

Nom : AYOUB

Prénom : Mongi

Age : 36 ans (22/03/1986)

E-mail: mongi.ayoub92@gmail.com

Téléphone : + 216 96 341 403

BUSINESS ANALYST, TESTEUR LOGICIELS

Profil

Description de votre Profil

Plus de 10 ans d'expérience professionnelle dont 8 ans dans le secteur bancaire, m'ont permis d'acquérir une expertise solide dans l'Analyse des besoins d'affaires des utilisateurs et des clients de la banque, les documenter et les présenter à l'équipe de développement et de s'assurer que la solution proposée répond au besoin des différentes parties prenantes.

Résumé des Compétences Techniques et Fonctionnelles :

- ✚ La Maîtrise de la méthode et les pratiques «AGIL SCRUM».
- ✚ La Maîtrise de l'outil de Gestion des Projets «JIRA».
- ✚ L'Analyses des spécifications des besoins clients
- ✚ Analyse et rédaction de cahier des charges clients
- ✚ La Maîtrise de la communication avec les clients pour rédiger les spécifications des besoins
- ✚ La Maîtrise de l'expérience utilisateur coté IHM(Interface Homme-Machine)
- ✚ Maîtrise de métier finance, banque et assurance.
- ✚ Pilotage de l'activité coté métier
- ✚ Rédaction et conception des cas de test via cahier des charges clients
- ✚ Exécution des cas de test et rapports des bugs
- ✚ Créer et gérer les bugs avec criticités
- ✚ Maîtrise de l'automatisation des tests via Selenium
- ✚ Rédaction des cas de test automatique (TNR)
- ✚ Exécuter les cas de test automatique
- ✚ Faire les rapports des bugs des cas de test automatique avec BDD
- ✚ Maîtrise de Behavior Driven Development (BDD) avec cucumber

Résumé Des Compétences Relationnelles et Qualité Personnelles :

- ✚ La Capacité d'analyser des données quantitatives et qualitatives relatives à notre activité.
- ✚ La Gestion des conflits.
- ✚ La Capacité de l'écoute et de la communication.
- ✚ La Capacité d'anticipation.
- ✚ Respect des délais et des coûts
- ✚ Conduite du projet : gestion du planning, du budget, reporting
- ✚ Capacité d'obtenir, organiser, analyser et évaluer les données
- ✚ Connaissance des principaux outils d'analyse opérationnelle (MS Excel, SQL, diagrammes, etc.)
- ✚ Expérience dans la gestion de bases de données
- ✚ Compétences dans la rédaction de rapports
- ✚ Capacités analytiques

- ✚ Capacité d'organisation et de planification
- ✚ Compétences en communication et relations
- ✚ Flexibilité
- ✚ Capacité de travailler en équipe
- ✚ Esprit de collaboration et résolution des problèmes

Cursus Scolaire & Universitaire

- ✚ **2010/2012:** Diplome National de Master Professionnel En Management Du Risque D'assurance Et De Bancassurance à L'école supérieur De Commerce De Tunis (ESC Tunis).
- ✚ **2007/2010:** Diplome National De Licence Fondamentale en Gestion ; Spécialité en Comptabilité à L'institut supérieur de gestion de Sousse (ISG Sousse)
- ✚ **2003/2007:** Diplome De Baccalauriat Economie & Gestion.

- ⇒ Equivalence WES (World Education Service)a été effectué en date du 21/02/2020 Sous Réf : 4373670IMM
- ⇒ Master's degree

Autre Etude Universitaire

- ✚ **Avril 2020** : Diplome Administration Des Affaires MINI-MBA à L'academie Canadienne De Management et De Technologie (ACMT Toronto il s'agit d'un cours en ligne)

Leadership Et Gestion (Note = 70 %).Réf : CLG18350012

Comptabilité Et Finances (Note = 90 %).Réf : CCF18350013

Base Du Marketing (Note = 100 %). Réf CBM18350021

Gestion Des Ressources Humaines (Note = 90 %). Réf CRH18350015

Entrepreneuriat : Démarrage D'une Entreprise (Note = 100 %).Réf : CDE18350016

Ethique Des Affaires (Note = 80 %).Réf : CEA18350016

Gestion De La Chaine D'approvisionnement (Note = 90%) Réf : CCA18350017

Base Du Management (Note = 90%). Réf CBM18350011

Mémoires de Fin D'études :

- **M2 en 2012 Courtage et intermédiations d'assurance en Tunisie ; contrôle et recouvrement.**
- Pressing en ligne ,Collecte et livraison à domicile ; étude de projet en 2010

Certifications & Formations Pratique Spécialisé en Systèmes D'information:

- ✓ Formation IQBBA Business Analyst
- ✓ Formation ISTQB Foundation Level
- ✓ Formation Selenium Pratique
- ✓ Formation AGIL Scrum (PSM, PSPO)
- ✓ Formation Administration JIRA (Outil de gestion des projets)
- ✓ Formation Besoin fonctionnel

- ✓ Formation : Testeur Logiciel / Business Analyste (Pratique)

Autre Formations Spécialisé en Métier Bancaire :

Une vingtaine de formation chez la QNB –Tunisia d'une durée moyenne de 3 jours portant principalement sur les termes suivants :

- Jan 2015 : QNB 2018 Ops.Risk / IT Security online
- May 2015 : Phishing Awareness
- Oct 2015 : QNB Internal Audit for International
- Feb 2016 : Controlling Conflict, Stress, and Time in a Customer Service Environment
- Juin 2016 : Key Accounting Concepts and Principales
- Oct 2016 : Formulas and Functions
- Jan 2017 : Apps and What-if Analysis
- May 2017 : The Art and Science of Communication
- Sep 2017 : The Basics of Marketing
- Feb 2018 : Prospecting : Panning for Sales Gold
- Juin 2018 : Fundamentals of Operational Risk Management
- Nov 2018 : Microsoft Excel 2016 Advanced : Apps and What-if Analysis
- Feb 2019 : QNB CyberSecurity Awareness
- Juin 2019 : QNB Financial Crime Compliance Awareness
- Oct 2019 : QNB Anti-Fraud Principales 2021
- Avr 2020 IFBT-QNB : Gestion de portefeuille Clients et Pilotage Commercial
- Juin 2021 : IFBT-QNB : Techniques Bancaires
- Oct 2021 : ABF-QNB : Lutte Anti-Blanchiment d'argent et Financement du Terrorisme
- Janv 2022 : QNB 2022 Business Continuity Management General Awareness
- Feb 2022 : QNB 2022 FATCA & CRS Awareness
- Mar 2022 : QNB 2022 Anti-Money Laundering and Counter-terrorism Financing Awareness

Parcours professionnelles

QNB-TUNISIA

Secteur Bancaire

Business Analyste , Testeur Logiciels Décembre 2014 Au Présent

QNB Groupe Doha

Après avoir obtenu mon diplôme de master professionnel en management du risk d'assurance et de bancassurance , j'ai commencé ma carrière en décembre 2014 dans le secteur bancaire avec la QNB-Tunisia l'une de plus grande structure au monde (QNB GROUPE) ,J'étais un business Analyste , J'ai amené à analyser des besoins d'affaires des utilisateurs et des clients de la banque, de les documenter et les présenter à l'équipe de développement et de s'assurer que la solution proposée répond au besoin des différentes parties prenantes.

En effet, dans le cadre de ses actions de modernisation, la QNB s'est doté des plusieurs nouveau système d'information, J'ai participé au suivi régulier de l'avancement des ces projets Mon rôle se résume principalement en la cueillette des besoins des différents parties prenantes sur ces projets, les expliquer et les discuter avec les équipes de développement, de proposer des solutions pour ces besoins et problématiques, de tester la qualité des fonctionnalité livrer, de former les utilisateurs et d'assurer le suivi et le contrôle des projets : Exemples des projets :

- ✓ La mise en place de certains KPI (Indicateurs de suivi de performance) **IPMD**: le système Intégré de gestion de la performance et de Développement a pour objet d'avoir une vision globale sur les projets en cours, une prise de décision simplifiée et notamment des objectifs plus définis et plus clairs dans leurs

importances. L'objectif de projet est de standardiser et de rendre les processus interne plus efficace et de mettre à dispositions de tous les utilisateurs (Personnels) une interface unique pour gerer les infomations sur les clients existant et potentiels.

- ✓ **E-Business:** IL permet aux entreprises de créer de nouvelles opportunités d'affaires et de faciliter la circulation de l'information les concernant; Mon role se résume principalement au teste de cette plateforme et d'assurer la bonne execution de l'ensemble de package à multiple avantages destine aux enterprises (clients Qnb large corporate) qui lui permet de bénéficier de plusieurs services à distance :
 - consultation le solde et les operations du jour
 - Suivre leurs credits et placements
 - Télécharger les relevès de compte sous format pdf et Excel
 - Effectuer des virements multiples instantanés de salaries et autres reglements.
 - Effectuer des virements internationaux pour les societies non residents.
 - Bénéficier du système " Exécution/Controleur" grace à l'outil de sécurité " Token"
- ✓ **MAJ CM :** Une nouvel application à été mise en place pour mettre à jour des operations de change manuel de la veille qui sont chargées quotidiennement et qui sont destinées aux BCT et CTAF.
- ✓ **MultiXPac Client :** C'est un sytème de paiement ayant pour objet d'apporter aux operations bancaires plus de simplicité et de sécurisation au quotidien, à travers des transactions informatisées et disponibles en temps réel dans n'importe quelle agence ou distributeurs QNB.

Principales Taches effectuées :

- Elaboration de la gestion d'un projet suivant une méthodologie AGILE SCRUM
- Application de la méthode **Agile Scrum** sur un projet web
- Utilisation de l'outil **Jira** de gestion de projet on applique la méthode agile scrum
- Création de **WorkflowJira** (Cycle de vie d'un : **Bug, Story, Tache, Epic**)
- Création des **Backlog** et des **Sprint**
- Analyses des **spécifications des besoins de client**
- **Rédaction de cahier des charges Client**
- **Rédaction et conception des cas de test** sur **TestLink**
- **Création de la compagne de test** sur **TestLink**
- **Exécution la compagne de test** sur **TestLink**
- Génération des **rapports des bugs**
- **Gestion des bugs avec criticité** (Détecter, Analyser et remonter les bugs sur Jira « Mineur, Majeur, Bloqué »)
- Installation complète de **Java, Eclipse et Selenium**
- Outil de gestion de **Build Maven**
- Configuration de **Selenium Webdriver** et **exécution des tests** sur tous les navigateurs
- Techniques de **localisation et Outils** utilisés pour identifier les objets
- Selenium Webdriver, Techniques avancé **d'automatisation WebUI**
- **Cross Browser** test avec **Selenium Grid**
- **Maven- Outil de gestion de build**
- Annotations de **TestNG&Reporting**
- Le **Framework de tests JUnit**, annotations, assertions
- **Behavior Driven Development (BDD)** avec cucumber
- Exécuter les tests avec **cucumber, JUnit et Selenium Webdriver**
- **Reporting** avec **cucumber**
- **Jenkins- Integration continue**
- **TestNGRapport** pour **Jenkins Jobs**
- Page Object Pattern & **page Factory**
- **GIT- Version Control**

- **Automatiser les jeux de données** de test **API**
- Paramétrer le **packageJson** pour **lancer newman**
- Utilisation d'un **fichier Json** comme **jeu de données**
- Utilisation d'un **fichier csv** comme **jeu de données**
- Création des collections de **Test**
- Tester les requêtes d'un **API web**

SEA Assurances et Réassurances

Directeur adjoint

Septembre 2012 Au 30/11/2014

Société De Courtage En Assurance et Réassurances

Secteur Assurances

Durant Cette Période j'ai occupé le poste d'un directeur adjoint, J'étais chargé d'assurer la bonne exécution de tous les produits d'assurances (automobile,risque divers,vie...etc), la revue des travaux des collaborateurs et la gestion des primes,sinistres et des relations avec le clients . Je suis également intervenu au cours de cette période sur des missions internes pertinentes comme :

- ✓ Modélisation du plan stratégique
- ✓ Modélisation des processus métiers , fonctionnels et organisationnels

Principales Taches effectuées :

- Participation au pilotage et coordination projet (Branche Automobile)
- Participation à la préparation et la validation des spécification fonctionnelles détaillées (Sinistre et Production Auto)
- Préparations des fiches produits automobile
- Préparation des cahiers de recette (Teste unitaires et intermediaries)
- Réalisation des tests de non regression sur les domaines (Production,Sinistre)et suivi de la resolution des anomalies.

Compétences :

❖ Compétence linguistiques :

Epreuve	Arabe	Français	Anglais
Compréhension Ecrite	Langue Maternelle	B2	B2
Compréhension Orale		B2	B1
Expression Ecrite		C1	B2
Expression Orale		C1	B1

- ⇒ Examen Tef sous le numéro 815928 obtenu le 17 décembre 2019.
- ⇒ Certificat de Participation Janvier 2022 : Anglais de Communication Niv 1 Auprés de centre de formation professionnelle JNL Agrée Par L'Etat sous le N° 52-271-21 du 29/01/2022.
- ⇒ Participation au session Mai 2022 : Anglais de Communication Niv 2 Auprés de centre de formation professionnelle EMcréation .

❖ Compétence Informatique :

1. Applications Métier :

a) Banque :

- Bas
- Equation
- GestCheq
- QR Call Center
- E-Business
- Select
- Multixpac
- IPMD

b) Assurance :

- NGM
- Passinsurance
- AS400
- SAGE100 (Gestion Comptable)
- Ciel

2. Applications MICROSOFT :

- Microsoft Office (Access,Excel,Word,
- Testlink , Jira, BDD cucumber, JUnit, Selenium, Sélénium Webdriver, Build Maven, TestNG, Eclipse, Junit, Java, HTML, JIRA, SQL

Vie associative et Réseau Sociaux

❖ Associations Professionnelles :

- ✓ ISACA : l'ISACA est une association professionnelle internationale dont l'objectif est d'améliorer la gouvernance des systèmes d'information, notamment par l'amélioration des méthodes d'audit informatique. Elle est aussi l'organisme promoteur des référentiels de meilleures pratiques COBIT concernant les volets audit et gouvernance ainsi que Val IT en ce qui concerne les aspects de l'alignement stratégique et de la création de valeur.

Poste Occupés :

2022 : Membre Actif

❖ Réseaux Sociaux :

- ✓ CTSI : Les Consultants tunisiens en Système D'information est un groupe adressé aux professionnels, universitaires et étudiants pour répondre à leurs besoins de développement en terme de connaissances techniques et méthodologique principalement autour des thèmes suivants :

- La gouvernance IT
- Le management des risques et la sécurité informatique
- La Mise en place des solutions informatique

Le but de ce groupe consiste à :

- Apporter des solutions techniques dans le cadre des projets d'intégration des systèmes d'information
- Fournir une base partagée de modèles , techniques et méthodes de travail visant plusieurs disciplines et expertises métiers.
- Réactiver l'intelligence collective et construire un esprit d'appartenance .