاصة



أهم الأعمال التدريبية كمدرّب :

الدورة التدريبية	المستهدفين	الجهة المنظمة للتدريب
تدريب في مادة اللغة العربية :		
تنمية مهارات اللغة العربية 2016/4/8	معلمي اللغة العربية	إدارة التدريب بالمديرية
تنمية مهارات اللغة العربية للمرحلة الإعدادية 2016/4/20	معلمي اللغة العربية مرحلة إعدادية	إدارة التدريب بالمديرية
التنمية المهنية لمعلمي اللغة العربية 2016/11/6	معلمي اللغة العربية مرحلة ثانوية	الأكاديمية المهنية للمعلمين
تنمية مهارات معلمي اللغة العربية 2016/12/14	معلمي اللغة العربية المرحلة الإعدادية بإدارة الضبعة	الأكاديمية المهنية للمعلمين
التنمية المهنية لمعلمي اللغة العربية 2016/11/21	معلمي اللغة العربية بإدارة مطروح	الأكاديمية المهنية للمعلمين
التنمية المهنية لمعلمي اللغة العربية 2016/11/13	معلمي اللغة العربية	الأكاديمية المهنية للمعلمين
التنمية المهنية لمعلمي اللغة العربية 2016/11/28	معلمي اللغة العربية	الأكاديمية المهنية للمعلمين
تنمية مهارات معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية 2016/4/11	معلمي اللغة العربية مرحلة ثانوية	إدارة التدريب بالمديرية
تنمية مهنية لمعلمي اللغة العربية 2016/4/17	معلمي اللغة العربية	إدارة التدريب بالمديرية
تدريب في مجال الجودة:		
التخطيط للجودة وثيقة المعايير والرؤية والرسالة 2015/12/7	أعضاء الجودة بإدارات غرب	إدارة الجودة بالمديرية
بناء قدرات أعضاء قياس الجودة بالإدارات التعليمية 2016/12/6	أعضاء فرق الجودة بالإدارات	إدارة الجودة بالمديرية
التقويم الذاتي المؤسسي وخطط التحسين "أدوات جمع بيانات التقويم الذاتي المؤسسي وفحص الوثائق والملاحظة والمقابلات" 2017/3/26	أعضاء فرق الجودة بالإدارات	إدارة التدريب بالمديرية
التقويم الذاتي المؤسسي وخطط التحسين 2019/1/15	موجهات ومعلمات رياض الأطفال	توجيه رياض الأطفال بالمديرية
آليات تحقيق الجودة في مدارس التعليم الفني 2019/2/11	قيادات وكوادر التعليم الفني	الإدارة المركزية للتدريب بالوزارة بالتعاون مع إدارة التعليم الفني

تدريبات تابعة للجهاز المركزي للتنظيم والإدارة		
الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	العاملين بالقطاع الحكومي	الاتصالات الفعالة ومواجهة صراعات العمل ودور القائد في إدارة فريق العمل بما يحقق هدف المنظمة 2020/3

أهم الخبرات العملية:

- الخبرة في تنظيم المؤتمرات العلمية والمشاركة في اللجان التحضيرية وكتابة تقارير الجلسات ولجان الطباعة والنشر.
- الخبرة في مجال الصحافة والحصول على المركز الثاني على مستوى الجمهورية في مسابقة الصحافة الإلكترونية.
- خبرة في التعامل مع ذوي الإعاقة وتقديم البرامج العلاجية لهم وتقديم العديد من الأبحاث وأوراق العمل في المؤتمرات العلمية والثقافية لخدمة ذوي الإعاقة.
- الخبرة في مجالي التدريس والتدريب سواء في التربية والتعليم أو بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
- قيادة فرق العمل وإدارة التغيير وإدارة الصراع لتحقيق هدف المؤسسة.
- خدمة المجتمع المدني من خلال الاهتمام بفئة ذوي الإعاقة وتقديم العديد من الأبحاث العلمية والبرامج العملية لخدمتهم.
- تفعيل نظم الجودة في مدارس التعليم الفني كمدرّب رئيسي معتمد دولياً لجودة التعليم الفني.