**سيـرة ذاتيـة**



**البيـانـات الشخصيـة :**

الإسـم : هبه عبدالله محمد سيد أيوب

العنوان : 12 عمارات التعمير – حي طريق الداخلة - الخارجة

18ش احمد حامد – حدائق حلوان – حلوان – جمهورية مصر العربية

الحالة الاجتماعية : متزوجة

محـل الميلاد : الوادي الجديد – الواحات الداخلة

تـاريخ المـيلاد : 29 مايو 1985

الجنـسية : مصريـة

الديـانة : مسلمة

البريـد الإلكترونـي : [hebatelneel@yahoo.com](mailto:hebatelneel@yahoo.com)

التليـفون : 0020229727780 / 0927630242

الموبـايل : 00201125367645-00201000721825

**التـعليـم :**

ليسانس : الآداب

التخرج من : جامعة حلوان

قـسـم : المكتبـات و المعلـومـات

سنـة التـخرج : 2006

درجة التخرج : جيد مرتفـع – بنسبة : 77.24%

تمهيدي ماجستير : 2007 بتقدير جيد جدا

الماجستير: 2013 بعنوان استخدام أعضاء هيئة التدريس في مجال العلوم والتكنولوجيا لمصادر المعلومات الالكترونية بجامعة القاهرة بتقدير ممتاز.

دكتوراه: 2020 بعنوان الشبكات الاجتماعية ودورها في التنمية المهنية للعاملين بالمكتبات الجامعية. بتقدير مرتبة الشرف الأولى.

**الخبـرات السـابقـة :**

**خبرات المكتبات:**

لقد تم العمل في معظم الخدمات التي تقدمها المكتبة مثل :-

* الإعارة
* التصنيف و الفهرسة و الإعداد الفني للكتب:

يدويا وعن طريق نظام المستقبل

* خدمة توصيل المعلومات و الأوعية للمستفيدين: تم العمل على هذه الخدمة في مكتبة كلية الآداب جامعة حلوان تقديم خدمات الرد على الاستفسارات و تقديم خدمات الإرشاد و التوجيه للمستفيدين و خدمة البحث الآلي عن أوعية المعلومات والبحث الآلي باستخدام نظام ال **Alis** الآلي في مكتبة كلية الآداب بجامعة حلوان.
* خدمات التوجيه و الإرشاد
* ترفيف الكتب: إجادة الترفيف للكتب و قد تم التمرن على ذلك في جميع المكتبات التي تم العمل بها : (المكتبة المركزية بجامعة حلوان, , مكتبة كلية الآداب بجامعة حلوان , ومكتبة دار الكتب)
* استلام الكتب من الناشرين و تنمية المقتنيات: تم العمل علي هذه الخدمة بمكتبة كلية الآداب جامعة حلوان وإعداد أوامر التوريد ومحاضر الفحص وكل ما يختص بالأمور المالية للمكتبة والتزويد
* الجرد:
* البحث الآلي على شبكة الانترنت

**-دورات في:**

* حضور دورة تدريبية في استخدام قواعد البيانات الالكترونية العالمية.
* حضور دورة تدريبية للمرة الثانية على استخدام قواعد البيانات الالكترونية العالمية والمتاحة من قبل المجلس الأعلى للجامعات بتاريخ 17 , 18 نوفمبر 2009.
* حضور دورة تدريبية للمرة الثالثة على استخدام قواعد البيانات الالكترونية العالمية من قبل المجلس الأعلى للجامعات بتاريخ 20, 21 مارس 2010 .
* حضور دورة تدريبية للمرة الرابعة على استخدام قواعد البيانات الالكترونية العالمية من قبل المجلس الأعلى للجامعات بتاريخ 3 ، 4 مايو 2011 .
* حضور دورة تدريبية للمرة الخامسة على استخدام قواعد البيانات العالمية من قبل مشروع ICTP بالمجلس الاعلى للجامعات في الفترة من 25-26 نوفمبر 2015.
* حضور ورشة عمل عن كيفية التعامل مع برنامج المستقبل Future من خلال وحدة المكتبة الرقمية بالمكتبة المركزية جامعة حلوان.
* اجتياز برنامج أخصائي المكتبات من مركز إعداد القادة برئاسة مجلس الوزراء في الفترة ما بين 19- 9 – 2010 إلى 14- 10-2010 .
* حضور ورشة عمل عن كيفية استخدام البريد الالكتروني بكلية الآداب جامعة حلوان.
* حضور ورشة عمل عن كيفية استخدام قواعد البيانات من وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب بجامعة حلوان
* حضور البرنامج التدريبي حل المشكلات بطرق إبداعية من أكاديمية التدريب العالمية المنعقدة بجامعة حلوان.
* حضور العديد من الندوات والمؤتمرات الخاصة بمجال المكتبات والمعلومات.
* دورة عن الشبكات الاجتماعية كمنصات تعليمية.(on line)
* دورة عن ادارة الشبكات الاجتماعية للدكتور عصام عبيد.
* حضور محاضرة بعنوان الاتجاهات الحديثة للحوسبة السحابية في المكتبات Anew Trends: Cloud Computing in Libraries للدكتور عمرو حسن فتوح.
* حضور محاضرة بعنوان إدارة الاعلام الجديد فى مؤسسات المعلومات: تجارب وتطبيقات   
  New Media Management in Information Organization: Experiences and Applications للدكتور عصام عبيد
* دورة تدريبية عن السلوك المهني في ادارة المشاريع Professional Conduct in PM.
* دورة تدريبة on line عن انظمة ادارة التعلم الالكتروني والمحتوى التعليمي.
* اكمال مادة التدريس في التعليم الجامعىon line
* دورة تعريفية عن بنك المعرفة المصري بقاعة حسن حسني بجامعة حلوان يوم 1/3/ 2016
* دورة تدريبية اون لاين عن المهارات الأساسية في الاسعافات الأولية.
* التحليل الاحصائي للاستبيانات باستخدام برنامج IBM SPSS.
* مبادئ علم الاحصاء مع تطبيقات عملية باستخدام Excel 2013 من 1يناير 2017ا الي 3فبراير 2017.
* العمل الحر عبر الانترنت في 27/4/2017
* التدريب على برنامج المكتبات والحفظ والفهرسة من 4/6/2017 – 11/6/2017 بمكتبة مصر العامة.
* البرنامج التدريبي المتقدم لأخصائيي المكتبات.
* دورة تدريبية عن بنك المعرفة المصري بجامعة حلوان.
* دورة مبادئ ادارة التنمية البشرية.
* ندوة على الخط المباشر بعنوان مختبرات واختبارات الجودة وقابلية الاستخدام واستثمارها في تطوير الخدمات الالكترونية والمنصات والمواقع المتخصصة. 15/9/2020.
* اساسيات الفهرسة الالكترونية او لاين 18/9/2020.
* ورشة عمل افتراضية عن مناهج تدريس علم المكتبات والمعلوماتفي ضوء الواقع الجديد مابعد جائحة كورونا.19/9/2020.
* ندوة على الخط المباشر بعنوان مسيرة التطور والنماء في عالم المكتبات والمعلومات في الممكة العربية السعودية 22/9/2020.
* ورشة افتراضية عن مؤشرات أداء المكتبات 23/9/2020.
* ندوة افتراضية عن إدارة التحول في المكتبات الاكاديمية في عصر التعليم الالكترونية 28- 29/9/2020.
* ندوة على الخط المباشر بعنوان التراث السمعى والفونوغرافي : الماهية وتحديات الصون والاتاحة 29/10/2020.

**تم العمل في :**

* مكتبة كلية الآداب جامعة حلوان من 1/1/ 2008 حتى 30/9/2019 .
* مكتبة كلية الاداب جامعة الوادي الجديد من 30/9/2019 حتى 15/2/2020.
* مديرة إدارة امانة مجلس الكلية بكلية الاداب جامعة الوادي الجديد من 15/2/2020 الي الان.

**تم التدريب في :**

* مكتبة دار الكتب المصرية
* المكتبة المركزية بجامعة حلوان
* مكتبة كلية الآداب جامعة حلوان

**الخبـرات :**

**اللـغة :**

اللغة العربية: اللغة الأم

مهارات اللغة: الكتابة التحدث

اللغة الإنجليزية: جيد جيد

**الكمبيـوتـر :**

المهارات : (مقدمة ، دوس ، ويندوز ، وورد ، أكسس ،اكسيل ، باوربوينت ، الإنترنت ، مهارة في استخدام قواعد البيانات والبحث على شبكة الانترنت ).

**الشهادات الحاصل عليها:**

-حاصل علي شهادة Microsoft access من جامعة حلوان.

-حاصل علي شهادة windows 98.

-حاصل علي شهادة Microsoft word.

-حاصلة على شهادة ICDL .

-حاصلة على شهادة تقدير من مركز الإعلام والتعليم والاتصال - وزارة الإعلام.

- حاصلة على شهادة لاجتياز برنامج أخصائي المكتبات من مركز إعداد القادة برئاسة مجلس الوزراء.

* حاصلة على شهادة لاجتياز ورشة عمل عن كيفية استخدام قواعد البيانات من وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب بجامعة حلوان
* حاصلة على شهادة لاجتياز البرنامج التدريبي حل المشكلات بطرق إبداعية من أكاديمية التدريب العالمية المنعقدة بجامعة حلوان.
* حاصلة على العديد من الإفادات لحضور الدورات التدريبة الخاصة باستخدام قواعد البيانات العالمية من إدارة المكتبة الرقمية بجامعة حلوان بالتعاون مع المجلس الأعلى للجامعات.
* حاصلة على العديد من الافادات ايضا لحضور ندوات عن بنك المعرفة المصري من إدارة المكتبة الرقمية بجامعة حلوان.
* شهادة اكمال مادة الشبكات الإجتماعية كمنصات تعليمية.
* شهادة اكمال كورس إدارة الشبكات الإدتماعية.
* شهادة لحضور محاضرة بعنوان الاتجاهات الحديثة للحوسبة السحابية في المكتبات Anew Trends: Cloud Computing in Libraries للدكتور عمرو حسن فتوح.
* شهادة لحضور محاضرة بعنوان إدارة الاعلام الجديد فى مؤسسات المعلومات: تجارب وتطبيقات.

New Media Management in Information Organization: Experiences and Applications.

* شهادة في اتمام محاضرة اون لاين بعنوان السلوك المهني في ادارة المشاريع Professional Conduct in PM.
* شهادة اكمال مادة التدريس في التعليم الجامعى .
* شهادة اكمال مادة انظمة ادارة التعلم الالكتروني والمحتوى التعليمي.
* شهادة في المهارات الأساسية في الاسعافات الأولية.
* شهادة في التحليل الاحصائي للاستبيانات باستخدام برنامج IBM SPSS.
* شهادة اكمال مادة مبادئ علم الاحصاء مع تطبيقات عملية باستخدام Excel 2013 **.**
* شهادة في العمل الحر عبر الانترنت.
* شهادة من مكتبة مصر العامة لحضور البرنامج التدريبي في المكتبات والحفظ والفهرسة.
* شهاد لاجتياز البرنامج التدريبي المتقدم لأخصائيي المكتبات.
* شهادة لاجتياز دورة مبادئ ادارة التنمية البشرية.
* شهادة عن حضور ندوة على الخط المباشر بعنوان مختبرات واختبارات الجودة وقابلية الاستخدام واستثمارها في تطوير الخدمات الالكترونية والمنصات والمواقع المتخصصة. 15/9/2020.
* شهادة عن حضور ورشة عمل اساسيات الفهرسة الالكترونية او لاين 18/9/2020.
* شهادة عن حضور ورشة عمل افتراضية عن مناهج تدريس علم المكتبات والمعلومات في ضوء الواقع الجديد مابعد جائحة كورونا.19/9/2020.
* شهادة عن حضور ندوة على الخط المباشر بعنوان مسيرة التطور والنماء في عالم المكتبات والمعلومات في الممكة العربية السعودية 22/9/2020.
* شهادة عن حضور ورشة افتراضية عن مؤشرات أداء المكتبات 23/9/2020.
* شهادة عن حضور ندوة افتراضية عن إدارة التحول في المكتبات الاكاديمية في عصر التعليم الالكترونية 28- 29/9/2020.
* شهادة عن حضور ندوة على الخط المباشر بعنوان التراث السمعى والفونوغرافي : الماهية وتحديات الصون والاتاحة 29/10/2020.

**مشروعات التخرج :**

* مشروع السنة النهائية عن: تصميم موقع إنترنت عن الشخصيات المكتبية بجامعة حلوان
* مشروع التخرج للفرقة الثالثة عن: تصميم نظام فرعي مثل نظام التزويد باستخدام الأكسس.
* مشروع التخرج للفرقة الثانية عن: تصميم قاعدة بيانات بعنوان الرسائل العلمية التي أجيزت في جامعة حلوان باستخدام الأكسس

- مشروع تخرج أيضا للفرقة الثانية عن " تصميم قاعدة بيانات بعنوان حصر رسائل الماجستير والدكتوراه في كليتي الإعلام والاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة باستخدام الأكسس.

**المقالات والابحاث**

1. قاعدة بيانات Emerald المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات – المجلد الثاني ، العدد الرابع ، اكتوبر – ديسمبر 2015. ص ص 307 – 310
2. بحث عن دور الشبكات الاجتماعية كمؤسسات إلكترونية في تنمية مهارات الاطفال: الفيس بوك نموذجا -مؤتمر ادب الطفل الذي سوف يعقد 21-22/2/ 2018.

**المعلومات الإضافية:**

**المهارات الشخصية:**

للعمل بجدية ، إجتماعية ، سهولة التعلم للمهارات الجديدة.

**الهوايات:**

الكمبيوتر , القراءة، البحث في شبكة الانترنت و قواعد البيانات العالمية.

**مهارات أخرى:**

ممتازة في الكتابة باللغة العربية و اللغة الإنجليزية على الكمبيوتر .