

02

سلسلة الكتب
الاجتماعية والقانونية



ظاهرة التسرب الوظيفي و أثرها على المجتمعات المهنية

داسة مصطفى

منشورات مركز الوقاية والدراسات

ظاهرة التسرب الوظيفي و أثرها على المجتمعات المصرية

تأليف / الأستاذ داسة مصطفى

رقم الإيداع القانوني : 4246-2010

ردمك : 6-08-309-9931-978

جميع الحقوق محفوظة

يمنع طبع هذا الكتاب أو جزء منه بأية طرق الطبع والنقل والتصوير والترجمة والتصوير
المرئي المسموع والحسوبي وغيرها من الحقوق إلا بإذن خطي من المؤلف

منشورات مركز الوقاية والدراسات

هاتف : 021.38.63.40

الفاكس : 021.38.49.43

العنوان : 89 طريق الكنبان الرملية - الشراقة

البريد الإلكتروني : info.cpe@yahoo.com

مقدمة :

تعتبر الإدارة العامة كظاهرة اجتماعية، نتاجا لتطور النظام السياسي و تبلور النظام الاقتصادي و تقدم النظام الاجتماعي ، و لهذا فان الإدارة العامة تعد حصيلة أنماط متباينة للسلوك المجتمعي، وهي تمثل الأداة الفاعلة للمجتمعات الإنسانية لتحقيق أهدافها التنموية، كما أنها الوسيلة الذكية لترتيب سلم أولوياتها النهضوية في ضوء حراكها الاجتماعي و فعالية ثقافتها في أداء وظائفها التشخيصية و التقييمية و التنبؤية و التوجيهية و التعبئة ، فالإدارة لا تعمل في فراغ ، بل هي أداة لتحقيق أهداف المجتمع و هي شرط رئيسي لتحقيق النهضة الحضارية ، كما انه أضحت معلما واضحا و مؤشرا جليا على التقدم المدني للدول و المجتمعات و الأمم .

و تكمن الثروة الحقيقية لأي مجتمع من المجتمعات في ثروته البشرية ، حيث يقاس تقدم الأمم بتقدم شعوبها ، ومن ثم فقد اعتبرت الدول أن الإنسان هو الهدف الحقيقي للتنمية بل هو وسيلتها الأساسية ، ومن ثم فإن الخطوات الأولى للتقدم والتنمية تكمن في بناء الإنسان و المورد البشري باعتباره أعلى الاستثمارات :

و تعاني اليوم العديد من المنظمات و الإدارات العمومية من
ظاهرة يعاني منها شريحة اجتماعية واسعة تتمثل بالموارد البشرية
العاملة في المنظمات و الإدارات العمومية ، حيث أن هذه
الظاهرة أثقلت كاهل الإدارة بالتكاليف الكثيرة مادياً ومعنوياً ألا
وهي ظاهرة تسرب الموظفين و الكفاءات الوظيفية بعد إنفاق
المنظمات الشيء الكثير والمكلف على تدريبهم وتعليمهم
وتمكنهم من أداء أعمالهم بدرجة عالية من الكفاءة والخبرة ،
ولهذا تم اختيار هذه الظاهرة و المشكلة التي تقع ضمن علم
الاجتماع التنظيمي ، في محاولة لتحديد مفهومها و أنواعها ، مع
البحث عن نوافذ تأثيراتها في الحياة المهنية المتعددة والمتنوعة من
جانب . و محاولة إيجاد بعض الحلول العلاجية التي ربما تساعد في
التقليل من هذه الظاهرة قدر الإمكان.

فهرس المحتويات

01	المقدمة
03	الفصل الأول: مفهوم التسرب الوظيفي.....
04	- المبحث الأول: تعريف التسرب الوظيفي.....
	- المبحث الثاني: التسرب الوظيفي و تمييزه عن
08	المفاهيم المشابهة له.....
	الفصل الثاني: الاتجاهات المختلفة في تفسير التسرب
12	الوظيفي.....
13	- المبحث الأول : نظريات الدوافع.....
20	- المبحث الثاني: نظريات الاختيار السلوكي.....
	الفصل الثالث: الأسباب و العوامل المؤثرة في التسرب
22	الوظيفي.....
22	- المبحث الأول: أسباب التسرب الوظيفي.....
	- المبحث الثاني: العوامل المؤثرة في التسرب
40	الوظيفي.....
48	الفصل الرابع: أنواع التسرب الوظيفي و نتائجه.....
48	- المبحث الأول: أنواع التسرب الوظيفي.....

58	- المبحث الثاني: آثار ونتائج التسرب الوظيفي.....
	الفصل الخامس : آليات ووسائل علاج التسرب
65	الوظيفي.....
	- المبحث الأول: مسؤوليات المنظمة اتجاه التسرب
65	الوظيفي.....
	- المبحث الثاني: سبل علاج التسرب
71	الوظيفي.....
81	الخلاصة.....
82	التوصيات.....
	قائمة المراجع

85
88
88
94
84
84

منشورات مركز الوقاية والدراسات

ها: 03 96 31 0661 فا: 021 38 49 43

البريد الالكتروني: info.cpe@yahoo.fr

ISBN: 978 - 9931 - 309 - 08 - 6



9 789931 309086