



# مكتبة الملك فهد الوطنية مجلة

المجلد التاسع عشر، العدد الأول (محرم - جمادى الآخرة ١٤٣٤هـ / نوفمبر ٢٠١٢م - أبريل ٢٠١٣م)

## في هذا العدد :

« المكتبات الرقمية السعودية: دراسة للواقع ومقومات تحقيق التعاون.

« إتاحة المحتوى الرقمي بمكتبة الملك فهد الوطنية: المتطلبات والتطلعات.

« المجالات العلمية الإلكترونية السعودية في قواعد البيانات العالمية: دراسة تطبيقية لمجلات جامعة الملك عبدالعزيز.

« الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في بيئة المكتبات.

« تصنيف الألعاب الإلكترونية بين النظرية والتطبيق: دراسة مقارنة بين خطتي تصنيف ديوي العشري وتصنيف مكتبة الكونجرس.



## مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية

نصف سنوية - علمية - محكمة

تصدر عن مكتبة الملك فهد الوطنية

## الدراسات

« تطوير كفاية نظم إدارة المحتوى الرقمي العربي من قبل المستخدمين : دراسة تطبيقية على مشروعات الرقمنة بمصر

متولي محمود النقيب

« تصنيف الألعاب الإلكترونية بين النظرية والتطبيق : دراسة مقارنة بين خطتي تصنيف ديوي العشري وتصنيف مكتبة الكونجرس

ناهد محمد بسيوني

« سلوكيات طالبات الدراسات العليا بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في البحث عن مصادر المعلومات

منى بنت عبدالله الغانم

« أضواء على كتب حديثة

أمين سليمان سيدو

« المكتبات الرقمية السعودية : دراسة للواقع ومقومات تحقيق التعاون

الجوهرة بنت عبدالرحمن الجبار

« بوابات مشروعات تطوير الجامعات المصرية الحكومية : دراسة تحليلية تقييمية مقارنة

رحاب فايز أحمد سيد

»

« موسوعة نوال (Knol) الرقمية : نموذج للتأليف والوصول الحر ; تقييم للدور ومدى الإفادة منها في مجتمع المعرفة و إنراء المحتوى الرقمي العربي

عزة فاروق جوهرى

« الحوسبة السحابية وتطبيقها في بيئة المكتبات

محمد عبدالحميد معوض

« إتاحة المحتوى الرقمي بمكتبة الملك فهد الوطنية : المتطلبات والتطلعات

حميدة بنت عبيد الصبحي

« المجلات العلمية الإلكترونية السعودية في قواعد البيانات العالمية : دراسة تطبيقية لمجلات جامعة الملك عبدالعزيز

محمد أمين مرغلاني و نبيل عبدالله قمصاني



المجلد : التاسع عشر

العدد : الأول

السنة : 1434

أرشيف الأعداد

البوابة  
الرئيسية  
للمكتبة

# بوابات مشروعات تطوير الجامعات المصرية الحكومية

## دراسة تحليلية تقييمية مقارنة

رحاب فايز أحمد سيد\*

### التمهيد:

أصبح التواجد على شبكة الإنترنت ضرورة تحتمها حاجة المستخدمين، والتطورات التي طرأت على مختلف القطاعات في العالم كله، ولذا باتت تخلف أي منظمة أو هيئة عن هذا التطور يعني عدم صلاحيتها بشكل كاف لتلبية احتياجات المستخدمين منها، والتخلي عن دورها لغيرها من الهيئات، ومن ثم أصبح هناك كثير من المواقع التي يقدر عددها بالملايين على شبكة الإنترنت لكثير من الجامعات والمنظمات والشركات والاتحادات والجمعيات المهنية، التي تهدف من خلالها تقديم مجموعة من الخدمات للمستخدمين منها، وهذه المواقع لم يكن الهدف من إنشائها خدمة محددة بوقت معين وإنما استمرارية تقديم خدماتها.

وبالتالي يجب الاهتمام بالخدمات التي تقدم على الويب شأنها شأن الخدمات التي تقدمها هذه الجهات على أرض الواقع، وإلا ما الداعي لتكبد كثير من النفقات والجهد في إنشاء هذه المواقع، ومن ثم فإن العمل في الموقع لا ينتهي بمجرد نشره على شبكة الإنترنت وإنما يعني ذلك بداية العمل الجاد للمحافظة على استمرارية جودة الموقع التي تعني استمرارية تردد المستخدمين الحاليين والمتوقعين، حيث إن إنشاء وتصميم الموقع يتكلف كثيراً من الوقت والإمكانات البشرية التي تقوم على إعداد

\* مدرس تكنولوجيا المعلومات، قسم المكتبات والوثائق - كلية الآداب - جامعة بني سويف.

- ١- للتأكد من أن الموقع يعكس أهداف مشروعات التطوير التي تتبعها الجامعة، ويعطي صورة جيدة ودقيقة عن خدماتها والعاملين بها.
- ٢- للتأكد من جودة المعلومات التي يقدمها الموقع من حيث: دقتها وحداثتها ومصداقيتها.
- ٣- للتأكد من مدى القدرة على استخدام الموقع، ومدى ملاءمته لاحتياجات وإمكانات المستفيدين.
- ٤- كذلك يعد التقييم جزءاً من طبيعة أي عمل يراد له الاستمرارية والتطور.

### مقدمة الدراسة

١/٠ التمهيد:

تتناول هذه الدراسة تقييم عدد من بوابات الجامعات المصرية المتاحة على شبكة الإنترنت في ضوء بعض المعايير الخاصة بتصميم وتطوير وتهيئة بوابات ومواقع الإنترنت. ويقتصر مجتمع الدراسة على بوابات الجامعات المصرية الحكومية، حيث سيتم تحليل مواصفات مواقع الجامعات المصرية ومن ثم تقييمها طبقاً للعناصر المعيارية المدروسة.

والجدير بالذكر أنه لا توجد قائمة معايير دولية محددة متفق عليها لتقييم مواقع

وإنشاء الموقع والموارد المالية والبرامج والأجهزة المادية سواء المتطلب لإنشاء الموقع أو المتطلب لإتاحة الموقع على الويب، ولذا تعد متابعة وصيانة الموقع معياراً من معايير الموقع الجيد التي تبدو بوضوح عند تقييم الموقع والتي لا تنتهي إلا بتلاشي الموقع أو انتهاء الغرض من وجوده على شبكة الإنترنت.

وليست الجامعات بمعزل عن هذا التطور بل أصبحت تتجه نحو العصر الرقمي من خلال التواجد على شبكة الإنترنت، الذي أصبح ضرورة مهمة لمقابلة احتياجات المستفيدين خاصة في ظل عملية التعليم وكثرة استخدام مواقع الجامعات عن بُعد، وستصبح واجهة الجامعات فيما بعد الفرصة الوحيدة لتقديم خدماتها لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والمجتمع الخارجي على شبكة الإنترنت، ومن ثم فإنه ينبغي أن تقوم صفحات ومواقع الجامعات بمساعدة المستفيدين في إيجاد واختيار المعلومات المناسبة والوصول إليها من خلال واجهة سهلة وواضحة وغير معقدة تتلاءم مع احتياجاتهم، ولذا يوجد عدد من الأسباب التي تدفع المسؤولين عن مواقع الجامعات إلى التقييم وهي:

الشعوب واهتمامات الناس، إضافة للتطور الهائل الحادث في تقنيات الويب وظهور كثير من الكيانات التي تؤدي دور المشاركة في تطوير تقنيات الويب.

ومع بداية ظهور وانتشار المواقع العربية في مختلف مجالات ونواحي الحياة وغزوها لشبكة الإنترنت، ومع ظهور المواقع (البوابات) التابعة للجامعات والمؤسسات التعليمية الكبرى وخاصة المصرية منها، لم يتم أحد بتقييم أداء أو دراسة البوابات الجامعية المصرية بما يتيح تدعيم الإيجابيات والحد من السلبيات التي يمكن أن تصاحب عملية إنشاء وتصميم واستخدام هذه المواقع، فلم يتوافر دراسات سابقة لمواقع جامعية مصرية يمكن البناء عليها وتطويرها لمواكبة التقنيات المعاصرة، لذا تحاول هذه الدراسة تقييم بناء وتطوير مواقع بوابات الجامعات المصرية.

٣/٠ أهمية الدراسة ومبرراتها:

في ظل التطور الكبير والانتشار السريع لتقنيات المعلومات والاتصالات، صارت شبكة الإنترنت أكثر نضوجاً، وأصبحت واحدة من أقوى مصادر المعلومات، وفي صدارة وسائل حفظ ونشر المعلومات

الإنترنت، لذا تم وضع منهجية محددة لحصر أكبر قدر ممكن من المعايير الخاصة بمواقع الإنترنت، وذلك من خلال الاستناد على المعايير التي وضعتها بعض المنظمات الدولية المعنية بمواقع الإنترنت، كما تم استقاء عدد من المعايير من بعض الدراسات العلمية في هذا المجال، وقد وفقت الباحثة في الحصول على ثلاثة معايير أساسية ويندرج أسفلها أربعة عشر عنصر تقييم تغطي معظم جوانب التصميم وتطوير المواقع، بالإضافة إلى مواكبتها لأفضل الممارسات الشائعة في البوابات ومواقع الإنترنت المتخصصة في خدمات المعلومات للجامعات والمؤسسات التعليمية والأكاديمية.

٢/٠ مشكلة الدراسة:

تفتقر شبكة الإنترنت وتقنياتها إلى وجود مرجعية عالمية أو معايير تقييم - (تعرف معايير التقييم على أنها المواصفات الكمية والنوعية التي يمكن من خلالها تقويم قيمة العمل، ومعرفة نقاط القوة والضعف) - دولية متفق عليها تنظم عمليات تخطيط وتصميم وتطوير مواقع الإنترنت بصفة عامة والمواقع الجامعية بصفة خاصة، وقد يرجع ذلك إلى التنوع الشديد والتباين العميق بين ثقافات

والتواصل بين أفراد المجتمع المحلي والدولي، وأصبح لفظ "موقع إنترنت" من الألفاظ الدارجة والشائعة في جميع مجالات الحياة من سياسة واقتصاد وإعلام واتصالات وأخبار وترفيه وتعليم وغيرها من مجالات الحياة المتشعبة.

ونظراً لأن الجامعات تؤدي دوراً حيوياً في تقدم الأمم، وفي تطور الثقافة والعلوم، وفي نشر العلم والمعرفة، ولها دور فاعل تجاه الثورة المعلوماتية والمعرفية، ونظراً لأن الجامعة ما هي إلا مؤسسة تعليمية تقع على قمة النظام التعليمي في المجتمع، وتعتبر أدواته للقيادة الفكرية، فقد شهدت السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في مواقع الإنترنت الجامعية، وظهور البوابات الجامعية الضخمة التي تقدم خدماتها للمجتمع عامة وللطلاب والباحثين وأعضاء هيئة التدريس خاصة.

وقد دفعت الباحثة مجموعة من المبررات لتناول موضوع تقييم البوابات الجامعية المصرية الحكومية في ضوء بعض المعايير والعناصر التقييمية - (تعرف المعايير على أنها أعلى مستويات الأداء التي يطمح الإنسان إلى الوصول إليها وفي ضوءها يتم تقييم مستويات الأداء المختلفة والحكم عليها)<sup>(١)</sup> ومن بين هذه المبررات:

١- النمو المتزايد في عدد الطلاب والطالبات بالجامعات المصرية الحكومية، وما يصاحبه من نمو في أعداد أعضاء هيئة التدريس والباحثين والعاملين بها، مما يستلزم معه تطوير بوابات الجامعات لأعلى مستوى يدمج التقنية الحديثة في العملية التعليمية.

٢- بناء الجامعات في جمهورية مصر العربية في ازدياد مستمر عاماً بعد عام، وصار لكل جامعة بوابة إلكترونية خاصة بها على شبكة الإنترنت، وتتفاوت جودة وقوة هذه المواقع من جامعة لأخرى، مما يستلزم معه وضع أسس ومبادئ محددة لتخطيط وتطوير المواقع الجامعية لتوفير فرص متكافئة وعادلة بين طلاب الجامعات، وبما يخدم العملية التعليمية، ولكي تصل إلى المستوى المطلوب.

٣- والبوابة في الأصل، موقع ويب ذو غرض عام يقدم تنوعاً عريضاً من المصادر والخدمات، مثل الأخبار والطقس، ومعلومات الأدلة، والبحث

٣- تحليل مدى تحقيق العناصر التقييمية المختلفة في بوابات الجامعات المصرية الحكومية.

٤- المقارنة بين مدى توافق بوابات الجامعات المصرية الحكومية لعناصر التقييم المدروسة، وذلك للتأكد مما يلي:

§ أن الموقع يعكس أهداف الجامعة ومشروعات التطوير التي تتبعها، ويعطي صورة جيدة ودقيقة عن خدماتها والعاملين بها.

§ جودة المعلومات التي يقدمها الموقع من حيث: دقتها وحدائتها ومصداقيتها.

§ مدى القدرة على استخدام الموقع، ومدى ملاءمته لاحتياجات وإمكانات المستخدمين.

٥/٠ تساؤلات الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

١- ما المقصود ببوابات الإنترنت بشكل عام وبوابات الإنترنت الجامعية.

٢- ما المعايير المختلفة لتقييم المواقع على شبكة الإنترنت؟

٣- ما مدى تطابق معايير المحتوى على مواقع مشروعات الجامعات المصرية؟

في الويب، وجماعات الدردشة والقوائم البريدية والتسوق على الخط المباشر وروابط مواقع الويب الأخرى، ومع هذا فإن المصطلح بدأ ينطبق على نحو متزايد على مواقع الويب التي تقدم مثل هذه الخدمات بالنسبة لصناعة معينة أو مهنة ما أو مجال محدد.

٤- وتسعى الدراسة لأن تكون نواة لخطة إستراتيجية كبرى لتطوير المواقع الجامعية على مستوى جمهورية مصر العربية.

٤/٠ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بشكل عام إلى الخروج بمقترح نموذجي لمجموعة من العناصر التي يمكن أن تساعد في تطوير مواقع الإنترنت الجامعية المصرية الحكومية. وذلك بتحقيق مجموعة من الأهداف التالية:

١- التعريف ببوابات الإنترنت بوجه عام مع التركيز على بوابات الإنترنت الجامعية وخاصة المشروعات بالجامعات.

٢- التعرف إلى المعايير وعناصر التقييم المختلفة لمواقع الإنترنت.

٤/٦/٠ الحدود النوعية: تركيز الدراسة على خدمات المشروعات بالجامعات المصرية والمتاحة على الموقع الإلكتروني للجامعات فقط دون التطرق لمواقع المشروعات الفعلية.

٥/٦/٠ الحدود اللغوية: تركيز الدراسة على تقييم المواقع المتاحة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.

٧/٠ مجتمع الدراسة، والعينة:

حددت الدراسة مجتمع بحث خاص بجمهورية مصر العربية، ومن ثم تم اختيار عينة قصدية للجامعات المصرية الحكومية بمصر والتي تتمثل في تسع عشرة جامعة مصرية فيما عدا جامعة الأزهر؛ لأن لها نظاماً خاصاً يختلف عن الجامعات الأخرى، حيث لم تقم بتطبيق معظم مشروعات تطوير التعليم العالي، والجامعات هي:

جامعة المنصورة	جامعة أسيوط	جامعة الإسكندرية	جامعة القاهرة
جامعة قناة السويس	جامعة الزقازيق	جامعة عين شمس	جامعة حلوان
جامعة بني سويف	جامعة الفيوم	جامعة بنها	جامعة المنيا
جامعة جنوب الوادي	جامعة طنطا	جامعة المنوفية	جامعة كفر الشيخ
	جامعة دمنهور	جامعة بورسعيد	جامعة سوهاج

حيث اعتمدت على جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها، ومن ثم استخلاص النتائج. وكذلك المنهج المقارن للمقارنة بين تقييم

٤- ما مدى تطابق معايير الشكل على مواقع مشروعات الجامعات المصرية؟

٥- ما مدى تطابق معايير تقييم النظام على مواقع مشروعات الجامعات المصرية؟

٦- ما ترتيب الجامعات المصرية طبقاً للإحصاءات الدولية؟

٦/٠ حدود الدراسة:

١/٦/٠ الحدود الموضوعية: تركيز

الدراسة على تقييم مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية.

٢/٦/٠ الحدود الزمنية: تتناول الدراسة

مواقع الجامعات المصرية الحكومية منذ إنشائها وحتى يناير عام ٢٠١٢م.

٣/٦/٠ الحدود المكانية: تتناول الدراسة

مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية فقط.

٨/٠ منهج الدراسة، وأدواتها:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لرصد وتحليل مكونات البوابات،



الاعتماد على أداة الإبحار التفاعلي (معايشة الإنترنت) لمضاهاة معايير تقييم المواقع على مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية.

٩/٠ مصطلحات الدراسة:

§ الويب: مجموعة من مصادر المعلومات على شبكة الإنترنت التي تعتمد على بروتوكول النص الفائق، والإبحار بين المواقع عن طريق الروابط، وما يميز الويب قدرته على التعامل مع الوسائط المتعددة من نصوص وأصوات وصور<sup>(٢)</sup>.

§ المعايير: أعلى مستويات الأداء التي يطمح الإنسان إلى الوصول إليها وفي ضوءها يتم تقويم مستويات الأداء المختلفة والحكم عليها<sup>(٣)</sup>. وهي آراء محصلة كثير من الأبعاد السيكلولوجية والاجتماعية والعلمية والتربوية، ويمكن من خلال تطبيقها التعرف على الصورة الحقيقية للموضوع المراد تقويمه، أو الوصول إلى أحكام على الشيء الذي يتم تقويمه<sup>(٤)</sup>.

§ معايير التقويم: هي المواصفات الكمية والنوعية التي يمكن من

تسع عشرة بوابة للجامعات المصرية الحكومية، وتم اتباع المنهجية التالية في إعداد الدراسة:

١- التعريف بمواقع الإنترنت والبوابات بشكل عام، مع التركيز على مفهوم المواقع الجامعية بشكل خاص.

٢- استعراض بعض معايير تقييم مواقع الإنترنت.

٣- رصد وتحليل مكونات ومواصفات مواقع الجامعات المصرية الحكومية في ضوء معايير وعناصر التقييم.

٤- تطبيق عناصر التقييم على مواقع الجامعات المصرية الحكومية

١/٨/٠ أدوات جمع البيانات:

اعتمدت الباحثة في إعدادها لهذه الدراسة على جمع الإنتاج الفكري من خلال اطلاعها على المعايير اللازمة لنجاح أي بوابة وذلك من خلال معايير البوابات والمواقع، والدراسات المتوافرة على شبكة الإنترنت. كما تم استخدام قائمة المراجعة التي تعد أداة من أدوات جمع المعلومات، وهي عبارة عن جداول تحتوي على وحدات التحليل تقوم الباحثة بتعبئتها بالإجابة مستندة على ملاحظتها لواقع الظاهرة. هذا بالإضافة إلى ضرورة



١٠/٠ الدراسات السابقة:

من خلال رصد الإنتاج الفكري الذي يغطي البوابات وخاصة بوابات الجامعات وما يتعلق بمعايير تقييمها، فقد حصرت الباحثة مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تتناول هذه المجالات وأهمها:

١/١٠/٠ الدراسات العربية:

١- تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الإنترنت في ضوء المعايير الدولية<sup>(٩)</sup>.

تتناول هذه الدراسة تقييم عدد من بوابات الجامعات السعودية المتاحة على شبكة الإنترنت في ضوء المعايير الدولية الخاصة بتصميم وتطوير وتهيئة بوابات ومواقع الإنترنت. ويقتصر مجتمع الدراسة على بوابة جامعة الملك سعود، وبوابة جامعة الملك عبدالعزيز، وبوابة جامعة أم القرى، حيث سيتم تحليل مواصفات مواقع الجامعات الثلاث ومن ثم إعطاء كل جامعة درجة تقييم توضح مدى توافق بوابة الجامعة مع المعايير العالمية التي تحدد الشكل الأمثل لتصميم وتنظيم ونشر مواقع الإنترنت. وقد ذكر الباحثان أنهما واجها عدداً من الصعوبات في أثناء إعداد هذه الدراسة من أبرزها عدم

خلالها تقويم قيمة العمل، ومعرفة نقاط القوة والضعف<sup>(٥)</sup>.

§ بوابة الويب: البوابة هي مجموعة من الروابط الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت تعرض معلومات من مصادر متنوعة وبطريقة موحدة<sup>(٦)</sup>. وتعرف البوابة بأنها واجهة الموقع، كما أنها أيضاً الصفحة الرئيسة للموقع كنقطة إتاحة أو نقطة مرور للموقع بهدف تيسير الوصول إلى محتوى الموقع، فضلاً عن السماح بالوصول أيضاً إلى جميع المعلومات والخدمات المتاحة على الموقع أيّاً كان نوع البوابة "بوابة عامة، بوابة متخصصة/ فئوية، بوابة مؤسسة... الخ، كما تقوم البوابة بتلبية احتياجات الزائرين والمستفيدين<sup>(٧)</sup>. والبوابة هي الصفحة التي تسمح للمستفيد أن يحدد سمات صفحته بأدوات السحب والإسقاط على تلك الصفحة، بما يعطي السيطرة الكاملة للمستفيد على المحتوى الكبير الذي يراه على صفحته، حيث يرى الصفحة كما يريد أن يراها، ويتفاعل معها بالكيفية التي يرغبها<sup>(٨)</sup>.



مواقع البوابات على شبكة الإنترنت ومدى الاختلاف بينها وبين تلك المواقع التقليدية لخدمات المعلومات على شبكة الإنترنت، ونتيجة لأن الأدبيات التي تدرس هذه النقطة ما زالت قليلة بالمقارنة بتلك التي تناولت مواقع الإنترنت التقليدية، فإن هذه الدراسة سوف تعمل على محاولة تقييم موقع بوابة خدمات المعلومات والمكتبات بمشروع اتحاد مكاتب الجامعات المصرية لتحديد ما أساليب تخطيطها ونظم تصميمها وأهم معايير التقييم التي ينبغي الاعتماد عليها عند تقييم مواقع البوابات على شبكة الإنترنت بشكل عام وبوابات خدمات المكتبات والمعلومات بشكل خاص، وذلك لمحاولة الوصول إلى تخطيط نموذجي لبوابة خدمات معلومات ومكاتب للجامعات والمؤسسات التعليمية الأكاديمية في مصر والوطن العربي.

٣- ماجدة عزت غريب. *مواقع المكتبات*

*الجامعية على شبكة الإنترنت:*

*دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات*

*العربية والغربية (جزء ١-٢) (١١).*

دراسة تقييمية مقارنة لمواقع المكتبات

الجامعية في كل من السعودية والدول

وجود قائمة معايير دولية محددة متفق عليها لتقييم مواقع الإنترنت، لذا تم وضع منهجية محددة لحصر أكبر قدر ممكن من المعايير الخاصة بمواقع الإنترنت، وذلك من خلال الاستناد على المعايير التي وضعتها بعض المنظمات الدولية المعنية بمواقع الإنترنت، كما تم استقاء عدد من المعايير من بعض الدراسات العلمية في هذا المجال، والاستفادة من الخبرات المتراكمة لمستشارينا ذوي الخبرة وأفضل الممارسات في مجال تصميم المواقع. وقد وفقنا في الحصول على ٧٥ عنصر تقييم تغطي معظم جوانب تصميم وتطوير المواقع، بالإضافة إلى مواكبتها لأفضل الممارسات الشائعة في البوابات ومواقع الإنترنت المتخصصة في خدمات المعلومات للجامعات والمؤسسات التعليمية والأكاديمية.

٢- *عاطف السيد قاسم. بوابة اتحاد*

*المكتبات الجامعية المصرية: دراسة*

*تقييمية تحليلية (١٠).*

تتناول الدراسة تقييم البوابات المتخصصة

في مجال خدمات المعلومات والمكتبات

للجامعات المصرية، محددة نموذجاً لبوابة

خدمات المعلومات والمكتبات لمشروع اتحاد

المكتبات الجامعية المصرية ومن ثم تقييم



النموذج أربعة معايير رئيسية هي: المسئولية الفكرية، المحتوى، الدقة، والحدثة وتضم عشرين عنصراً فرعياً لها علاقة مباشرة بكل من المعايير الأربعة، ولكن الملاحظ أن الدراسة ركزت على عرض كثير من معايير تقييم مواقع مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت، بدون التركيز على معايير تقييم المواقع أو البوابات.

٢/١٠/٠ الدراسات الأجنبية:

### 1- *The Campus Web Portal: Is There a Channel for the Library?*<sup>(13)</sup>

تؤكد هذه الدراسة على أن بوابة الويب هي بمثابة المنفذ للمكتبة على الإنترنت، حيث تدعم التحرك بالاتجاه نحو إضفاء الصفات الشخصية على الإنترنت، حيث عمل كثير من الكليات والجامعات على مستوى العالم على إعادة توجيه مواقعها التقليدية على الويب لتسويقها من خلال تطوير بوابات لاستخدام الطلاب، والكليات والموظفين.. الخ. وتعمل هذه البوابات على إيجاد أساليب جديدة ومتميزة لإتاحة خدمات جامعية متنوعة تتضمن خدمات ومصادر المكتبة الجامعية. وقد ناقش المؤلف تطبيقات تطوير بوابات المكتبات الجامعية على الويب، كما

العربية وإنجلترا والولايات المتحدة، ويشتمل الجزء الأول من الدراسة على المقدمة المنهجية، وفيه تعريف لموضوع الدراسة، أهدافها، والمواقع المختارة في الدراسة، ثم أدوات ومنهجية الدراسة ومعايير تقييم المواقع. وقد حصرت الباحثة الإنتاج الفكري الذي تناول عدداً من المعايير لتقييم الصفحات الرئيسية لمواقع المكتبات الأكاديمية. وقد قسمت الدراسة الإنتاج الفكري الصادر في هذه النقطة وفق تسلسل زمني يمتد عبر مجموعة من الفترات: الفترة الأولى من عام ١٩٩٦م إلى عام ١٩٩٨م والثانية من عام ١٩٩٩م إلى عام ٢٠٠١م، أما الفترة الثالثة فتمتد من عام ٢٠٠٢م وحتى عام ٢٠٠٦م.

٤- عبد الرشيد بن عبد العزيز حافظ،

هناك علي الضحوي. مصادر المعلومات

المتاحة على شبكة الإنترنت: معايير

مقترحة للتقويم (جزء ١-٢) (١٢)

تهدف الدراسة إلى وضع نموذج مقترح لمعايير تقويم مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت، بغرض قياس درجة الثقة والمصادقية وذلك لمساعدة الباحثين في الحكم على مصادر المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها والافتباس منها. يتضمن

المعلومات المبنية على الويب؛ لأن أغلب المكتبات تضيف إلى مصادرها ومجموعاتها المجموعات الإلكترونية كعنصر أساس ومهم حالياً.

استخدام هذه المصادر الإلكترونية سوف يكون محدوداً في غياب مواقع الويب الوظيفية التي تقدم تسهيلات للمستخدمين لاستكشاف الحجم الكبير لتلك المصادر، ولذا فقد أوضحت هذه الدراسة من خلال تناولها بالشرح والتحليل موقع بوابة مركز مصدر المعلومات التكنولوجية وما تقدمه من خدمات للمستخدمين من المركز، وقد توصلت الدراسة إلى أن بوابات الويب هي واحدة من أهم الأدوات التي تدعم تحسين إتاحة المصادر الإلكترونية، كما أنها تقدم رؤية مستقبلية متفائلة للدور الذي يمكن أن تؤديه المكتبات من خلال بواباتها على الويب من تقديم خدمات متعددة للمستخدمين.

### الإطار النظري للدراسة:

في هذا المحور سيتم عرض وتوضيح بعض المفاهيم المتعلقة بموضوع الدراسة كتعريف مواقع الإنترنت، وماهية ومفهوم البوابات، ومشروعات تطوير التعليم العالي، ومعايير تقييم المواقع الإلكترونية.

حث المكتبيين على المشاركة في تطوير بوابة جامعتهم للتأكيد على الحضور المكتبي على الويب وظيفياً لخدمة مستفيديهم.

## 2- The Use of Public Web Portals by Undergraduate Students<sup>(14)</sup>

تتناول الدراسة استخدام بوابات الإنترنت من جانب طلاب المرحلة الجامعية الأولى بجامعة ويسكونسون وقد حاولت الدراسة الإجابة على مجموعة من الأسئلة أهمها: ما بوابات الإنترنت التي يستخدمها طلاب المرحلة الجامعية الأولى. وما سمات الطلاب المستخدمين لبوابات الإنترنت العامة. ما السلوك المعلوماتي لطلاب المرحلة الجامعية الأولى تجاه استخدام البوابات العامة على الإنترنت، إلى أي مدى يمكن للمكتبات الاستفادة من استخدام البوابات العامة في دعم خدمات مستخدميها.. الخ.

## 3- Library Portal : A Tool for Web enabled Information Services<sup>(15)</sup>

تركز الدراسة على أنه في بيئة المعلومات الرقمية الحديثة نحتاج إلى أدوات وآليات قوية تضمن تحقيق (تنظيم المعلومات وتخزينها وإتاحتها)، وهذا ما تدعمه بوابات المكتبات بشكل فائق. بالإضافة إلى دعم خدمات



ومثال على ذلك ويكيبيديا الموسوعة الحرة، وهي مواقع مفتوحة النصوص يمكن للزوار المشاركة بتعديلها أو الكتابة بها وإثرائها. يمكن للمستخدم دخول مواقع الويب عن طريق عنوان محدد (URL) الذي يكتب في شريط العنوان في متصفح الويب. تتكون صفحات الويب غالباً من عناوين مشابهة للعنوان الرئيس للموقع أي أنها بمثابة فرع منه. وتكتب مواقع الويب غالباً بواسطة لغة ترميم النص الفائق (HTML - HyperText Markup Language)، ولكنها ليست دائماً كذلك، فبعضها يكتب بلغة متوافقة مع الواب، والبعض الآخر يكتب بلغة الترميز القابلة للامتداد (XML - Extensible Markup Language).<sup>(١٦)</sup>

٢/١ موقع الجامعة:

هو موقع إنترنت يحتوي على مجموعة من الصفحات المترابطة والخدمات الموجهة إلى شريحة معينة من الزوار وهي الطلاب والباحثون وأعضاء هيئة التدريس. وتتوزع الخدمات المقدمة من خلال موقع الجامعة مثل خدمات القبول والتسجيل وخدمات الدراسات العليا والابتعاث والخطط الدراسية والاستعلام عن كتب المكتبة، والاستعلام

١/١ موقع الويب:

هو مجموعة صفحات ويب مرتبطة ببعضها البعض ومخزنة على نفس الخادم. يمكن زيارة مواقع الويب عبر الإنترنت بفضل خدمة الويب ومن خلال برنامج حاسوبي يدعى متصفح الواب. ويمكن عرض المواقع بواسطة الهواتف النقالة عبر تقنية الواب (WAP). مواقع الواب موجودة فيما يسمى بمزودات الويب.

ويتوافر لمعظم مواقع الويب على الأقل صفحة بداية تعرض محتوى ذلك الموقع، كما تحتوي على الارتباطات التشعبية لصفحاته أو لصفحات مواقع ويب أخرى. لكل صفحة ويب عنوان معين يعرف بـ (URL) والتي هي اختصار لـ "Uniform Resource Locator بالإنجليزية). هذا وتختلف أهداف مواقع الويب فمنها ما هو للإعلان عن المنتجات ومنها ما لبيعها، كما أن هناك مواقع للدردشة أو منتديات للنقاش والحديث بين مستخدمي الويب.

ويوجد ما يعرف بالمدونات وهي مواقع ويب يسرد فيها مؤلفها ما يريد الكتابة عنه ومواضيع أخرى كما يمكن للزوار الرد على ما يكتب. ومن بين أنواع المواقع الويكي

والمحتويات لمدى واسع من المستفيدين، وليس لمجموعة معينة أو محددة من المستفيدين سواء على المستوى الجغرافي أو الموضوعي أو حتى على مستوى النشاط، ولذلك فإنها توصف بأنها أفقية أو عامة في مداها ونطاقها. وتشتمل هذه البوابات على الأقل على خمس خصائص هي: توفير إمكانية البحث في "الوب"، والمواد الإخبارية، والأدوات المرجعية، وإمكانية التسوق الإلكتروني، وبعض إمكانات الاتصال مثل برامج البريد الإلكتروني والمحادثات أو الدردشة. والحقيقة أن الصفحات الرئيسية أو الأولى Home pages لكثير من الشركات الكبرى العاملة في مجال تقديم خدمة الإنترنت تحقق هذا المفهوم، أي تعمل بالفعل كبوابة. ومن أمثلة هذا النوع من البوابات: ياهو! = Yahoo، وإنفومين = Infomine، ودليل الهوت بوت = HotBot Directory، وجلاكسي = Galaxy، ... إلى آخره.

(٢) البوابات الرأسية Vertical portals (Vortals : or)، التي تختلف عما سبقها فيما يتصل بالجمهور المستهدف منها؛ ذلك أن هذا النوع من البوابات يقدم خدماته إلى مجتمع تخصصي محدد أو نشاط معين، مع

الإلكتروني عن المعاملات وخلافه، بالإضافة إلى خدمات أعضاء هيئة التدريس مثل: خدمات حضور المؤتمرات والندوات، وخدمات الدورات التدريبية وورش العمل وخدمات المعيدين والبريد الإلكتروني وخلافه<sup>(١٧)</sup>.  
٣/١ بوابة الويب:

البوابة هي واجهة الموقع كما أنها أيضاً الصفحة الرئيسية للموقع كنقطة إتاحة أو نقطة مرور للموقع بهدف تيسير الوصول إلى محتوى الموقع، فضلاً عن السماح بالوصول أيضاً على جميع المعلومات والخدمات المتاحة على الموقع أياً كان نوع البوابة "بوابة عامة، بوابة متخصصة/ فئوية، بوابة مؤسسة... الخ، كما تقوم البوابة بتلبية احتياجات الزائرين والمستفيدين" البوابة هي الصفحة التي تسمح للمستخدم أن يحدد سمات صفحته بأدوات السحب والإسقاط على تلك الصفحة، بما يعطي السيطرة الكاملة للمستخدم على المحتوى الكبير الذي يراه على صفحته، حيث يرى الصفحة كما يريد أن يراها، ويتفاعل معها بالكيفية التي يرغبها.

### ١/٣/١ أنواع البوابات:

(١) البوابات الأفقية Horizontal portals، التي تقدم مدى واسعاً من الخدمات



تقوم البوابات بتوفير بعض الخدمات الأخرى مثل المواد الإخبارية، وأسعار العملات، وأحوال الطقس ودرجات الحرارة في البلاد المختلفة، والبريد الإلكتروني، وغيرها من الخدمات التي يحتاجها معظم المستفيدين<sup>(١٩)</sup>. كما ينبغي في أن تتوافر في البوابة الإلكترونية لأي مؤسسة لا سيما التعليمية منها المكونات التالية:

- ١- نظام إدارة التعلم = Learning Management System (LMS) ويعتني بتغطية كافة النواحي التعليمية ويهتم بنشر وتشغيل النصوص الرقمية والكتب الإلكترونية والمؤثرات الصوتية.
- ٢- نظام (SMS) الذي يغطي كافة نواحي الإدارة الجامعية ويهتم بتحويل كافة الأعمال الإدارية والتعليمية داخل الجامعة من الطبيعة التقليدية إلى الإلكترونية.
- ٣- نظام ADMIN ومن خلاله يتم تغطية كافة النواحي الإدارية والمالية بحيث يحتوي على كثير من البرامج التي تهتم بتحويل كافة الأعمال الإدارية والمالية من الطبيعة التقليدية إلى الإلكترونية.

توفير روابط فائقة إلى التخصصات ذات الصلة وأحياناً إلى مواقع المزودين suppliers أو حتى المنافسين في نفس هذا النشاط. وعادة ما تتوافر بهذا النوع من البوابات إمكانات التجمع والتعاون، وتوفير خدمات التجارة الإلكترونية للمنتجات والخدمات ذات الصلة. ومن أمثلة هذا النوع من البوابات: Social Science Information Gateway (SOSIG) وهي إحدى أشهر البوابات المتخصصة في العلوم الاجتماعية، و EduResources Portal التي تنصب على مجال التربية، و Engineering Resources في مجال الهندسة، ... إلى آخره من أمثال هذه البوابات<sup>(١٨)</sup>.

### ٢/٣/١ مكونات البوابة الإلكترونية:

تتكون من نظام شامل يغطي كافة النواحي التعليمية والإدارية والخدمية والتنظيمية، والبوابة في صورتها النموذجية، عبارة عن قاعدة بيانات تشتمل على تسجيلات مفصلة لوصفات البيانات، تقوم بوصف مصادر الإنترنت وتوفير الرابطة الفائقة لهذه المصادر. والمستفيد هنا يمكنه الاختيار فيما بين البحث في قاعدة البيانات بواسطة الكلمات الدالة، أو تصفح المصادر تحت رؤوس الموضوعات. إضافة إلى ذلك،

٨- التحكم في الدخول Access Control  
وموثوقية الدخول على النظام User  
Authentication

٩- إتاحة نظام المكتبة ILS وإمكانية  
البحث في محتوياتها والتعامل مع  
مصادرها المطبوعة والإلكترونية.

ويؤكد على ذلك تقرير جمعية المكتبات  
الأمريكية الذي أشار إلى مجموعة متنوعة  
من الخصائص والخدمات التي تقدمها  
البوابات الإلكترونية وبوابات المكتبات،  
والتي ينبغي على المكتبيين دراستها جيداً  
عند تقييمهم لمنتجات البوابات<sup>(٢٠)</sup>.

#### ٤/١ مشروعات تطوير التعليم العالي

يهدف التعليم العالي إلى تحقيق عدة  
أهداف رئيسة منها: تلبية الاحتياجات الحالية  
والمستقبلية للتنمية المجتمعية وسوق العمل  
والإنتاج، تكوين الخريج الذي يتمتع  
بالمواصفات المطلوبة للقرن الحادي والعشرين  
والمتمثلة فيما يلي:

- تنمية مهارات التعلم الذاتي والمستمر.
- التكوين المتكامل علمياً وتقنياً
- وفكرياً وثقافياً، والتنمية المستمرة.
- القدرة على توظيف البحث العلمي  
وتنمية القدرات العلمية.

٤- تغطية النواحي الخدمية كافة من  
خلال نظام IPS وهو سيضمن  
تكامل الأنظمة السابقة أعلاه للعمل  
في واجهة واحدة، وسيستخدم موقع  
الجامعة الإلكتروني.

٥- الأنظمة الداعمة كالبريد الإلكتروني  
والتقويم وإدارة مهام العمل وغيرها.

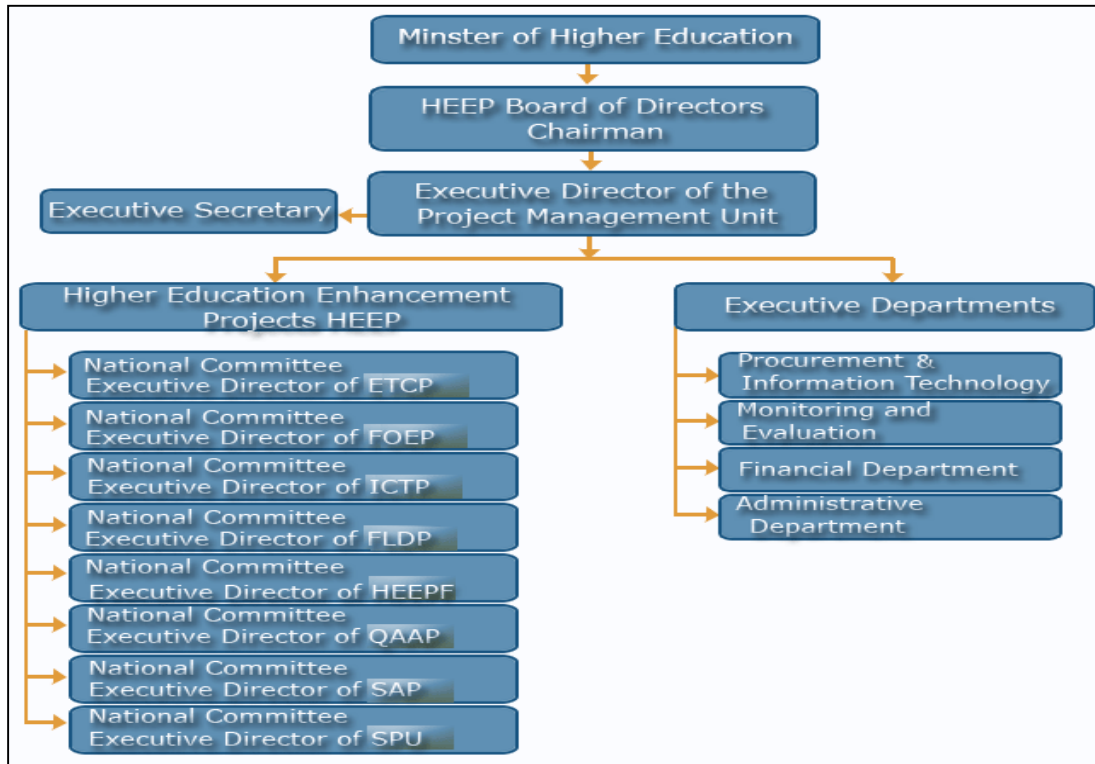
٦- نظام إدارة الوثائق DMS ومن خلاله  
يتم الاحتفاظ بكل السجلات  
والوثائق التي يحتفظ بها النظام في  
الأرشيف ولكن في صورة ملفات  
إلكترونية، يمكن الرجوع إليها في  
أي وقت من خلال نظام بحث  
متقدم.

٧- نظام Work Flow من خلال هذا  
النظام يتم تنظيم وتداول العمليات  
والطلبات كافة داخل النظام بدقة  
وسرية وسوف يوفر مسارات واضحة  
لكل الطلبات بداية من تقديم الطلب  
مروراً بخطوات اعتماده وينتهي  
بالموافقة أو الرفض أو الاعتماد على  
حسب نوعية الطلب المقدم، كما  
يتيح التعرف على موقف الطلب وفي  
أي مرحلة توقف وإلى أين انتهى.



- تنمية مهارات الاتصال الفعال.
- تأكيد الثقة بالنفس والتحلي بالقدرات التنافسية.
- القدرة على التفكير النقدي وحل المشكلات.
- الحفاظ على الهوية الثقافية واللغة القومية.
- مراعاة الأخلاقيات المهنية والعلمية. ولتحقيق هذه الأهداف سعى المجلس الأعلى للجامعات في إصدار قرارات بالموافقة على تشكيل الهيكل التنظيمي والإطار العام للمنظم لإدارة تنفيذ مشروعات تطوير التعليم العالي في المرحلة ٢٠٠٢/٢٠٠٧م في المستويات التالية:
- ١- اللجنة القومية لتطوير التعليم العالي.
  - ٢- لجنة تسيير مشروعات تطوير التعليم العالي.
  - ٣- وحدة إدارة المشروعات.
  - ٤- وحدات إدارة مشروعات التطوير على مستوى الجامعات (٢١).
- هذا ويهدف المشروع إلى خلق مناخ إيجابي لتحسين جودة وكفاية نظام التعليم العالي من خلال:
- ١- الإصلاح التشريعي.
- ٢- إعادة الهيكلة المؤسسية.
- ٣- خلق آليات مستقلة لضمان الجودة واستحداث أنظمة لمراقبة وتقييم الأداء.
- وفي أغسطس ٢٠٠٤م تم تعديل أولويات الخطة الإستراتيجية لتطوير التعليم العالي بما يلبي متطلبات الجودة والاعتماد ويتفق وتوجهات الدولة لتطوير البحث العلمي وتضمن هذا التعديل إضافة محورين آخرين: الأول تطوير الدراسات العليا والبحث العلمي، والثاني الاهتمام بالأنشطة الطلابية بالجامعات المصرية بجانب الاستمرار في تنفيذ البرامج الستة ذات الأولوية خلال المرحلة الأولى. ونظراً للطبيعة الديناميكية لإستراتيجية التطوير التي تتطلب إعادة النظر ومراجعة أولويات كل فترة، فقد تم استحداث وحدة للتخطيط الإستراتيجي تتبع وزارة التعليم العالي لضمان استمرارية التخطيط والمتابعة لمشروعات التطوير خلال المراحل الثلاث المذكورة والمراحل المستقبلية، كما تم أيضاً استحداث مشروع للأنشطة الطلابية، حيث إنها تدخل ضمن اعتماد البرامج مثل البحث العلمي والدراسات العليا، وتتمثل المشروعات في:
- ١- صندوق مشروع تطوير التعليم العالي.

- ٢- مشروع تطوير نظم و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي.  
٣- مشروع الكليات التكنولوجية المصرية.  
٤- مشروع تطوير كليات التربية.
- ٥- مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات.  
٦- مشروع توكيد الجودة والاعتماد<sup>(٢٢)</sup> ويوضح الشكل التالي الهيكل التنظيمي لمشروعات تطوير التعليم العالي:



الشكل رقم (١) مشروعات تطوير التعليم العالي<sup>(٢٢)</sup>

**تقييم بوابات مشروعات الجامعات المصرية :** ومحتوياتها ، وقد تناول الإنتاج الفكري تعددت مواقع الإنترنت واختلفت فيما بينها كثيراً من طرق التقسيم لهذه المواقع فمنها من حيث القائمون عليها وأهدافها مواقع شخصية تحتوي على معلومات تتعلق

جذابة وجيدة؛ ولذلك فإن تقييم المواقع من الأمور المهمة وينبغي عند تقييم أي موقع أن يُنظر إلى المسائل التالية:

- ١- من الذي كتب الصفحات؟
  - ٢- ماذا يريد المؤلف أن يقول حول هذا الموضوع؟
  - ٣- هل للمؤلف أو المنظمة الناشرة أي هدف من وراء تقديم هذه المعلومات؟
  - ٤- متى تم إنشاء الموقع، ومتى تم تجديده؟
  - ٥- من أين تأتي معلومات الموقع؟
  - ٦- هل المعلومات المذكورة متسقة مع المواد الأخرى المنشورة في الموضوع؟
  - ٧- لماذا هذا الموقع مفيد ومهم؟
  - ٨- هل يمكن تدقيق معلومات الموقع في كتاب أو دورية أو أي مصدر آخر<sup>(٢٤)</sup>.
- وهناك خمسة عناصر أخرى لتقييم وثائق الويب وهي كالتالي:

- ١- دقة وثائق الويب: من كتب الصفحة، وهل بالإمكان الاتصال به أو بها؟، وما هدف الوثيقة، ولماذا تم إنتاجها؟، وهل هذا الشخص مؤهل لكتابة هذه الوثيقة؟.
- ٢- سلطة وثائق الويب: من نشر الوثيقة؟ وهل هو شخص يختلف عن (مسئول

بالسيرة الذاتية، ومواقع دعائية لبيع منتج معين، ومواقع إخبارية تقدم أحدث المستجدات مثل: مواقع الصحف، مواقع معلوماتية لتبادل المعلومات حول موضوع محدد أو هواية، مواقع موجهة (إقناعية) أي تستخدم للدعاية السياسية التي تهدف إلى التوجيه لوجهة نظر معينة، مواقع تعليمية لتدريس وحدة أو حلقة دراسية، ومواقع خدماتية تسجيلية للتسجيل في دورات أو للحصول على معلومات أو منتجات؛ ويحتوي الموقع هنا على معلومات تتعلق بالجهة التي تقوم بالتسجيل أو يُسهّل الاتصالات مع هذه الجهة، ومواقع للتسليّة الخفيفة.

ومن المعروف أنه ليس كل المعلومات الموجودة على الإنترنت دقيقة ومجالاً للثقة وخاصة المواقع التجارية؛ لذا فقد شمل الإنتاج الفكري الأجنبي كثيراً من العناصر التي تصلح لتقييم المواقع على شبكة الإنترنت بعضها جاء في صورة أسئلة أو نقاط أساسية، وبعضها جاء في صورة استمارة تقييم، والبعض الآخر جاء في صورة عناصر أو معايير ومنها على سبيل المثال: "ليس كل المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت دقيقة وليست كل مواقع الويب مهما كانت



- § وإن وجد ، هل المؤلف مؤهل لذلك؟ أم أنه خبير في الموضوع؟
- § من المتبني للموقع؟
- § وإن وجد ، هل المتبني للصفحة ذات سمعة طيبة؟ وكيف؟
- § هل يوجد معلومات للاتصال بالمؤلف أو المتبني للموقع؟
- § وإذا لم تتضمن الصفحة أية توقيعات فهل يُشار إلى متبن آخر؟ وذلك للأسباب التالية:
- § من الصعب تقرير مسؤولية صفحة الويب. وحتى إذا تم توقيع صفحة الويب فعادة لا تعطى مؤهلات المسؤولين.
- § كما لم يشير في الأغلب إلى الضمان المالي.
- ٢- الدقة: تعنى المعلومات السليمة والموثوق بها فهل يوجد محرر أو شخص ما يقوم بمراجعة أو فحص المعلومات؟ وذلك للأسباب التالية:
- § يمكن لأي شخص نشر أي شيء على الشبكة.
- § من النادر أن نجد لمصادر الويب مراجعين أو محررين ، وذلك على عكس مصادر المعلومات المطبوعة والتقليدية.
- أو مدير الموقع)؟، وما المؤسسة التي تنشر هذه الوثيقة بعد فحص مجالها؟، وهل يدرج الناشر قائمة بمؤهلاته؟.
- ٣- موضوعية وثائق الويب: ما الهدف أو الأهداف التي تضعها هذه الوثيقة؟، وكيف تعرض الوثيقة المعلومات؟، وما الآراء (إذا وجدت) التي وضعها المؤلف؟.
- ٤- حداثة وثائق الويب: متى تم إنتاج الوثيقة؟، ومتى تم تحديثها؟، وكيف يتم تحديث الروابط Links (إذا وجدت)؟.
- ٥- تغطية وثائق الويب: هل الروابط = Links (إذا وجدت) يتم تقييمها وتكمل موضوع الوثيقة؟، وهل هناك صور؟ وهل يتم توازن بين الصور والنص؟، وهل تقدم المعلومات المستشهد بها بشكل صحيح؟<sup>(٢٥)</sup>.
- ونلاحظ من المعايير الأخيرة التي اجتمعت عليها الآراء لتقييم مواقع الإنترنت أنها تتضمن المسؤولية والدقة والموضوعية والتحديث والتغطية، وفيما يلي تفصيل لهذه المعايير الخمسة:
- ١- المسؤولية: ويُقصد بها:
- § هل يوجد مؤلف؟ أي هل تم التوقيع على هذه الصفحة؟

§ لا توجد معايير لضمان الدقة على مصادر الويب حتى الآن.

٣- الموضوعية: ويُقصد بها أن يكون هناك حد أدنى من التحيز في عرض المعلومات، وإذا صُممت الصفحة لعرض الآراء فهل هناك إعلانات؛ حيث نجد أن معظم المؤلفين لا يذكرون أهدافهم بشكل واضح.

٤- التحديث: يعني هل يوجد على الصفحة تاريخ إنشاء أو تحديث للموقع؛ وإذا وجد فما آخر تاريخ تحديث وكذلك الروابط إذا وجدت؛ وذلك للأسباب الجوهرية التالية:

§ لا تُذكر تواريخ التنقيح أو النشر دائماً على أغلب المواقع.

§ وإذا تم وضع تاريخ ربما يكون له معانٍ مختلفة فمثلاً: يشير إلى تاريخ كتابة المادة، أو يشير إلى تاريخ إتاحة المادة لأول مرة على الإنترنت، أو تاريخ مراجعتها، أو آخر مرة تم تحديثها.

٥- التغطية: تعني ما الموضوعات التي تم تغطيتها؟ ومدى تفرد الموقع بها؛ أي عدم وجودها في مكان آخر؟ والعمق الذي تم به تغطية المادة وذلك للأسباب التالية:

§ تختلف التغطية في مواقع الويب عن الوسائل التقليدية الأخرى.

§ في أغلب المواقع يكون من الصعب تقرير مدى التغطية.

§ أحياناً تكون معلومات الويب للمزاح<sup>(٢٦)</sup>.

ويلاحظ مما سبق تشابه عناصر تقييم وثائق الويب مع عناصر تقييم المواقع مع اختلاف طريقة ترتيبها فقط، وترى الباحثة أن هذه العناصر يمكن تطبيقها على مصادر الإنترنت لقياس مدى دقتها وحدائتها وتغطيتها ودرجة الثقة بها، لكنها غير كافية لتقرير كفاية المواقع أو قياس عمل أدلة البحث على الإنترنت، فهي تحتاج إلى معايير أخرى لاكتمال عملية التقييم، لذا فقد استعانت الباحثة بالمعايير التي وضعتها بوابة العلوم الاجتماعية لتقييم المواقع؛ لأنها تتضمن ثلاثة معايير رئيسية هي: معايير المحتوى، ومعايير الشكل، ومعايير النظام لتقييم مواقع الإنترنت ويندرج تحتها معايير أخرى فرعية يمكن شرحها وتطبيقها على الأدلة محل الدراسة<sup>(٢٧)</sup>، لكن قبل الحديث عن هذه المعايير ينبغي معرفة بعض النقاط الأولية عن المواقع وهي المعلومات العامة عنها مثل: البناء الإداري الذي يتمثل في عنوان

## ١/١/٢ الهدف من الموقع:

لابد أن يكون للموقع هدف محدد، وأن يذكر الهدف بوضوح، كما ينبغي أن يعكس المحتوى هذه الأهداف إما أن تكون للتسليية، أو للإقناع، أو للتعليم أو للبيع<sup>(٢٨)</sup>. وبالنسبة لمواقع مشروعات تطوير الجامعات المصرية، فتتشابه هذه المواقع في أنها مواقع هيئات حكومية وطنية، وفيما يلي تفصيل للرؤية والرسالة والأهداف لكل وحدة مشروعات بكل جامعة مصرية والمشروعات الممولة بكل جامعة في الجدول رقم (١):

## الجدول رقم (١)

رؤية وحدة إدارة المشروعات بالجامعات ورسالتها وأهدافها.

م	الجامعة	الرؤية	الرسالة	الأهداف	المشروعات
١	جامعة أسيوط <sup>(٢٩)</sup>	لا يوجد وحدة	لا يوجد وحدة	لا يوجد وحدة	١. صندوق مشروعات تطوير التعليم العالي. ٢. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات. ٣. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي. ٤. مشروع تطوير كليات التربية.
٢	جامعة الإسكندرية	لا يوجد معلومات عن الوحدة	لا يوجد معلومات عن الوحدة	لا يوجد معلومات عن الوحدة	١. مشروع الجودة والاعتماد ٢. مشروع تطوير تكنولوجيا المعلومات ٣. صندوق تطوير التعليم العالي

الموقع، وتبعيته لجهة حكومية أو موقع تجاري، وكذلك التحقق من مجال التغطية عن طريق المحتوى، والتأكد من وجود عناوين واضحة وكلمات مفتاحية، وطرق التصفح لمعرفة ما إذا كانت الخطوط العريضة للمحتوى منعكسة على الموقع ككل، ويمكن تصفحها والوصول إليها بسهولة أم لا، وفيما يلي شرح للمعايير الثلاثة التي وضعتها بوابة العلوم الاجتماعية:

## ١/٢ معايير المحتوى:

يمكن تقييم محتوى المواقع عن طريق

تطبيق المعايير السبعة التالية:



<p>مشروعات التطوير الممولة من البنك الدولي:</p> <p>١. مشروعات ممولة من صندوق مشروع تطوير التعليم العالي HEEPF وعددها ١١ مشروعا فى كليات الطب والآداب والهندسة والتربية والزراعة .</p> <p>٢. مشروعات ضمان الجودة والاعتماد QAAP</p> <p>٣. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات FLDP.</p> <p>٤. مشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTP</p> <p>٥. مشروعات تطوير كليات التربية FOEP .</p> <p><b>مشروعات ممولة من الاتحاد الاوروبى</b></p> <p>١. مشروعات من خلال برنامج TEMPUS فى كليات الطب والصيدلة والهندسة والزراعة.</p> <p>٢. مشروع من خلال برنامج SMAPIII "التنمية المتكاملة لساحل بورسعيد"</p>	<p><b>أولاً: الاستمرارية:</b></p> <p>الوحدة هي إحدى وحدات الهيكل التنظيمي للجامعة، وتتبع رئيس الجامعة ولها صفة الاستمرارية، وتم تفعيل ذلك بإعداد لائحة خاصة بالجامعة، سواء - هيكل تنظيمي مستقل كان التمويل من - مخطط التفاعل بين داخل الجامعة أو الوحدة والوحدات الأخرى خارجها - بالجامعة - منظومة تدفق وتستهدف الوحدة أعمال الوحدة تتضمن ترسيخ وتأکید الدورات المستتدية وغرس مفاهيم والنماذج المتداولة - نظام العمل الجماعي متابعة المشروعات وتقييم وتشجيع روح الأداء)</p> <p><b>ثانياً: منهجية العمل وتنميط الأداء:</b></p> <p>إدارة مشروعات التطوير فى إطار منظومي متكامل وذلك من خلال إستراتيجية تطوير متكاملة للجامعة تتضمن فعاليات التطوير. سبعة محاور (غايات) فى كما تعمل الوحدة إطار الإستراتيجية العامة على التنسيق بين للتطوير تتسق لحد كبير نشاطات المراكز مع إستراتيجية تطوير والوحدات التعليم العالي - دراسة الأكاديمية المشروعات الممولة من مصادر تمويل خارجية</p>	<p>الوحدة هي وسيلة الجامعة في تخطيط ومتابعة وتقييم مشروعات التطوير المستتبطة من خلال إستراتيجية إسـتراتيجية الجامعة، سواء - هيكل تنظيمي مستقل كان التمويل من داخل الجامعة أو خارجها - بالجامعة - منظومة تدفق وتستهدف الوحدة ترسيخ وتأکید وغرس مفاهيم العمل الجماعي وتشجيع روح الأداء)</p> <p>الفريق وذلك من خلال حشد جهود وتوعية أعضاء هيئة التدريس والعاملين للمشـاركـة الجماعية فى فعاليات التطوير. كما تعمل الوحدة على التنسيق بين نشاطات المراكز والوحدات الأكاديمية المسؤولة عن</p>	<p>×</p>	<p>جامعة الزقازيق (٣٠)</p>	<p>٣</p>
---	--	--	----------	----------------------------	----------

					مشروعات التطوير".	وذلك في إطار إستراتيجية الجامعة - وضع سياسة متابعة إنجازات وأداء المشروعات بشكل مؤسسي وذلك من خلال تدفق خطوات المتابعة.
						<b>ثالثاً: العمل الجماعي:</b> انطلاقاً من المنهج المنظومي ولضمان التفاعل بين الوحدة وباقي وحدات التطوير الأكاديمية والإدارية تعمل الوحدة على ترسيخ مفهوم العمل الجماعي من خلال إعداد برامج التوعية وإعداد مقترحات مشروعات التطوير، و برامج صقل مهارات إدارة المشروعات) وقد تم إعداد الدليل الإرشادي لإجراءات عمل وحدة إدارة مشروعات التطوير بالجامعة، و برامج تقييم الأداء ( وقد تم إعداد نظام متابعة برنامج وآليات التقييم).
٤	جامعة الفيوم (٣١)	"وحدة إدارة المشروعات مركز إشعاع للتطوير و	توفير الدعم ومتابعة التنفيذ وتقييم الأداء لمشروعات تطوير التعليم بالجامعة	تمثيل الجامعة كمركز اتصال رئيس للجامعة ووحداتها مع وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي ((HEEP)) و	١. صندوق مشروعات تطوير التعليم العالي. ٢. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي. ٣. مشروع تطوير كليات التربية.	

<p>٤. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات. ٥. مشروع الجودة والاعتماد. ٦. مشروع تطوير نظم التقويم والامتحانات. ٧. مركز بحوث واستشارات العمل كمركز خبرات التنمية. ٨. مشروع الطرق المؤدية للتعليم العالي. ٩. نموذج محاكاة الكونجرس الأمريكي.</p>	<p>مصادر التمويل المتاحة تتسق أنشطة التطوير داخل وحدات الجامعة في إطار الخطة الإستراتيجية المعتمدة لمشروعات التطوير بالجامعة. العمل كمركز خبرات ودعم فني فيما يخص التعامل مع مشروعات التطوير القومية و مصادر التمويل المتاحة لخدمة المجالات ذات الأولوية في التطوير. تكوين مجموعات عمل مرجعية على مستوى عال من الخبرة يستفيد منها المجتمع الأكاديمي والوحدات الفرعية بالجامعة. تشجيع التقدم لمشروعات تطوير التعليم وتحسين نوعية المشروعات المقدمة دعم و متابعة تنفيذ و تقييم أداء مشروعات التطوير بالجامعة. تيسير وفتح قنوات الاتصال الفعال بين الجامعة والهيئات العلمية والجهات المهنية ذات العلاقة بمشروعات تطوير التعليم العالي في الداخل والخارج</p>	<p>مع ضمان الإدارة الفاعلة والاستمرارية لتحقيق جودة وكفاية وفاعلية التعليم في إطار رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية .</p>	<p>التقدم في جامعة متميزة"</p>	
--	--	--	--------------------------------	--



<p>١. صندوق مشروعات تطوير التعليم العالي = HEEPF</p> <p>٢. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات = FLDP</p> <p>٣. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي = ICTP</p> <p>٤. مشروع تطوير كليات التربية = FOEP</p> <p>٥. برنامج الاتحاد الأوروبي لدعم التعليم العالي = TEMPUS</p> <p>٦. مشروع الطرق المؤدية للتعليم العالي = Pathway</p>	<p>١- نشر ثقافة تطوير التعليم في الجامعة وكلياتها وأقسامها .</p> <p>٢- تنمية فرص تمويل مشروعات تطوير التعليم .</p> <p>٣- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات للحصول على تمويل لتطوير التعليم.</p> <p>٤- إدارة مشروعات تطوير التعليم والمساهمة في إدامتها.</p> <p>٥- قياس أثر مشروعات تطوير التعليم على المستوى الأكاديمي للتعليم بالجامعة.</p> <p>٦- تنمية علاقات التعاون الأكاديمي مع الجامعات داخل وخارج الوطن.</p>	<p>تنمية وتنفيذ وإدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بجامعة القاهرة في إطار من الجودة والكفاية وتحسين المواءمة.</p>	<p>الوصول إلى المستويات الأكاديمية العالمية في التعليم العالي من خلال مواكبة التقدم العلمي العالمي.</p>	<p>٥ جامعة القاهرة (٣٢)</p>
<p>١. مشروع تطوير كليات التربية</p> <p>٢. مشروع صندوق تنمية التعليم العالي:</p> <p>٣. مشروع تطوير التعليم العالي:</p> <p>٤. مشروع ضمان الجودة والاعتماد</p> <p>٥. مشروع البرنامج الأوروبي.</p> <p>٦. مشروع تطوير البرنامج الجغرافي.</p>	<p>لا يوجد معلومات عن الوحدة</p>	<p>لا يوجد معلومات عن الوحدة</p>	<p>لا يوجد معلومات عن الوحدة</p>	<p>٦ جامعة المنصورة (٣٣)</p>

<p>مشروعات صندوق تطوير التعليم العالى مشروع ضمان الجودة والاعتماد مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات مشروع تطوير كليات التربية مشروعات برنامج الإتحاد الأوروبى لدعم التعليم العالى مشروعات برنامج الإطار الأوروبى السابع FP7 مشروعات صندوق العلوم والتنمية التكنولوجية STDF</p>	<p>توجد وحدة لكن ليس هناك أهداف لها</p>	<p>توجد وحدة لكن ليس هناك رسالة لها</p>	<p>توجد وحدة لكن ليس هناك رؤية لها</p>	<p>جامعة المنوفية (٣٤)</p>	<p>٧</p>
<p>١. مشروعات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية. ٢. مشروعات تطوير كلية التربية. ٣. المشروعات الممولة من صندوق تطوير التعليم العالى. ٤. مشروعات تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ٥. مشروعات ضمان الجودة والاعتماد. ٦. مشروع تنمية مهارات التفكير والإدارة.</p>	<p>١. التنسيق مع مجلس إدارة تطوير منظومة التعليم العالى . ٢. التنسيق مع البرنامج الأوروبى لدعم تطوير التعليم العالى ( TEMPUS ). ٣. التنسيق مع إدارة الجامعة . ٤. التنسيق مع مجلس إدارة وحدة تطوير التعليم بالجامعة . ٥. تنظيم حملات التوعوية بمشروعات التطوير .</p>	<p>أن رسالة وحدة إدارة مشروعات التطوير بجامعة المنيا هو توفير الآليات الإدارية والفنية اللازمة للتقدم بمشروعات تطوير منظومة التعليم بالجامعة ولتيسير تنفيذها ومتابعة أدائها. ومن أجل تحقيق هذه الرسالة ، تلتزم الوحدة</p>	<p>تسعى وحدة إدارة مشروعات التطوير بجامعة المنيا من منطلق دورها كوحدة إدارة لمشروعات تطوير منظومة التعليم بالجامعة إلى</p>	<p>جامعة المنيا (٣٥)</p>	<p>٨</p>

	<p>٦. متابعة إعداد واعتماد ورفع مشروعات التطوير.</p> <p>٧. تيسير تنفيذ المشروعات الجارية بالجامعة .</p> <p>٨. متابعة أداء المشروعات ومخرجاتها .</p> <p>٩. مراقبة الإشهار عن المشروعات .</p> <p>١٠. مراقبة إجراءات التوريدات للمشروعات .</p> <p>١١. مراقبة الإجراءات المالية للمشروعات .</p> <p>١٢. إعداد التقارير الشهرية لمجلس إدارة تطوير منظومة التعليم العالى .</p> <p>١٣. متابعة تنفيذ خطط الإستمرارية للمشروعات.</p>	<p>بإنشاء وإدارة الأدوات والنظم التي من شأنها توفير الدعم الإداري والفني اللازم لمشروعات التطوير سواءً كانت ممولة من المشروع القومي لتطوير التعليم العالي أو من أية جهة تمويلية أخرى التي من شأنها أيضاً ضمان التعاون والتنسيق الكامل مع الإدارة العليا للجامعة ، وكذلك مع إدارة وحدة التطوير الرئيسة والجهات الممولة الأخرى، ومع جميع المعنيين بمشروعات التطوير.</p>	<p>أن تعرف بإنجازاتها المتميزة محلياً وعالمياً في مجالات إدارة وتيسير ومتابعة مشروعات التطوير ، وفي أداء دور مؤثر نحو توفير الدعم اللازم لتطوير منظومة التعليم بجامعة المنيا توطئة للاعتماد الدولي</p>		
٩	جامعة بنها (٣٦)	<p>١. مشروع تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>٢. مشروع توكيد ضمان الجودة والاعتماد.</p> <p>٣. مشروع تطوير كليات التربية.</p>	<p>تتمثل رسالة الوحدة في حشد وتكثيف الجهود لتطوير وتحديث وحدات الجامعة التعليمي والبحثية والإدارية ، لتنمية</p>	<p>تتمثل رسالة الوحدة في حشد وتكثيف الجهود لتطوير وتحديث وحدات</p>	<p>في إطار الخطة القومية لتطوير التعليم</p>

<p>٤. مشروع صندوق تطوير التعليم العالي.</p> <p>٥. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات.</p> <p>٦. مشروعات ممولة من صندوق العلوم والتنمية التكنولوجية .</p> <p>٧. مشروع برنامج البحوث والتنمية والابتكار.</p> <p>٨. مشروعات أخرى:</p> <p>§ مشروع التعليم الإلكتروني لنظم المعلومات الجغرافية بكلية الهندسة (TEMPUS-JEP).</p> <p>§ مشروع الطرق المؤدية الى التعليم العالي Pathway.</p> <p>§ مشروع الأنشطة الطلابية بالجامعة.</p>	<p>الطاقات البشرية والمادية، من خلال مجموعة متكاملة من المشروعات المؤسسية والتمويية، للوصول إلى مستويات مرموقة من جودة الأداء والتميز بما يتواءم مع المعايير القومية والعالمية</p>	<p>الجامعة التعليمية والبحثية والإدارية، لتنمية الطاقات البشرية والمادية، من خلال مجموعة متكاملة من المشروعات المؤسسية والتموية، للوصول إلي مستويات مرموقة من جودة الأداء والتميز بما يتواءم مع المعايير القومية والعالمية</p>	<p>العالي، وما أقرته وزارة التعليم العالي والمجلس الأعلى للجامعات من ضرورة وجود هيكل ثابتة ضمن الهيكل التنظيمي للجامعات المصرية لإدارة مشروعات التطوير داخل كل جامعة ووحداتها المختلفة، وفي إطار الخطة الإستراتيجية لتطوير الجامعة، تم إنشاء وحدة إدارة مشروعات التطوير وجامعة بنها.</p>
--	--	--	--



١٠	جامعة بني سويف (٣٧)	تتطلع وحدة إدارة مشروعات التطوير بجامعة بني سويف أن تكون مركزاً للتميز في خلق ثقافة التغيير و التنفيذ والإشراف على مشروعات التطوير التي تتبناها الجامعة والتي تتوافق مع المعايير المحلية والإقليمية والدولية.	تتمثل رسالة الوحدة في نشر مفاهيم تطوير التعليم العالي والعمل على تطوير وتحديث أداء وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، من خلال تنفيذ مجموعة من المشروعات المؤسسة والتموية، حيث تستهدف برامج وخارجة.	١.١ تقوم بتنسيق أنشطة التطوير داخل وحدات الجامعة وذلك طبقاً للمحاور التالية: ١. توكيد الجودة والاعتماد. ٢. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات. ٣. تطوير بنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ٤. تنمية العلاقات مع الأكاديمية والبحثية مع الجامعات والمؤسسات التعليمية بداخل الوطن وتهدف برامج وخارجة. ٥ تطوير وتطبيق الخطة الإستراتيجية للجامعة.	١. التعليم الإلكتروني. ٢. شبكة المعلومات. ٣. نظم المعلومات الإدارية. ٤. البوابة الإلكترونية. ٥. المكتبة الرقمية. ٦. التدريب على تكنولوجيا المعلومات.
		المحلية والإقليمية والدولية.	من جودة الأداء	١.٢ تكون بمثابة مركز الاتصال الرئيس بين الجامعة ووحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بوزارة التعليم العالي.	
		ليمنية والدولية.	والتميز.	١.٣ تدريب أعضاء هيئة التدريس على كتابة	

	<p>مقترحات بحثية والتقدم للمشروعات التنافسية لكافة الجهات والهيئات المانحة.</p> <p>١.٤ تكون مركزاً لجمع الخبرات البحثية والفنية بما يؤهل الجامعة للمشاركة في تنفيذ مشروعات التطوير المحلية والقومية.</p> <p>١.٥ تقوم بتيسير وفتح قنوات الاتصال الفعال بين الجامعة والجهات والهيئات العلمية والمهنية ذات العلاقة بمشروعات تطوير التعليم العالي في الداخل والخارج.</p>				
<p>١. مشروع المكتبة الرقمية.</p> <p>٢. مشروع شبكة معلومات الجامعة.</p> <p>٣. مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>٤. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.</p>	<p>لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تنويه عن الوحدة</p>	<p>لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تنويه عن الوحدة</p>	<p>لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تنويه عن الوحدة</p>	<p>جامعة بور سعيد (٣٨)</p>	<p>١١</p>

<p>١. مشروع تطوير مركز معلومات الجامعة.</p> <p>٢. مشروع نظم المعلومات الإدارية.</p> <p>٣. مشروع البوابة الإلكترونية.</p> <p>٤. مشروع التعليم الإلكتروني.</p> <p>٥. مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>٦. مشروع المكتبات الرقمية.</p> <p>٧. مشروع المستودع الرقمي للرسائل.</p> <p>٨. مشروع تطوير نظم تقويم الطلاب والامتحانات بالجامعة.</p> <p>٩. مشروع تطوير نظم تقويم الطلاب والامتحانات بكلية الطب البيطري.</p> <p>١٠. برنامج الاتحاد الأوروبي لدعم التعليم العالي TEMPUS</p> <p>١١. برنامج الإطار الأوروبي السابع FP7.</p> <p>١٢. مشروع محو الأمية.</p>	<p>جاري تحديث البيانات</p>	<p>رسالة الوحدة في العمل على تطوير وتحديث أداء وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، من خلال مجموعة متكاملة من المشروعات المؤسسة والتموية، وطبقاً لبرامج وخطط البحثية تنفيذية، حيث تستهدف برامج التطوير تنمية الطاقات البشرية والمادية للوصول إلى مستويات عالية من جودة الأداء والتميز تتواءم مع المعايير المحلية والعالمية.</p>	<p>تطوير العملية التعليمية والبحثية والأداء الإداري من خلال إدارة جيدة لمشروعات تطوير التعليم والمشروعات البحثية والتطبيقية التي تجري بالجامعة طبقاً لخطة الجامعة الإستراتيجية لتتطابق معايير الجودة في الأداء وتصل إلى مستوى متميز محلياً وإقليمياً ويوافق المعايير العالمية</p>	<p>جامعة جنوب الوادي (٣٩)</p>	<p>١٢</p>
---	----------------------------	--	---	-------------------------------	-----------

<p>أولاً: <b>مشروعات ممولة من البنك الدولي:</b></p> <p>١. صندوق مشروع تطوير التعليم العالي.</p> <p>٢. مشروع ضمان الجودة والاعتماد.</p> <p>٣. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات.</p> <p>٤. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات.</p> <p>٥. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات.</p> <p>ثانياً: <b>مشروعات أخرى ممولة من الاتحاد الأوروبي:</b></p> <p>برنامج الاتحاد الأوروبي.</p> <p>ثالثاً: <b>أكاديمية البحث العلمي:</b></p> <p>برنامج البحوث والتنمية والابتكار.</p> <p>رابعاً: <b>هيئة فورد:</b></p> <p>مشروع الطرق المؤدية للتعليم العالي.</p>	<p>تحقيق رسالة جامعة حلوان والأهداف الإستراتيجية من خلال مشروعات التطوير الأكاديمي والإداري.</p> <p>ضمان الجودة في مختلف الأنشطة الأكاديمية والطلابية والبحثية والإدارية في الجامعة.</p> <p>نشر ثقافة التطوير والجودة بالجامعة.</p> <p>تعظيم العائد من مشروعات التطوير وضمان استمرارها.</p> <p>ضمان التنسيق والربط المستمر مع الجامعات الأخرى.</p> <p>(محلية وأجنبية) وجهات التمويل (محلية وأجنبية)</p> <p>مجاللات التطوير الأكاديمي والإداري.</p> <p>تكوين كوادر بشرية مؤهلة فنياً في مجالات التطوير والتحديث.</p> <p>توفير المعلومات والبيانات اللازمة للتخطيط الإستراتيجي بالجامعة.</p> <p>تمكين الجامعة من التميز في مجالات الفنون والتكنولوجيا من خلال مشروعات تطوير متميزة.</p>	<p>التطوير المستمر لعمليات التعليم والتعلم والأبحاث العلمية بالجامعة من خلال مشروعات التطوير الأكاديمي والإداري الممولة من مختلف جهات التمويل المحلية والخارجية، وضمان الجودة ومختلف كليات وإدارات الجامعة، مما من شأنه تمييز جامعة حلوان الأخرى.</p> <p>محلياً وإقليمياً في العلوم والفنون والتكنولوجيا وخدمة المجتمع.</p> <p>تكوين كوادر بشرية مؤهلة فنياً في مجالات التطوير والتحديث.</p> <p>توفير المعلومات والبيانات اللازمة للتخطيط الإستراتيجي بالجامعة.</p> <p>تمكين الجامعة من التميز في مجالات الفنون والتكنولوجيا من خلال مشروعات تطوير متميزة.</p>	<p>×</p>	<p>جامعة حلوان (٤٠)</p>	<p>١٣</p>
--	---	--	----------	-------------------------	-----------



<p><b>مشروعات مشروع ICTP :</b></p> <p>١. مشروعات محور البنية الأساسية لشبكات المعلومات.</p> <p>٢. مشروعات محور نظم المعلومات الإدارية.</p> <p>٣. مشروعات محور التعلم الإلكتروني.</p> <p>٤. مشروعات محور المكتبات الرقمية.</p> <p>٥. مشروعات محور التدريب على تكنولوجيا المعلومات.</p> <p><b>المراكز:</b></p> <p>١. مركز مشروع ضمان الجودة.</p> <p>٢. مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>٣. مركز نظم التقويم والامتحانات.</p> <p>٤. مركز المنح البحثية والتمويل الذاتي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحقيق رسالة جامعة دمنهور وأهدافها الإستراتيجية من خلال مشروعات التطوير الأكاديمي والإداري.</li> <li>• ضمان الجودة في مختلف الأنشطة الأكاديمية والطلابية والبحثية والإدارية في الجامعة.</li> <li>• نشر ثقافة التطوير والجودة بالجامعة.</li> <li>• تعظيم العائد من مشروعات التطوير وضمان استمراريتها.</li> <li>• ضمان التنسيق والربط المستمر مع الجامعات الأخرى ( محلية وأجنبية ) (وجهات التمويل (محلية وأجنبية) في مجالات التطوير الأكاديمي والإداري.</li> <li>• تكوين كوادر بشرية مؤهلة فنياً في مجالات التطوير والتحديث.</li> <li>• توفير المعلومات والبيانات اللازمة للتخطيط الإستراتيجي بالجامعة.</li> </ul>	<p>التطوير المستمر لعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي بالجامعة، من خلال مشروعات التطوير الأكاديمي والإداري الممولة من مختلف جهات التمويل المحلية والخارجية، وضمان الجودة لمختلف كليات وإدارات الجامعة، مما من شأنه تمييز الجامعة محلياً وإقليمياً في مختلف العلوم والتكنولوجيا وخدمة المجتمع.</p>	<p>×</p>	<p>جامعة دمنهور (٤١)</p>	<p>١٤</p>
---	--	--	----------	--------------------------	-----------

	• تمكين الجامعة من التميز فى مجالات العلوم والتكنولوجيا من خلال مشروعات تطوير متميزة.				
١٥	جامعة سوهاج (٤٢)	أن يساهم المركز فى تطوير منظومة التعليم العالى بمصر أن يدعم المركز الجهود التى تهدف إلى تنمية الوعي المعلوماتى لدى المجتمع السـوـهاجـى أن يدعم المركز جهودات التنسيق والتكامل بين الكليات والمراكز البحثية والوحدات الخاصة لتحقيق لأعضاء هيئة التدريس التواصل وتعظيم الاستفادة من الإمكانيات المتاحة والخاصة فى مجال المعلومات، والمراكز التابعة لها. أن يقدم المركز موقعا بالإنترنت ذا خدمة متميزة بهدف سمو ورضاء المستخدمين.	أن يكون لمركز المعلومات الريادة بين مراكز المعلومات بالجامعات المصرية الحكومية والخاصة مما يساعد على أن تكون لجامعة سوهاج مكانة متقدمة بين أفضل جامعات العالم. أن يصبح المركز المصدر الرئيس للوصول إلى		
	١. مشروع تطوير شبكة الاتصالات المعلوماتية. ٢. مشروع البوابة الإلكترونية. ٣. مشروع نظم المعلومات الإدارية بالجامعة. ٤. مشروع التعليم الإلكتروني. ٥. مشروع ميكنة المكتبات والمكتبة الرقمية. ٦. مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات.	تقديم الدعم الفنى لكافة أقسام ووحدات الجامعة لتسهيل التعامل مع شبكة المعلومات والاتصالات بالإنترنت. مساعدة أعضاء هيئة التدريس والباحثين فى استخدام الحاسبات وشبكة المعلومات ونشر بحوثهم ورسائلهم العمل على تيسير الاتصال بشبكة المعلومات المحلية والعالمية وتوفير روابط البحثية والتعاون العلمية والثقافية لأعضاء هيئة التدريس داخل وخارج الجامعة. تيسير الاتصال ونقل المعلومات بين إدارات الجامعة والكليات والمراكز التابعة لها. تيسير الاتصال بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة بعضهم ببعض. المعاونة فى تحديث نظم المعلومات الإدارية والمالية			

المعلومات والمعرفة التي تحتاجها الجامعة والمجتمع. أن يصبح موقع المركز على الإنترنت دائماً في الصدارة من حيث عدد الزوار ومن حيث درجة الاستفادة بما يوفره هذا الموقع من معلومات تفيد المجتمع.	أن يوفر المركز بوابة رئيسية للاتصال بالمعلومات على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي أن يقوم المركز بترويج خدمات وغيرها. المعلومات والمعلوماتية بأسلوب علمي سليم. أن يوفر المركز مكتبة إلكترونية تتيح المعلومات إلكترونياً لخدمة الباحثين ومتخذي القرار. أن يساهم المركز في تنمية الموارد البشرية في مجال المعلومات. أن يساعد المركز على حل القضايا المتعلقة بالتعليم العالي وخاصة في مجال المعلومات من خلال توفير مركز متميز. أن ينشئ المركز وحدة للتعليم الإلكتروني لدعم العملية التعليمية بالجامعة.	في كافة الأقسام والكلية والإدارات بالجامعة. تنظيم برامج تدريب الطلاب والعاملين في الجامعة وكافة أجهزة الدولة والقطاع العام والخاص وغيرها. المعاونة في تصميم برامج نظم الحاسبات للجامعة والوزارات والمؤسسات والهيئات والشركات. الإسهام في تسويق الخدمات والاستشارات التي تقدمها الجامعة ممثلة في كلياتها ومعاهدها ومراكزها ووحداتها ذات الطابع الخاص لأجهزة الدولة والقطاع الخاص والعام وغيرها. تنظيم المؤتمرات وعقد الحلقات والاجتماعات والدورات اللازمة لتنفيذ الأهداف السابقة. الهدف من إنشاء مركز المعلومات هو تحقيق إستراتيجية وزارة التعليم نحو رفع البنية الأساسية للمعلوماتية، وإتاحة المعلومات وتداولها بشكل مباشر وسريع
--	---	---

	وتهيئة المجتمع الجامعي للتعامل معها من خلال التدريب الموجه والمستمر والوصول إلى الميكنة الكاملة لإدارة العملية التعليمية ومن ثم رفع كفاءة العملية التعليمية والبحثية إلى الحد الأقصى.				
١٦	جامعة طنطا (٤٣)	تتطلع وحدة إدارة مشروعات التطوير بجامعة طنطا أن تكون مركزاً للتميز في خلق ثقافة التغيير وتنفيذ تطوير التعليم العالي بعناصره المختلفة من خلال مشروعات التطوير التي تتبناها الجامعة وبما	تتمثل رسالة الوحدة في نشر مفاهيم تطوير التعليم العالي والعمل على تحديث أداء وحدات الجامعة الإدارية والتعليمية والبحثية من خلال تنفيذ مجموعة من المشروعات المؤسسية والتنموية طبقاً لإستراتيجية الجامعة للوصول إلى مستويات عالية من جودة الأداء بما يتواءم مع المعايير القياسية القومية والعالمية.	١- تنسيق أنشطة التطوير داخل وحدات الجامعة بين المشروعات الممولة في المجالات التالية: • توكيد الجودة والاعتماد. • تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات. • تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • تطوير كليات التربية • صندوق مشروع تطوير التعليم العالي. • تشجيع المشاركة الطلابية. • تطوير وتطبيق الخطة الإستراتيجية للجامعة ٢- تعد بمثابة محور الاتصال بين الجامعة ووحدة إدارة مشروعات	١. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات. ٢. مركز ضمان الجودة. ٣. مشروع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ٤. مشروع التعلم الإلكتروني. ٥. مشروع تطوير نظم المعلومات الإدارية. ٦. مشروع تدريب أعضاء هيئة التدريس. ٧. مشروع المكتبة الرقمية. ٨. مشروع Tempus ٩. مشروع fp7



	تطوير التعليم العالي بوزارة التعليم العالي . ٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس على كتابة وتقديم مشروعات إلى كافة الجهات والهيئات التي تمول مشروعات تطوير التعليم العالي ٤- الحصول على الاعتماد من البنك الدولي بما يؤهلها لتنفيذ مشروعات التطوير الخاصة بالجامعة باستقلالية تامة.		يتوافق مع المستويات المحلية والإقليمية وعلى مستوى معتمد دولياً.		
١٧	جامعة عين شمس (٤٤)	لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تتويه عن الوحدة	لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تتويه عن الوحدة	لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تتويه عن الوحدة	١. مشروع تطوير البنية الأساسية لشبكة المعلومات ( ICTP ) ٢. مشروع تدريب أعضاء هيئة التدريس والمدرسين والمعيدین والعاملين بالجامعة على استخدام تكنولوجيا المعلومات ٣. تطوير نظم المعلومات الإدارية ٤. مشروع ميكنة مكنتات الجامعة ٥. مشروع إنشاء المقررات الإلكترونية. ٦. مشروع قاعدة بيانات لرسائل الجامعة المصرية.
١٨	جامعة قناة السويس (٤٥)	لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تتويه عن الوحدة	لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تتويه عن الوحدة	لا يوجد معلومات عن الوحدة ولا تتويه عن الوحدة	١. مركز التعليم الإلكتروني. ٢. مشروع البوابة الإلكترونية. ٣. المكتبة الرقمية. ٤. مشروع نظم المعلومات الادارية. ٥. مشروع التسويق.

<p>١. ضمان الجودة والاعتماد. ٢. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات. ٣. مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالجامعة. ٤. مشروع تطوير واعتماد المعامل (المشروعات التنافسية).</p>	<p>• تمكين الجامعة من تحقيق رسالتها وغايتها الإستراتيجية من خلال الدراسات والمشروعات الخاصة بتقويم الأداء وتحسين جودة العملية التعليمية وطلب الاعتماد. • تعظيم استفادة كليات الجامعة من المشروعات التى توفرها الهيئات والمنظمات القومية والعالمية لتطوير وتحديث التعليم العالى. • تحقيق الربط والتسيق بين الجامعة وكلياتها من ناحية والجهات العليا لإدارة مشروعات تطوير التعليم العالى على المستوى القومى من ناحية أخرى بما يساهم في تفعيل دورها في متابعة وتقييم ودعم المشروعات المختلفة لتطوير الأداء الجامعي. • تنمية قدرات الجامعة وكلياتها في تحديد مجالات التطوير وتفعيل دور الجامعة في تحقيق أهداف التنمية. • الارتقاء بمستوى جودة مشروعات تطوير التعليم</p>	<p>نشر ثقافة التطوير ومتابعة تنفيذ مشروعاته داخل جامعة كفر الشيخ وإعداد الشيخ وتوثيق بيانات إلكترونية بجانب التوثيق المستندي لكل مشروع من بداية تنفيذه والتقارير الدورية له وكذلك كل ما يتعلق بالإدارات التنفيذية (الإدارية- المالية- التوريدات ونظم المعلومات).</p>	<p>نحن مركز متميز ونمثل معياراً مرجعياً في مواكبة أحدث التغيرات العلمية والمهنية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.</p>	<p>جامعة كفر الشيخ (٤٦)</p>	<p>١٩</p>
---	---	--	---	-----------------------------	-----------

	<p>العالي التي تقدمها كليات ومعاهد الجامعة من خلال المشاركة في إعدادها والتأكد من مطابقتها للأسس والمعايير المعتمدة من الجهات الداعمة والممولة لهذه المشروعات على المستوى القومي والدولي.</p> <p>• تيسير فتح قنوات الاتصال الفعالة بين الجامعة والجهات والهيئات المهنية ذات العلاقة محلياً ودولياً والاستفادة منها لتطوير إمكانات وقدرات الجامعة في مجالات التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع والبيئة.</p> <p>• تحقيق التواصل المستمر مع الجهات والهيئات الداعمة والممولة لمشروعات تطوير وتحديث التعليم العالي محلياً ودولياً وذلك لجلب المشروعات التي يمكن أن تساهم في تطوير الأداء الجامعي وتحقيق رسالة وغايات الجامعة بشكل متميز محلياً ودولياً.</p>			
--	---	--	--	--

<p>•متابعة مشروعات التطوير فى كل مراحلها من بداية التقدم لها ومرورا بالتنفيذ وحتى انتهائها ووضع خطط الاستمرارية لها وتذليل العقبات في أي مرحلة من هذه المراحل.</p> <p>• تقديم الدعم المستمر لوحدات التطوير في الكليات من خلال التوعية والتدريب والمتابعة.</p> <p>• إعداد لوائح وإستراتيجية للتطوير والتحديث المستمر لها وفقاً للمستجدات في سياسات تحديث التعليم العالى.</p> <p>• متابعة الأداء الفني والمالي لمشروعات التطوير وإعداد تقرير دوري عن مدى تقدم مشروعات التطوير ومدى تحقيقها لأهداف التطوير بالجامعة.</p> <p>• نشر ثقافة التطوير من خلال التوعية الإعلامية حول أنشطة مشروعات التطوير المختلفة وذلك من خلال عقد اللقاءات</p>				
---	--	--	--	--

والندوات وورش العمل وعمل ملصقات وكتيبات ومطويات وغيرها. •توسيع قاعة المشاركين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في مشروعات التطوير. •قياس وتحليل مدى الأثر لمشروعات التطوير المختلفة على تطوير الأداء الأكاديمي والمؤسسي للجامعة.				
--	--	--	--	--

بالجامعات المصرية المدروسة وهي:  
جامعة أسيوط وبها (٥) مشروعات،  
الإسكندرية (٣) مشروعات،  
المنصورة (٦) مشروعات، المنوفية (٧)  
مشروعات، وبورسعيد (٤)  
مشروعات، قناة السويس (٥)  
مشروعات.

٣- لا تتوافر معلومات حول رؤية وحدة  
إدارة المشروعات في الجامعات  
التالية: جامعة الزقازيق، وبها (٧)  
مشروعات مقسمة طبقاً للتمويل،  
وجامعة حلوان (٨) مشروعات  
مقسمة طبقاً للجهات، ودمنهور (٥)  
مشروعات.

يتضح من الجدول رقم (١) ما يلي:

١- وضوح الرؤية والرسالة والأهداف  
لوحدات إدارة المشروعات بجامعات:  
الفيوم وبها (٨) مشروعات، والقاهرة  
(٦) مشروعات، والمنيا (٦)  
مشروعات، وبها (١٠) مشروعات،  
وبني سويف (٦) مشروعات، وجنوب  
الوادي (١٢) مشروعاً، ودمنهور (٥)  
مشروعات، وسوهاج (٦) مشروعات،  
وطنطا (٩) مشروعات، وكفر الشيخ  
(٤) مشروعات.

٢- لا تتوافر روابط لوحدة إدارة  
المشروعات ومن ثم لا تتضح الرؤية  
والرسالة والأهداف للوحدة



### ٢/١/٢ مسئولية الموقع:

يُقصد بها المسئولية الفكرية والمادية للموقع؛ وذلك لأن تحديد هذه المسئولية في الموقع يحقق مدى الوثوق في مصداقية المعلومات المذكورة؛ فينبغي تحديد الشخص أو الأشخاص المسئولين عن إعداد المعلومات وإتاحتها بالموقع، وكذا تحديد مواقعهم، ومكان العمل، أو مسئوليتهم الوظيفية، وكيفية الاتصال بهم؛ لأن الموقع يكتسب أهميته وقوته من ثقل العنصر

البشري الذي يتحمل مسئولية المعلومات والخدمات التي تتاح بالموقع<sup>(٤٧)</sup>. ويمكن التحقق من ذلك عن طريق الملاحظات الموجودة في أسفل الصفحة لمعرفة اسم كاتب صفحة الموقع، ومؤهلاته، ومسماه الوظيفي، وانتماءاته التنظيمية، وهل المعلومات الموجودة واضحة ومحددة؟، ومن خلال دراسة مواقع الجامعات المصرية وخاصة صفحات المشروعات تبين ما يلي في الجدول رقم (٢):

### الجدول رقم (٢)

#### مسئولية مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	المسئول عن الموقع	مكان العمل	طرق الاتصال	التاريخ
١	أسيوط	جامعة أسيوط	أسيوط	تليفون فاكس	٢٠١٠
٢	الإسكندرية	جامعة الإسكندرية	محافظة الإسكندرية	العنوان البريدي البريد الإلكتروني تليفون فاكس	٢٠١٢
٣	الزقازيق	جامعة الزقازيق	محافظة الشرقية - الزقازيق	العنوان البريدي البريد الإلكتروني دليل الهاتف	لا يوجد
٤	الفيوم	جامعة الفيوم	محافظة الفيوم	تليفون فاكس محمول بريد إلكتروني عنوان بريدي	٢٠٠٧- ٢٠١٢

م	الجامعة	المسئول عن الموقع	مكان العمل	طرق الاتصال	التاريخ
٥	القاهرة	مكتبة ومركز المعلومات	كلية الزراعة - جامعة القاهرة	عنوان تليفون فاكس بريد إلكتروني	لا يوجد
٦	المنصورة	مركز الاتصالات والمعلومات	جامعة المنصورة	عنوان البريد الهاتف البريد الإلكتروني	لا يوجد
٧	المنوفية	مشروع البوابة الإلكترونية	جامعة المنوفية	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	٢٠٠٣
٨	المنيا	جامعة المنيا	محافظة المنيا	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	٢٠١٢
٩	بنها	البوابة الإلكترونية	جامعة بنها	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	٢٠١٠
١٠	بني سويف	مشروع البوابة الإلكترونية	جامعة بني سويف	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	لا يوجد
١١	بور سعيد	جامعة بور سعيد	محافظة بور سعيد	عنوان بريدي بريد إلكتروني	لا يوجد
١٢	جنوب الوادي	مركز المعلومات	جامعة جنوب الوادي	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	٢٠٠٨

م	الجامعة	المسئول عن الموقع	مكان العمل	طرق الاتصال	التاريخ
١٣	حلوان	جامعة حلوان	جامعة حلوان	تليفون فاكس	٢٠١١
١٤	دمنهور	مشروع البوابة الإلكترونية	جامعة دمنهور	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	٢٠١١
١٥	سوهاج	جامعة سوهاج	جامعة سوهاج	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	لا يوجد
١٦	طنطا	شبكة المعلومات ومشروع البوابة الإلكترونية	جامعة طنطا	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	لا يوجد
١٧	عين شمس	فريق البوابة الإلكترونية	جامعة عين شمس	عنوان بريدي تليفون فاكس	٢٠١١
١٨	قناة السويس	جامعة قناة السويس	جامعة قناة السويس	عنوان بريدي تليفون فاكس بريد إلكتروني	لا يوجد
١٩	كفر الشيخ	مشروع البوابة الإلكترونية	جامعة كفر الشيخ	تليفون فاكس	لا يوجد

بني سويف، بور سعيد، سوهاج، طنطا، قناة  
السويس، كفر الشيخ.

٣/١/٢ الجمهور المستفيد من الموقع:

يعد الجمهور عاملاً أساسياً في تقييم

يتضح من الجدول رقم (٢) تشابه المواقع  
في توافر المسئول عن الموقع والعنوان وطرق  
الاتصال، في حين لا يتوافر ببعض المواقع  
التاريخ مثل: الزقازيق، القاهرة، المنصورة،

الموقع ككل لتحديد المصدر التنظيمي للموقع وكيف ينعكس ذلك على نوعية المحتوى؛ لذلك نجد مواقع الجامعات المصرية محددة الهدف بوضوح، ومحددة الجمهور المتوقع وهم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمعاونون، والعاملون بالجامعة، والمجتمع الخارجي، وعادة لا تتضمن روابط خارجية؛ لأن الهدف الأساس تعليمي وليس تجارياً، كما يتضح بالموقع الهيكل التنظيمي لكل جامعة.

#### ٥/١/٢ دقة المحتوى:

يُقصد بها خلو المحتوى من الأخطاء الإملائية والنحوية، ويُسأل دائماً عن هذه الدقة محرر الموقع الذي يقع عليه عبء إجراء هذه التصحيحات أولاً بأول، وتشمل دقة المحتوى أيضاً دقة المعلومات البليوجرافية واكتمالها عن كل وعاء، ومدى توافر كشافات موضوعية بالموقع، وهل تم تحكيم المعلومات المتضمنة بالموقع؟ من عدمه<sup>(٥٠)</sup>. وبدراسة مواقع الجامعات المصرية وصفحات المشروعات تبين خلوها من الأخطاء الإملائية والنحوية، وتتوافر المعلومات البليوجرافية لأعمال أعضاء هيئة التدريس بمشروع المكتبة الرقمية كاملة طبقاً لنظام مارك العالمي.

معلومات الموقع؛ حيث ينبغي أن تكون المعلومات مفهومة للمستفيدين، فلا فائدة من المعلومات المعقدة أو المبسطة بدرجة كبيرة<sup>(٤٨)</sup>. ونجد الجامعات المصرية التسع عشرة تتشابه في تقديم خدماتها للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين، والعاملين بالجامعات، وكذلك المجتمع الخارجي للربط بين الدراسة للطلاب واحتياجات السوق من الوظائف وغيرها.

#### ٤/١/٢ الموضوعية:

ينبغي أن يذكر الموقع الهدف من إنشائه بوضوح دون تحيز لفكر معين أو آراء محددة للتأثير على المستفيدين، كما ينبغي ألا تطفى الإعلانات على مواد أو محتويات الموقع، وألا يحجب موضعها العناصر الأساسية المكونة لبناء الموقع، وأن تكون لها علاقة بالموضوعات التي يغطيها الموقع أو مجال تخصصه<sup>(٤٩)</sup>. ويمكن التحقق من موضوعية الموقع عن طريق التأكد من تحديد الهدف من الموقع وجمهوره المتوقع، والمعلومات الموجودة خارج الموقع أي الوصلات الخارجية، وكذلك الشعارات والإشارات الخاصة بالانتماءات، كما ينبغي التحقق من الترويسة / وأسفل الصفحة وإلى مكان

### ٦/١/٢ خريطة الموقع:

يشتمل كل موقع على أقسام تعبر عن صفحاته وتظهر جميعها في الصفحة الرئيسية كقائمة لمحتويات الموقع أو خريطة له ويسهل الانتقال فيما بينها بالضغط على الأيقونة التي تمثل كل قسم، كما ينبغي أن يشمل كل قسم من أقسام الموقع على مقدمة تُعرف الزائر به وبمحتوياته وتعطي نبذة مختصرة عنه، وفيما يلي الجدول رقم (٣) يوضح مدى توافر خريطة للموقع والمشروعات بكل موقع، ومدى توافر روابط لكل مشروع من مشروعات الجامعة، ومدى توافر مقدمة توضح الهدف من المشروعات ومن كل مشروع:

#### الجدول رقم (٣)

#### توافر خريطة لمواقع المشروعات بالجامعات المصرية

م	الجامعة	خريطة للموقع والمشروعات	روابط لكل مشروع	مقدمة للمشروعات
١	أسيوط	ü	ü	ü
٢	الإسكندرية	ü	تابعة لوكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	ü
٣	الزقازيق	قائمة جانبية	ü	ü
٤	الفيوم	ü	ü	ü
٥	القاهرة	قائمة رئيسة جانبية	ü	ü
٦	المنصورة	قائمة رئيسة جانبية	ü	ü
٧	المنوفية	ü	ü	ü
٨	المنيا	ü	ü	ü
٩	بنها	ü	ü	ü
١٠	بني سويف	قائمة رئيسة جانبية	ü	ü
١١	بور سعيد	قائمة فرعية جانبية	ü	ü
١٢	جنوب الوادي	ü	ü	ü



م	الجامعة	خريطة للموقع والمشروعات	روابط لكل مشروع	مقدمة للمشروعات
١٣	حلوان	غير نشط	شريط روابط أعلى الصفحة	ü
١٤	دمنهور	قائمة رئيسة جانبية	ü	ü
١٥	سوهاج	قائمة رئيسة جانبية	ü	ü
١٦	طنطا	ü	ü	ü
١٧	عين شمس	شريط روابط أعلى الصفحة	ü	ü
١٨	قناة السويس	شريط روابط أعلى الصفحة قائمة رئيسة جانبية	ü	ü
١٩	كفر الشيخ	شريط روابط أعلى الصفحة	ü	ü

من العناصر المهمة لتقييم المواقع الإلكترونية؛ حيث يتطلب هذا البناء خبرة ومهارة وتدريبيًا؛ حتى لا تُعرض محتويات الموقع بصورة صماء جافة، ومن الأشياء المهمة في هذا العنصر: طريقة تنظيم الموقع، ومدى توافر محرك بحث لإمكانية البحث بسهولة ويسر، وهل يمكن الوصول إلى الموقع بسهولة؟، وهل هناك مواد بصرية لتحسين الموقع (٥١). وفيما يلي مقارنة بين روابط المشروعات بالجامعات المصرية من ناحية تنظيمها وتوافر محرك بحث، وسهولة الوصول إلى الموقع، وتوافر مواد بصرية في الجدول رقم (٤):

يتضح من الجدول رقم (٣) ما يلي:

١- يتوافر في تسع مواقع فقط خريطة للموقع وهي: أسيوط، الإسكندرية، الفيوم، المنوفية، المنيا، بنها، جنوب الوادي، طنطا. كما تتوافر روابط لكل مشروع بكافة مواقع الجامعات المدروسة.

٢- تتشابه كافة الموضوعات في تخصيص صفحات مستقلة للمشروعات، وتتشابه سبعة مواقع في تقسيم المشروعات طبقاً للتمويل أو المراحل أو زمنياً، في حين أن بقية المواقع لا ترتب المشروعات وفق ترتيب محدد.

#### ٧/١/٢ تنظيم الموقع وبنائه:

يعد تنظيم محتويات الموقع وكيفية بنائه

الجدول رقم (٤)

مدى تنظيم مواقع مشروعات الجامعات المصرية وبنائها

م	الجامعة	تنظيم الموقع	محرك بحث	الوصول إلى الموقع بسهولة	مواد بصرية
١	أسيوط	مقسمة طبقاً للتمويل	ü	ü	ü
٢	الإسكندرية	مقسمة زمنياً	ü	ü	ü
٣	الزقازيق	غير مرتبة	لا يوجد	ü	ü
٤	الفيوم	غير مرتبة	ü	ü	ü
٥	القاهرة	غير مرتبة وفي موقع مستقل	ü	موقع مختلف وبه رابط للأساس	ü
٦	المنصورة	غير مرتبة	ü	ü	ü
٧	المنوفية	مقسمة إلى (٩) مشروعات رئيسية	ü	ü	ü
٨	المنيا	غير مرتبة	ü	ü	ü
٩	بنها	مرتبة طبقاً للمرحلتين	ü	ü	ü
١٠	بنى سويف	غير مرتبة	ü	ü	ü
١١	بور سعيد	غير مرتبة	لا يوجد	ü	ü
١٢	جنوب الوادي	غير مرتبة	لا يوجد	ü	ü
١٣	حلوان	مقسمة لقسمين الجارية والمنتھية	ü	ü	ü
١٤	دمنهور	مقسمة إلى (٣) تقسيمات	لا يوجد	ü	ü
١٥	سوهاج	غير مرتبة	لا يوجد	ü	ü
١٦	طنطا	غير مرتبة	لا يوجد	ü	ü
١٧	عين شمس	مرتبة طبقاً للمرحلتين	ü	ü	ü
١٨	قتاة السويس	غير مرتبة	ü	ü	ü
١٩	كفر الشيخ	غير مرتبة	ü	ü	ü

عرض المصدر الواحد بعدة أشكال،  
وتتمثل معايير الشكل في خمسة معايير  
كما يلي:

#### ١/٢/٢ سهولة الإبحار:

يُقصد بها الروابط الخارجية التي يتيحها  
الموقع مع مواقع أخرى مشابهة، وبالرغم من  
أنها في أغلب الأحيان تشري الموقع، إلا أن  
كثيراً من مسئولي بناء الموقع يهتمها بأنها  
من العوامل التي تساعد على عدم إقبال  
المستفيد على الموقع، ومن الأمور التي ينبغي  
توافرها في الروابط أن تقود إلى الصفحة  
المطلوبة مباشرة دون المرور بعدة روابط  
للوصول إلى الصفحة المطلوبة، وأن تكون  
الروابط ذات عنوان محدد ومفهوم، وأن  
تتوافر روابط بين الصفحات السابقة  
والتالية، كما يمكن أن تؤدي الصور إلى  
روابط؛ لذا ينبغي أن تكون معرفة بوضوح،  
وأن توفر كشافاً بالكلمات المفتاحية  
لسهولة الوصول إلى المعلومات المطلوبة من  
الموقع، كما ينبغي توضيح طريقة البحث  
المستخدمة في الموقع، هذا بالإضافة إلى  
توافر إمكانية الطباعة، وبمقارنة صفحات  
مشروعات الجامعات المصرية التسع عشرة  
تبين من الجدول رقم (٥) التالي:

يتضح من الجدول رقم (٤) ما يلي:

- ١- يتوافر بمعظم مواقع الجامعات محرك  
بحث لسهولة البحث عن أي معلومة،  
فيما عدا (٦) مواقع لا يتوافر بها،  
وهي: الزقازيق، بور سعيد، جنوب  
الوادي، دمنهور، سوهاج، طنطا. في  
حين تتشابه كافة المواقع في سهولة  
الوصول إليها من خلال محركات  
وأدلة البحث، وتضمينها لمواد بصرية.
- ٢- تشتمل مواقع الجامعات المدروسة على  
روابط مباشرة بالمشروعات، وتوافر  
إمكانية الطباعة، إلا أنها لا تتضمن  
الربط بين الصفحات أي الصفحة  
السابقة والصفحة التالية، كما لا  
تتضمن كشافاً بالكلمات المفتاحية  
لسهولة الوصول إلى المعلومات المطلوبة،  
هذا بالإضافة إلى عدم احتوائها على  
توضيح لطريقة البحث بالموقع.

٢/٢ معايير الشكل:

يمكن تطبيق معايير الشكل بتقييم  
مصادر المعلومات وتصميمها وتقديمها،  
ويعتمد شكل المصدر على الإنترنت على  
جهاز الحاسب الآلي للمستفيد وطريقة  
تحميله؛ حيث يمكن لعدة مستفيدين

الجدول رقم (٥)

مدى توافر سهولة الإبحار في مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	الروابط الخارجية	الروابط المباشرة	روابط بين الصفحات السابقة والتالية	كشاف بالكلمات المفتاحية	توضيح طريقة البحث	توافر إمكانية الطباعة
١	أسيوط	*	ü	*	*	*	ü
٢	الإسكندرية	*	ü	*	*	*	ü
٣	الزقازيق	*	ü	*	*	*	ü
٤	الفيوم	(٢٠) رابطاً بالجامعات المصرية (١٦) رابطاً بالمشروعات والوزارات	ü	*	*	*	ü
٥	القاهرة	*	ü	*	*	*	ü
٦	المنصورة	(٧) روابط بالمراكز والمشروعات الرئيسية	ü	*	*	*	ü
٧	المنوفية	(١٤) رابطاً بالمراكز والمشروعات الرئيسية (١٨) رابطاً بالجامعات المصرية	ü	*	*	*	ü
٨	المنيا	(٩) روابط بالمشروعات والمراكز (١٦) رابطاً بالجامعات المصرية رابط بمكتبة الاسكندرية	ü	*	*	*	ü
٩	بنها	(٦) روابط خارجية بالهيئات والوزارات والمراكز وغيرها	ü	*	*	*	ü
١٠	بني سويف	(٣) روابط رئيسة بالمواقع الحكومية والمنظمات وروابط المنح	ü	*	*	*	ü
١١	بور سعيد	(٣) روابط بأخبار الجامعات والمراكز	ü	*	*	*	ü
١٢	جنوب الوادي	(١٧) رابطاً بالجامعات المصرية (١٠) روابط بمواقع صديقة	ü	*	*	*	ü
١٣	حلوان	*	ü	*	*	*	ü
١٤	دمنهور	(٣) روابط بالجامعات المصرية والأخبار والحكومة	ü	*	*	*	ü

م	الجامعة	الروابط الخارجية	الروابط المباشرة	روابط بين الصفحات السابقة والتالية	كشاف بالكلمات المفتاحية	توضيح طريقة البحث	توافر إمكانية الطباعة
١٥	سوهاج	(١٩) رابطاً بالجامعات المصرية (٤) مواقع خدمية. (١) رابط بمشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات بوزارة التعليم العالي	ü	*	*	*	ü
١٦	طنطا	رابط بأخبار الجامعات وزارة التعليم العالي الجامعات المصرية مشروعات تطوير التعليم العالي	ü	*	*	*	ü
١٧	عين شمس	(٢) رابط بالوزارة والمشروعات	ü	*	*	*	ü
١٨	قناة السويس	(٣) تقسيمات للروابط الجامعات المصرية وروابط حكومية وروابط أخرى	ü	*	*	*	ü
١٩	كفر الشيخ	(٥) روابط أساسية وهي الجامعات المصرية وروابط حكومية وإخبارية والمشروعات وأخرى	ü	*	*	*	ü

ليستطيع الزائر كتابة تعليقه على الموقع وفي الوقت نفسه يرى تعليقات الآخرين، ويستطيع الموقع نفسه أن يستفيد منه في معرفة وقياس رد فعل الزائر للموقع فيطوره بما يرضي معظم الزائرين، وكذلك العد الإلكتروني التلقائي لزائري الموقع والذي يظهر على الموقع كلما فتحه أي زائر فهي تعطي للزائر إحساساً بمدى أهمية الموقع من خلال معرفته

يتضح من الجدول رقم (٥) أن (٥) مواقع للجامعات لا تتضمن أي روابط خارجية بالوزارات أو المشروعات التابعة للوزارة أو الجامعات الأخرى، وهي: أسيوط، والإسكندرية، والزقازيق، القاهرة، حلوان.

#### ٢/٢/٢ دعم المستفيدين:

يتضمن التفاعل مع الزائر للموقع مثل: دفتر الزيارات الذي يضعه كثير من المواقع

وعدد الزائرين له، هذا بالإضافة إلى توافر وسائل لجذب الزائر للمكوث في الموقع وتكرار زيارته مرات متعددة مثل: الهدايا والجوائز والمسابقات والتخفيضات.. الخ، وتتضمن مواقع الجامعات المصرية عدة خيارات للمستفيدين تتضح في الجدول رقم (٦):

الجدول رقم (٦)

مدى دعم المستفيدين بمواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	دفتر الزيارات	العداد الإلكتروني	التواصل الاجتماعي	الطلاب	أعضاء هيئة التدريس
١	أسيوط	ü	ü	جروب على الفيس بوك منتدى أعضاء هيئة التدريس	شئون طلاب امتحانات وجداول الخدمات الطلابية الأنشطة الطلابية قاعدة بيانات الخريجين	أبحاث البريد الإلكتروني التسجيل بالدورات التدريبية
٢	الإسكندرية	*	*	صفحة على الفيس بوك وحساب على تويتر وعروض فيديو على اليوتيوب	أدلة بالكليات المدينة الجامعية	أبحاث البريد الإلكتروني
٣	الزقازيق	*	*	*	البريد الإلكتروني مستندات للتحميل	البريد الإلكتروني المواقع الإلكترونية المكتبة الرقمية برمجيات ميكروسوفت مستندات للتحميل حجز الدورات التدريبية نادى أعضاء هيئة التدريس
٤	الفيوم	ü	*	الفيس بوك اليوتيوب الأخبار عن طريق RSS	البريد الإلكتروني مستندات للتحميل	مستندات للتحميل البريد الإلكتروني حجز الدورات التدريبية المكتبة الرقمية منح دراسية



م	الجامعة	دفتر الزيارات	العداد الإلكتروني	التواصل الاجتماعي	الطلاب	أعضاء هيئة التدريس
٥	القاهرة	×	×	الفيس بوك اليوتيوب الأخبار عن طريق RSS حساب على تويتر تتبع أخبار التعليم الإلكتروني	البريد الإلكتروني المدينة الجامعية منح دراسية وتدريبية خدمات الطلاب أنشطة طلابية رعاية صحية	البريد الإلكتروني المكتبة الرقمية حجز الدورات التدريبية خدمات وتسهيلات إعارات وتبادل ثقافي نوادٍ وأنشطة
٦	المنصورة	×	×	الفيس بوك اليوتيوب الأخبار عن طريق RSS حساب على تويتر	البريد الإلكتروني المدينة الجامعية منح دراسية وتدريبية مسابقات النتائج الدراسية	البريد الإلكتروني المكتبة الرقمية حجز الدورات التدريبية المنح البحثية تمويل المشروعات برامج ميكروسوفت الاشتراك في نشرة الأخبار البحثية دومين شخصي
٧	المنوفية	ü	×	الفيس بوك الأخبار عن طريق RSS	اتفاقية ميكروسوفت المدينة الجامعية النتائج الدراسية الجدول الدراسية دليل الطالب خدمات طبية البريد الإلكتروني	خدمات الاستثمارات الإلكترونية البريد الإلكتروني المكتبة الرقمية حجز الدورات التدريبية المنح البحثية برمجيات ميكروسوفت
٨	المنيا	ü	ü	الفيس بوك اليوتيوب	المدينة الجامعية النتائج الدراسية الجدول الدراسية دليل الطالب خدمات طبية البريد الإلكتروني مكتب التنسيق	بوابة هيئة التدريس البريد الإلكتروني السير الذاتية المنح والبعثات الجوائز الجامعية

م	الجامعة	دفتر الزيارات	العداد الإلكتروني	التواصل الاجتماعي	الطلاب	أعضاء هيئة التدريس
٩	بنها	ü	ü	الفييس بوك تويتر الأخبار عن طريق RSS اليوتيوب	بريد تعليمي أنشطة طلابية الخدمات الطلابية منح دورات تدريبية المدن الجامعية نماذج الأسئلة والإجابات	البريد الإلكتروني المكتبة الرقمية الخدمات الطبية حجز الدورات التدريبية الإعارات والإجازات الجوائز المنح والبعثات برمجيات ميكروسوفت النادي البحث عن أعضاء هيئة التدريس
١٠	بني سويف	ü	ü	الفييس بوك تويتر اليوتيوب	شروط الالتحاق المدينة الجامعية البريد الإلكتروني النتائج الدراسية الجدول	البريد الإلكتروني الصفحات الشخصية حجز الدورات التدريبية برمجيات ميكروسوفت المنح والبعثات الجوائز المكتبة الرقمية
١١	بور سعيد	*	*	الفييس بوك تويتر اليوتيوب	النتائج حجز دورات ICDL استمارات للتحميل	السيرة الذاتية البريد الإلكتروني المكتبة الرقمية استمارات للتحميل المنح وتسجيل الدورات
١٢	جنوب الوادي	ü	*	*	جدول الامتحانات فريق التسويق التسويق الإلكتروني أرقام الجلوس النتائج المدن الجامعية المنح والدورات المكتبة الرقمية المستشفى الجامعي البريد الإلكتروني الامتحانات السابقة	المكتبة الرقمية نشر ملخصات الأبحاث المستشفى الجامعي العيادات الخارجية دليل التليفون البريد الإلكتروني المهام العلمية والبعثات الدورات التدريبية تحميل الاستمارات

م	الجامعة	دفتر الزيارات	العداد الإلكتروني	التواصل الاجتماعي	الطلاب	أعضاء هيئة التدريس
١٣	حلوان	*	ü	*	اتحاد الطلاب المدن الجامعية الخدمات الطلابية نتائج الامتحانات	الدورات التدريبية تحميل الاستمارات
١٤	دمهور	ü	*	*	الجدول درجات الطلاب اتحاد الطلاب المدن الجامعية الأنشطة الطلابية الخدمات الطلابية	المكتبة الرقمية حجز الدورات التدريبية المقررات الإلكترونية خدمات ميكروسوفت السير الذاتية مستندات للتحميل
١٥	سوهاج	*	*		البريد الإلكتروني دليل الطالب المدن الجامعية	البريد الإلكتروني السيرة الذاتية مستندات للتحميل
١٦	طنطا	*	*		المدن الجامعية الأنشطة الطلابية التبادل الطلابي التكافل المصرفات نوادي تكنولوجيا المعلومات مسابقات	البريد الإلكتروني استمارات للتحميل برامج ميكروسوفت مقررات إلكترونية مكتبة رقمية
١٧	عين شمس	*	*		الأنشطة الطلابية نتائج الطلاب	النشر الدولي المكتبة الرقمية البريد الإلكتروني
١٨	قناة السويس	ü	*		أرقام الجلوس البريد الإلكتروني القوائم الطلابية أعمال الكنترول	المقررات الإلكترونية المكتبة الرقمية السيرة الذاتية

م	الجامعة	دفتر الزيارات	العداد الإلكتروني	التواصل الاجتماعي	الطلاب	أعضاء هيئة التدريس
١٩	كفر الشيخ	*	*	الفيس بوك الأخبار عن طريق RSS	التسجيل في الدراسات العليا البريد الإلكتروني حجز دورات ICDL	تقييم المواد البريد الإلكتروني التسجيل في قاعدة البيانات التسجيل في الدورات التدريبية تحميل استمارات ومستندات تصميم المواقع الشخصية

يتبين من الجدول رقم (٦) ما يلي:

الزقازيق، جنوب الوادي، حلوان،  
دمهور، في حين تتيح كافة المواقع  
روابط لتوفير خدماتها للطلاب  
وأعضاء هيئة التدريس لكن تختلف  
أعدادها من جامعة لأخرى.

٣/٢/٢ الصيغ المستخدمة:

يُقصد بها صيغ كتابة النصوص مثل  
تطبيق معايير الكتابة بلغة تكويد النص  
الفائق المعيارية = HTML، والمتصفحات التي  
تعرضها، والصيغ التي تُعرض بها الصور،  
ويمكن معرفة الصيغ المتاحة بكل موقع من  
خلال الجدول رقم (٧):

١- لا تشتمل عشرة مواقع للجامعات على  
دفتر زيارات المستفيدين أو طلب آرائهم  
ومقترحاتهم، وهي: الإسكندرية،  
الزقازيق، القاهرة، المنصورة، بورسعيد،  
حلوان، سوهاج، طنطا، عين شمس،  
كفر الشيخ، في حين تتضمن خمسة  
مواقع فقط على عداد الزيارات للمستفيدين  
أسيوط، المنيا، بنها، بني سويف، حلوان.  
٢- تتشابه معظم المواقع في تضمينها  
روابط بمواقع التواصل الاجتماعي  
فيما عدا أربعة مواقع وهي: جامعة

## الجدول رقم (٧)

## الصيغ المستخدمة بمواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	صيغ عرض الوثائق	صيغ الصور	صيغ الفيديو	صيغ تحميل الوثائق	دعم المتصفحات
١	أسيوط	PHP	Jpeg Gif	*	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس أوبرا جوجل كروم
٢	الإسكندرية	PHP	PNG Jpeg	*	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس أوبرا جوجل كروم
٣	الزقازيق	PHP	Jpeg GIF	*	PDF word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس أوبرا جوجل كروم
٤	الفيوم	PHP	JPEG	WMV	PDF word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس أوبرا جوجل كروم
٥	القاهرة	PHP	JPEG GIF	WMV	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس أوبرا جوجل كروم
٦	المنصورة	PHP CSS	JPEG GIF	WMV	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
٧	المنوفية	PHP	JPEG	*	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا

م	الجامعة	صيغ عرض الوثائق	صيغ الصور الفيديو	صيغ تحميل الوثائق	دعم المتصفحات
٨	المنيا	PHP	JPEG WMV SWF	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
٩	بنها	PHP	JPEG WMV	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٠	بني سويف	PHP	JPEG WMV	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١١	بور سعيد	PHP	JPEG WMV	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٢	جنوب الوادي	PHP MHTML	JPEG SWF WMV	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٣	حلوان	PHP	JPEG SWF WMV	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٤	دمنهور	PHP	JPEG SWF *	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا

م	الجامعة	صيغ عرض الوثائق	صيغ الصور الفيديو	صيغ تحميل الوثائق	دعم المتصفحات
١٥	سوهاج	PHP	JPEG	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٦	طنطا	PHP	JPEG	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٧	عين شمس	PHP	JPEG PNG	*	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٨	قناة السويس	PHP	JPEG GIF	PDF Word	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا
١٩	كفر الشيخ	PHP	JPEG GIF	PDF	إنترنت إكسبلورر موزيلا فايرفوكس جوجل كروم أوبرا

يتضح من الجدول رقم (٧) ما يلي:

المواقع وتصفحها لكن يشترط

الإصدار الأحدث من المتصفحات.

٢- لا تتضمن سبعة مواقع للجامعات أي

عروض فيديو توضيحية لأي نشاط

بها وهي أسيوط، والإسكندرية،

والزقازيق، المنوفية، دمنهور، كفر

الشيخ، وتنفرد جامعة عين شمس في

عدم تضمينها أي ملفات للتحميل.

١- تستخدم صيغتا PHP، MHTML في

عرض الوثائق، وتستخدم صيغ JPEG،

PNG، GIF لعرض الصور، كما

تستخدم صيغة WMV أو SWF لعرض

الفيديو، أما صيغ تحميل الوثائق

فتستخدم فيها صيغتا PDF أو WORD؛

هذا ويمكن لكافة المتصفحات فتح



الوسائط المتعددة التي تعتمد على استخدام الزائر لحواسه كالصوت، والفيديو، أو الصور المتحركة وهل تحقق الهدف من الموقع؟(٥٢).  
وحيث إن الهدف من مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية عرض الأنشطة والخدمات التي توفرها؛ فهي تعرض صوراً للأنشطة التي تقوم بها، وبعض الوسائل التوضيحية، ويتضح ذلك في الجدول رقم (٨).

٤/٢/٢ استخدام التكنولوجيا الملائمة: تؤدي الرسوم والوسائل التوضيحية دوراً أساسياً في البناء الجيد للموقع؛ حتى لا يشعر الزائر بالملل من المعلومات الجافة، وبالتأكيد ينبغي أن تكون معبرة عن النص ولا تكون دخيلة عليه، كما ينبغي أن توضع بطريقة شيقة تلفت النظر وفي الوقت نفسه لا تشوش على الموقع وبنائه، ومدى إمكانية استخدام

#### الجدول رقم (٨)

#### استخدام التكنولوجيا الملائمة في مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	وسائل توضيحية	صور	فيديو
١	أسيوط	Ù	Ù	×
٢	الإسكندرية	Ù	Ù	×
٣	الزقازيق	Ù خريطة للجامعة	Ù ألبوم صور متحف آثار	×
٤	الفيوم	Ù	Ù معرض صور	بانوراما الجامعة
٥	القاهرة	Ù	Ù	Ù
٦	المنصورة	Ù جولة ثلاثية الأبعاد داخل الجامعة	Ù مكتبة الصور الأخبار المصورة	Ù تسجيلات فيديو الجامعة بث حي من المنصورة بانوراما جامعة المنصورة
٧	المنوفية	Ù	Ù	×
٨	المنيا	Ù	Ù معرض صور	Ù فيلم تسجيلي بانوراما الأنشطة عالم التميز ٢٠١٠

م	الجامعة	وسائل توضيحية	صور	فيديو
٩	بنها	ü	ألبوم الصور ü	مكتبة الفيديو ü أنشطة البوابة العلاقات الخارجية
١٠	بني سويف	ü	ألبوم صور (تحت الإنشاء) ü	فيلم تسجيلي ü
١١	بور سعيد	ü	ألبوم صور الجامعة (تحت الإنشاء) ü	ملحمة شهداء طلاب الجامعات في ثورة ٢٥ يناير ü
١٢	جنوب الوادي	ü	ألبوم صور عن الجامعة ألبوم صور عن زيارات ولقاءات رئيس الجامعة ألبوم صور عن الأنشطة الطلابية النشاط البيئي للجامعة الورش التدريبية للمشروعات	تطور حاصلات الخضر
١٣	حلوان	ü	ألبوم الصور ألبوم أنشطة الطلاب	ملحمة شهداء طلاب الجامعات في ثورة ٢٥ يناير
١٤	دمنهور	ü	ü	x
١٥	سوهاج	ü	ü	بعثة الآثار من جامعة سوهاج
١٦	طنطا	ü	ألبوم صور الجامعة ألبوم صور أنشطة الطلاب ألبوم صور المشروعات	مركز تعليم اللغة العربية
١٧	عين شمس	خريطة للجامعة	ألبوم صور ألبوم المدن الجامعية ألبوم الأنشطة الطلابية	ü
١٨	قناة السويس	ü	صور الأخبار ألبوم صور المشروعات	ü
١٩	كفر الشيخ	ü	ألبوم الصور ألبوم صور المشروعات	x

بالموقع، وكذلك الصور من حيث حجمها وعددها وأماكن تواجدها والأيقونات التي ينبغي أن تعبر عن وظيفتها بسهولة ويسر، كما ينبغي أن تتناسب مع المحتوى وأن تكون الصفحات واضحة وجذابة ومرتبطة، وأن تظهر أيقونات الصفحة الرئيسية بنفس الترتيب وفي نفس المكان في كل صفحات الموقع<sup>(٥٣)</sup>. وتوضح طرق العرض بمواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية في الجدول رقم (٩):

يتبين من الجدول رقم (٨) تشابه مواقع الدراسة في احتوائها على وسائل إيضاحية وصور لبعض الأنشطة التي تقوم بها الجامعة، وتحتوي ثلاث عشرة بوابة من بوابات الجامعات المصرية على لقطات فيديو فقط.

#### ٥/٢/٢ طرق العرض:

من المعروف أن التصميم مسألة نسبية تختلف من شخص لآخر تبعاً لتذوق كل إنسان للفنون واللمسة الجمالية، ويدخل في التصميم الألوان سواء للخلفية أو للصور

#### الجدول رقم (٩)

##### طرق العرض بمواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	تصميم الموقع	تناسب الصور	أيقونة الصفحة الرئيسية	لغات العرض
١	أسيوط	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
٢	الإسكندرية	ü	ü	×	الإنجليزية فقط
٣	الزقازيق	ü	ü	×	العربية والإنجليزية
٤	الفيوم	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
٥	القاهرة	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية والفرنسية
٦	المنصورة	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
٧	المنوفية	ü	ü	×	العربية والإنجليزية والفرنسية
٨	المنيا	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
٩	بنها	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية والفرنسية
١٠	بني سويف	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١١	بور سعيد	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية

م	الجامعة	تصميم الموقع	تناسب الصور	أيقونة الصفحة الرئيسية	لغات العرض
١٢	جنوب الوادي	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١٣	حلوان	ü	ü	*	العربية والإنجليزية الإنجليزي غير نشط
١٤	دمهور	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١٥	سوهاج	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١٦	طنطا	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١٧	عين شمس	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١٨	قناة السويس	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية
١٩	كفر الشيخ	ü	ü	ü	العربية والإنجليزية

ويندرج تحت تقييم النظام ثلاثة معايير أخرى  
يمكن توضيحها فيما يلي:

#### ١/٣/٢ تحديث المعلومات:

تتعلق عمليات تحديث المعلومات بالمزود؛  
فينبغي أن تكون المعلومات حديثة وتتماشى مع  
تاريخ كتابتها، ووضعا في الموقع، ومراعاة مرات  
تحديث المعلومات بالنسبة للأخبار والمؤتمرات  
وغيرها من معلومات جارية، وهل يتم وضع  
المعلومات السابقة في أرشيف للمعلومات يمكن  
للمستفيد الرجوع إليها في أي وقت؟، وهل يوجد  
بالموقع إشارة إلى عدد مرات تحديث المعلومات  
المتاحة بالموقع وتواريخ تحديثها؟، ويمكن توضيح  
ذلك في الجدول رقم (١٠) التالي:

يتضح من الجدول رقم (٩) تشابه جميع  
مواقع مشروعات الجامعات المصرية في  
تضمينها رابطاً للصفحة الرئيسية فيما عدا  
أربعة مواقع هي: الإسكندرية، الزقازيق،  
المنوفية، حلوان، كما تتشابه جميع المواقع  
في عرض صفحاتها بلغتين أو أكثر فيما عدا  
موقع جامعة الإسكندرية فبلغة واحدة وهي  
الإنجليزية فقط.

#### ٣/٢ معايير تقييم النظام:

تُطبق هذه المعايير لمعرفة الأنظمة  
والمعالجات الموجودة لدعم مصدر المعلومات؛  
لأن مصادر الإنترنت تتغير باستمرار وتعتمد  
صحتها على مزود المعلومات ومدير الموقع

الجدول رقم (١٠)

مدى تحديث المعلومات بمواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	حادثة الأخبار	المؤتمرات	أرشيف الأخبار	عدد مرات تحديث الموقع
١	أسيوط	Ü	Ü	٣ أحداث فقط	*
٢	الإسكندرية	Ü	Ü	*	*
٣	الزقازيق	Ü	Ü	*	*
٤	الفيوم	Ü	Ü	أرشيف المنح الدراسية أرشيف الأنشطة الطلابية	*
٥	القاهرة	Ü	Ü	أرشيف الأخبار أرشيف الأنشطة معرض الصور تسجيلات الأنشطة شرائط الندوات وورش العمل	*
٦	المنصورة	Ü	Ü	أرشيف الأخبار أرشيف الأنشطة أرشيف تسجيلات الفيديو الأخبار العلمية والبحثية أرشيف المؤتمرات	*
٧	المنوفية	Ü	Ü	أرشيف المؤتمرات	*
٨	المنيا	Ü	Ü	أرشيف المؤتمرات	*
٩	بنها	أخبارك	المؤتمرات والندوات وورش العمل	أرشيف الأخبار	*

م	الجامعة	حادثة الأخبار	المؤتمرات	أرشيف الأخبار	عدد مرات تحديث الموقع
١٠	بني سويف	نشرة أخبار الجامعة أخبار الجامعات المصرية نشرة أخبار وحدة إدارة المشروعات	ü	ü	x
١١	بور سعيد	ü	ü	ü	x
١٢	جنوب الوادي	أخبار الجامعة الجامعة في عيون الصحافة أخبار الكليات	ü	أرشيف الأخبار أرشيف الأنشطة الطلابية	x
١٣	حلوان	أخبار وأحداث مهمة	x	x	x
١٤	دمنهور	ü	ü	ü	x
١٥	سوهاج	ü	ü	ü	x
١٦	طنطا	أخبار الجامعة أخبار الأنشطة الطلابية أخبار المشروعات	ü	ü	x
١٧	عين شمس	أخبار أحداث	مؤتمرات ندوات وورش عمل	x	x
١٨	قناة السويس	الأخبار أخبار المشروعات	مؤتمرات ورش عمل	الأخبار خطة الأنشطة الطلابية	x
١٩	كفر الشيخ	جديد الأخبار أخبار المشروعات	مؤتمرات ورش عمل	أرشيف الأخبار	x

بالأخبار السابقة فيما عدا الإسكندرية، الزقازيق، حلوان، عين شمس، في حين لا يتضمن أي موقع معلومات حول تحديث الموقع وعدد مرات التحديث وتواريخها.

يتبين من الجدول رقم (١٠) تشابه جميع المواقع في تضمينها صفحات للأخبار الجارية والمؤتمرات وورش العمل. أما أرشيف الأخبار فيتضمن معظم المواقع صفحات خاصة

### ٢/٣/٢ تحديث الموقع:

وذلك يعني أن نتوجه إلى الموقع بأسئلة مثل: متى تم إنشاء الموقع؟ هل الموقع مازال مستمراً، ويتم تحديثه باستمرار؟ وما تاريخ آخر تحديث له؟ فمن المعروف أن بعض المواقع تتواجد على شبكة الإنترنت لمدة زمنية محددة، وهل كل الصفحات مؤرخة بآخر تحديث؟، وهل هناك روابط بمواقع غير موجودة أو انتقلت إلى موقع آخر؟، وهل يتم عرض عدد مرات تحديث الموقع وآخر مرة تم

فيها التحديث؟<sup>(٥٤)</sup>، ويمكن التحقق من ذلك عن طريق المعلومات الموجودة أسفل الصفحة بخصوص متى تم إنشاء الموقع، ومتى حدث آخر تدقيق وتقيح له، كما يمكن عن طريق المضمون الوصول إلى المعلومات الإخبارية، كما ينبغي ملاحظة أية مؤشرات تدل على مدى الحفاظ على الموقع بشكل نشط ومدى توافر استجابات أو إعلانات للزائرين، ويتضح ذلك في مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية في الجدول رقم (١١):

#### الجدول رقم (١١)

#### مدى تحديث مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	تاريخ الإنشاء	التحديث المستمر	روابط لا تعمل	الإحصائيات
١	أسيوط	*	ن	معرض الصور إعلانات	حتى عام ٢٠١١ أعضاء هيئة التدريس الطلاب الدراسات العليا المدن الجامعية
٢	الإسكندرية	*	ن	*	أعضاء هيئة التدريس حتى ٢٠١٢م الطلاب حتى عام ٢٠١٠م الانجازات حتى ٢٠٠٩م
٣	الزقازيق	*	ن	*	*
٤	الفيوم	٢٠٠٧	ن	بعض الجداول الدراسية	حتى عام ٢٠٠٨م أعضاء هيئة التدريس الطلاب الدراسات العليا المدن الجامعية

م	الجامعة	تاريخ الإنشاء	التحديث المستمر	روابط لا تعمل	الإحصائيات
٥	القاهرة	x	ü	تسجيلات الأنشطة التحق بقامة بريدنا المشروعات البيئية	٢٠٠٩-٢٠١٠م أعضاء هيئة التدريس طلاب مرحلة البكالوريوس مرحلة الماجستير مرحلة الدكتوراة دخل المؤسسة دخل الأبحاث إحصاءات أخرى
٦	المنصورة	x	ü	x	ترتيب الجامعة بين جامعات العالم ٢٠١٢م
٧	المنوفية	x	ü	x	حتى ٢٠٠٩م الطلاب الدراسات العليا العاملون ترتيب الجامعة بين جامعات العالم ٢٠١٢م
٨	المنيا	x	ü	أحدث النتائج المعلنة نتيجة الطلاب بالرقم القومى	ترتيب الجامعة بين جامعات العالم ٢٠١٢م
٩	بنها	x	ü	x	٢٠٠٩-٢٠١٠م بيان بأعداد الأقسام والبرامج التعليمية بالمرحلة الجامعية الأولى و مرحلة الدراسات العليا بجامعة بنها بيان بأعداد الطلاب بجامعة بنها بيان بأعداد الطلاب بجامعة بنها ترتيب الجامعة بين جامعات العالم ٢٠١٢م



م	الجامعة	تاريخ الإنشاء	التحديث المستمر	روابط لا تعمل	الإحصائيات
١٠	بني سويف	x	ü	دليل جامعة بني سويف السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس MIS شكاوى خدمات البوابة الإلكترونية خدمة تنسيق القبول بالجامعات والمعاهد وظائف الحكومة المصرية	x
١١	بور سعيد	x	ü	ألبوم صور الجامعة	إنجازات جامعة بور سعيد ٢٠١٠-٢٠١١م
١٢	جنوب الوادي	x	ü	x	الترتيب الدول للموقع الإلكتروني للجامعة
١٣	حلوان	x	x	خريطة الموقع ICTP المنح الخريجون الأبحاث القبول (المصادر الإلكترونية الطلاب الاتحاد الخدمات الطبية المطعم المركزي) أعضاء هيئة التدريس حقائق وإحصاءات	حقائق وإحصاءات (لا تعمل)
١٤	دمنهور	x	ü	x	x
١٥	سوهاج	x	ü	x	x
١٦	طنطا	x	ü	x	ترتيب موقع الجامعة أفريقيا
١٧	عين شمس	x	ü	x	x
١٨	قناة السويس	x	ü	تقدم الطلاب للمدن الجامعية	x
١٩	كفر الشيخ	x	ü	x	x

منها: سهولة الوصول إلى الموقع حيث ينبغي أن يصل إلى الجمهور بطرق متعددة ومن هذه الطرق التي ينبغي اللجوء إليها على شبكة الإنترنت: وجود الموقع على عدد كبير من محركات البحث وكذا على أدلة مواقع الإنترنت المتاحة على الخط المباشر، كما ينبغي على الموقع أن يحرص على وجوده كإعلان أو كرابط = Link على مواقع أخرى مشابهة له، وبالتأكيد فإن بعض هذه الطرق تكون مجانية وبعضها الآخر يكون مدفوع الثمن أو من خلال علاقة تبادل بين الموقع والمواقع المشابهة، هذا بالإضافة إلى بيئة متطلبات الحاسب وهي من العناصر المهمة للوصول السهل إلى الموقع، حيث إن هذه البيئة إذا كانت تستخدم برامج معيارية اعتاد الزائر على استخدامها في عملية إبحاره على شبكة الإنترنت وكذلك أجهزة واحتياجات الحاسب.. الخ من متطلبات تشغيل، فمعنى ذلك أن الموقع سيكون سهل الاستخدام لأي فرد، وإذا احتاج الموقع إلى برامج خاصة في التشغيل يكون من السهل تحميلها<sup>(٥٥)</sup>. وبالتقياس على مواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية اتضح التالي في الجدول رقم (١٢):

يتبين من الجدول رقم (١١) مايلي:

١- تنفرد جامعة الفيوم بذكر تاريخ إنشاء الموقع وهو عام ٢٠٠٧م، كما تنفرد جامعة حلوان بعدم تحديث المعلومات بالموقع، ورصدت أعلى معدل في عدد الروابط التي لا تعمل بالموقع حيث بلغت أحد عشر رابطاً، تلتها جامعة بني سويف وبها ستة روابط لا تحتوي على أي معلومات، والقاهرة ثلاثة روابط، أسيوط والمنيا وبهما رابطان، أما الفيوم وبورسعيد وقناة السويس ففي كل منها رابط واحد فقط لا يعمل.

٢- لا تتضمن مواقع سبع جامعات أي روابط للإحصاءات سواء كانت إحصاءات داخل الجامعة، أو ترتيب الجامعة طبقاً للجامعات الأخرى عالمياً، وهي: الزقازيق، بني سويف، دمنهور، سوهاج، عين شمس، قناة السويس، كفر الشيخ. أما جامعة حلوان فهي تتضمن رابطاً للإحصاءات لكن ليس به أي معلومات أو بيانات.

٣/٣/٢ تحديث النظام :

هناك عدة معايير تتعلق بتحديث النظام

الجدول رقم (١٢)

تحديث النظام بمواقع مشروعات الجامعات المصرية الحكومية

م	الجامعة	توافرها على أدوات البحث	احتياجها لبرامج خاصة لفتحها	سرعة تحميل الصفحة	روابط تحت الإنشاء
١	أسيوط	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word	سريع	معرض الصور إعلانات
٢	الإسكندرية	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word	سريع	*
٣	الزقازيق	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word	سريع	*
٤	الفيوم	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word	سريع	*
٥	القاهرة	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word	سريع ١.١٤ ثانية	شرائط الندوات وورش العمل اسأل نجيبك
٦	المنصورة	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word VLC RealPlayer	سريع ١.٠٠٨ ثانية	*
٧	المنوفية	ن	Adobe Acrobat Microsoft Word	سريع	البعثات والمهمات الأبحاث العلمية المنشورة المؤلفات
٨	المنيا	ن	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	*

م	الجامعة	توافرها على أدوات البحث	احتياجها لبرامج خاصة لفتحها	سرعة تحميل الصفحة	روابط تحت الإنشاء
٩	بنها	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	*
١٠	بني سويف	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	إصدارات الجامعة تسويق تكنولوجيا المعلومات أخبار وحدة إدارة مشروعات التطوير أهم قرارات الوحدة الهيكل التنظيمي للوحدة مركز الإنتاج والخدمات الطلابية عمداء الكليات أمانة الجامعة مجلس التعليم والطلاب مجلس الدراسات العليا ألبوم صور
١١	بور سعيد	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	ألبوم صور الجامعة
١٢	جنوب الوادي	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	*
١٣	حلوان	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	*

م	الجامعة	توافرها على أدوات البحث	احتياجها لبرامج خاصة لفتحها	سرعة تحميل الصفحة	روابط تحت الإنشاء
١٤	دمنهور	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	درجات الطلاب الخدمات الطلابية النشاط الرياضي مرحلة البكالوريوس والليسانس مرحلة الدراسات العليا الخطط البحثية الخدمات المقدمة للخريجين
١٥	سوهاج	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	*
١٦	طنطا	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	تطوير كليات التربية
١٧	عين شمس	ü	Flash Player RealPlayer	سريع	*
١٨	قناة السويس	ü	Flash Player Adobe Acrobat Microsoft Word RealPlayer	سريع	*
١٩	كفر الشيخ	ü	Flash Player RealPlayer	سريع	*

تتطلب برامج خاصة لفتح بعض الملفات مثل الفلاش بلاير، والريل بلاير، والأوفيس، والآدوب آكروبات، ويتشابه اثنا عشر موقعاً في عدم تضمينها أي روابط تحت الإنشاء، إلا

ويتضح من الجدول رقم (١٢) أن مواقع كافة الجامعات المصرية الحكومية تتوفر على أدوات البحث على الإنترنت، ومعدل سرعة تحميلها سريعة، لكنها عادة ما

أن روابط جامعة بني سويف تحت الإنشاء وتبلغ أحد عشر رابطاً، يليها دمنهور سبعة روابط، والمنوفية أربعة، والقاهرة ثلاثة روابط، وأسيوط رابطان، وبور سعيد وطنطا رابط واحد لكل منها.

٤/٢ إحصاءات ترتيب الجامعات المصرية الحكومية:  
تم الرجوع إلى مواقع ترتيب الجامعات

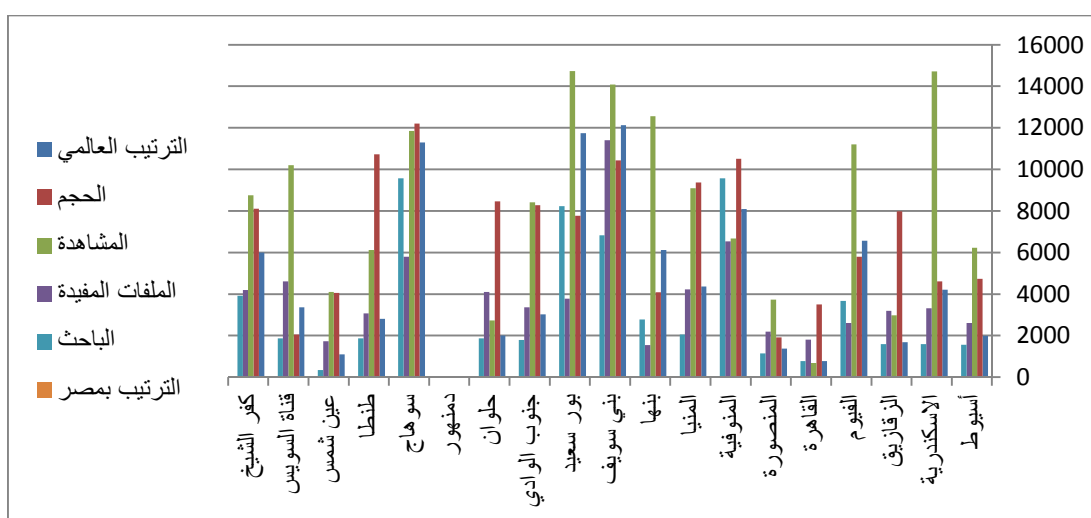
على مستوى العالم وهي: ترتيب مواقع الجامعات العالمية = **Ranking Web of World Universities**، والجامعات والكليات العالمية = **4 International Colleges & Universities**، وموقع أليكسا لقياس معدل المرور بالمواقع = **Alexa**، ويتضح ترتيب الجامعات المصرية الحكومية في الجدولين (١٣)، (١٤)

## جدول رقم (١٣)

## ترتيب الجامعات المصرية عالمياً (٥٦)

م	الجامعة	الترتيب العالمي	الحجم	المشاهدة	الملفات المفيدة	الباحث	الترتيب بمصر
١	أسيوط	١٩٩٤	٤,٧٢٧	٦,٢٢١	٢,٦١٥	١,٥٦١	٦
٢	الإسكندرية	٤٢٠٥	٤,٦١٧	١٤,٧٢٠	٣,٣١٥	١,٥٩٩	١٨
٣	الزقازيق	١٦٨٢	٧,٩٨٤	٢,٩٧٤	٣,١٩٦	١,٥٩٢	٧
٤	الفيوم	٦٥٦٢	٥,٨٠٣	١١,٢٠١	٢,٦١١	٣,٦٧٧	١٧
٥	القاهرة	٧٧٠	٣,٥٠٥	٦٨٧	١,٨١٢	٧٧٢	١
٦	المنصورة	١٣٧٣	١,٩١٤	٣,٧٣٤	٢,١٩٧	١,١٣٨	٣
٧	المنوفية	٨٠٨٦	١٠,٥١٣	٦,٦٦٩	٦,٥٣٣	٩,٥٧٦	١١
٨	المنيا	٤٣٦٤	٩,٣٦٧	٩,٠٩٢	٤,٢١٨	٢,٠٥٥	١٤
٩	بنها	٦١٢٠	٤,٠٨٤	١٢,٥٦١	١,٥٤٧	٢,٧٨١	١٦
١٠	بني سويف	١٢١٢٠	١٠,٤٣٧	١٤,٠٨٩	١١,٤١٠	٦,٨٢٨	٢٥
١١	بور سعيد	١١٧٣٩	٧,٧٧١	١٤,٧٣٠	٣,٧٨٣	٨,٢٣٧	
١٢	جنوب الوادي	٣٠٢٩	٨,٢٨٣	٨,٤١٩	٣,٣٦٧	١,٧٩٣	١٣
١٣	حلوان	٢٠١٤	٨,٤٥٤	٢,٧٣٠	٤,١٠٩	١,٨٦٨	٥
١٤	دمنهور						
١٥	سوهاج	١١٢٩٠	١٢,٢٠١	١١,٨٥٧	٥,٧٩٢	٩,٥٧٦	٢٢

م	الجامعة	الترتيب العالمي	الحجم	المشاهدة	الملفات المفيدة	الباحث	الترتيب بمصر
١٦	طنطا	٢٨٠٦	١٠,٧٢٢	٦,١٢٧	٣,٠٧٢	١,٨٦٤	١٠
١٧	عين شمس	١٠٩٤	٤,٠٥٢	٤,١٠٢	١,٧٢٦	٣٣٨	٤
١٨	قناة السويس	٢٣٦٩	٢,٠٥٤	١٠,٢٠٨	٤,٦١٣	١,٨٧٢	٢٣
١٩	كفر الشيخ	٦٠٠٢	٨,١٠٢	٨,٧٦٠	٤,١٩٥	٣,٩١٨	٢٤



الشكل رقم (٢) ترتيب الجامعات المصرية عالميا

جدول رقم (١٤)

ترتيب الجامعات المصرية عالميا طبقا لآليسا

م	الجامعة	معدل المرور عالميا	معدل المرور بمصر	الشهرة	نسبة الزيارات
١	أسيوط	٣١٧,٤٢٦	٣,٩٥٨	٨٣١	٪٨٦,١٧
٢	الإسكندرية	٩١٧,٢٤٠	٥,٨٦٩	٥٨٠	٪١٦,٥٨
٣	الزقازيق	٢١٣,٣٣٤	١,٢١٥	٥٦٨	٪٥٦,١٥
٤	الفيوم	٣٠٤,٨٧٢	٣,٠٩٩	٤١٧	٪٩٩,٣٣
٥	القاهرة	٢٢,٧٧٣	١٧٧	٢,٤٠١	٪٤٣,٦٦
٦	المنصورة	٨٢,٠٧١	٦٧٠	٩٢٣	٪٦٣,٢٨
٧	المنوفية	٦٠٥,٩٨٤	٦,٠٩١	٤٢١	٪٥٩,١٨

م	الجامعة	معدل المرور عالميا	معدل المرور بمصر	الشهرة	نسبة الزيارات
٨	المنيا	٩٦٩,٥١٠	٩٦٩,٥١٠	٣٢٥	%٦٣,٩٠
٩	بنها	١٠٥,٧١٧	٦٥٦	٤٠٦	%٩٠,٣٦
١٠	بني سويف	١,٠٣٢,٤٩٩	٨,١٦١	١٢٦	%٢٦,٢٨
١١	بور سعيد	٣٦٤,٢٠٧	٢,٥٥٩	٩٠	%٦٠,٦٢
١٢	جنوب الوادي	٧٢٠,٦٤٤	٦,٣١٣	٣٤٨	%٩٧,٠١
١٣	حلوان	٣٦٧,٣٢٤	٢,٤٩٦	٦٤٥	%٩٤,١٥
١٤	دمنهور	١,٧٢٠,٨٣٨	٩,٤٩١	٣٩	%١٢,٠١٧
١٥	سوهاج	٩٠٢,١٧٥	٧,٥٧١	١٧٠	%٢٩,٤٠
١٦	طنطا	٤٠٩,٠٣١	٤,٧١٧	٤٨٥	%٧٨,٩٦
١٧	عين شمس	١٢٤,٠٤٦	١,٣٠١	٨٠١	%٢٩,٤٠
١٨	قناة السويس	١,٠٣٨,٦٧٣	٥,٣٠٧	٢٢٨	%١٢,٠١٧
١٩	كفر الشيخ	٦٦٨,٠٠٥	٣,٥٨٤	١٨٤	%٢٩,٢٣

٢- توصلت الدراسة إلى تباين معدل الدخول على الجامعات المصرية الحكومية من خلال موقع أليكسا، حيث رصدت جامعة دمنهور أعلى معدل دخول عالميا، وجامعة القاهرة أقل معدل من بين الجامعات المدروسة، كما رصدت جامعة المنيا أعلى معدل دخول بمصر، وجامعة القاهرة أقل معدل دخول بمصر أيضاً، إلا أن جامعة القاهرة رصدت أعلى معدل شهرة من بين الجامعات

ويتضح من الجدولين رقم (١٣) و(١٤)

ما يلي:

١- تبين للدراسة أن جامعة دمنهور لا تقع ضمن الترتيب العالمي للجامعات، في حين تحظى جامعة القاهرة بالمرتبة الأولى من بين الجامعات المصرية الحكومية وترتيبها (٧٧٠) من بين جامعات العالم، أما جامعة بني سويف فتحتل المرتبة الأخيرة من بين الجامعات المصرية الحكومية وترتيبها (١٢١٢٠) من بين جامعات العالم.



أربعة مشروعات، قناة السويس خمسة مشروعات.

٣- لا تتوافر معلومات حول رؤية وحدة إدارة المشروعات في الجامعات التالية: جامعة الزقازيق، وبها سبعة مشروعات مقسمة طبقاً للتمويل، وجامعة حلوان ثمانية مشروعات مقسمة طبقاً للجهات، ودمنهور خمسة مشروعات.

٤- تتشابه المواقع في توافر المسئول عن الموقع والعنوان وطرق الاتصال، في حين لا يتوافر ببعض المواقع التاريخ مثل: القاهرة، المنصورة، بني سويف، بور سعيد، سوهاج، طنطا، قناة السويس، كفر الشيخ.

٥- يتوافر ب تسعة مواقع فقط خريطة للموقع وهي: أسيوط، الإسكندرية، الفيوم، المنوفية، المنيا، بنها، جنوب الوادي، طنطا. كما تتوافر روابط لكل مشروع بكافة مواقع الجامعات المدروسة.

٦- تتشابه كافة الموضوعات في تخصيص صفحات مستقلة للمشروعات، وتتشابه سبعة مواقع في تقسيم المشروعات طبقاً للتمويل أو المراحل أو زمنياً، في

المصرية المدروسة، ورصدت جامعة دمنهور أقل معدل شهرة.

### الخاتمة:

أولاً: النتائج:

توصلت الدراسة إلى كثير من النتائج وهي:

١- وضوح الرؤية والرسالة والأهداف لوحدها إدارة المشروعات بجامعات الفيوم وبها ثمانية مشروعات، والقاهرة ستة مشروعات، والمنيا ستة مشروعات، وبها عشرة مشروعات، وبني سويف ستة مشروعات، وجنوب الوادي اثنا عشر مشروعاً، ودمنهور خمسة مشروعات، وسوهاج ستة مشروعات، وطنطا تسعة مشروعات، وكفر الشيخ (٤) مشروعات.

٢- لا تتوافر روابط لوحدة إدارة المشروعات ومن ثم لا تتضح الرؤية والرسالة والأهداف للوحدة بالجامعات المصرية المدروسة وهي: جامعة أسيوط وبها خمسة مشروعات، الإسكندرية ثلاثية مشروعات، المنصورة ستة مشروعات، المنوفية سبعة مشروعات، بور سعيد

- ٧- يتوافر بمعظم مواقع الجامعات محرك بحث لسهولة البحث عن أي معلومة، فيما عدا ستة مواقع لا يتوافر بها، وهي: الزقازيق، بورسعيد، جنوب الوادي، دمنهور، سوهاج، طنطا. في حين تتشابه كافة المواقع في سهولة الوصول إليها من خلال محركات وأدلة البحث، وتضمينها لمواد بصرية.
- ٨- تشتمل مواقع الجامعات المدروسة على روابط مباشرة بالمشروعات، وتوافر إمكانية الطباعة، إلا أنها لا تتضمن الربط بين الصفحات أي الصفحة السابقة والصفحة التالية، كما لا تتضمن كشافاً بالكلمات المفتاحية لسهولة الوصول إلى المعلومات المطلوبة، هذا بالإضافة إلى عدم احتوائها على توضيح لطريقة البحث بالموقع.
- ٩- لا تتضمن خمسة مواقع للجامعات على أي روابط خارجية بالوزارات أو المشروعات التابعة للوزارة أو الجامعات الأخرى، وهي: أسيوط، الإسكندرية، الزقازيق، القاهرة، حلوان.
- ١٠- لا تشتمل عشرة مواقع للجامعات على دفتر زيارات المستفيدين أو طلب آرائهم ومقترحاتهم، وهي: الإسكندرية، الزقازيق، القاهرة، المنصورة، بورسعيد، حلوان، سوهاج، طنطا، عين شمس، كفر الشيخ، في حين تتضمن خمسة مواقع فقط على عداد الزيارات للمستفيدين أسيوط، المنيا، بنها، بني سويف، حلوان.
- ١١- تتشابه معظم المواقع في تضمينها روابط بمواقع التواصل الاجتماعي فيما عدا أربعة مواقع هي: جامعة الزقازيق، جنوب الوادي، حلوان، دمنهور، في حين أتاحت كافة المواقع روابط لتوفير خدماتها للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لكن تختلف أعدادها من جامعة لأخرى.
- ١٢- تستخدم صيغتا PHP، MHTML في عرض الوثائق، وتستخدم صيغ GIF، PNG، JPEG لعرض الصور، كما تستخدم صيغ WMV أو SWF لعرض الفيديو،

الأخبار فتتضمن معظم المواقع صفحات خاصة بالأخبار السابقة فيما عدا الإسكندرية، الزقازيق، حلوان، عين شمس، في حين لا يتضمن أي موقع معلومات حول تحديث الموقع وعدد مرات التحديث وتواريخها.

١٦- تنفرد جامعة الفيوم في ذكر تاريخ إنشاء الموقع وهو عام ٢٠٠٧م، كما تنفرد جامعة حلوان بعدم تحديث المعلومات بالموقع، ورصدت أعلى معدل في عدد الروابط التي لا تعمل بالموقع، حيث بلغت أحد عشر رابطاً، وتلتها جامعة بني سويف وبها ستة روابط لا تحتوي على أي معلومات، وتلتها القاهرة ثلاثة روابط، ثم أسيوط والمنيا وبهما رابطان لكل منهما، أما الفيوم وبورسعيد وقناة السويس ففي كل منهما رابط واحد فقط لا يعمل.

١٧- لا تتضمن مواقع سبع جامعات أي روابط للإحصاءات سواء كانت إحصاءات داخل الجامعة، أو ترتيب الجامعة طبقاً للجامعات الأخرى

أما صيغ تحميل الوثائق فتستخدم صيغتا PDF أو WORD؛ هذا ويمكن لكافة المتصفحات فتح المواقع وتصفحها لكن يُشترط الإصدارة الأحدث من المتصفحات.

١٣- لا تتضمن سبعة مواقع للجامعات أي عروض فيديو توضيحية لأي نشاط بها وهي: أسيوط، الإسكندرية، الزقازيق، المنوفية، دمنهور، كفر الشيخ، وتنفرد جامعة عين شمس في عدم تضمينها أي ملفات للتحميل.

١٤- تتشابه جميع مواقع مشروعات الجامعات المصرية في تضمينها رابطاً للصفحة الرئيسية فيما عدا أربعة مواقع هي: الإسكندرية، الزقازيق، المنوفية، حلوان، كما تتشابه جميع المواقع في عرض صفحاتها بلغتين أو أكثر فيما عدا موقع جامعة الإسكندرية بلغة واحدة هي الإنجليزية فقط.

١٥- تتشابه جميع المواقع في تضمينها صفحات للأخبار الجارية والمؤتمرات وورش العمل. أما أرشيف

القاهرة بالمرتبة الأولى من بين الجامعات المصرية الحكومية وترتيبها (٧٧٠) من بين جامعات العالم، أما جامعة بني سويف فتحتل المرتبة الأخيرة من بين الجامعات المصرية الحكومية وترتيبها (١٢١٢٠) من بين جامعات العالم.

٢٠- توصلت الدراسة إلى تباين معدل الدخول على الجامعات المصرية الحكومية من خلال موقع أليكسا، حيث رصدت جامعة دمنهور أعلى معدل دخول عالمياً، وجامعة القاهرة أقل معدل من بين الجامعات المدروسة، كما رصدت جامعة المنيا أعلى معدل دخول بمصر، وجامعة القاهرة أقل معدل دخول بمصر أيضاً، إلا أن جامعة القاهرة رصدت أعلى معدل شهرة من بين الجامعات المصرية المدروسة، ورصدت جامعة دمنهور أقل معدل شهرة.

ثانياً: التوصيات:

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإنه يمكن صياغة مجموعة من التوصيات التي تتمثل في النقاط التالية:

عالمياً، وهي: الزقازيق، بني سويف، دمنهور، سوهاج، عين شمس، قناة السويس، كفر الشيخ. أما جامعة حلوان فهي تتضمن رابطاً للإحصاءات لكن ليس به أي معلومات أو بيانات.

١٨- هذا وتتوافر مواقع كافة الجامعات المصرية الحكومية على أدوات البحث على الإنترنت، ومعدل سرعة تحميلها سريعة، لكنها عادة ما تتطلب برامج خاصة لفتح بعض الملفات مثل الفلاش بلاير، والريل بلاير، والأوفيس، والأدوب آكروبات، ويتشابه اثنا عشر موقعاً في عدم تضمينها أي روابط تحت الإنشاء، إلا أن روابط جامعة بني سويف التي تحت الإنشاء فتبلغ أحد عشر رابطاً، وتليها دمنهور سبعة روابط، والمنوفية أربعة روابط، والقاهرة ثلاثة روابط، وأسيوط بها رابطان، وبور سعيد وطنطا رابط واحد لكل منهما.

١٩- تبين للدراسة أن جامعة دمنهور لا تقع ضمن الترتيب العالمي للجامعات، في حين تحظى جامعة

- ١- ينبغي السعي إلى خلق شكل معياري لتصميم بوابات الجامعات المصرية الحكومية.
- ٢- ينبغي الاهتمام بوجود خدمات معلومات تلائم كل المستفيدين المتوقعين من البوابة؛ لأنها تخدم مستفيدين هم (طلبة المرحلة الجامعية الأولى/ طلاب الدراسات العليا/ الخريجون/ أعضاء هيئة التدريس/ الموظفون/ مجتمع الجامعة بشكل عام).
- ٣- العمل على استقرار وملاءمة صفحات موقع البوابة وخاصة الصفحة الرئيسية للجامعة لدعم سهولة الاستخدام من قبل المستفيدين والاعتماد على الموقع.
- ٤- ينبغي إعادة دراسة مجتمع المستفيدين من البوابة وعدم التركيز على السادة أعضاء هيئة التدريس فقط؛ لأنهم يمثلون جزءاً من مجتمع المستفيدين المستهدفين من بوابات الجامعات المصرية الحكومية.
- ٥- محاولة دعم وجود العناصر الموجودة على بوابة اتحاد المكتبات الجامعية المصرية لزيادة جودتها، وكذلك العمل على إنشاء العناصر التي لم يتسن للبوابة إنشاؤها وفقاً لعناصر التقييم.
- ٦- ينبغي ربط كل وحدة مشروعات بمواقع الجامعات المصرية الحكومية بوحدة مشروع تطوير التعليم العالي التابعة لوزارة التعليم العالي، بحيث يكون هناك تكاملية في خدمات المعلومات بين تلك التي يتيحها موقع الوحدة التابعة للوزارة والخدمات التي تتيحها الوحدات بكل جامعة وذلك يعظم الفائدة من تلك المواقع ويجعلها أكثر استخداماً من جانب المستفيدين.
- ٧- ينبغي أن تشمل البوابة الإلكترونية الأكاديمية على محرك بحث

العناصر اللازمة لجعل بوابة  
الجامعة المصرية بوابة عربية  
نموذجية لخدمات المستفيدين في  
مصر والوطن العربي.

٩- دراسة مدى الاستفادة من بوابة اتحاد  
المكتبات الجامعية المصرية من جانب  
مجتمعات المستفيدين الأكاديميين.

اتحادي يمكنه البحث في جميع  
مصادر المعلومات المتاحة على  
البوابة وبإستراتيجية بحث واحدة.

٨- عمل دراسات مقارنة بين بوابات  
مشروعات الجامعات المصرية  
وبوابات المشروعات المناظرة على  
مستوى العالم، للخروج بأفضل

### قائمة المراجعة

١. معلومات عامة عن الموقع (٥٧):
- ١/١ البناء الإداري:
- ن عنوان الموقع (URL) .....
- ن هل العنوان منطقي ويتناسب مع الهدف من الموقع؟ .....
- ن هل يدل العنوان على الجهة المسؤولة؟ .....
- ن الامتداد .....
- ن المكان الجغرافي للموقع .....
- ن التبعية الإدارية .....
- حكومي: (وزارة - جامعة - الدولة)
- غير حكومي: (هيئة هادفة للربح - هيئة غير هادفة (خاص هادف للربح - خاص غير هادف للربح)
- ٢/١ مجال التغطية:
- ن ما الموضوعات المغطاة؟ .....
- ن ما أشكال مصادر المعلومات المغطاة؟ .....
- ن الفترات الزمنية المغطاة .....
- ن النطاق الجغرافي المغطى .....
- ٢- معايير المحتوى:
- ١/٢ المحتوى وعمق المعلومات:
- ن ما طبيعة المحتوى؟ .....
- ن هل يتلاءم المحتوى مع أهداف الموقع؟ .....
- ن هل ينفرد الموقع بمعلومات لا تتوافر من خلال موقع آخر؟
- ن هل المحتوى متخصص أم عام؟
- ن من المستفيد المقصود من هذا المحتوى؟
- ن هل يتعرف الموقع على المستخدمين عند زيارتهم مرة أخرى؟
- ن ما مدى اكتمال المعلومات المعروضة؟
- ن ما مدى الدقة؟
- ن هل بالموقع إعلانات؟ ما طبيعتها؟ هل من الموقع ذاته؟ أم من الجهة المضيفة؟
- ن هل الإعلانات تجارية أم علمية؟
- ن هل تخدم المستفيد؟
- ن هل تخدم الموقع؟
- ن هل المعلومات التي يقدمها الموقع يمكن الحصول عليها من أي مصدر آخر (مطبوع - إلكتروني - على الشبكة)؟
- ن هل المعلومات علمية أصيلة أم آراء أم حقائق؟ .....
- ٢/٢ الغرض من الموقع والأهداف:
- ن هل الغرض معلن..... هل واضح..... هل سهل الفهم؟ .....
- ن هل الأهداف تميز الموقع عن غيره؟ .....

٦/٢ دقة المعلومات (سلامتها وصحتها

ودرجة الثقة فيها):

ü هل تتبع النصوص القواعد النحوية

والهجائية؟.....

ü هل يتبع الموقع التوثيق للمعلومات الواردة

به حتى يمكن تزويد المتصفح

بالمصادقية؟.....

٧/٢ خريطة الموقع:

ü هل يقدم الموقع خريطة للموقع؟.....

ü هل الخريطة واضحة؟.....

٣- معايير الشكل:

١/٣ سهولة الإبحار:

ü كم عدد وصلات في الموقع؟.....

ü كم نسبة الوصلات الخارجية إلى الداخلية

ü كم نسبة الوصلات غير العاملة إلى

العاملة؟.....

ü ما الذي تقدمه الروابط الخارجية ولم

يتحه الموقع؟.....

ü هل تتناسب الروابط الخارجية مع أهداف

الموقع؟.....

ü هل الروابط الخارجية تظهر عنوان الموقع

كاملاً (URL) أم أنها مجرد رابطة؟

ü في حالة استخدام الروابط هل يمكن

الرجوع بسرعة إلى الموقع الأصلي؟.....

ü هل يتم تعزيز وتحقيق الأهداف من خلال

الموقع؟.....

ü سبل تحقيق الموقع لأهدافه.....

ü هل أحد هذه الأهداف تجارى أم تقديم

المعلومات؟.....

ü وهل هذا يظهر بوضوح؟.....

٣/٢ الجمهور المستفيد من الموقع:

ü من هم المستفيدون من الموقع؟

ü هل المعلومات المتاحة تلبي احتياجات

المستفيد المستهدف؟

ü هل هناك روابط سهلة للمستفيدين

للوصول إلى المعلومات المطلوبة؟

٤/٢ مسئولية الموقع:

ü المسؤولون عن الموقع.....

ü معلومات كافية عنهم وعن خبراتهم.....

ü هل يمكن الاتصال بهم؟.....

ü جهات الدعم لهذا الموقع.....

ü نفس الجهة المسؤولة..... جهات دعم

أخرى؟.....

٥/٢ الموضوعية:

ü هل يتسم الموقع بالحيادية؟..... هل يظهر

أدنى حد من التحيز؟.....

ü هل يتم بث معلومات من شأنها نشر

فكر معين أو العمل على ذبذبة الآراء؟



- ü** هل هناك روابط لمحركات بحث؟ .....
- ü** هل يسمح الموقع بالطباعة؟ .....
- ü** هل يسمح بالطباعة لأي صفحة معلومات؟
- ü** هل يظهر عنوان الموقع عند طباعة صفحات المعلومات؟ .....
- ü** ٢/٣ منتدى لجمهور المستفيدين:
- ü** هل يتفاعل الموقع مع المستفيدين؟ .....
- ü** ما طرق هذا التفاعل (البريد الإلكتروني - الإعلان عن الجديد في الموقع - وجود باب ثابت بالجديد في الموقع - وجود مكون خاص بالأسئلة المتكررة من جانب المستفيدين)؟
- ü** وجود منتدى للمستفيدين.
- ü** ٣/٣ استخدام المعايير المعروفة:
- ü** هل يستخدم واصفات بيانات للمصادر المتاحة؟
- ü** هل يستخدم صيغ الوسائط المتعددة مثل صيغة الرسوم النقطية أو صيغة الرسوم الموجهة أو غيرها؟
- ü** هل المعلومات مكتوبة بلغة تكويد النص الفائق المعيارية؟
- ü** ٤/٣ جماليات العرض:
- ü** هل تسترعى طريقة العرض انتباه المستفيدين؟ .....
- ü** هل يتناسب المحتوى مع طريقة العرض؟ ...
- ü** هل تتناسب الأيقونات والرسومات والألوان مع المحتوى؟ .....
- ü** ما العناصر الإبداعية في الموقع؟ .....
- ü** هل تضيف العناصر الإبداعية للموقع أم تصرف الانتباه عنه؟ .....
- ü** هل الموقع مريح للعين؟ .....
- ü** هل يستطيع النص أن يقف وحيدا بدون رسوم أو صور؟ .....
- ü** هل الصفحات (واضحة - جذابة - مرتبة)؟ ..... هل تخدم الرسوم النص؟ .....
- ü** هل تظهر أيقونات الصفحة الرئيسية بنفس الترتيب وفي نفس المكان في كل صفحات الموقع؟ .....
- ü** هل يستخدم الموقع Mouse over لتنفيذ حدث معين عند مجيء الفأرة على كلمة أو صورة؟ .....
- ٤ - معايير تقييم النظام:
- ١/٤ تحديث المعلومات:
- ü** هل المعلومات المتاحة حديثة وتتماشى مع تاريخ كتابتها؟
- ü** هل يتم تحديث المعلومات باستمرار؟
- ü** وهل يتم وضع المعلومات السابقة في أرشيف للمعلومات يمكن للمستفيد الرجوع إليها في أي وقت؟

- ü هل توجد عبارة عن عدد مرات تحديث المعلومات داخل الموقع؟  
٢/٤ تحديث الموقع:  
ü هل للموقع سياسة للتحديث .....  
ü وهل هذه السياسة معلنة .....  
ü هل يتم التحديث بطريقة منتظمة .....  
٣/٤ تحديث النظام:  
١/٣/٤ البناء التقني والفني:  
ü لغة البرمجة المستخدمة.....  
ü إمكانية التصفح بأكثر من متصفح (مثل Netscape Navigator – Internet Explorer)  
ü هل يحتاج التصفح إلى برمجيات خاصة (إضافية – Real time – shockwave – Flash Acrobat –  
ü هل يتيح الموقع هذه البرمجيات المساعدة أو حتى روابط من أجل تحميلها؟
- ü هل مازال الموقع أو بعض أجزائه تحت الإنشاء؟  
ü هل يظهر الخادم (Server) بطيئاً أو غير متاح؟ .....  
ü هل يتم التجول داخل الموقع بيسر؟ .....  
٢/٣/٤ البحث والاسترجاع:  
ü هل يتم البحث داخل الموقع فقط؟ .....  
ü طرق البحث المستخدمة؟ .....  
ü طبيعة المعلومات المسترجعة؟ .....  
ü زمن الاستجابة؟ .....  
ü هل يتطلب البحث تكلفة معينة أم يتطلب الأمر تسجيل بيانات فقط؟ .....  
ü هل يسمح الموقع بالتحميل لبعض أو كل محتويات الموقع؟ .....  
٣/٣/٤ الاشتغال على محرك بحث:  
ü هل يتضمن الموقع محرك بحث خاصاً به؟ .....  
ü إمكانات البحث فيه .....  
ü زمن الاستجابة .....  
ü

### مصادر وهوامش الدراسة

- (١) عاطف السيد قاسم. بوابة اتحاد المكتبات الجامعية المصرية: دراسة تقييمية تحليلية (١). - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س٣٠ (٣ع)، يوليو ٢٠١٠. ص ١٦٣ - ١٩٠
- (٢) مدونة إتقان لتقنية المعلومات. مفاهيم أساسية في مجال الإنترنت. - متاح في: <http://blog.itqanbs.com/posts/337>
- (٣) عاطف السيد قاسم. مرجع سابق.
- (٤) أحمد اللقاني، علي الجمل. معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس. - ط٢. القاهرة: عالم الكتب، ٤٣٨ ص.
- (٥) عمرو سعيد. بوابات شبكة الإنترنت: ماهيتها، أنواعها وفتاتها. - متاح في: [http://www.alarabiclub.org/index.php?p\\_id=213&id=284](http://www.alarabiclub.org/index.php?p_id=213&id=284)
- (6) AL Zabir, O. (Dec. 2007) Building a Web 2.0 Portal with ASP.NET 3.5.- Available at: <http://ferality.net/~harold/ebook/OReilly%20Building%20a%20Web%202.0%20Portal%20with%20ASP.NET%203.5.pdf>
- (٧) عاطف السيد قاسم. مرجع سابق.
- (٨) ماجدة عزت غريب. مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الانترنت : دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات العربية والغربية، مارس ٢٠٠٦ م. cybrarians journal ع٨. - متاح في: [http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id)
- (٩) جبريل بن حسن العريشي، منى الغانم. تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الإنترنت في ضوء المعايير الدولية. - دراسات المعلومات، مايو ٢٠١١ م. - متاح في: <http://informationstudies.net/images/pdf/119.pdf>
- (١٠) عاطف السيد قاسم. مرجع سابق.
- (١١) ماجدة عزت غريب. مرجع سابق.
- (١٢) عبد الرشيد بن عبد العزيز حافظ، هناء على الضحوي. مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت : معايير مقترحة للتقويم، ديسمبر ٢٠٠٦ م. - cybrarians journal ع١١. - متاح في: [http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=430;-2-&catid=128:2009-05-20-09-47-41](http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=430;-2-&catid=128:2009-05-20-09-47-41)
- (13) Cunningham, J., & Stoffel, B. (2004). The *Campus Web Portal: Is There a Channel for the Library?* *College & Undergraduate Libraries* 11(1), 25-31.- Available at: [http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1300/J106v11n01\\_03](http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1300/J106v11n01_03)
- (14) Doty, P., & Haubitz, H. (2005). The use of public web portals by undergraduate students.- Available at: <http://repositories.lib.utexas.edu/bitstream>

- (٢٢) مشروعات التطوير ذات الأولوية (المرحلة الأولى). - متاح في:  
<http://www.heep.edu.eg/arabic/heep-projects.htm>
- (٢٣) مشروعات التطوير. - متاح في:  
<http://www.heep.edu.eg/arabic/org-structure.htm>
- (24) Vietnam Yesterday & Today. Evaluating Websites.- Cited in (1 Aug. 2006). - Available at:  
<http://www.oakton.edu/user/%7Ewittman/eval.htm>
- (25) Kapoun, J. (Jul./Aug. 1998) Teaching undergrads WEB evaluation: A guide for library instruction. C&RL News: 522-523.- Cited in (1 Aug. 2006).- Available at:  
<http://www.library.cornell.edu/olinuris/research/webcrit.html>
- (26) Beck, Susan. (Jul. 1997) Evaluation Criteria. The Good, The Bad & The Ugly: or, Why It's a Good Idea to Evaluate Web Sources. Institute for Technology-Assisted Learning, at the New Mexico State University.- Cited in (1 Aug. 2006) - Available at:  
<http://lib.nmsu.edu/instruction/evalcrit.html>
- (27) Social Science Information Gateway. (2005) Evaluating Internet Resources for SOSIG.- Cited in (10 Aug. 2006).- Available at: <http://sosig.esrc.bris.ac.uk/desire/ecrit.html>
- /handle/2152/3995/haubitzh67152.pdf?sequence=2
- (15) Letha, M. M. (2006). *Library portal: A tool for Web-enabled information services*. DESIDOC Bulletin of Information Technology, 26 (5), 11-16  
<http://publications.drdo.gov.in/ojs/index.php/djlit/article/view/108/30>
- (١٦) ويكيبيديا، الموسوعة الحرة. موقع ويب. - متاح في:  
[http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9\\_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA)
- (١٧) جبريل بن حسن العريشي، منى الغانم. مرجع سابق، مايو ٢٠٠١م.
- (١٨) عبد الرحمن فراج. البوابات ودورها في الإفادة من المعلومات المتاحة على الإنترنت. **المعلوماتية**. يناير ٢٠٠٤م، ع ٦.٥ - ٩. متاح في:  
<http://informatics.gov.sa/magazine/modules.php?name=Sections&op=viewarticle&artid=47>
- (١٩) عمرو سعيد. مرجع سابق، ٢٠٠٥م.
- (٢٠) مصطفى حسنين. إدارة البوابة الإلكترونية لجامعة قطر: دراسة تحليلية. - **مجلة المكتبات والمعلومات العربية**، س ٣٠ (٣ع)، يوليو ٢٠١٠م: ص ٤٩ - ٥١.
- (٢١) وحدة إدارة المشروعات. - متاح في:  
<http://www.heep.edu.eg/arabic/about-heep.htm>

<http://www.bsu.edu.eg/ProjectManagementLinks.aspx?PLID=57>

(٣٨) جامعة بورسعيد - متاح في:

[/http://www.psu.edu.eg](http://www.psu.edu.eg)

(٣٩) جامعة جنوب الوادي. وحدة إدارة المشروعات

بالجامعة - متاح في:

[http://www.svu.edu.eg/links/pmu/M\\_V.htm](http://www.svu.edu.eg/links/pmu/M_V.htm)

(٤٠) جامعة حلوان. وحدة إدارة التطوير المستمر

ومتابعة المشروعات - متاح في:

[http://www.helwan.edu.eg/projectunit/index.php?option=com\\_content&view=article&id=53&Itemid=64](http://www.helwan.edu.eg/projectunit/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=64)

(٤١) جامعة دمنهور. وحدة إدارة المشروعات - متاح في:

<http://www.damanhour.edu.eg/?q=node/63>

(٤٢) جامعة سوهاج. مركز المعلومات - متاح في:

[http://www.sou.edu.eg/Information\\_Center/Tasks.htm](http://www.sou.edu.eg/Information_Center/Tasks.htm)

(٤٣) جامعة طنطا. وحدة مشروعات التطوير - متاح في:

<http://www.tanta.edu.eg/UNITES/ABOUT.HTM>

(٤٤) جامعة عين شمس. ICTP مشاريع - متاح في:

<http://www.shams.edu.eg/arabic/article.php?action=show&id=1208>

(٤٥) جامعة قناة السويس - متاح في:

[http://scuegypt.edu.eg/public\\_pages/view\\_pages.php?page\\_id=503](http://scuegypt.edu.eg/public_pages/view_pages.php?page_id=503)

(٤٦) جامعة كفر الشيخ. وحدة إدارة مشروعات

التطوير - متاح في:

<http://www.kfs.edu.eg/upmu/display.aspx?topic=1002>

(28) American Library Association. (2006) Great Web Sites for Kids: Selection Criteria.- Cited in (10 Aug. 2006).- Available at:

<http://www.ala.org/ala/alsc/greatwebsites/greatwebsitesforkids/greatwebsites.htm>

(٢٩) جامعة أسيوط. المشروعات الممولة - متاح في:

<http://www.aun.edu.eg/arabic/fupprojects.html>

(٣٠) جامعة الزقازيق. وحدة إدارة مشروعات

التطوير - متاح في:

[/http://www.upmu.zu.edu.eg](http://www.upmu.zu.edu.eg)

(٣١) جامعة الفيوم. وحدة إدارة المشروعات - متاح

في: <http://www.fayoum.edu.eg/pmu>

(٣٢) جامعة القاهرة. رؤية ورسالة وأهداف وحدة

مشروعات التطوير - متاح في:

<http://cu.edu.eg/Arabic/pmu/vission.aspx>

(٣٣) جامعة المنصورة - متاح في:

<http://www.mans.edu.eg/default.htm>

(٣٤) جامعة المنوفية. وحدة إدارة مشروعات تطوير

التعليم العالي - متاح في:

<http://www.menofia.edu.eg/scqaa/pmuupd1.asp>

(٣٥) جامعة المنيا. وحدة مشروعات تطوير التعليم

العالي - متاح في:

<http://www.minia.edu.eg/pmu/index.htm>

(٣٦) جامعة بنها. وحدة إدارة مشروعات التطوير

بالجامعة - متاح في:

[http://www.bu.edu.eg/univ\\_info/dev-pro-new.html](http://www.bu.edu.eg/univ_info/dev-pro-new.html)

(٣٧) جامعة بني سويف. وحدة إدارة مشروعات

تطوير التعليم العالي - متاح في:

- (53) Lesley University. (27 Oct. 2005) Evaluating Web Sites: Criteria for the Classroom.- Cited in (10 Aug. 2006) .- Available at: [http://www.lesley.edu/library/guides/research/evaluating\\_web.html](http://www.lesley.edu/library/guides/research/evaluating_web.html)
- (54) Coutts, H. (4 Jan. 2004) *Critical Evaluation of Resources on the Internet.* - University of Alberta. - Cited in (10 Aug. 2006) .- Available at: <http://www.library.ualberta.ca/guides/criticalevaluation/index.cfm>
- (54) Roznovschi, Mirela. (1 Mar. 1999) Evaluating Foreign and International Legal Databases on the Internet.- Cited in (10 Aug. 2006) .- Available at: <http://www.llrx.com/features/evaluating.htm>
- (56) Ranking Web of World Universities. (Jan. 2012) Rank of Universities of Egypt.- Available at: [http://www.webometrics.info/rank\\_by\\_country.asp?country=eg&offset=0](http://www.webometrics.info/rank_by_country.asp?country=eg&offset=0)
- 4 International Colleges & Universities .(2012) List of top Colleges and Universities in Egypt.- Available at: <http://www.4icu.org/eg/>
- (٥٧) تم الاستعانة بقائمة مراجعة خالد حسين إبراهيم محمد. مواقع المخطوطات العربية على شبكة الانترنت: دراسة تحليلية.- *مجلة العربية: النادي العربي للمعلومات*، ٢٠٠٥م. - تاريخ الاطلاع (١٩ يناير ٢٠٠٦).- متاح في: <http://www.arabcin.net/arabiaall/4-2005/2.html>
- (47) HARRIS, H. (17 NOV. 1997) EVALUATING INTERNET RESEARCH SOURCES.- CITED IN (10 AUG. 2006).- AVAILABLE AT: <HTTP://WWW.VIRTUALSALT.COM/EVALU8IT.HTM>
- (48) Fenton, Serena. (29 May 1997) Information Quality: is the truth out there? .- Cited in (10 Aug. 2006) .- Available at: <http://ils.unc.edu/~fents/310/>
- (49) Schrock, Kathleen. (25 Apr. 2003) The ABCs of Web Site Evaluation.- Cited in (10 Aug. 2006).- Available at: <http://kathyschrock.net/abceval/>
- (50) Ury, Connie. (30 Apr. 2002) Evaluating Web Resources.- Owens Library, Northwest Missouri State University.- Cited in (10 Aug. 2006) .- Available at: <http://www.nwmissouri.edu/library/search/evaluate.htm>
- (51) Schnall, Janet. (22 Jun. 2004) Navigating the Web: Using Search Tools and Evaluating Resources.- Cited in (10 Aug. 2006).- Available at: <http://healthlinks.washington.edu/howto/navigating/>
- (52) Smith, Alastair. (1997) Testing the Surf: Criteria for Evaluating Internet Information Resources.- *The Public-Access Computer Systems Review*, 8 (3).- Cited in (10 Aug. 2006).- Available at: <http://epress.lib.uh.edu/pr/v8/n3/smit8n3.html>