«دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة مديري المدارس».

د. سمير سليمان الجمل ●

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس وهي: المشكلات الأسرية والاجتماعية، والمشكلات السلوكية، والمشكلات الصحية، والمشكلات التعليمية، والمشكلات النفسية. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من (411) مديراً ومديرة. ولجمع البيانات تم استخدام استبانه مكونة من(44) فقرة. وبلغ حجم العينة الدراسية (47.4 %). أشارت نتائج الدراسة إلى أن للمرشد التربوي دوراً متوسطاً في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس في جميع مجالات الدراسة بشكل عام (المشكلات التعليمية، المشكلات النفسية، المشكلات الأسرية والاجتماعية) ،في حين كان للمرشد التربوي دور مرتفع في معالجة المشكلات السلوكية والمشكلات الصحية التي يعاني منها الطلبة. كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشد التربوي في

● قسم الإدارة العامة – كلية العلوم الإدارية – جامعة الاستقلال – أريحا – فلسطين

الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وفق متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وموقع المدرسة والمديرية. وقد خرجت الدراسة بعدد من التوصيات وهي: تعيين العدد الكافي من المرشدين التربويين المؤهلين، وضرورة توفير جميع الإمكانيات اللازمة للمرشد التربوي ،وعمل المزيد من الدراسات للوقوف على الخلل والنقص في مهام المرشد التربوي ،وإعطاء المزيد من الحرية للمرشدين التربويين حتى يتمكنوا من القيام بمهامهم على الوجه الأكمل، وأخيراً تعزيز دور المرشد التربوي في معالجة المشاكل النفسية والاجتماعية والتعليمية التي يعاني منها الطلبة.

المقدمة :

تعد مرحلة الشباب من المراحل المهمة في حياة الإنسان ،وذلك بسبب ما يصاحبها من تغيرات في النمو النفسي ،والاجتماعي ،واكتساب عادات ،وميول ،ومعايير ،دينية ،وأخلاقية توجه سلوكه ،وتفاعله في المجتمع. حيث تحتل فئة الشباب نسبة كبيرة من التركيبة السكانية في المجتمعات النامية ،وتشير إحصاءات عام (2000م) أن (85 %) من إجمالي عدد الشباب البالغ حوالي بليون نسمة يعيش في الدول النامية، ومن المتوقع أن ترتفع تلك النسبة لتصل عام (2025م) إلى (89 %). ويعيش في الدول الآسيوية النامية وحدها حوالي (60 %) من شباب العالم ،ومن المتوقع نمو هذا العدد في السنوات المقبلة (تقرير الأمم المتحدة،2001). كما تتعدد أهداف التوجيه والإرشاد التربوي ،فهناك أهداف تكاد تكون خاصة بكل مسترشد، حسب حالته وتوقعاته وإمكاناته ،وهناك أهداف عامة موحدة لجميع المسترشدين ولجميع الحالات. وإن نجاح العمل الإرشادي بالمدرسة يعتمد بدرجة كبيرة على فعالية المرشد، وترتبط هذه الفاعلية بعوامل متعددة منها مهاراته في الاتصال وهي مهارات قابلة للتعديل والاكتساب عن طريق برامج التدريب المناسبة. وتحسين فاعلية الإرشاد أمر ضروري للعملية التربوية بمجملها ،كما أن مستقبل الإرشاد يعتمد على توفير بيانات محسوسة حول فوائده ومحدداته (جرادات، 1982). وينطلق المرشد التربوي في عمله من قاعدة نظرية يمكنه الحصول عليها وتكوينها من المراجع والمصادر المتوفرة، على الرغم من عدم ملاءمة بعض التجارب والخبرات المتضمنة فيها مع واقع المشكلات التي يعيشها الطلبة في فلسطين، وحتى تنجح عملية الإرشاد وتزداد فعاليتها فإن ذلك يتطلب تحديد آليات عملية الإرشاد، لتساير في واقعها المجتمع الفلسطيني، وتستمد من واقعه. ولما كان مدير المدرسة هو المسؤول الأول عن

سير النظام الداخلي للمدرسة ،وهو المخطط والمبرمج للأعمال المدرسية ،وبتعاونه مع المرشد التربوي يستطيع أن يدعم العمل الإرشادي ،وعن طريقه أيضاً تزداد الصلة بالمجتمع المحلي، ومن منطلق قناعات المدير بضرورات ومبررات الإرشاد التربوي في مدارسنا الفلسطينية، فإنه يلعب دور المنشط والمفعل للعمل الإرشادي في المدرسة. (وزارة التربية والتعليم العالي، دليل المرشد التربوي الجديد ،2009).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يتعرض الطلبة إلى الكثير من المشكلات التي تؤثر سلباً على أدائهم الأكاديمي وسلوكهم داخل المدرسة وفي المجتمع، وللمرشد التربوي دور كبير ومهم يمكن أن يقوم به لتخفيف أو منع حدوث مثل هذه المشكلات، وعليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال السؤالين الرئيسيين الآتيين:

السؤال الأول: « ما دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس ؟» ،وينبثق عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ما دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات الأسرية والاجتماعية التي يعاني منها الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس ؟
- ما دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات السلوكية التي يعاني منها الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس ؟
- ما دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التعليمية التي يعاني منها الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس ؟
- ما دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات النفسية التي يعاني منها الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس ؟

السؤال الثاني: هل يختلف دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تبعا لمتغيرات:(الجنس وسنوات الخبرة في الإدارة والمؤهل العلمي وموقع المدرسة والمديرية) ؟.

فرضيات الدراسة:

وللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني صاغ الباحث الفرضيتين الآتيتين:

- لا يوجد دور للمرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات الدراسة المستقلة: (الجنس وسنوات الخبرة في الإدارة والمؤهل العلمي وموقع المدرسة والمديرية).

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

1. دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
2. ما هي الفروق بين بعض المتغيرات الوظيفية والديموغرافية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

أهمية الدراسة:

يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة بما يأتي:

1. نتائج هذه الدراسة قد تفيد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في التعرف على دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
2. قد تساعد نتائج هذه الدراسة في تطوير الإدارات التعليمية في الضفة الغربية من خلال التعرف على العوامل المؤثرة في تحقيق مستويات عالية من الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة .
3. من المأمول أن تُطلع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية على حجم الضرر الناجم عن عدم الاهتمام بهذه الفئة.

حدود الدراسة:

تتحدد حدود هذه الدراسة بما يأتي:

- **الحدود الموضوعية:** تتناول الدراسة دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي

تواجه الطلبة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل وهي: (المشكلات الأسرية والاجتماعية ،المشكلات السلوكية ،المشكلات التعليمية ،المشكلات النفسية).

- **الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة على مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة الخليل وهي (مديرية تربية شمال الخليل ،مديرية تربية الخليل ،مديرية تربية جنوب الخليل) والتي يوجد بها مرشدون تربويون.
- **الحدود المكانية:** المدارس الحكومية في محافظة الخليل.
- **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2012/2011).

المصطلحات الإجرائية:

سوف يقوم الباحث بتعريف المصطلحات الواردة في الدراسة وفقاً للتعريفات الواردة في المراجع العربية والأجنبية، وسيتم تعريف بعض المصطلحات وفقا لخبرات الباحث الذاتية ،وفيما يلي تعريف لبعض مصطلحات الدراسة:

المرشد التربوي: هو شخص موجود في المدرسة يحمل مؤهلاً علمياً في تخصص الإرشاد التربوي ،يعمل على مساعدة وتشجيع الطالب لكي يعرف نفسه ،ويفهم ذاته، ويدرس شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا ،ويفهم خبراته ،ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له، وأن يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد مستطاع، وأن يحدد اختياراته ، ويتخذ قراراته ،ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهداف واضحة، تحقق ذاته، وتحقق الصحة النفسية له مع نفسه ،ومع الآخرين، وفي المجمع المحلي، والتوفيق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا. (وزارة التربية والتعليم العالي، دليل المرشد التربوي الجديد ،2009).

الدور: مجموعة أنماط سلوكية تكون وحدة ذات معنى وتبدو ملائمة لشخص يشغل مكانة معينة في المجتمع مثل (طبيب) ، أو يشغل مركزاً محدداً عرفياً في علاقات شخصية متبادلة مثل (وسيط) أو توحد مع قمة معينة في المجتمع .(مخيمر ،وميخائيل ،1978).

ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه مجموعة من النشاطات المترابطة أو السلوكيات التي يتوقع من المرشد التربوي أن يقوم بها نحو الطلاب بغض النظر عن الأداء المتوقع منهم.

المشكلات الأسرية والاجتماعية: هي المشكلات التي يتعرض لها الطالب في البيئة المحيطة به، والمشكلات الأسرية هي التي تحدث داخل محيط الأسرة، وأما المشكلات الاجتماعية فهي التي

تحدث في المجتمع الذي نعيش فيه مثل(الخلافات بين الأبوين، الظواهر السلبية في المجتمع،..... الخ).

المشكلات السلوكية: هي عبارة عن المشكلات الناجمة عن السلوك الخاطىء للشخص، وهي تتعلق بسلوك واتجاهات الأشخاص.

المشكلات الصحية: هي المشكلات التي تتعلق بصحة الفرد، وتنشأ نتيجة عدم إيلاء الرعاية الصحية اللازمة للفرد.

المشكلات التعليمية: هي المشكلات التي تواجه الطالب والتي تؤثر على قدراته التحصيلية، بحيث يكون معها الطالب غير قادر على التحصيل الدراسي بشكل فعال مثل بطء التعلم، ضعف التحصيل،....الخ.

المشكلات النفسية: هي المشكلات الناجمة عن اضطرابات وعدم اتزان في الحالة النفسية لدى الشخص مما يؤثر على أدائه وسلوكه.

الدراسات السابقة والأدب التربوي

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

- **دراسة الرويبخ(2000) بعنوان « دور المرشد الطلابي في وقاية الطلاب من تعاطي المخدرات/ دراسة مسحية على المرشدين الطلابيين وطلاب المرحلة الثانوية العامة للبنين بمدارس مدينة الرياض».**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى التطابق بين الدور المثالي للمرشد الطلابي، ودوره الواقعي في وقاية طلاب المرحلة الثانوية العامة من تعاطي المخدرات والتعرف على العلاقة بين العوامل الذاتية للمرشد الطلابي وتفعيله لدوره المتوقع منه ووقاية طلاب المرحلة الثانوية من تعاطي المخدرات. تكونت عينة الدراسة من (74) مرشد طلابياً من القائمين بالعمل بالمدارس الثانوية العامة النهارية الحكومية بمدينة الرياض، وكان من أهم نتائج الدراسة:

1. لا يوجد تطابق بين الدور المثالي للمرشد الطلابي ودوره الواقعي في وقاية طلاب المرحلة الثانوية العامة من التأهيل الكافي الذي يمكنه من الإسهام بفاعلية في وقاية الطلاب من تعاطي المخدرات.
2. لا يوجد ارتباط بين العوامل الذاتية للمرشد الطلابي وتفعيله لدوره المتوقع منه ،حيث

اتضح أن هناك (عدم ارتباط) بين سنوات خبرة المرشد الطلابي في مجال عمله وكل من عمر المرشد الطلابي والمدة التي قضاها المرشد الطلابي في العمل في مواجهة ظاهرة تعاطي المخدرات وعدد الدورات التدريبية المتخصصة المتعلقة بالإرشاد الطلابي.

3. وجود مرشدين طلابيين غير متخصصين في مهنة الإرشاد الطلابي له أثره السلبي على عملية الإرشاد وذلك لاستخدام خريجين حاصلين على مؤهلات ليس لها علاقة بالإرشاد الطلابي.
4. قلة عدد الدورات المتخصصة في مجال الوقاية من أضرار المخدرات ،الإرشاد الطلابي، أداء المرشدين الطلابيين، وبين اتجاه مقاومة هذه الظاهرة حيث ادلى الاغلبية بنسبة (62.3 %) من الذين حضروا دورات تدريبية متخصصة تتعلق بعملهم في الإرشاد الطلابي ،ونسبة (61.4 %) من أفراد العينة الكلي بعد اشتمال الدورات على مواضيع ومقررات تناولت المخدرات.

• **دراسة الزهراني ،وآخرون (2000) بعنوان " المشكلات السلوكية الشائعة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس والمرشدين الطلابيين والمعلمين/دراسة تحليلية مقارنة".**

هدفت الدراسة إلى التعرف على نوعية المشكلات السلوكية الشائعة لدى اطفال المرحلة الابتدائية من وجهة نظر مديري المدارس والمرشدين الطلابيين والمعلمين. وتم بناء أداة علمية عن المشكلات السلوكية لأطفال المرحلة الابتدائية ،حيث بلغت عينة الدراسة (135) معلما ،منهم (45) مدير مدرسة، (45) معلم صف ،و(45) مرشداً طلابياً، وقد تم اختيارهم بطريقة عشوائية وطبق الجانب الميداني خلال الفصل الدراسي الثاني 1421هـ. وكان من اهم نتائج الدراسة:

1. إن مشكلة النشاط الحركي الزائد كانت اكثر المشاكل بدرجة متوسطة، حيث اشار (15 %) بوجودها بدرجة كبيرة، (58 %) منهم من يرى بوجودها بدرجة متوسطة، فيما يرى (9 %) من مديري المدارس وجود المشكلة بدرجة كبيرة و (60 %) منهم يرى وجودها بدرجة متوسطة، فيما يرى (20 %) من المعلمين وجود المشكلة بدرجة شديدة، و(47 %) بدرجة متوسطة.
2. إن مشكلة عدم استقرار التلميذ في مكانه لفترة طويلة أظهرت نتائج مرتفعة لدى المرشدين، حيث أشار (13 %) منهم بوجود المشكلة بدرجة شديدة، فيما يرى (29 %) منهم وجود المشكلة بدرجة متوسطة.

• **دراسة البشري (2004) بعنوان « دور المرشد الطلابي في الحد من العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين الطلابيين تطبيقاً على منطقة عسير التعليمية".**

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

1. الكشف عن دور المرشد الطلابي حيال العنف المدرسي.
2. الوقوف على مظاهر العنف السائدة في المدرسة.
3. التعرف على أسباب العنف المدرسي من الناحية الدينية والاجتماعية والأسرية والنفسية ودور البيئة المدرسية في العنف المدرسي من وجهة نظر المرشد الطلابي.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. إن التقليد المتعمد للممارسات الخاطئة والسيئة مع الآخرين مما يؤكد العنف والذي قد يبادر الطرف الآخر بالرد عليه مما يكون له عواقب غير مرضية.
2. الخوف والقلق من المستقبل قد يدفع الإنسان إلى اللامبالاة مما يجعله يتصرف مع الآخرين تصرفات غير مرضية.
3. التأكيد على مصاحبة أهل الخير والصلاح من قبل الوالدين للأبناء والبعد عن رفاق السوء.
4. ضرورة المتابعة من الوالدين أو ولي الأمر للأبناء سواء داخل المدرسة أم خارجها.
5. ضرورة التأكيد على التعاون والتكاتف بين جميع العاملين في المؤسسة التربوية من أجل سير العملية التعليمة التربوية بكفاءة وفعالية.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

• **دراسة (Ginter, 1990) بعنوان "الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المدرسين".**

هدفت الدراسة إلى تقييم دور المرشد التربوي في هذه المدارس من وجهة نظر المدرسين، واستخدام عينة مكونة من (1313) مدرساً ومدرسة من مدرسي المدارس الابتدائية في ولاية لويزيانا الأمريكية. وأعد الباحثون استبانة تضمنت (11) خدمة إرشادية من المفترض أن يقوم بها المرشد في المدرسة الابتدائية وطلب من كل فرد من أفراد العينة أن يختار أهم (7) خدمات يمكن أن تساعد في تفاعل وإتمام العملية التعليمية داخل المدرسة.

وتوصلت الدراسة بعد تحليل البيانات إلى أن أكثر الخدمات الإرشادية التي يمكن أن تفعّل

العملية التعليمية تمحورت حول محورين أساسيين هما الخدمات المساعدة والخدمات الاستشارية.

• **دراسة (Milson, 2002) بعنوان «دور المرشد التربوي في تقديم الخدمات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة».**

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المرشد التربوي في تقديم الخدمات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد شملت عينة الدراسة (100) مرشد مدرسي أعمارهم بين (24-60) سنة، منهم (16 %) من الإناث والباقي من الذكور، (28 %) من المرشدين يعملون في مدارس ابتدائية، و(38 %) منهم في مدارس إعدادية، و(34 %) في مدارس ثانوية ،ولدى المرشدين المشاركين خبرة عملية بمتوسط (2.63) سنة كمرشد تربوي في المدارس. وقد طورت استمارة خاصة لجمع بيانات الدراسة لتحديد أدوار المرشدين والأنشطة التي يمارسونها لمساعدة الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. واحتوت الأداة على فقرات تتعلق بخدمات الإرشاد الفردي والجمعي ،وفقرات تقيس درجة استخدام المرشد الأدوات في كل مجال، إضافة إلى كفايات المرشد وخبراته. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديم خدمات الإرشاد الفردي والجمعي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة كانت الممارسة الأكثر شيوعاً لدى المرشدين ،حيث أفاد(82.8 %) من المشاركين بأنه يزود هذه الخدمات الإرشادية بانتظام. وكانت خدمة التمويل إلى جهات خارج المدرسة أقل ممارسة للمرشدين بنسبة(40.4 %) ، ومعظم المرشدين أفادوا بأنهم نوعاً ما مؤهلون ولديهم الكفايات وأنهم قادرون على تأهيل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ،وأنهم تلقوا تدريباً متخصصاً في هذا المجال ،وأنهم قادرون على تأهيل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مهنياً لمساعدتهم في الانخراط والاندماج مع المجتمع والبيئة المحيطة.

• **دراسة (Desiree William, 2008) بعنوان " تعريف دور المرشد التربوي المدرسي ".**

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المرشد التربوي المدرسي ،حيث وجد بأن الدور المبهم للمرشد المدرسي قد يؤدي إلى المزيد من القلق. النزاع في الدور ينتج عن نقص المعرفة الأساسية ،ويستند إلى نقص الخبرات الأساسية والأولية. ويجب أن تشمل هذه الخبرات المعارف وإلمام المسؤولين والمرشدين بالمعايير الوطنية والمحلية لبرنامج الإرشادي من أجل الوصول إلى أجندة شاملة للإرشاد وبرامج الإرشاد المدرسية، وتكون هذه البرامج فاعلة وناجحة ومؤثرة على حياة الطلبة المدرسية ومستقبلهم العلمي والمهني والشخصي.

تعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاستعراض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية توصل الباحث إلى أن موضوع المرشدين التربويين ودورهم في التقليل من مشكلات الطلاب قد حظي باهتمام الباحثين ،حيث تناولت دراسات عديدة دور المرشدين التربويين في الحد من المشاكل التي تواجه الطلبة مثل دراسة الرويبخ (2000) ودراسة البشري (2004) ،وتناولت الدراسات الخدمات التي يقدمها المرشد التربوي للطلبة مثل دراسة (Ginter، 1990). وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في التعرف على مجالات الدراسة ومتغيراتها والأساليب الإحصائية في تحليل نتائجها وكذلك في بناء بنود الاستبانة ومجالاتها وفقراتها ،كما استفاد من النتائج والتوصيات والمقترحات التي خرجت بها هذه الدراسات. ومن جانب آخر أفاد الباحث من هذه الدراسات في تصميم الاستبانة الخاصة بهذه الدراسة وكذلك في مجال منهجية البحث وأسلوبه ،فقد أسهمت تلك الدراسات بإثراء هذه الدراسة بالخبرات الواردة فيها. ولعل أهم ما يميز هذه الدراسة أنها عنيت بمعرفة دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، حيث لم يتم تناول هذا الموضوع بهذه الصورة في الدراسات السابقة –على حد علم الباحث– إضافة إلى تفردها في بحث دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل بشكل خاص، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على ضرورة الاهتمام بتوفير العدد الكافي من المرشدين التربويين لمساعدة الطلبة جيل الغد وبناة المستقبل في تجنب الوقوع في المشاكل، ومساعدتهم في التغلب على المشاكل أيضاً.

الأدب التربوي:

مقدمة:

تعتبر الاتجاهات الحديثة في التربية المعاصرة أمراً معقداً للغاية ،أنها تتضمن مجموعة من الأفكار والآراء والاتجاهات والميول والاهتمامات وغيرها من العوامل المادية والبشرية والطبيعية تتداخل معظمها أو كلها مع بعضها في تحديد صياغة العمليات التربوية الديناميكية ،لنمو وتقدم المجتمع الإنساني ،وحيث إن النظرة التي تبنتها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الإرشاد التربوي للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب، نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي

والنفسي، وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد التربوي مكانة مهمة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها. (سعد ،1991). ومن أجل ذلك أصبح الإرشاد التربوي جزءاً رئيساً في أي نظام تربوي حيث قامت المؤسسات التربوية بتعيين متخصصين في الإرشاد والتوجيه، لتقديم الخدمات للطلاب ،وقد تم تعيين مرشدين ومرشدات للمدارس كذلك تم تعيين موجه خاص لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس، كما تم عقد الدورات التدريبية الخاصة بالتوجيه والإرشاد للمعلمين الراغبين في ذلك، وذوى الكفاءة لتطبيق برامج التوجيه والإرشاد بحسب الإمكانات المتاحة وتقديم الخدمات الإرشادية للطلاب لمساعدتهم على حل مشاكلهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية. (زهران ،1987). وكانت رابطة علم النفس الأمريكية قد عرفت الإرشاد النفسي بأنه الخدمات التي يقدمها اختصاصيو علم النفس الإرشادي، مستحدثين مبادئ ومناهج وإجراءات؛ لتيسير السلوك الفعال للإنسان خلال عمليات نموه على امتداد حياته كلها. ويقوم اختصاصيو علم النفس الإرشادي خلال أدائهم لهذه الخدمات بممارسة أعمالهم، مع تأكيد واضح على الجوانب الإيجابية للنمو والتوافق، في إطار منظور من النمو. وتهدف هذه الخدمات إلى مساعدة الأفراد على اكتساب المهارات الشخصية والاجتماعية أو تغييرها ،وتحسين التوافق مع مطالب الحياة المتغيرة، وتعزيز مهارات التعامل بنجاح مع البيئة، واكتساب العديد من قدرات حل المشكلات واتخاذ القرارات (سليمان ،1986).

ويعد الإرشاد النفسي من أهم الخدمات الأساسية المقدمة للأفراد والجماعات الحديثة؛ وذلك لمساعدتهم في تحقيق أقصى غايات النمو السوي لمظاهر شخصياتهم كافة ،والوصول بهم إلى ما تؤهلهم له إمكانياتهم الشخصية من النمو والتطور ؛من أجل تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي ؛ومن ثم الوصول إلى مستوى مناسب من الصحة النفسية ؛مما ينعكس إيجابيا على أدائهم المدرسي ؛للإسهام في تحقيق أهداف المدرسة خاصة ،والأهداف التربوية عامة. وتعد عملية الإرشاد في المدرسة مساعدة للفرد من أجل فهم إمكانياته وقدراته واستعداداته، واستثمارها في حل مشكلاته وتحديد أهدافه ،ووضع خطط حياته المستقبلية ؛من خلال فهمه لواقعه وحاضره ،ومساعدته في تحقيق أكبر قدر من السعادة والكفاية الإيجابية. (أحمد، 2000). وللمرشد التربوي دور واضح وأساسي في العمل على تحقيق النمو النفسي السوي ،فالمرشد التربوي يقدم خدمة إرشادية أكاديمية مهنية عن طريق توجيه الطلبة الجدد في المدرسة وفق مستوياتهم التحصيلية واستعداداتهم وميولهم وظروفهم الاجتماعية ووفقاً لحاجات المجتمع

وإمكانات المدرسة ويساعدهم على تحقيق أهدافهم الدراسية، ومعرفة مستوياتهم العقلية وصفاتهم الشخصية وميولهم الدراسية والمهنية ، وتعريف الطلبة بفرص الدراسة والعمل المتاحة لهم، ثم اختيار التشعيب الدراسي المناسب، وبهذا يتم تحقيق النمو العقلي للمتعلم ،كما يقدم خدمة إرشادية نفسية عن طريق مساعدة الطلبة على التغلب على ما يواجهونه من مشكلات أو صعوبات أو مساعدة الطلبة لتحقيق الصحة النفسية لهم وإعداد برامج إرشادية وقائية ونمائية للصحة النفسية ،أو تحويل الحالات التي تتطلب علاجاً عقلياً إلى الجهات المختصة المسؤولة عن المساعدة، وبهذا سيتم تحقيق النمو النفسي للمتعلم ،كما يقدم خدمة إرشادية اجتماعية عن طريق توجيه الطلبة بما يساعدهم على التغلب على مشكلاتهم المشتركة، وتكوين عادات واتجاهات وقيم سليمة والقضاء على غير السليم منها ، وذلك بالتعاون مع الاختصاصي الاجتماعي بالمدرسة وبالتالي تحقيق النمو الاجتماعي للمتعلم (أبو عيطة ،1997). وكذلك فان الدور الذي يؤدي المرشد التربوي داخل المؤسسة التربوية أو خارجها هو دور فني يعتمد على فهمه لطبيعة عمله، وفهم الآخرين ذوي العلاقة كالمدير والمعلم والطالب وولي الأمر لدور المرشد وطبيعة الإرشاد ،ولهذا فان نجاح العملية الإرشادية يعتمد وبشكل كبير على المهارات الفنية التي يمتلكها المرشد عن طريق الإعداد الأكاديمي ،والتدريب العملي وتعاون الأطراف المختلفة في المؤسسة التربوية (المدير ،والمعلم ،والطالب) وخارج المؤسسة مع المرشد ، وهذا التعاون لا يأتي إلا من خلال تحديد الأدوار الإرشادية التي يجب أن يقوم بها المرشد داخل المؤسسة التربوية وخارجها، فتحديد أدوار المرشد يساعده على تقديم الأفضل ويساعد الآخرين على فهم طبيعة العمل الإرشادي وبالتالي التعاون مع المرشد ومساعدته على أداء رسالته (زغاليل ؛والشرعة، 1998). ويهدف الإرشاد المدرسي إلى :

- المساعدة في حل المشاكل المتعلقة بالتعليم.
- إرشاد الأفراد والجماعات.
- توفير مجالات الاستكشاف المهني.
- مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ترسيخ العلاقة بين المدرسة والبيت لتسريع العملية التعليمية والاجتماعية والنمو العاطفي. (عرار ،2003).

ويساعد المرشدون الطلاب في جميع مراحل التعليم في تقييم قدراتهم وثقتهم بأنفسهم

ومواهبهم وصفاتهم الشخصية من أجل تطوير أهداف وظيفية تعليمية حقيقية ،ويستخدمون من اجل ذلك وسائل متعددة منها الجلسات الإرشادية ،الاختبارات وغيرها ،ويساعدون الطلاب في تطوير عادات الدراسة الجيدة (Herman ،2001). والمهمات الرئيسية للمرشد التربوي كثيرة ومعقدة مثلها مثل مشاكل الطلاب ، والمرشد يتعامل مع المشاكل التي يعاني منها الطلاب، ويحاول حلها ،فهو يقف في الخط الأول في مواجهة هذه المشاكل (Mason، 1998). ويقوم المرشد بإرشاد الأفراد والمجموعات من الطلاب في المجالات التربوية والشخصية والجسدية والاجتماعية والإرشاد المهني ويقدم الاستشارة للآباء ومستخدمي المدرسة، ويساعد على تفسير نتائج الاختبارات والمقاييس للمدير والمعلمين والآباء، ويساعد الطلاب في أن يستفيدوا من الفرص التربوية المتاحة لهم في المدارس ،ويوصي بمصادر ممكنة عبر المدرسة لمواجهة الحاجات الطلابية الفردية ،ويستشير الإدارة والمعلمين في إحالة الطلاب إلى إرشاد إضافي ؛تقييم سيكولوجي ،ويخدم كشخص مصدري للعاملين في المدرسة والآباء بالنسبة لبرنامج التوجيه والإرشاد، ويساعد في إعداد المعلومات عن الطلاب ،ويسهم في البيانات التي تهتم بحاجات الطالب للمساعدة في تطوير خطة تعليمية كاملة للمدرسة. (Cummings ، 1997).

العوامل والأسباب التي تحد من فعالية الإرشاد التربوي

إن مهنة الإرشاد التربوي مهنة تواجه الكثير من المصاعب والتحديات السلبية فهي مهنة غير موجودة في كل المدارس الحكومية الفلسطينية، كما أن المساحة الممنوحة للمرشد التربوي في حرية وكثافة الحركة محدودة أيضاً ، فمطلوب منه أن يقدم خدماته لمئات بل وربما لآلاف الطلاب على الرغم من قلة الإمكانيات وضيق الوقت مما لا يسمح له بالتغطية الكاملة والشاملة لدوره، كما أن حضوره في الإطار النفسي للمدرسين يكاد يكون ضعيفا. (الشيباني ،2000).

ويواجه المرشد التربوي جملة من الصعوبات المتعلقة بمهام مهنته منها :

- مصاعب من العلاقة بين المدرسين والمرشدين من حيث التقدير الإيجابي من قبل المدرسين نحو مهنة المرشد.
- مصاعب ذاتية تتعلق برضا المرشد النفسي التربوي نفسه عن مهنته .
- مصاعب من الإدارة المدرسية تتمثل في عدم الاعتراف الكافي بأهمية هذه المهنة.
- مصاعب من الطلبة وأولياء الأمور تتمثل في عدم اهتمامهم بطلب الخدمات النفسية أو إهمال تنفيذ الرعاية.

وتشكل هذه الصعوبات الاتجاهات السلبية نحو ممارسة مهنة المرشد التربوي، تلك الاتجاهات التي لها أسباب عديدة بعضها ناشئ من الخلط بينها وبين مهنة أخرى، وربما لأنه تاريخياً كان يقوم به أفراد آخرون بالإضافة إلى مهامهم الأصلية كمدرسين والاختصاصيين الاجتماعيين والأطباء ،ويعتبر جهل المرشد وعدم وضوح مفهوم الإرشاد لديه، وعدم التزامه بدوره الإرشادي، وعدم توفر الوقت الكافي للإرشاد لديه وكثرة عدد الطلاب للمرشد الواحد وعدم توافر الثقة والمناخ الإرشادي الودي بين المرشد والطالب، وضعف التنسيق بين المعنيين بالعملية الإرشادية، وضعف الإعداد للعملية الإرشادية ،جميعها من الأسباب المعوقة لأداء المرشد التربوي والحد من فعاليته (الخطيب والزبادي ،2001).

ومن أهم معوقات المرشد التربوي تكليفه بواجبات غير إرشادية من قبل الإدارة ومنها: تسجيل الطلاب المتأخرين، الاستقبال والرد على الهاتف، التمريض والعمل الطبي، سجل الحضور والغياب ،الاكتفاء بالاستقبال المكتبي ،المسؤولون عن النوادي واللجان ،إعداد أسئلة الاختبارات والتناقضات في مهمة الإرشاد التربوي تنبع من المرشدين أنفسهم وذلك لعدم توضيح دور المرشد ،التشويشات المحيطة بهذا الدور وتقييم المرشد بالطريقة نفسها التي يتم بها تقييم المعلم. (Stoder & Somer، 2000).

وكحال أي مهنة أخرى فإن الإرشاد التربوي يواجه مجموعة من الصعوبات تعيق الأداء المهني للمرشد التربوي يذكر منها (الزبادي ؛والخطيب ،2001) الآتية :

1. الصعوبات المتصلة بالمرشد ذاته ،حيث يحمل المرشدون في مجال الإرشاد والتوجيه مؤهلات علمية مختلفة ،ولهذا الاختلاف أثر على طبيعة الخدمات المقدمة في المدرسة، بالإضافة إلى التفاوت في التدريب العملي للمرشدين فبعضهم كانوا قد حضروا دورات في هذا المجال ، وبعضهم الآخر لم يحضر أي دورات إرشادية .
2. صعوبات متعلقة بالإدارة المدرسية ،فعدم إلمام المديرين والمعلمين بالخدمات الإرشادية التي تقدم بالمدرسة ،بالإضافة إلى عدم قناعتهم بالعمل الإرشادي وابتعاد المرشد في عمله المنفصل نوعا ما أدى إلى جو من التوتر والحساسية في علاقة الإدارة والمعلم بالمرشد.
3. صعوبات متعلقة بالطلبة من حيث عدم وعيهم بأهمية ونوع الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد ،وخوفهم من وصمهم بعدم السواء وممارسة المرشدين أنفسهم في

إيحائهم للطلبة بأنهم ذوو مشاكل، وضعف الوعي النفسي عند أفراد البيئة، هذا بالإضافة إلى توجه بعض الطلبة إلى غير المتخصصين في حل مشكلاتهم.

4. أما الصعوبات التي تعيق عمل المرشد والمتصلة بأولياء أمور الطلبة فإنما تنبع من ضعف اتصال ولي الأمر بالمدرسة ،أو عدم اهتمام أولياء الأمور بالتعرف على المشكلات التي يواجهها أبناؤهم في المدرسة وخارجها ،وهو ما يمكن أن ينتج عن تقصير المرشد في توضيح دوره لولي الأمر أو نتيجة ممارسات المدرسة السلبية أثناء اجتماعات أولياء الأمور، كذلك فإن اعتقاد أولياء الأمور بأن مشكلة أبنائهم الطلبة قد ترتبط بشكل أو بأخر بمشكلات الأسرة وأن أي اضطراب لأبنائهم ،هو اضطراب للأسرة نفسها ،مما يجعل هذه الأسر تصاب بالقلق والضيق والرفض لمناقشة مشكلات أبنائهم أو تقديم أية مساعدة للمرشد أو المدرسة.

وفي دراسة أبو عيطة (1988) تبين أن دور المدرسة في الخدمة الإرشادية تنفيذي فقط معد مسبقاً من قبل المرشد ،فالمدرس يحول الطلبة إلى المرشدين في معظم الأحيان ويقدم تقريراً عن سلوك الطلبة وتفاعلهم داخل الصف ،ويعمل على إقناع الطلبة بأهمية الخدمة الإرشادية ويستفيد من نتائج الاختبارات التي يجريها المرشد على الطلبة في مراعاة الفروق الفردية ،ويقدم اقتراحاته حول مدى اتفاق نتائج هذه الاختبارات ووضع الطالب الدراسي الفعلي ،كما يساعد في تنفيذ الأسلوب المقترح لمعاملة المسترشد لتحقيق أهداف الخطة العلاجية ،أي للمدرس دور في الخدمة الإرشادية ،فدور المعلم في البرنامج الإرشادي محدد ومنسجم مع إعداده وتدريبه المهني. ومن خلال اطلاعي على واقع دور المعلمين، نجد أن هنالك اختلافاً بين المعلمين ، منهم ذوو استعداد للمساعدة ويعطون من وقتهم وجهدهم لمساعدة الطلبة في مناقشة مشكلاتهم خارج حجرة الدراسة ،ومنهم من يعتقد أن دوره أكاديمي تعليمي بحت. وقد حددت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية مهمات المرشد التربوي بما يلي:

أولاً : المهمات الأساسية

الجانب الإداري :

- يقوم المرشد بتوضيح طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية والطلاب وأولياء الأمور في بداية عمله أو كلما اقتضت الضرورة والتخطيط لاجتماعات الآباء والمعلمين بالتعاون مع الإدارة والهيئة التدريسية والآباء .

- يعمل المرشد على تنفيذ خطة العمل وتقييمها بالتعاون مع الإدارة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور ومصادر البيئة المحلية .
- إعداد النشرات لتوضيح طبيعة عمله .
- يقوم المرشد بدور المستشار للإدارة والهيئة التدريسية في الأمور والقضايا التربوية .
- متابعة حالات الغياب المتكرر والتسرب أو أي حالة محولة من قبل الإدارة أو المعلمين وأولياء الأمور.

الجانب الفني :

- إجراء مقابلات فردية للطلبة.
- يجمع المعلومات عن الطلبة وينظمها من خلال سجل الطالب الإرشادي .
- العمل على رفع التحصيل الدراسي للطلبة .
- أن يقوم بالإرشاد الجماعي مع المجموعات الصغيرة مع الطلبة .
- يقوم المرشد بمقابلة أولياء الأمور وتقديم استشارات لهم في القضايا التي تهم أولادهم.
- أن يساعد المرشد الطلبة في التعرف على ميولهم وقدراتهم والتعرف على المهن ويساعدهم في اتخاذ قرار مهنة المستقبل .
- أن يعمل على وضع برنامج لاستقبال الطلاب الجدد لتهيئتهم للتكيف مع جو المدرسة الجديد.

ثانياً : المهمات الثانوية :

دور المرشد التربوي في مجال النشاطات المدرسية:

- يقوم المرشد بالتعاون مع رؤساء الأنشطة المختلفة في المدرسة .
- يعمل على إبراز أهمية النشاطات المدرسية للطلبة من خلال اللقاءات الفردية والجماعية معهم.
- يتابع المرشد عمله في لجنة خدمة البيئة(وزارة التربية والتعليم ،1999)

وصف مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع مدري المدارس العاملين في مدارس مديريات التربية والتعليم في جنوب الخليل، والخليل، وشمال الخليل، والبالغ عددهم (411) مديراً ومديرة ،كما يوضح ذلك الجدول(1).

جدول(1): توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المديرية

الرقم	المديرية	عدد المدارس الحكومية
1	مديرية تربية شمال الخليل	95
2	مديرية تربية الخليل	128
3	مديرية تربية جنوب الخليل	178
المجموع		**411**

عينة الدراسة: قام الباحث بتوزيع أداة الدراسة على جميع المدارس الحكومية في محافظة الخليل والبالغ عددها (411) مدرسة حكومية تابعة لمديريات التربية والتعليم في (شمال الخليل ،الخليل ،وجنوب الخليل) وبلغ عدد الاستبانات المستردة من الميدان (195) استبانة أي ما نسبته (47.4 %) من حجم المجتمع الكلي وهي عينة ممثلة إحصائياً.

جدول(2): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

الرقم	المتغيرات	العدد	القيم الناقصة
1	الجنس	195	-
2	المؤهل العلمي	194	1
3	سنوات الخبرة	195	-
4	موقع المدرسة	194	1
5	المديرية	195	-

أداة الدراسة: قام الباحث بإعداد استبانة لقياس دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل ،بالاستناد إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة، وقد تكونت الاستبانة بمجملها من قسمين:

القسم الأول: ويحتوي هذا الجزء على البيانات الأولية عن مدير/ة المدرسة الذي يقوم بتعبئة الاستبانة وهي: (الجنس ،المؤهل العلمي ،سنوات الخبرة في الإدارة ،موقع المدرسة، والمديرية).

القسم الثاني: ويقيس دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، ويتكون من خمسة محاور رئيسية و(44) فقرة تناولت فرضيات البحث والإجابة عن أسئلة الدراسة وكانت إجابة هذه الفقرات (بدرجة كبيرة جداً ،بدرجة كبيرة ،بدرجة متوسطة ،بدرجة قليلة ،بدرجة قليلة جداً) ،وقد تم تقسيم هذا الاستبيان كما في الجدول (3).

جدول (3): محاور الدراسة الرئيسية.

الرقم	المحور	عدد الفقرات
دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة ويتكون من المحاور التالية :		
1	المشكلات الأسرية والاجتماعية	7
2	المشكلات السلوكية	12
3	المشكلات الصحية	5
4	المشكلات التعليمية	9
5	المشكلات النفسية	11
المجموع		**44**

صدق الأداة: يعبر صدق الأداة عن مدى صلاحية الأداة المستخدمة لقياس ما وضعت لقياسه، وقد قام الباحث بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين والمختصين في الميدان التربوي والإداري، وذوي الخبرة في عدد من الجامعات الفلسطينية ،وتم تعديل الاستبانة وفق الملاحظات والتعديلات المقترحة ،ليُصبح عدد فقرات الاستبانة بشكلها النهائي (44) فقرة .

ثبات الأداة: للتحقق من ثبات أداة القياس تم فحص الاتساق الداخلي والثبات لفقرات الاستبانة بحساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) ، وذلك وفق الجدول(4).

جدول (4): مصفوفة معاملات الثبات لأبعاد الدراسة الخاصة بمجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب كرونباخ ألفا.

مجالات الدراسة	عدد الفقرات	قيمة ألفا
المشكلات الأسرية والاجتماعية	7	0.82
المشكلات السلوكية	12	0.93
المشكلات الصحية	5	0.88
المشكلات التعليمية	9	0.94
المشكلات النفسية	11	0.95
الدرجة الكلية	44	0.98

من خلال النظر إلى جدول(4) يتبين أن معاملات ثبات أداة الدراسة في كل مجالات الدراسة تراوحت بين (0.82) و(0.95) ،وقد حصل مجال المشكلات النفسية على أعلى معامل ثبات في حين حصل المجال المتعلق بالمشكلات الأسرية والاجتماعية على أدنى معامل ثبات ،وأخيراً بلغت قيمة ألفا على الدرجة الكلية (0.98) مما يشير إلى دقة أداة القياس.

إجراءات الدراسة: بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، وتحديد العينة تمت الموافقة على إجراء مثل هذه الدراسة، والسماح بتوزيع الاستبانة على مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة الخيل. بعدها قام الباحث بتوزيع الاستبانة على مديري المدارس حيث تم توزيع (411) استبانة ،وتم استرداد (195) استبانة منها.

المعالجة الإحصائية: بعد جمع بيانات الدراسة قام الباحث بمراجعتها وذلك تمهيدا لإدخالها للحاسب وقد تم إدخالها للحاسب وذلك بإعطائها أرقاما معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية حيث أعطيت الإجابة بدرجة كبيرة جداً خمس درجات، والإجابة بدرجة كبيرة أربع درجات، والإجابة بدرجة متوسطة ثلاث درجات، والإجابة بدرجة قليلة درجتين، والإجابة بدرجة قليلة جداً درجة واحدة. وذلك في جميع فقرات الدراسة وبذلك أصبح الاستبيان يقيس دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل بالاتجاه الموجب. وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار(ت) وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA ومعادلة الثبات كرونباخ الفا وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS).

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها والتوصيات

يتناول هذا المبحث عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث من خلال استجابة أفراد مجتمع الدراسة حول دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل ،وفقاً لتساؤلات الدراسة وفرضياتها، ويمكن تفسير قيمة المتوسط الحسابي للعبارات أو المتوسط العام المرجع للعبارات في أداة الدراسة (الاستبانة) كما يلي:

جدول (5): دلالة المتوسط الحسابي.

المتوسط الحسابي	الدلالة
2.33-1	منخفض
3.67-2.34	متوسط
5-3.68	عال

وفي ضوء معالجة بيانات الدراسة إحصائيا توصل الباحث للنتائج التالية:

أولاً: تفسير ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: «ما دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل ؟».

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة حسب مجالات الدراسة.

مجالات الرعاية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
المشكلات الأسرية والاجتماعية	3.42	0.613	متوسط
المشكلات السلوكية	3.79	0.647	عال
المشكلات الصحية	3.74	0.745	عال
المشكلات التعليمية	3.60	0.715	متوسط
المشكلات النفسية	3.60	0.680	متوسط
الدرجة الكلية بشكل عام	3.63	0.605	متوسط

يتضح من الجدول(6) أن للمرشد التربوي دوراً متوسطاً في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية (3.63) ،وقد كان للمرشد التربوي دور مرتفع في الحد من المشكلات السلوكية بمتوسط حسابي (3.79) والمشكلات الصحية بمتوسط حسابي (3.74) ، في حين كان للمرشد التربوي دور متوسط في الحد من المشكلات التعليمية والنفسية بمتوسط حسابي (3.60) ،والمشكلات الاجتماعية والأسرية بمتوسط حسابي (3.42) ، وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة البشير(2004) ودراسة الرويبخ (2002) ودراسة (Milson، 2002) والتي أشارت إلى دور المرشد في الحد من المشكلات التي يعانيها الطلبة ،ويرى الباحث بأن دور المرشد جزء مهم في العملية التعليمية وذلك لطبيعة المهام المرتبطة بالمهنة التي ينتمي إليها كما وضح ذلك من خلال الأدب التربوي ،كما يلاحظ من خلال النتيجة السابقة أن المرشد يهتم بمتابعة المشاكل السلوكية بشكل مرتفع لأن طبيعة عمله إيجاد تكيف للطلبة داخل المدرسة والحد من انتشار حالات العنف المدرسي وذلك من خلال الإجراء الوقائي والنمائي والعلاجي.

ثانياً: تفسير ومناقشة النتائج المتعلقة بفرضية الدراسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى إلى متغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع المدرسة والمديرية). وللإجابة على فرضية الدراسة فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ،ونتائج اختبار «ت»، ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، ويبين ذلك الجداول من (7-11) :

جدول (7): نتائج اختبار «ت» لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس تبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة الإحصائية
ذكر	104	3.63	0.064	103	-0.048	0.358
أنثى	91	3.63	0.566	90		

بالنظر إلى جدول (7) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس ،حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً، حيث بلغ متوسط استجابات الذكور والإناث على المستوى الكلي (3.63). ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات والاستراتيجيات التي يطبقها المرشد التربوي ومهنة المرشد التربوي ومهامه واحدة بغض النظر عن جنس مدير المدرسة.

جدول(8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس تبعا لمتغير: المؤهل العلمي.

المجالات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة	دبلوم	24	3.55	0.0.788	بين المجموعات	1.916	2	0.639	1.760	0.156
	بكالوريوس	148	3.60	0.580						
	ماجستير فأكثر	22	3.88	0.507	داخل المجموعات	69.302	191	0.363		
	المجموع	194	3.63	0.605	المجموع	71.219	193			

بالنظر إلى جدول رقم (8) يتضح أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى إلى المؤهل العلمي ،حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات والاستراتيجيات التي يطبقها المرشد التربوي ومهنة المرشد التربوي ومهامه واحدة بغض النظر عن المؤهل العلمي لمدير المدرسة.

جدول(9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس تبعا لمتغير: سنوات الخبرة.

المجالات	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة	أقل من 5 سنوات	45	3.59	0.562	بين المجموعات	0.769	2	0.384	1.048	0.353
	5-10 سنوات	44	3.54	0.548						
	من 11 سنة فأكثر	106	3.68	0.644	داخل المجموعات	70.449	192	0.367		
	المجموع	195	3.63	0.605	المجموع	71.217	194			

بالنظر إلى جدول رقم (9) يتبين أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى إلى سنوات الخبرة ،حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات والاستراتيجيات التي يطبقها المرشد التربوي ومهنة المرشد التربوي ومهامه واحدة بغض النظر عن خبرة المدير في الإدارة.

جدول(10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس تبعا لمتغير: موقع المدرسة.

المجالات	موقع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة	مدينة	85	3.66	0.643	بين المجموعات	1.139	2	0.380	1.035	0.378
	قرية	107	3.60	0.575						
	مخيم	2	3.26	0.395	داخل المجموعات	70.079	191	0.367		
	المجموع	194	3.63	0.605	المجموع	71.217	193			

بالنظر إلى جدول رقم (10) يتبين أن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى إلى موقع المدرسة ،حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات والاستراتيجيات التي يطبقها المرشد التربوي ومهنة المرشد التربوي ومهامه واحدة بغض النظر عن موقع المدرسة.

بالنظر إلى جدول رقم (11) يتبين أن نتائج الدراسة أظهرت عدم فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل تعزى إلى المديرية، حيث كانت الدلالة الإحصائية >0.05 وهي غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن التعليمات والاستراتيجيات التي يطبقها المرشد التربوي ومهنة المرشد التربوي ومهامه واحدة بغض النظر عن المديرية التي يعمل بها المدير لأن التعليمات والاستراتيجيات واحدة.

جدول(11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل من وجهة نظر مديري المدارس تبعا لمتغير: المديرية.

المجالات	المديرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعيارية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة	شمال الخليل	50	3.73	0.620	بين المجموعات	1.176	2	0.588	1.612	0.202
	الخليل	65	3.53	0.637						
	جنوب الخليل	80	3.65	0.564	داخل المجموعات	70.041	192	0.365		
	المجموع	195	3.63	0.605	المجموع	71.217	194			

النتائج والتوصيات

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- للمرشد التربوي دور متوسط في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل(النفسية والاجتماعية والتعليمية).
- للمرشد التربوي دور مرتفع في الحد من المشكلات السلوكية والصحية التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.
- أظهرت الدراسة عدم جود فروق ذات دلالة إحصائية في دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وفق متغيرات(المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في الإدارة، وموقع المدرسة، والمديرية التي يعمل بها المرشد التربوي).

توصيات الدراسة: في ضوء نتائج الدراسة وأهدافها يوصي الباحث بالآتي:

- أن تعمل وزارة التربية والتعليم العالي على تعيين العدد الكافي من المرشدين التربويين المؤهلين .
- ضرورة توفير جميع الإمكانيات اللازمة للمرشد التربوي.
- عمل المزيد من الدراسات للوقوف على الخلل والنقص في مهام المرشد التربوي.
- إعطاء المزيد من الحرية للمرشدين التربويين حتى يتمكنوا من القيام بمهامهم على الوجه الأكمل.
- تعزيز دور المرشد التربوي في معالجة المشاكل النفسية والاجتماعية والتعليمية التي يعاني منها الطلبة من خلال عمل دورات تدريبية لهم في المجالات النفسية والاجتماعية والتعليمية.

المصادر والمراجع

أولا: المراجع العربية:

- أحمد سليمان الزغاليل، حسين الشرعة، (1998). الأدوار والوظائف الإرشادية للمرشد التربوي في المدرسة الأردنية والاختلاف في ممارستها للجنس والعمر والمؤهل العلمي والخبرة والتخصص. مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر،مجلد(7)،(14)، الصفحات:165-190.
- بدر الشيباني، (2000). تباين اتجاهات الهيئة التعليمة بدولة الكويت نحو مهنة الإرشاد النفسي المدرسي، جامعة الكويت، كلية التربية، قسم علم النفس، إدارة الأبحاث.
- سهام درويش أبو عيطة،. (1997). مبادئ الإرشاد النفسي. (الطبعة الأولى)، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
- سهام درويش أبو عيطه ، وبتول الرفاعي. (1988). دور المرشد التربوي في تحقيق أهداف العملية التربوية الأكاديمية والمهنية والنفسية للمرحلة الثانوية. مجلة التربية، كلية التربية،4، (3)، 5-49.
- سهير كامل أحمد، (2000). التوجيه والإرشاد النفسي. مركز الاسكندرية للكتاب، الإسكندرية
- صلاح مخيمر، وعبده ميخائيل. (1978): "سيكولوجية الشخصية"، مكتبة الإنجلو مصرية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- عامر بن شايع بن محمد البشري ، (2004):" دور المرشد التربوي في الحد من العنف المدرسي من وجهة نظر المرشيدين الطلابيين تطبيقاً على منطقة عسير التعليمية "، (رسالة ما جستير منشورة)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، المملكة العربية السعودية.

- عبد السلام حامد زهران، (1987): "الإرشاد التربوي في الوطن العربي"، مجلة دراسات تربوية، المجلد الثاني، جزء 9، ديسمبر، عالم الكتب، القاهرة ، جمهورية مصر العربية ص6.
- عبد الله محمود سليمان، (1986). الإرشاد النفسي، مفهومه وتطوره وتميزه، حوليات كلية الآداب، الحولية السابعة، جامعة الكويت.
- عبد المنعم فهمي سعد، (1991):" إدراك معلمات المستقبل في كليات التربية لأهداف التوجيه والإرشاد التربوي "، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة ، مصر، العدد 22، ص 163.
- عيسى علي الزهراني، وعلي خلف الغامدي، وخميس غالب الزهراني، (2000): " المشكلات السلوكية الشائعة لتلاميذ المرحلة الابتدائية"، دراسة تحليلية مقارنة، جدة، الملكة العربية السعودية.
- ماجد سعيد الرويبخ ، (2000): " دور المرشد الطلابي في وقاية الطلاب من تعاطي المخدرات"، دراسة مسحية على المرشدين الطلابيين، وطلاب المرحلة المرحلة الثانوية العامة للبنين لمدارس مدينة الرياض، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- هشام الخطيب، أحمد الزبادي، (2001). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. دار الثقافة، عمان.
- يوسف عرار، (2003). سمات المرشد التربوي الفعال من وجهة نظر المديرين في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، القدس، فلسطين.
- وزارة التربية والتعليم العالي، الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة.(2009): " دليل المرشد التربوي الجديد، بدعم من صندوق الأمم المتحدة للسكان"، رام الله، فلسطين.
- وزارة التربية والتعليم.(1999). الإدارة العامة للتعليم العام دائرة التوجيه والإرشاد التربوي والتربية الخاصة. الإرشاد التربوي لمديري المدارس، رام الله، فلسطين.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Ginter , E ., Scalise . J and presser , N .,(1990): The Elementary School Counselor, s Role ; Perceptions of Teachers The School Counselor ,384 ,18- 23.
- Milsom, A. S. (2002). Students with disabilities: School counselor 338.
- Cummings, S.A. (1997), Responding To school Needs The Role of the Psychologists, Psychology in school. (33) (1), p: 46- 55.
- Herman, A. M. (2001) Occupational Outlook Hand book, U.S. Department of Labor, Bulletin, 2520, 175- 178 .

- Mason, M. J. (1998(The Development of Counselors: A study of Professional Socializ ation through graduate schoole. Degree of
- Stoder. J.r& Sommers, A.J. (2000). The professional school counselor and accountability. University of Illinois 04.

استبانة للرأي

«دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل».

حضرة المدير/ة المحترم/ة: يقوم الباحث بإجراء دراسة حول دور المرشد التربوي في الحد من المشكلات التي تواجه الطلبة في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، لذا يرجى منك تعبئة الاستبانة بكل دقة وموضوعية، علماً بأن البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي، شاكرين لكم حسن تعاونكم.

الباحث: د. سمير الجمل

القسم الأول: المتغيرات المستقلة: يرجى منك الإجابة بوضع دائرة حول الحالة التي تنطبق عليك.

الجنس:	**1. ذكر**		**2. أنثى.**
المؤهل العلمي:	1. دبلوم	2. بكالوريوس.	3. ماجستير فأعلى.
سنوات الخبرة في الإدارة:	1. أقل من 5 سنوات.	2. من 5 إلى أقل من 10 سنوات	3 . من 10 سنوات فأكثر.
موقع المدرسة:	1. مدينة	2. قرية	3. مخيم
المديرية:	1. مديرية شمال الخليل	2.مديرية الخليل.	3. مديرية جنوب الخليل

القسم الثاني: يرجى قراءة الفقرات بتمعن ووضع أشارة (X) داخل المربع حسب درجة موافقتك على كل فقرة من الفقرات أدناه.

رقم	الفقرة	درجة الاستجابة				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	أولاً: المشكلات الأسرية والاجتماعية					
1	يعمل المرشد التربوي على توطيد الصلة بين الطالب ووالديه					
2	يعمل المرشد التربوي في التخفيف عن الطالب الفقير.					
3	يعمل المرشد التربوي على المساعدة في حل الخلافات الأسرية للطلبة.					
4	يعمل المرشد التربوي على معالجة العنف الجسدي واللفظي بين الطلبة.					
5	للمرشد التربوي دور كبير في الحد من ظاهرة الزواج المبكر.					
6	يعمل المرشد التربوي على تفعيل الاتصال بين المدرسة والبيت.					
7	يعمل المرشد التربوي على حل المشاكل الناجمة عن البطالة.					
	ثانياً: المشكلات السلوكية					
8	يعمل المرشد التربوي على حل المشاكل الناجمة عن عدم تكيف الطالب مع البيئة المدرسية.					
9	يعمل المرشد التربوي على توعية الطلبة بالأنظمة والتعليمات المدرسية.					
10	يعمل المرشد التربوي في الحد من العدوانية بين الطلبة.					
11	يعمل المرشد التربوي في الحد من العنف الجسدي الذي يتعرض له الطالب.					
12	يعمل المرشد التربوي في الحد من مظاهر الغش والفوضى.					
13	يعمل المرشد التربوي في الحد من السرقة بين الطلبة.					
14	يعمل المرشد التربوي في تعزيز مفهوم الأمانة والإخلاص بين الطلبة.					
15	يعمل المرشد التربوي على تعزيز مفهوم الصدق بين الطلبة.					
16	يعمل المرشد التربوي في الحد من ظاهرة التدخين بين الطلبة.					
17	يعمل المرشد التربوي في التخلص من اتجاهات الطلبة السلبية نحو المعلمين.					
18	يعمل المرشد التربوي في التخلص من اتجاهات الطلبة السلبية نحو المدير.					
19	يعمل المرشد التربوي في توجيه الطلبة في اختيار الصحبة الحسنة.					
	ثالثاً: المشكلات الصحية.					
20	يعمل المرشد التربوي في تعزيز مفهوم النظافة الشخصية بين الطلبة.					
21	يعمل المرشد التربوي على حث الطلبة في المحافظة على أسنانهم.					

22	يعمل المرشد التربوي على إفهام الطلبة باستخدام العادات الغذائية الحسنة.					
23	يعمل المرشد التربوي على حث الطلبة في المحافظة على بيئة مدرسية نظيفة.					
24	يشجع المرشد التربوي على تناول وجبة الافطار.					
رابعاً: المشكلات التعليمية.						
25	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في متابعة الطلبة بطيئي التعلم.					
26	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في متابعة الطلبة ضعيفي التحصيل.					
27	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في الحد من ظاهرة التسرب.					
28	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في التوضيح للطلبة كيفية تنظيم وقتهم.					
29	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في التوضيح للطلبة الأساليب الدراسية الصحيحة.					
30	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في التوضيح للطلبة المهارات الدراسية الفعالة.					
31	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في التوضيح للطلبة كيفية التخلص من مشكلة عدم التركيز.					
32	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في التوضيح للطلبة كيفية التخلص من مشكلة عدم الاستيعاب.					
33	يلعب المرشد التربوي دورا فاعلا في التوضيح للطلبة كيفية التخلص من مشكلة تشتت الانتباه لدى الطلبة.					
خامساً: المشكلات النفسية.						
34	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الانطواء.					
35	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الخجل.					
36	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة القلق.					
37	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الحزن.					
38	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الاكتئاب.					
39	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة ضعف الثقة بالنفس.					
40	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة سرعة الانفعال.					
41	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الحركة الزائدة.					
42	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة التبول اللاإرادي.					
43	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الخوف من المعلم والمدرسة.					
44	يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في التخلص من مشكلة الخوف.					

“The role of Educational counselor in reducing the problems that face students in the Educational directorates in Hebron district from the point of view of school principals”

Dr. Sameer Suleiman Abed Aljamal •

Abstract

The study aimed to identify the role of Educational counselor in reducing the problems faces students in the Educational directorates in Hebron district from the point of view of school principals namely: (family and social, behavioral, health, educational and psychological problems). The analytical descriptive method is used in this study. The population of the study consisted of (411) male and female principals. For collecting data a questionnaire of (44) items was used. The sample size of study (47.4%). The results indicated that the educational counselor a moderate role in reducing the problems faced students in the departments of Education in Hebron from the viewpoint of the principals in all fields of study in general (learning problems ,psychological problems ,family and social problems). While educational counselor was high role in the treatment of behavioral problems and health problems suffered by the students. As it turns out that there were no statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) in the role of the educational leader in reducing the problems faced students in the departments of Education in Hebron according to (gender, educational qualification, years of experience, location of the school, and the Directorate). The study came out a number of recommendations : the appointment of a sufficient number of counselors qualified , the need to provide all the necessary facilities for Educational Advisor and do more studies to find out the bugs and the lack of educational counselor tasks , and give more freedom to educational counselors so that they can carry out their duties on the face ability, and finally enhancing the role of the educational leader in the treatment of psychological , social and educational problems of the students.

• Department of public administration - Management College - Istiqlal University