



الاسم: الآء محمود عبدالقادر السمان  
مكان الميلاد: المدينة المنورة  
البريد الإلكتروني: lolo77790@hotmail.com  
العنوان: المدينة المنورة-الحرّة الشرقية  
الجنس: سعودية  
الجوال: 0501161529  
0541934297

### التعليم والمؤهلات:

- ثانوية عامة
- دورة الشهادة المهنية CIPD لمعهد تشارترد للتوظيف والتنمية من هارفرد تحضيرى " ٢٥ ساعة"
- دورة الشهادة المهنية محترف إدارة المشاريع PMP تحضيرى " ٥ ساعات "
- شهادة تدريب المدربين TOT-مؤسسة التدريب التقنى والمهني
- شهادة جسر الهندسية لأرامكو السعودية المقام في قاعة لورانس للعلوم- بجامعة كاليفورنيا بيركلي ٢٠١٤م-٢٠١٥
- شهادة الاكاديمية الدولية للمسؤولية الاجتماعية عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية في برنامج مدقق معتمد في تطبيق متطلبات المواصفة القياسية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية للمؤسسات (iso 26000)
- شهادة أكاديمية برنامج طريق المستقبل للإعداد الوظيفي من مؤسسة محمد بن سلمان "مسك".
- شهادة المركز الاول محليا بمسابقة هواوي العالمية الشرق الأوسط لتنقية المعلومات والاتصالات
- شهادة صناعة المحتوى الإعلامي من اكااديمية الأمير احمد بن سلمان للإعلام التطبيقي ومنشآت
- سفير جامعة طيبة ومنطقة المدينة المنورة للعمل التطوعي
- سفير جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية في برنامج مناعة المجتمع

### الدورات والبرامج التدريب

#### دورات الريادة والإدارة :

- دورة اساسيات و مهارات القيادة من صندوق التنمية البشرية هدف
- دورة اساسيات نظام إدارة الجودة
- دورة الإدارة الحديثة والتميز الإداري من معهد بلا حدود
- دورة إدارة الأداء المالي: مرحلة الانطلاقة من منشآت
- ملتقى الإدارة والريادة عمادة شؤون الطلاب بجامعة طيبة ممثلة بنادي إدارة الاعمال ونادي الإدارة والاستثمار
- دورة مهارات استخدام مفاتيح التفكير العشرين من جامعة الملك عبدالعزيز
- دورة "إدارة الموارد البشرية" من مركز التحفيز الدولي للتدريب
- دورة التجارة الإلكترونية:سلاسل الامداد من منشآت
- دورة اساسيات إدارة الفعاليات من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة أخطاء تهدد نمو الشركات الريادية من منشآت
- دورة مقدمة في ريادة الاعمال من منشآت
- دورة ابدأ مشروعك من منشآت
- دورة صفات المشروع الناجح من منشآت
- دورة سلاسل الإمداد للتجارة الإلكترونية بنجاح
- دورة إدارة الأداء المالي بفعالية - مرحلة الإنطلاقة بنجاح.
- دورة نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنجاح
- برنامج ما قبل مسرعة الأعمال المرئي المقدم من IKEA Forward لمدة ٦ أسابيع 19 ابريل وحتى 28 مايو 2020
- ورشة عمل الأسبوع الافتراضي بعنوان "إدارة الأزمات" من مركز دعم منشآت
- دورة خطوات في السوق بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة التخطيط الاستراتيجي لاستدامة الأعمال من مركز دعم المنشآت

- لقاء اندماج واستحواد الشركات
- لقاء "الامتياز التجاري بوابة الانتشار السريع للأنشطة التجارية"
- برنامج الحوكمة لاستدامة الأعمال من منشآت
- لقاء ادارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة وقت الأزمات من غرفة جدة التجارية
- دورة جودة الأعمال والاستدامة من منشآت
- دورة تشخيص الأعمال من مركز دعم المنشآت
- دورة تجذب المستثمرون الى مشروعك الناشئ بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة تقييم الاستثمار في المشروعات الناشئة بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة استكشاف ريادة الأعمال بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة إجراءات تأسيس المشاريع بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة دراسة العرض والتحليل المالي للامتياز التجاري للممنوح بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة التوسع من خلال الامتياز التجاري للمانح بنجاح من أكاديمية منشآت
- دورة مقدمة في ريادة الأعمال بنجاح من أكاديمية منشآت
- برنامج التفكير التصميمي وابتكار نماذج عمل لأسواق جديدة من مركز دعم المنشآت
- لقاء مبادرات لتخفيف الأثر المالي والاقتصادي على القطاع من غرفة جدة التجارية

### دورات وخبرات التقنية والابتكار:

- دورة التوعية بمخاطر الامن السيبراني من stc
- دورة شركة هواوي العالمية الصينية HCIA
- دورة تقنية الألياف الضوئية وسرعة الإنترنت من stc
- المركز الأول في مسابقة هواوي العالمية للعام ٢٠١٩ لتقنية المعلومات والاتصالات
- متأهل للمرحلة الثالثة في مسابقة بناء الشركات الناشئة المبتكرة #طيبة\_تبتكر ٢٠١٧م
- دورة مقدمة كوابل الألياف الضوئية من stc
- دورة تحليل البيانات من stc
- مؤتمر الابتكار واتجاهات التجديد في المكتبات برعاية خادم الحرمين الشريفين سلمان بن عبدالعزيز ٢٠١٩
- دورة إنترنت الأشياء والفرص الواعدة من منشآت
- دورة أهمية علوم البيانات والذكاء الاصطناعي من منشآت
- دورة توجهات حديثة في مجال الاتصالات من stc
- دورة امن المعلومات من stc
- دورة الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في مستقبل سوق العمل من stc
- دورة تنمية الخيال الإبداعي والابتكاري من جامعة الملك عبدالعزيز
- دورة ابتكر من منشآت
- دورة نادي موهبة للمخترعين +ورشة عمل (33) ساعة
- دورة التفكير الإبداعي وحل المشكلات من جامعة الملك عبدالعزيز
- مشارك مرشح لنهائيات برنامج لاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز و مسابقة التقط العلم للأمن السيبراني من نوع Jeopardy
- مشارك مرشح في نهائيات هوماثون الإتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز
- دورة مقدمة إلى خدمات أوراكل السحابية من كلية علوم الحاسب الآلي بجامعة الملك خالد بأبها
- دورة الأمن السيبراني من أكاديمية منشآت
- دورة تقنية البلوك تشين بنجاح
- دورة إنترنت الأشياء والفرص الواعدة بنجاح
- ندوة حلول هواوي التقنية في مجال التعليم من كلية علوم الحاسب الآلي بجامعة الملك خالد بأبها
- مرشح مشارك بالمرحلة النهائية في تحدي الابداع والابتكار البلدي لجائحة كورونا بامانة منطقة المدينة المنورة
- دورة مدخل لبرمجة تطبيقات الهواتف الذكية باستخدام React Native من DSC jazan
- لقاء مستقبل الكريبتو والبلوكتشين من شركة وادي طيبة
- لقاء "بناء منشأة سحابية من مركز دعم المنشآت

## دورات التجارة: البيع والشراء

دورة البيع عن طريق المواصفات او الفوائد من stc

- دورة مهارات البيع العمودي والتقاطعي من stc
- دورة البيع الاحترافي من stc
- دورة مهارات البيع المتقدمة من stc
- دورة تطوير علاقات البيع من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة مفاتيح التفاوض الفعال من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة بناء الثقة الإبداعية من منشآت
- دورة المبيعات والتسويق من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة متجرك اونلاين من منشآت
- دورة التسويق الالكتروني باقل التكاليف من منشآت
- دورة رفع قيمة السلة الشرائية من منشآت
- دورة اختيار المنتج والمتجر الالكتروني من منشآت
- دورة مقدمة في التجارة والتجزئة الالكترونية بنجاح
- دورة التحول الى التجارة الإلكترونية من مركز دعم المنشآت

## دورات قطاع السياحة والزراعة:

- دورة صناعة السياحة من جامعة الملك عبدالعزيز
- دورة السياحة ورؤية المملكة ٢٠٣٠ - جامعة الملك خالد
- المدرب الزراعي المحترف TOT مدة ٤٠ يوم بواقع عدد ٨٤ ساعة تدريبية بالتعاون مع غرفة المدينة التجارية الصناعية
- ممثل الجمعية السعودية لعلوم الحياة بجامعة الملك سعود في مبادرة الحزام الاخضر بمنطقة المدينة المنورة ٢٠١٨ \_ ٢٠١٩

## دورات خدمة العملاء وبيئة العمل :

- دورة التواصل الفعال مع العملاء من stc
- دورة "التميز في خدمة العملاء" من معهد بلا حدود
- دورة الاحترافية في المحافظة على العملاء من stc
- دورة خدمة العملاء : تعامل باحترافية وتعرف على عميلك من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة خدمة العملاء والعلامة التجارية من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة إدارة بيانات العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة العمل ضمن الفرق المتنوعة من صندوق التنمية البشرية هدف
- دورة مهارات التفكير الإبداعي في بيئة العمل من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة حل المشكلات اثناء العمل عن بعد من صندوق التنمية البشرية هدف
- دورة مهارات حل المشكلات في بيئة العمل من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة مهارات التواصل في العمل عن بعد من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة مهارات حل المشاكل في خدمة العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة خدمة العملاء لموظفي مكاتب المبيعات من stc
- دورة مكونات الإبداع والابتكار في بيئة العمل من جامعة الملك عبدالعزيز
- دورة الاخلاقيات المهنية في بيئة العمل المشتركة من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة التعامل مع احتياجات العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- برنامج طموح

### دورات التصميم والهندسة:

- دورة التفكير التصميمي من منشآت
- دورة أساسيات التصميم الهندسي الميكانيكي على برنامج solidWorks من جامعة الملك خالد
- دورة أفضل الممارسات وتحسين المهارات في الرسم بمساعدة الحاسب من جامعة الملك خالد
- دورة الرسم الهندسي بين الحاضر والمستقبل من جامعة الملك خالد
- دورة الرسم الهندسي عملي من جامعة الملك خالد
- دورة الرسم الهندسي نظري من جامعة الملك خالد
- دورة مهارات الرسم الهندسي من جامعة الملك خالد
- دورة جسور الهندسية التابعة لبرنامج أتلق ضمن مبادرة أرامكو السعودية لإثراء الشباب 1015-2014م من مركز الملك عبدالعزيز الثقافي العالمي وقاعة لورانس للعلوم بجامعة كاليفورنيا بريكلي
- دورة مقدمة في تصميم الجرافيك من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة تحليل احتياجات العميل في التصميم الجرافيكي من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة التصميم الإلكتروني (٦٤ ساعة) إدارة تعليم منطقة المدينة المنورة

### دورات اللغات:

- شهادة اختبار اللغة الإنجليزية IETS "إعداد" من صندوق تنمية الموارد البشرية هدف
- دورة أساسيات ومهارات وقواعد اللغة الإنجليزية من جامعة الملك خالد
- دورة تعلم أساسيات اللغة الصينية

### العلوم السياسية والأديان :

- مؤتمر "تحقيق الاجتماع وترك التحزب والافتراق واجب شرعي" - بالجامعة الإسلامية..
- معد تقرير صواريخ الحوثي بقناة ٢٤ سعودي
- ندوة رهانات الدبلوماسية العامة في مواجهة أزمة كورونا: أمريكا والصين نموذجاً من جامعة الملك خالد بأبها

### دورات قانونية والصحة المهنية:

- لقاء " الإجراءات الوقائية في الصحة المهنية من مركز دعم المنشآت
- لقاء "المحاذير القانونية للمنشآت التجارية" من مركز دعم المنشآت
- لقاء تسوية الخلافات التجارية خلال الأزمات من مركز دعم المنشآت

## دورات وخبرات الصحافة والإعلام والتسويق :

- دورة مهارات التحرير والكتابة العلمية -جامعة الملك خالد
- كاتبة مقالات و محررة صحافية في عدة صحف ومجلات سعودية محلية ومصرية
- فريق التحرير في المركز الاعلامي بجامعة طيبة "رسالة طيبة"
- مرشح لجائزة افضل مقال صحفي سياحية من مركز الاعلام السياحي العربي ٢٠١٨
- صناعة الاعلام الريادي من اكااديمية الأمير أحمد بن سلمان للإعلام التطبيقي ومنشآت
- تغطية المعرض العالمي للامتياز التجاري برعاية امير منطقة المدينة المنورة فيصل بن سلمان
- تغطية تدهشين رحلات قطار الحرمين السريع على مدار ٤ أيام مدة ٣٦ ساعة
- تغطية المهرجان الوطني الترفيهي للأشخاص ذوي الإعاقة
- قائد لفريق عطاءات طيبة الإعلامي .
- عضو اللجنة الإعلامية بمؤتمر الشباب قيادة وريادة نحو كفاءات تقنية تكنولوجيا بالقاهرة . 2018. سابقا
- إعداد نشاط مؤتمر تحقيق الاجتماع بالجامعة الإسلامية ٢٠١٥
- تغطية المشروع الدولي رمضان امان في منطقة المدينة المنورة
- تغطية برامج اكااديمية تطوير الذات التطوعية
- عضو اللجنة الاعلامية لمهرجان الاعاقة بجمعية طيبة للاعاقة الحركية سابقا
- تغطية حفل استقبال الدراجين البريطانيين بالمدينة المنورة
- تغطية فعالية درب السنة مع الجمعية السعودية للثقافة والفنون
- تغطية المؤتمر العلمي الرابع والخامس لجمعية السكري السعودية باشراف وزارة الشؤون الاجتماعية بمنطقة الرياض برعاية امير منطقة المدينة المنورة .
- عضو اللجنة الإعلامية في ببيان المدينة بالتعاون مع منشآت وإمارة منطقة المدينة المنورة
- عضو اللجنة الإعلامي بحفل الزواج الأول الجماعي للمعاقين الكبار بالمدينة المنورة
- تغطية مهرجان الثقافات والشعوب ٨ المقام بالجامعة الإسلامية بمنطقة المدينة المنورة
- تغطية المسرحية الاجتماعية الكوميدية أبو قدحة للفنان فايز المالكي
- استقبال ومرافقة مديرة كبرى مدن نيوزلندا ولوفد النيوزلندي لابناء اسر الشهداء
- تغطية كأس الاتحاد السعودي للسلة لبطولة المنطقة النهائية ولقاء صحفي مع رئيس الاتحاد
- صناعة المحتوى الإعلامي والرقمي من-مؤسسة التدريب التقني والمهني ومعهد طيبة العالي
- دورة اساسيات التحرير الصحفي - جمعية التطوع الخيرية فزعة
- تغطية مشروع كسوة العبد للمتعبين وأيتام المدينة المنورة بالتعاون مع وقف نور القران الخيري
- تغطية مهرجان العروض السنمائي بالمدينة المنورة بالتعاون مع الجمعية السعودية للثقافة والفنون
- شكر مساهمة تقرير مصور ومكتوب في إنجاح ملتقى الإدارة والريادة بجامعة طيبة ونادي الاستثمار
- تغطية برنامج ملتقى همة لشركة باسقات الاعمال وبنك التنمية الاجتماعية
- عضو اللجنة الإعلامية بملتقى قيم المندرج تحت مبادرة خير امة بالتعاون مع جامعة الأمير مقرن
- تغطية ملتقى صيف افاق المعرفة بالشراكة مع مدارس العقيق وجمعية المكفوفين رؤية
- تغطية ملتقى مستقبل الرؤية الأول للتدريب بالتعاون مع غرفة المدينة التجارية لمدة ١٠ أيام
- تغطية معرض اللوان الثاني للفنون البصرية بالمدينة المنورة
- تغطية برنامج طموح التوظيفي لفندق مليونيوم
- تغطية برنامج المدن الصحية بالمدينة المنورة بالتعاون مع جامعة طيبة لمدة ٣ اشهر
- تغطية الملتقى العلمي الأول لاستدامة العمل الخيري برعاية امير منطقة المدينة المنورة
- تغطية اليوم العالمي لمهارات الشباب بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية
- كاتب ناشر في صحيفة مكة وصحيفة المدينة وعدة مجلات
- لقاء "طرق التسويق الحديثة لضمان استدامة المشروع من منشآت
- لقاء " الإدارة الإعلامية للأزمات التجارية من منشآت
- برنامج المبيعات والتسويق لاستدامة الأعمال من مركز دعم المنشآت
- دورة التسويق الإلكتروني بأقل التكاليف بنجاح

## الجوائز والمشاركات التطوعية والقيادية والعضويات :

- مملتقى اصلها ثابت لاستدامة العمل الخيري برعاية امير منطقة المدينة المنورة .
- جائزة مركز بحوث ودراسات المدينة على مستوى المدينة المنورة بمسابقة أمهات المؤمنين
- شهادة شكر من مؤسسة وقف شباب خسر امة لإدارة القسم النسوي لمتطوعات المدينة المنورة ضمن مشروع رمضان امان الدولي ٢٠١٩
- شهادة شكر من جمعية الإحسان الخيرية بدولة الامارات العربية للمشاركة بحملة رمضان امان ٧ للعام ٢٠١٨
- جائزة كليات العطاء للمبادرات التطوعية بالتعاون مع وحدة العمل التطوعي بجامعة طيبة
- حاصل على لقب صانعة نجاح عام ١٤٤١ على مستوى منطقة المدينة المنورة
- مشرف القسم النسوي لفريق عمل معرض هاكاثون ناسا في نماء المنورة
- مشرف القسم النسوي لفريق تنظيم معرض الامتياز التجاري مع الغرفة التجارية بالمدينة
- قائد فريق عمل حدث تدشين رحلات قطار الحرمين السريع
- لقاء مبادرات لتخفيف الأثر المالي والاقتصادي على القطاع من غرفة جدة التجارية
- لقاء إدارة المشاريع التنموية PMD Pro في القطاع الغير ربحي
- حاصل على المركز الأول في مسابقة القوائد الوطني في اليوم الوطني ٨٨ بجامعة طيبة ٢٠١٨ .
- التسويق بمؤسسة أفاق للإنتاج الاعلامي
- قائد فريق عمل ملتقى الشباب لبنك التنمية وشركة باسقات الاعمال
- صاحب مبادرات مجتمعية عديدة ومشاريع تطوعية
- سفيرة جامعة طيبة للعمل التطوعي.
- حاصل على لقب سفير العمل التطوعي لمنطقة المدينة المنورة والمملكة عامة من معالي مدير جامعة طيبة الدكتور عبدالعزيز السراني
- المشرف على فريق تنظيم ملتقى عمران بهيئة تطوير المدينة
- المشرف على فريق العمل التنظيمي في منشآت بمعرض ببيان
- المشرفة على تنظيم الجمعية التعاونية للاسكان و مجموعة بافقيه العقارية.
- عضو وحدة البرامج العامة والمسابقات بالمركز الرئيسي لجامعة طيبة
- عضو لجنة الطفل بأمانة المدينة المنورة ضمن مبادرة خير امة
- عضو لجنة التنمية الاجتماعية الاهلية
- عضو جمعية التطوع الخيرية فرعة
- عضو فريق الاعلام الجديد
- قائدة فريق عطاءات طيبة التطوعي المكون من ٤٠٠ عضو لمدة ٤ سنوات سابقا .
- المشرف العام على متطوعات المدينة المنورة في حملة مشروع رمضان امان الدولية بالمنطقة.
- عضو اكااديمية تطوير الذات .
- قائد فريق ماثون درب السنة بالتعاون مع جمعية الفنون السعودية
- متطوع عضو بينك الوقت "نشمي"
- دورة إدارة الكوارث والأزمات من هيئة الهلال الأحمر السعودي
- عضو مهني ممثل مقيم لبرنامج استجابة الدولي للالتزام المجتمعي من أكاديمية المسؤولية المجتمعية الدولية
- على لقب بطل أسفير ضمن برنامج أبطال أسفير الدولي في عمليات التأهب وإدارة جهود الإغاثة الإنسانية والتنسيق بينهما ٢٠٢٠
- عضو مبادرة العطاء الرقمي

## المهارات العامة

- القدرة العالية على صياغة و تحرير الخطابات والنصوص الأدبية.
- التمكن من استخدام الحاسب الآلي و برامج الـ اوفس بشكلٍ عالٍ جداً.
- إدارة برامج التواصل الاجتماعي بشكل ممتاز
- القدرة على توضيح الأفكار و الإقناع.
- غزارة الكلمات و توظيفها في خدمة المعنى.
- القدرة على تحمل الجهد العالي في العمل.

## المهارات اللغوية:

اللغة العربية	اللغة الأم ، إجادة وتمكن عالي
اللغة الانجليزية	الكتابة والتحدث <b>ممتاز</b>
اللغة الفرنسية	معدل مبتدئ
اللغة اليابانية	معدل متوسط
اللغة الإسبانية	معدل مبتدئ
اللغة التركية	معدل متوسط
اللغة الكورية	معدل مبتدئ
اللغة الاندونيسية	معدل مبتدئ