مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال
المجلد: 8 العدد: 1 يونيو 2021
ISSN: 2521-8352 | e-ISSN: 2521-8360

الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية – دراسة ميدانية

أبوالقاسم محمود أبوستالة
كلية الاقتصاد/ جامعة المرقب
amabusatala@elmergib.edu.ly

https://doi.org/10.36602/jebs.2021.v08.01.04

تاريخ الاستلام: 2021.02.15 تاريخ القبول: 2021.03.21 تاريخ النشر: 2021.04.20

الملخص

تهدف الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية. ولتحقيق ذلك، تم تصميم استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية والمعلومات الإحصائية من عينة الدراسة، حيث تم توزيع عدد (42) استمارة على عينة من أعضاء هيئة التدريس، استلمت منها عدد (38) استمارة. توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن هناك ضعفا في تخطيط المقررات الدراسية الخاصة بالتعليم المحاسبي فيما يخص تكنولوجيا المعلومات، وغياب التحديث في مقررات التعليم المحاسبي بما يتلاءم وتكنولوجيا المعلومات، وانعدام البنية التحتية. وقد أوصت الدراسة بضرورة القيام بورش عمل وحلقات نقاش حول أهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية، وأيضا ضرورة إنشاء إدارة خاصة بالتعليم الإلكتروني بهذه الجامعات.

الكلمات الدالة: *تكنولوجيا المعلومات، التعليم الإلكتروني، التعليم المحاسبي، جامعة المرقب، ليبيا.*

Difficulties that limit the use of information and communication technology in accounting education in Libyan universities - Empirical Study

Abulgasim Mahmoud abusatala
Faculty of Economics/ Elmerqib University
amabusatala@elmergib.edu.ly

Abstract

The study aims to identify the difficulties of the usage of communications information technology in accounting education in Libyan universities. For achieving this purpose, the study used the descriptive analytical approach through a questionnaire survey conducted and distributed on a random sample of (42) academic staff member at the end (38) questionnaires were returned. The findings of this study suggest that there is a weak level in designing educational curricula in accounting according to information technology, the absence of updating accounting curricula relevant to information technology, and the lack of educational infrastructure. The study recommends the need to do workshops about the importance of applying information technology system and electronic education at Libyan universities as well as the need for a department of electronic education at these universities.

Keywords*: information technology, electronic education, accounting education, Elmerqib University, Libya.*

1. المقدمة

يعد التعليم عن بعد أســـلوباً جديداً من التعليم يواجه العديد من التحديات والمعوقات، ولهذه التحديات اتجاهين: اتجاه الاســـتعداد التكنولوجي والذي يختص بالمعلومات والاتصـــالات، واتجاه الاســتعداد التنفيذي والذي يختص بالمســتخدم أي مدى اســتعدادات الجامعات والكليات والشــركات والمؤسسات الحكومية والمنظمات لاستخدام التعليم عن بعد، وهناك أيضا جانب نفسي يتعلق بأساتذة الجامعات والمدربين والمتدربين والطلبة كالنظام التربوي الحالي راسخ ويعمل به منذ مئات السنين فلا غرابة أن تعارض طبيعة العقل البشري التغيير.

حيث يشـــهد عصـــرنا الحالي تقدما تقنيا كبيرا في وســـائل وتقنيات الاتصـــال والمعلومات والذي اســتفادت منه العديد من المجالات والقطاعات وأهمها التعليم والذي اســتثمر هذا التقدم بطريقة فاعلة سواء من خلال دمج هذه التطورات في العملية التقليدية أومن خلال خلق تعليم متطور متكامل يعتمد أســاســا على توفر وســائل وتكنولوجيات اتصــال عالية الجودة والكفاءة والذي اطلق عليه العديد من المصـــطلحات والمفاهيم ومن أكثر شـــيوعا: التعليم على الخط، التعليم الإلكتروني، التعلم عن بعد، التعلم المســتمر، التعلم مدى الحياة، التعليم الرقمي، التعليم الافتراضـــي ومجتمعات التعلم وغيرها من المصطلحات (العواودة، 2012: 2).

ويواجه التعليم في الوقت الحاضـــر العديد من التحديات، ومن أهم هذه التحديات، تكنولوجيا المعلومات، وتعتبر واحدة من أهم المســـائل التي تواجه حاليا البحث في التعليم المحاســـبي لاعتماد تكنولوجيا المعلومات الجديد وقبول تكنولوجيا المعلومات مدفوعا بعوامل خارجية أخرى التي من الممكن أن تســـاعد المعلمين والمديرين. ونتيجة للتطورات والابتكارات التكنولوجية التي تحدث في جميع أنحاء العالم على مدى العقود الماضية، والتي تتقدم بمعدل هائل ممكن أن تؤثر هذه التطورات التكنولوجية على المستويات الفردية والتنظيمية والمجتمعية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات، كما أن عملية التعلم تأثرت بشـــكل كبير من قبل التقدم التكنولوجي مع اثار متعددة (أحمد، 2011: 33).

2. الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي تناولت تكنولوجيا المعلومات والصعوبات في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الوسائل التعليمية في مختلف الجامعات العامة والخاصة في دول العالم عموما والدول العربية خصوصا، إلا إن هناك شحا في الدراسات الليبية التي قامت بتناول هذا الموضوع خصوصا

في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرامج المحاسبية بالجامعات الليبية، وسوف يتم تناول بعض هذه الدراسات وهي:

- **دراسة بيوض (2019):** هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ومعرفة التحديات والصعوبات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود تحديات تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية، والتي من بينها التحديات الإدارية والمادية، وأن الجامعات الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني، وقلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني. كما توصلت الدراسة إلى أن التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس المحاسبي والطالب لا يعيق تطبيق التعلم الإلكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية فيما عدا: عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجيا اللازمة عن التعلم الإلكتروني، ونقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعلم الإلكتروني.
- **دراسة Issa and Saleh (2019):** هدفت الدراسة إلى التعرف على صعوبات استخدام عينة من أعضاء هيئة التدريس من كلية التربية الأساسية / الجامعة المستنصرية لتكنولوجيا التعليم الحديث في تعليمهم. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: وجود بعض الصعوبات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس، والتي من بينها عدم وجود المعدات والبنية التحتية اللازمة، وأيضا ضعف التدريب في استخدام تكنولوجيا التدريس الحديثة في التدريس.
- **دراسة الصقع والتائب. (2017):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني، وتحديد أثر المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة في اختلاف معوقات التعليم المحاسبي الإلكتروني. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن هناك معوقات تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني وهي المعوقات المادية المتعلقة بالقاعات المجهزة والبرامج الإلكترونية، وأيضا المعوقات الإدارية المتمثلة في عدم التعاون بين الجامعات محليا ودوليا وعدم وجود برامج تدريبية لتأهيل أعضاء هيئة التدريس والتي تعد معوقا على درجة عالية من الأهمية.

- **دراسة الفرجاني وآخرون (2017):** هدفت الدراسة إلى التعرف على إمكانية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التدريس الجامعي المحاسبي، بالإضافة إلى معرفة كيفية التعامل مع القصور والمعوقات الواقعة في التعليم الجامعي المحاسبي. وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن هناك ضعفا في تخطيط المقررات الدراسية الخاصة بالتعليم المحاسبي فيما يخص تكنولوجيا المعلومات وبالتالي التعليم الإلكتروني، وغياب عناصر التحديث في المقررات التعليم المحاسبي بما يتلاءم وتكنولوجيا المعلومات، وكما يعاني التعليم المحاسبي من نقص في أعضاء هيئة التدريس الأكفاء في المحاسبة لديهم الخبرة الكافية في مجال نظم تكنولوجيا المعلومات.
- **دراسة العمري وآخرون (2016):** هدفت الدراسة إلى التعرض للتحولات الجوهرية التي طالت أساليب التعليم وما نجم عنها من تحديات واجهت المجتمع بشكل عام والدول العربية بشكل خاص. وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن التعليم الإلكتروني هو نظام تعليمي متكامل يستند على التقنيات الحديثة التي تواجه شبكة المعلومات العالمية، وتدنى حجم المحتوي العربي وإنتاجية صناعته بالنسبة إلى ما يقابلها من بلدان أخرى وإلى غيرها من اللغات.
- **دراسة كريبات (2016):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية لخدمة الإنترنت في البحث العلمي ومعرفة فوائده وأغراضه والصعوبات التي تواجه أساتذة الجامعات عند استخدامه. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن اغلب أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة يملكون القدرة على استخدام خدمة الإنترنت في البحث العلمي من خلال استخدامهم له في الحصول على المقالات والدوريات الحديثة، وإن من أهم الصعوبات التي تواجههم هي سوء خدمة الإنترنت المقدمة من الشركات الليبية بسبب انقطاعه باستمرار.
- **دراسة زكري والاربد (2015)**، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فوائد استخدام الإنترنت في مجال البحث العلمي المحاسبي من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس، كما هدفت الدراسة إلى معرفة المعوقات والمشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن استخدام الإنترنت في البحث العلمي المحاسبي يساعد أعضاء هيئة التدريس في مواكبة كل ما هو جديد في المحاسبة من خلال الحصول على المقالات والإصدارات المحاسبية الحديثة، إلا أن عدم توفر الدراية الكافية لمهارة استخدام الإنترنت من قبل أساتذة المحاسبة، يقف عائقا أمام استخدامهم للإنترنت.

- **دراســة Ezeani and Akpotohwo (2014):** هدفت الدراســة إلى تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصــالات في تعليم وتعلم المحاســبة في جامعات ولاية إكيتي، وكذلك فحص مدى إدراك اختصــاصــي المحاســبة لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصــالات في تدريس المحاســب، والتحقق من المشكلات التي يواجها اختصاصي المحاسبة في استخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصــالات للتدريس المحاســبي. وتوصــلت الدراســة إلى عدة نتائج من أهمها: وجود اعترافات بأدوار مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس المحاسبي بشكل كبير.
- **دراســة Alfahad (2012):** هدفت الدراســة للحصــول على فهم أفضــل لتجارب الطلاب مع تكنولوجيا المعلومات (IT) والتي بدورها يمكن أن تساعد إدارة الجامعة على الاستجابة لاحتياجات تكنولوجيا المعلومات. وتوصــلت الدراســة إلى عدة نتائج من أهمها فهم أهمية اســتخدام تكنولوجي المعلومات في التعليم العالي في الجامعات الســعودية، وأن اســتخدام تكنولوجيا المعلومات لديه القدرة على تحســين جودة التدريس الجامعي، واســتخدام تكنولوجيا المعلومات في التدريس والتعلم بالجامعة يغير الأدوار التعليمية التقليدية من خلال التركيز الجديد على فرق التدريس والتعلم ومصممي التعليم.

الفجوة البحثية والمساهمة العلمية للدراسة

إن اهم ما يميز هذه الدراسة هو محاولة دراسة صعوبات استخدام تكنولوجيا والاتصالات في التعليم المحاسبي الجامعي، حيث انه سيتم من خلال هذه الدراسة التعرف على أربعة عوامل مؤثرة سلباً على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأثر دراسة هذه العوامل في تحسين العملية التعليمية. وهذه الأبعاد الأربعة التي ستتناولها الدراسة هي: صعوبات مرتبطة بالجامعة، وصعوبات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، وصعوبات مرتبطة بالطلبة، وصعوبات مرتبطة بالدعم الفني، والتي لم تتناولها أي دراسة مسبقة في البيئة الليبية، حسب ما تم التوصل إليه من قبل الباحث.

3. مشكلــــة الدراسة

يمكن القول بأن التغيرات المتلاحقة بالبيئة الخارجية للبرامج المحاسبية متمثلة في التطورات التكنولوجية والعولمة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي المحاسبي بصفة أساسية كان لها الأثر الكبير في ظهور القصور في واقع التعليم المحاسبي في كافة الجامعات الليبية والمتمثل في وجود فجوة كبيرة لعدم استخدام تكنولوجيا المعلومات. وإن نجاح هذا الاستخدام وتحقيقه لمزاياه يتطلب بالضرورة توفير إمكانيات فنية ومادية ومهارات لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتفعيل هذه التكنولوجيا، وذلك لأحداث

التطوير المستهدف في التعليم المحاسبي وبما يساعد في ذلك الوقت على تأهيل البرامج المحاسبية لتحسين جودة عمليتها التعليمية بعناصرها المختلفة وفقا لمعايير الهيئات المحلية والدولية. واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم يواجه العديد من الصعوبات وذلك من خلال الدراسات السابقة، فيرى غلام (2007) أن انخفاض انتشار تقنيات التعلم الإلكتروني وعدم توفر كادر إداري مؤهل للتعامل مع التقنيات كأحد صعوبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فيما يرى السدحان (2015) ونسيمة وإيمان (2017)، أن الصعوبات المتعلقة بالجامعة من الناحية المؤسسية والتنظيمية والتشريعية تشكل أكبر الصعوبات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. وتوصل الحوامدة (2011) إلى أن الصعوبات المادية والبشرية ومعوقات متعلقة بالجامعة أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. ونظرا للمهمة الملقاة على عاتقها أصبح لزاما عليها خوض غمار رهان تحسين جودة خدماتها المختلفة تلبية لمتطلبات سوق العمل من جهة وتنمية المجتمع وتحسين البحث العلمي من جهة أخرى. لذلك جاءت هذه الدراسة لبحث دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي بما يحقق التنمية المستدامة من خلال دراسة صعوبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي في ليبيا، ومن هنا المشكلة التي تتناولها الدراسة يمكن صياغتها في صورة التساؤل الآتي:

ما هي الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

4. فـرضية الدراسة

تقوم هذه الدراسة على فرضية رئيسية واحدة تفيد بأنه:

- توجد صـــعوبات تحد من اســـتخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصـــالات في التعليم المحاســـبي بالجامعات الليبية.

وللإجابة على الفرضية الرئيسية تشتق منها الفرضيات الفرعية التالية:

- توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية.
- توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بخبرة أعضاء هيئة التدريس.

- توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة.
- توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.

5. هــدف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحديد الصعوبات التي قد تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعليم المحاسبي في الجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والتأكيد على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم المحاسبي.

6. أهمـية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة في الآتي:

1. بيان فائدة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات لبرامج التعليم المحاسبية التي من شأنها المساهمة في الارتقاء بالثقافة التكنولوجية، وتلبية احتياجات كلا من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
2. ندرة الدراسات التي تناولت مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية حسب معرفة الباحث.
3. تشجيع الباحثين على إجراء دراسات جديدة تتناول جوانب أخرى حول دور وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.
4. تمد القائمين على العملية التعليمية في وزارة التعليم بمعلومات وتقنيات جديدة، والذي يساعد في دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي بدلا من التعليم التقليدي.

7. حــدود الدراسة

7 -1 حدود الموضوع: اقتصر الباحث في دراسته على معرفة الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعليم المحاسبي في الجامعات الليبية.

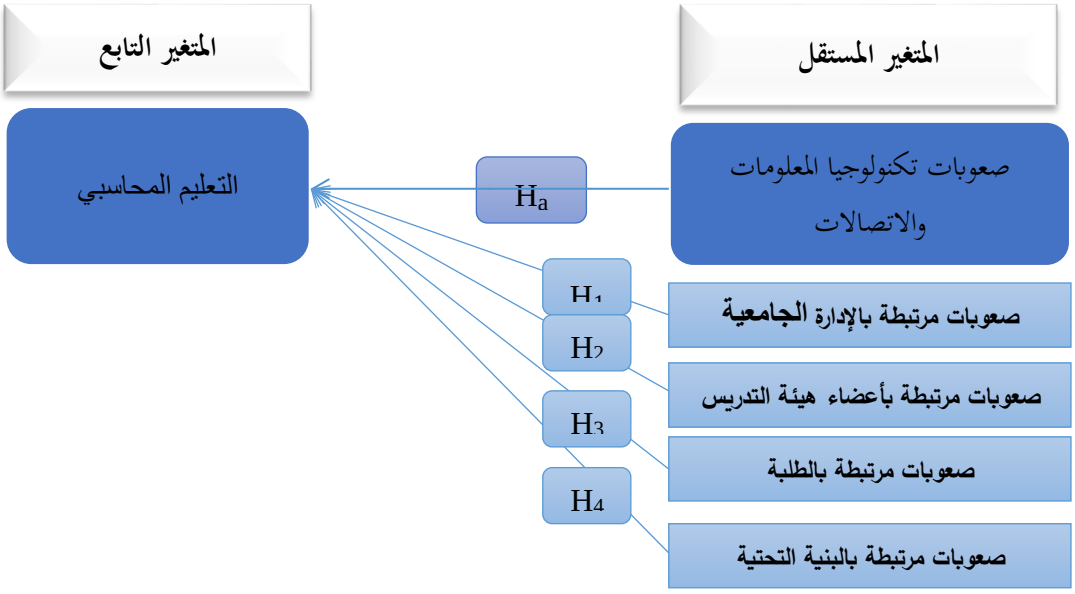
7 -2 حدود المكان: اقتصرت هذه الدراسة على كلية الاقتصاد الخمس جامعة المرقب.

7 -3 حدود الزمن: تم اجراء هذه الدراسة خلال الفترة الممتدة بين (مارس 2020م- يونيو 2020).

7 –4 **الحدود البشرية:** تم اختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد الخمس بجامعة المرقب.

8. نموذج متغيرات الدراسة

لقد تم الربط بين متغيرات الدراسة بناءً على الإطار النظري والدراسات السابقة ومشكلة الدراسة، وفيما يلي نموذج الدراسة:



الشكل رقم (1) – نموذج الدراسة

9. الإطار النظري للدراسة

يعد التعليم العالي من أهم الركائز الأساسية للمجتمع، حيث يلعب التعليم دورا مهما في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية بما يحقق التنمية المستدامة. وتسعى أقسام المحاسبة بالمؤسسات الجامعية لتطوير برامجها التعليمية لمواكبة متطلبات السوق، من أجل تأهيل خريجي المحاسبة بالمهارات والخبرات التي تتوافق مع سوق العمل.

9. 1 مفهوم التكنولوجيا

العديد من الدراسات المحلية والعربية أولت اهتماما واضحا بجودة التعليم المحاسبي ومواكبته لتطورات التكنولوجيا وملائمته لمتطلبات سوق العمل. فعرف الكاتب (Robbey) تكنولوجيا

المعلومات بأنها: "كل أنواع الأجهزة والمعدات والبرمجيات المتعلقة بالحساب والاتصال سواء أكان كمبيوتر أو هاتف أو كان من خلال نظم المعلومات الإدارية (محمد، 2019: 379). أما صيام فيرى أن تكنولوجيا المعلومات "بأنها وسائل إلكترونية لتجميع ومعالجة وتخزين ونشر المعلومات" (صيام، 2012: 515). والأمم المتحدة (1999)، عرفت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، بأنها تشمل خدمات الإنترنت ومعدات وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية ومعدات وخدمات تكنولوجيا المعلومات ووسائط الأعلام والإذاعة والمكتبات ومراكز التوثيق ومزودات المعلومات التجارية وخدمات المعلومات المبنية على الشبكات، وغير ذلك من أنشطة المعلومات والاتصالات ذات الصلة (Noor–ul– Amin, 2013).

9. 2 أهمية استخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس الجامعي

إن استخدام الوسائل التعليمية يمكن أن يساعد على تحقيق الأهداف التدريسية، وإتاحة الفرصة للطلبة للتفاعل الفوري فيما بينهم من جهة وبينهم وبين الأساتذة من جهة أخرى من خلال وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسهولة الوصول إلى المعلم حتى خارج أوقات عمله بالجامعة، وتشويق الطلبة وجذب انتباههم وتقريب موضوع الدرس إلى مستوى إدراكهم وتحسين عملية التعليم، وممارسة التفكير الناقد، ومراعاة الفوارق الفردية بين الطلبة وتمكينهم من التعلم بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراتهم وحسب سرعتهم الذاتية، والتدريب على مهارات الاتصال، وتنمية القدرة على التأمل والتفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حلحلة المشكلات، ورفع شعور وإحساس الطلبة بالمساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية، ومساعدة عضو هيئة التدريس على حسن عرض المقرر واستغلال التدريس بشكل أفضل، ومواجهة النقص في إعداد هيئة التدريس المؤهلين علمياً وتربوياً، وتقليل الأعباء الإدارية لأعضاء هيئة التدريس، يساعد أعضاء هيئة التدريس في تقييم أداء الطلبة بدقة وعدالة أكثر (عيسى وصالح، 2019: 211– 212).

9. 3 الصعوبات التي تواجه تكنولوجيا المعلومات الحديثة

هناك العديد من الصعوبات التي تحد من الاستخدام الفعال للوسائل التعليمية والتكنولوجيات الحديثة لتدعيم العملية التعليمية ويمكن حصر أبرز هذه الصعوبات في النقاط الآتية (شمي، 2008: 136):

1. عدم ملائمة تصميم الحجرات الدراسية وتجهيزها وإمكانيتها للاستخدام الفعال للمواد والأجهزة السمعية والبصرية ومختلف أجهزة التكنولوجيا الحديثة.
2. أعضاء هيئة التدريس مثقلون بأعباء هائلة ومختلف برامجهم المزدحمة التي يراد الانتهاء منها في الوقت المحدد بمختلف الطرق.

3. النقص في أجهزة الوسائل التعليمية المختلفة خاصة التكنولوجيات الحديثة التي لازالت العديد من الجامعات خاصة العربية منها غير مدعمه بها.
4. نقص الفنيين والخبراء والمتخصصين اللازمين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.
5. الأستاذة والمعلمين البعض منهم لا يؤمنون بأهمية الوسائل التعليمية وخاصة في مجال تشغيل الأجهزة السمعية والبصرية.
6. عدم وجود أساتذة مدربين التدريب الملائم على استخدام الوسائل التعليمية وخاصة في مجال تشغيل الأجهزة السمعية والبصرية.
7. عدم وعي الإدارة بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات، وربما تكون عائقاً أمام استخدام المستحدث.
8. رفض المجتمع بتقبل المستحدث لأنه يمس مستقبل الأبناء وحياتهم الأسرية من خلال وسائل الإعلام.

9. 4 التعليم المحاسبي والحاجة إلى التعليم الإلكتروني

إن التطور السريع في مجالات تقنية المعلومات واستخداماتها المتعددة في العمل المحاسبي يتطلب ضرورة التفكير بكيفية تكييف وسائل وأساليب التعليم الإلكتروني بما يمكن أن يتلاءم مع طبيعة التعليم المحاسبي، خاصة بعد ازدياد الحاجة إلى العمل المحاسبي في بيئة تقنيات المعلومات، الأمر الذي تطلب أن يكون المحاسب مهيئ للتعامل مع هذه التقنيات ابتداء من مرحلة التعليم المحاسبي وإلى حين ممارسة العمل المحاسبي فضلاً على ضرورة التعليم المستمر لكي يتمكن من التعامل مع المستجدات التي يمكن أن تحدث في تقنيات الوسائل التي تستخدم في العمل المحاسبي (السقا والحمداني، 2013: 51).

9. 5 أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج المحاسبة الأكاديمية:

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على أنها مجموعة من المعلومات والإلكترونيات وتقنيات المعلوماتية، باستخدام الإلكترونيات الدقيقة الحديثة، والاتصالات السلكية واللاسلكية والحوسبة لتطوير جميع أنواع الأجهزة والتقنيات والعمليات التي تؤثر على مجالات مختلفة من حياة الإنسان. لذل ك يمكن أن تستند تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس حسابي وأدوات المعلوماتية التي تعالج وتخزن وتلخص وتستعيد وتقدم المعلومات من أجل نقلها ومشاركتها واختلاط المعرفة، وتعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة صالحة لتحسين العملية التعليمية لتغيير الطريقة التي يتعلم بها الطلاب والأساتذة، كما أنه يساعد على تعديل الشخصية الآلية التي يجب أن تكون ثانوية في الجانب التربوي عنها في المجال التطبيقي لهذه التقنيات. وفي عملية

التدريس والتعلم يجب على المحاســـب أن يحافظ في تكوينه على التدريب العلمي الاجتماعي الذي يهدف إلى حل المشكلات الاجتماعية من خلال كائنات التعلم الافتراضية مجال تطبيق هذه التقنيات (Gaviria et al., 2015: 994).

10. الإطار العملي للدراسة

في هذا الجزء سيتم التطرق إلى الطرق الإحصائية التي تم استخدامها في الدراسة لتحليل البيانات المجمعة بواسطة استمارة الاستبيان الموزعة على المشاركين في الدراسة، كما سيتم عرض أهم النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة.

10. 1 منهجية الدراسة

هي تلك الخطوات المتبعة في ســـبيل إجراء الدراســـة الميدانية، والتي تم اتباعها من قبل الباحث لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، ولقد تم تحديد هذه الخطوات في الآتي:

لتحقيق أهداف الدراســـة اعتمد الباحث على المنهج الوصـــفي التحليلي، لوصـــف وتحليل صـــعوبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، باستخدام صحيفة الاســتبيان كأداة رئيســية لجمع البيانات، ومن ثم إجراء الدراســة والتحليل والمعالجة باســتخدام برنامج الحزم الإحصــائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، بهدف الوصــول لدلالات ذات قيمة ومؤشــرات تدعم موضوع الدراسة بأسرع وقت وأكثر دقة.

10. 1. 1 بيئة الدراسة

تتمثل بيئة الدراسة في الجامعات الليبية التي تعمل تحث وزارة التعليم العالي المنتشرة في كافة مناطق ليبيا.

10. 1. 2 مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية، وباعتباره مجتمعا واضحا للدراسة، ونظرا لتجانس مجتمع الدراسة وتشابه وكبر حجمه وصعوبة الاتصال بجميع مفرداته، فقد تم اختيار عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد الخمس بجامعة المرقب، وقد بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شملتهم الدراسة (42). حيث تم توزيع الاستبيان على جميع أفراد العينة محل الدراسة من خلال تسليمه باليد لتوضيح أي استفسار متعلق بالأسئلة المدرجة به من أجل ضمان الإجابة على جميع الأسئلة الموجودة في هذا الاستبيان. ولقد استلم الباحث عدد (38) استبيان بنسبة 90.47%.

10. 1. 2 أداة جمع البيانات

تم الاعتماد في الدراسة على أسلوب الاستبيان في جمع البيانات من أفراد العينة، والتي تساعد على اختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة.

10. 1. 3 تصميم استمارة الاستبيان

لقد تم تصميم الاستبيان بشكل مبدئي من خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهده الدراسة بحيث تم تقسيمه إلى عدة أجزاء. وقد روعي في إعداد الاستبيان وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها.

10. 1. 4 اختبارات الصدق والصلاحية

للتأكد من صدق وصلاحية الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية:

أولا: صدق المحتوى

تحتويها الاستمارة تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرعية المنتقاة من الإطار النظري للدراسة.

ثانياً: الصدق الظاهري:

للتأكد من أن أسئلة الاستبيان تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو هدف الدراسة، تم عرض الاستبيان على أساتذة متخصصين في المحاسبة والإحصاء، وبعد أن تم جمع أراء وملاحظات هؤلاء المتخصصين تم إجراء التعديلات اللازمة في الفقرات حتى تم التوصل إلى الصورة التي أعدت للتطبيق. وبعد عملية التحكيم قام الباحث بتوزيع عدد (42) استمارة استبيان على الذين تم اختيارهم من أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد والتجارة الخمس. وبعد فترة زمنية تم الحصول على عدد (38) استمارة استبيان قابلة للتحليل من الاستمارات الموزعة. والجدول رقم (1) يبين عدد استمارات الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها:

جدول رقم (1) عدد الاستبيانات التي تم توزيعها والتي تم استلامها من عينة الدراسة

	عدد الاستبيانات الموزعة	*عدد الاستبيانات المفقودة*	*عدد الاستبيانات المستلمة*	*عدد الاستبيانات غير الصالحة*	*عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل*
العدد	42	4	38	3	35
النسبة المئوية	%100	% 9.52	%90.47	% 7.14	% 83.33

من الجدول رقم (1) يتضح أن نسبة الاستبيانات الصالحة للتحليل هي (83.33%) من عدد الاستبيانات الموزعة، وهي نسبة مقبولة.

10. 2 الأساليب الإحصائية المستخدمة في وصف وتحليل البيانات

- **اختبار كرونباخ ألفا**

يعتبر اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) واحد من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل البيانات بالاستبانة، والتي ينبغي إجرائها قبل القيام بعمل تحليل للبيانات الإحصائية. وهو اختبار إحصائي يحدد فيما إذا كانت أسئلة الاستبانة صحيحة على أثر أجوبة مفردات العينة، حيث كلما كانت قيم معامل كرونباخ ألفا أكبر من (0.60) فذلك يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات، مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات ويزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها (البياتي، 2005:49).

- **اختبار ولكوكسون**

يستخدم اختبار ولكوكسون (The Wilcoxon test) لاختبار الفرضيات الإحصائية المتعلقة بمتوسط مجتمع الدراسة (μ) إذا كانت بيانات عينة الدراسة وصفية قابلة للترتيب وكذلك إذا كانت البيانات كمية وحجم العينة صغير والمجتمع لا يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك يتم استخدام هذا الاختبار لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من عبارات الاستبيان. (عاشور وأبو الفتوح، 1995: 29).

- **اختبار T**

يستخدم اختبار **T** حول المتوسط لاختبار الفرضيات الإحصائية المتعلقة بمتوسط المجتمع إذا كانت بيانات العينة كمية وحجم العينة صغير والمجتمع يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك يتم استخدام هذا الاختبار لاختبار الفرضيات الفرعية للدراسة (البلداوي، 1997: 332).

ترميز البيانات

بعد تجميع استمارات الاستبيان وتم استخدم الباحث الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول التالي رقم (2):

جدول رقم (2): توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي

الإجابة	*معارض بشدة*	*معارض*	*محايد*	*موافق*	*موافق بشدة*
الدرجة	1	2	3	4	5
المتوسط المرجح	(1 – 1.79)	(1.8 – 2.59)	(2.6 – 3.39)	(3.4 – 4.19)	(4.20 – 5)
الوزن النسبي %	(20– 35.8)	(36 – 51.8)	(52- 67.8)	(68- 83.8)	(84- 100)
التوزيع النسبي	منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جدا
القرار	رفض	رفض	رفض	قبول	قبول

من خلال الجدول رقم (2) يكون متوسط درجة الموافقة (3.39). فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنويا عن (3.39) فيدل على ارتفاع درجة الموافق. أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنويا عن (3.39) فيدل على انخفاض درجة الموافقة، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنويا عن (3.39) فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة، وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة تختلف معنويا عن (3.39) أم لا. وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS) (Statistical Package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات الأولية كما يلي:

1- **اختبار الثبات والصدق**

للتأكد من ثبات وصدق أداة الدراسة، قام الباحث بحساب معامل كرونباخ ألفا ومعامل الصدق الذاتي عن طريق إيجاد الجذر التربيعي لمعامل كرونباخ ألفا لكل محور من محاور استمارة الاستبيان ولجميع المحاور. فكانت النتائج كما بالجدول رقم (3):

جدول رقم (3) معاملات الثبات والصدق لبيانات الاستبيان

	البيان	عدد العبارات	معامل الثبات الداخلي Cronbach's Alpha	معامل الصدق
المحور الأول	صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالإدارة الجامعية.	7	0.898	0.947
المحور الثاني	صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس.	7	0.771	0.878
المحور الثالث	صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالطلبة.	7	0.856	0.925
المحور الرابع	صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.	8	0.852	0.923
	الاستبيان ككل	29	0.926	0.962

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا (معاملات الثبات) لكل مجموعة من عبارات استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.771 إلى 0.898) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات. وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.878 إلى 0.947) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها. مما يزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها.

2- وصف عينة الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية

للتعرف على خصائص البيانات الشخصية لعينة الدراسة، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:

أولاً: توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

الجدول رقم (4) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية:

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	*العدد*	*النسبة %*
محاضر مساعد	9	%25.71
محاضر	8	%22.85
أستاذ مساعد	17	%48.57
أستاذ مشارك	1	%2.85
أستاذ	0	%00

يتضح من الجدول رقم (4) أن ذوي الدرجة العلمية (أستاذ مساعد) يشكلون النسبة الأعلى في عينة الدراسة والتي بلغت (48.57%). ثم ذوي الدرجة العلمية (محاضر مساعد) والتي بلغت نسبتهم (25.71%). يلي ذلك ذوي الدرجة العلمية (محاضر) والتي بلغت نسبتهم (22.85%). وأخيرا، ذوي الدرجة العلمية (أستاذ مشارك) بنسبة (2.85%). وهذا يشير بأن الجامعات الليبية يوجد بها كادر مؤهل على درجات علمية عالية، والذين هم أكثر دراية بموضوع صعوبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعليم المحاسبي، مما يزيد من صدق نتائج الدراسة.

ثانياً: توزيع مفردات عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة:

الجدول رقم (5) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة:

جدول رقم (5) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	*العدد*	*النسبة %*
أقل من 5 سنوات	9	%25.71
من 5 إلى 15 سنوات	21	%60
أكثر من 15 سنة	5	%14.28

يتضح من الجدول رقم (5) أن ذوي الخبرة (من 5 إلى 15 سنة) هم الأعلى نسبة من عينة الدراسة حيث بلغت نسبتهم (60%). يلي ذلك ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) حيث بلغت نسبتهم (25.71%). وأخيرا، ويليهم ذوي الخبرة (أكثر من 15 سنة) بنسبة (14.28%). هذا يعني أن (74.28%) من عينة الدراسة هم من ذوي الخبرة (أكبر من 5 سنوات)، والذي يعطي مؤشراً أن معظم مفردات العينة لهم

خبرة مناسبة لإدراك استمارة الاستبيان بشكل صحيح والإسهام بشكل فعال في الإجابة على أسئلة الاستبيان.

ثالثاً: توزيع مفردات عينة الدراسة حسب مستوى إجادة اللغة الإنجليزية:

الجدول رقم (6) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب مستوى إجادة اللغة الإنجليزية:

جدول رقم (6) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب مستوى إجادة اللغة الإنجليزية

المستوى	*العدد*	*النسبة %*
متوسط	11	%31.42
جيد	14	%40.00
ممتاز	10	%28.57

يتضح من الجدول (6) أن (40%) من عينة الدراسة مستوى إجادتهم للغة الإنجليزية هو مستوى جيد، وأن (31.42%) من عينة الدراسة مستوى إجادتهم للغة الإنجليزية هو مستوى متوسط، وأن (28.57%) من عينة الدراسة مستوى إجادتهم للغة الإنجليزية هو مستوى ممتاز. أي أن مستوى إجادة عينة الدراسة للغة الإنجليزية هو من المتوسط إلى الممتاز، مما يعطي انطباع بالثقة حول قدرة عينة الدراسة على إبداء الرأي وتقييم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي بالاستناد إلى مستوى إجادتهم للغة الإنجليزية.

رابعاً: توزيع مفردات عينة الدراسة حسب مستوى مهارة استخدام الحاسوب

الجدول رقم (7) يبين التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب مستوى مهارة استخدام الحاسوب:

جدول رقم (7) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات عينة الدراسة حسب مستوى مهارة استخدام الحاسوب

المستوى	*العدد*	*النسبة %*
متوسط	2	%5.71
جيد	20	%57.14
ممتاز	13	%37.14

يتضح من الجدول (7) أن (57.14%) من عينة الدراسة لديهم مستوى جيد في مهارة استخدام الحاسوب، وأن (37.14%) لديهم مستوى ممتاز، في حين أن (5.71%) لديهم مستوى متوسط. أي أن مستوى مهارة استخدام الحاسوب لدى عينة الدراسة هو من المتوسط إلى الممتاز، مما يعطي انطباعا جيدا بالثقة في إبداء الرأي حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.

6. اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة

أولاً: الفرضية الفرعية الأولي

H_{a1}: توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية.

H_{a1} :U > 3.39

حيث أن (**U**) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو المتوسط الافتراضي لرأي مجتمع الدراسة.

وللتعرف على الصعوبات التي قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية. وترتيبها من حيث الأهمية، استلزم ذلك حساب بعض الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة، يلخصها الجدول التالي:

الجدول (8) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة حول صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالإدارة الجامعية

العبارات	المقياس	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني	التكرار	1	3	-	26	5	3.89	0.867
	النسبة	2.9	8.6	-	74.3	14.3		
قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات تكنولوجيا المعلومات	التكرار	4	4	-	19	8	3.66	1.282
	النسبة	11.4	11.4	-	54.3	22.9		
عدم توفير التدريب لتطوير مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والتشجيع على استخدامها في البيئة الجامعية	التكرار	-	4	-	18	13	4.14	0.912
	النسبة	-	11.4	-	51.4	37.1		
قلة عدد المختبرات المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني	التكرار	3	6	-	13	13	3.77	1.352
	النسبة	8.6	17.1	-	37.1	37.1		
نظام الإدارة السائد يعتبر تكنولوجيا المعلومات أمراً ثانوياً	التكرار	1	6	5	12	11	3.74	1.172
	النسبة	2.9	17.1	14.3	34.3	31.4		
عدم تجهيز القاعات والمختبرات بما يلزم من أدوات وأجهزة حديثة	التكرار	4	-	-	15	16	4.11	1.231
	النسبة	11.4	-	-	42.9	45.7		
ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني	التكرار	3	9	3	14	6	3.31	1.278
	النسبة	8.6	25.7	8.6	40	17.1		

من خلال الجدول رقم (8) والمتعلق بالصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرتبطة بالإدارة الجامعية، يتبين أن العبارات الأولى والثانية والثالثة والرابعة والخامسة والسادسة جاءت بدرجات موافقة عالية، في حين أن العبارة السابعة جاءت بدرجة موافقة متوسطة.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية، تم استخدام اختبار حول متوسط المقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (9)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو التالي:
الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)
مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)
لذلك لاختبار الفرضية الفرعية تم تطبيق اختبار الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطات (One-Sample Test)، الجدول (9) يبين المتوسط والانحراف المعيارية ومستوى الدلالة الإحصائية، والقرار الإحصائي.

(جدول (9) نتائج اختبار (Independent Samples Test (T – Test

قيمة (t)	درجة الحرية	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة الإحصائية Sig	القرار الإحصائي	الحكم
2.657	34	3.80	0.921	0.012	الفروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)	رفض الفرضية الصفرية

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).
الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).
من خلال الجدول (9) يبين أن قيمة T (2.657) بدلالة محسوبة sig (0.012) وهي أقل من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05) مما يشير إلى أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً ولصالح متوسط استجابات عينة الدراسة، لذلك ترفض الفرضية الصفرية، وتقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.80) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه هناك صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية.

ثانياً: الفرضية الثانية

H_{a2}: توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس.

H_{a2} :U > 3.39

حيث أن (**U**) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو المتوسط الافتراضي لرأي مجتمع الدراسة.

وللتعرف على الصعوبات التي قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس وترتيبها من حيث الأهمية، استلزم ذلك حساب بعض الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة، يلخصها الجدول التالي:

الجدول (10) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة حول صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس

العبارات	المقياس	معارض بشدة	معار ض	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري
عدم كفاية مهارات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الوسائل الإلكترونية الحديثة	التكرار	3	14	7	11	-	2.74	1.010
	النسبة	8.6	40	20	31.4	-		
نقص المعرفة بتصميم وتطوير المادة التعليمية لتتلاءم مع استخدام عبر الوسائل الإلكترونية الحديثة	التكرار	-	12	3	17	3	3.31	1.051
	النسبة	-	34.3	8.6	48.6	8.6		
صعوبة التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني	التكرار	1	12	1	18	3	3.29	1.126
	النسبة	2.9	34.3	2.9	51.4	8.6		
صعوبة توفير ملاحظات شفهية تساعد على تفهم الطالب للمادة التعليمية	التكرار	1	12	4	14	4	3.23	1.140
	النسبة	2.9	34.3	11.4	40	11.4		
المعاناة في متابعة اعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني	التكرار	7	5	4	17	2	3.34	1.830
	النسبة	20	14.3	11.4	48.6	5.7		
ضعف القدرة في استخدام اللغة الانجليزية	التكرار	3	3	7	16	6	3.54	1.146
	النسبة	8.6	8.6	20	45.7	17.1		
عدم توافر خدمة الإنترنت لدى البعض في البيت	التكرار	4	4	4	13	10	3.60	1.333
	النسبة	11.4	11.4	11.4	37.1	28.6		

من خلال الجدول رقم (10) والمتعلق بالصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرتبطة بأعضاء هيئة التدريس يتبين أن الموافقة على العبارات السادسة والسابعة كانت عالية، بينما العبارات الأولى والثانية والثالثة والرابعة والخامسة كانت متوسطة.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، تم استخدام اختبار حول متوسط المقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (11)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو التالي.

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39) ولذلك لاختبار الفرضية الفرعية تم تطبيق اختبار الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطات (One–Sample Test)، الجدول (11) يبين المتوسط والانحراف المعيارية ومستوى الدلالة الإحصائية، والقرار الإحصائي.

(الجدول (11) نتائج اختبار (Independent Samples Test (T – Test

قيمة (t)	درجة الحرية	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة الإحصائية Sig	القرار الإحصائي	الحكم
-0.695-	34	3.29	0.818	0.492	الفروق غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)	قبول الفرضية الصفرية

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

من خلال الجدول (11) يبين أن قيمة T (0.695 –) بدلالة محسوبة sig (0.492) وهي أكبر من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05) مما يشير إلى أن الفرق بين المتوسطين غير دال إحصائياً وليس لصالح متوسط استجابات عينة الدراسة، لذلك نقبل الفرضية الصفرية، ونرفض الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.29) وهو اقل عن متوسط المقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه لا توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس.

ثالثاً: الفرضية الثالثة

H_{a4}: توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة.

H_{a4} :U > 3.39

حيث أن (**U**) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو المتوسط الافتراضي لرأي مجتمع الدراسة.

وللتعرف على الصعوبات التي قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي المرتبطة بالطلبة. وترتيبها من حيث الأهمية، استلزم ذلك حساب بعض الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة، يلخصها الجدول التالي:

الجدول (12) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالطلبة

العبارات	المقياس	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري
ضعف مهارات الطالب في استخدام الحاسوب والإنترنت وقلة وعيهم بأهميتها	التكرار	2	8	4	7	14	3.66	1.371
	النسبة	5.7	22.9	11.4	20	40		
عدم توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة لدى الطلبة لاسيما القاطنين في المناطق النائية	التكرار	1	6	1	12	15	3.97	1.200
	النسبة	2.9	17.1	2.9	34.3	42.9		
تباين قناعات الطلبة بالتعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة	التكرار	2	5	3	19	6	3.61	1.144
	النسبة	5.7	14.3	8.6	54.3	17.1		
عدم تشجيع الطلاب باستخدام تكنولوجيا المعلومات لكسر حاجز الخوف في التعامل معها	التكرار	3	7	8	10	7	3.31	1.255
	النسبة	8.6	20	22.9	28.6	20		
تدني القدرات اللغوية اللازمة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات	التكرار	-	4	5	20	6	3.80	0.868
	النسبة	-	11.4	14.3	57.1	17.1		
عدم توافر التدريب المناسب للطلبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات	التكرار	4	--	3	21	7	3.77	1.140
	النسبة	11.4	-	8.6	60	20		
شعور الطلبة بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحوسبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني	التكرار	2	7	8	11	7	3.40	1.193
	النسبة	5.7	20	22.9	31.4	20		

من خلال الجدول رقم (12) والمتعلق بالصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرتبطة بالطلبة، يتبين أن الموافقة على العبارات الأولى والثانية والثالثة والخامسة والسادسة والسابعة كانت عالية، بينما العبارة الرابعة كانت متوسطة.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة، تم استخدام اختبار حول متوسط المقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (13)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو التالي.

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

ولذلك لاختبار الفرضية الفرعية تم تطبيق اختبار الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطات (One-Sample Test)، الجدول (13) يبين المتوسط والانحراف المعيارية ومستوى الدلالة الإحصائية، والقرار الإحصائي.

(الجدول (13) نتائج اختبار (Independent Samples Test (T – Test

قيمة (t)	درجة الحرية	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة الإحصائية Sig	القرار الإحصائي	الحكم
2.234	34	3.70	8110.	0.032	الفروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)	رفض الفرضية الصفرية

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).

من خلال الجدول (13) يبين أن قيمة T (2.234) بدلالة محسوبة sig (0.032) وهي اقل من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05) مما يشير إلى أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً ولصالح متوسط استجابات عينة الدراسة، لذلك نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.70) وهو أكبر عن متوسط المقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة.

الفرضية الرابعة:

H_{a5}: توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.

H_{a5} :U > 3.39

حيث أن (**U**) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو المتوسط الافتراضي لرأي مجتمع الدراسة.

وللتعرف على الصعوبات التي قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي المرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني. وترتيبها من حيث الأهمية، استلزم ذلك حساب بعض الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة، يلخصها الجدول التالي:

الجدول (14) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني

العبارات	المقياس	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري
عدم توفر أجهزة حاسوب كافية لاستخدامها من قبل الطلبة	التكرار	-	11	1	13	10	3.63	1.215
	النسبة	-	31.4	2.9	37.1	28.6		
نقص مهارات المشرفين على الوسائل الإلكترونية الحديثة داخل الجامعة	التكرار	4	2	5	17	7	3.60	1.218
	النسبة	11.4	5.7	14.3	48.6	20		
انقطاع الكهرباء المستمر وبالتالي انقطاع الاتصال بالشبكة أثناء استخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات	التكرار	3	2	1	12	17	4.09	1.245
	النسبة	8.6	5.7	2.9	34.3	48.6		
ضعف شبكة الإنترنت داخل الجامعة	التكرار	4	-	4	11	16	4.00	1.283
	النسبة	11.4	-	11.4	31.4	45.7		
عدم توفر بريد الكتروني لكل طالب حتى يتسنى له الاتصال مع أستاذ المادة	التكرار	-	-	5	12	18	4.29	0.926
	النسبة	-	-	14.28	34.3	51.4		
عدم إمكانية استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في حالة انقطاع الاتصال	التكرار	1	3	6	18	7	3.77	0.973
	النسبة	2.9	8.6	17.1	51.4	20		
قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات	التكرار	1	7	7	13	7	3.51	1.121
	النسبة	2.9	20	20	37.1	20		
قلة وجود صيانة دورية لشبكة الإنترنت الداخلية	التكرار	-	7	5	11	12	3.80	1.132
	النسبة	-	20	14.3	31.4	34.3		

من خلال الجدول رقم (14) والمتعلقة بالصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني، يتبين أنه الموافقة عالية جداً على العبارة الخامسة، ودرجات الموافقة عالية على العبارات الأولى والثانية والثالثة والرابعة والسادسة والسابعة والثامنة.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني، تم استخدام اختبار حول متوسط المقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (15)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو التالي.

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

ولذلك لاختبار الفرضية الفرعية تم تطبيق اختبار الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطات (One-Sample Test)، الجدول (15) يبين المتوسط والانحراف المعيارية ومستوى الدلالة الإحصائية، والقرار الإحصائي..

(الجدول (15) نتائج اختبار (Independent Samples Test (T – Test

قيمة (t)	درجة الحرية	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة الإحصائية Sig	القرار الإحصائي	الحكم
3.283	34	3.70	0.803	0.002	الفروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)	رفض الفرضية الصفرية

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39)

من خلال الجدول (15) يبين أن قيمة T (3.283) بدلالة محسوبة sig (0.002) وهي اقل من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05) مما يشير إلى أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً ولصالح متوسط استجابات عينة الدراسة، لذلك نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.70) وهو أكبر عن متوسط المقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه توجد صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.

الفرضية الرئيسية:

H_a: توجد صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية.

H_a :U > 3.39

حيث أن (**U**) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو المتوسط الافتراضي لرأي مجتمع الدراسة.

لاختبار الفرضية الرئيسية المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في (صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية، صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، صعوبات تحد من

استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة، صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني).

لاختبار الفرضية الرئيسية المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، تم استخدام اختبار (T) حول متوسط المقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (16)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها على النحو التالي:

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية لا يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بصعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية يختلف معنويا عن متوسط المقياس (3.39).

ولاختبار الفرضية الرئيسية، تم تطبيق اختبار الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطات (One–Sample Test)، والجدول (16) يبين المتوسطات والانحرافات المعيارية ومستوى الدلالة الإحصائية، والقرار الإحصائي:

الجدول (16) نتائج اختبار Independent Samples Test (T – Test)

قيمة (t)	*درجة الحرية*	*المتوسط*	*الانحراف المعياري*	*مستوى الدلالة الإحصائية Sig*	*القرار الإحصائي*	*الحكم*
3.265	26	3.8088	.01750	0.010	الفروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)	رفض الفرضية الصفرية

من خلال الجدول (16) يبين أن قيمة T (3.283) بدلالة محسوبة sig (0.010) وهي اقل من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05) مما يشير إلى أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً ولصالح متوسط استجابات عينة الدراسة، لذلك نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل الفرضية البديلة. وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.8088) وهو أكبر عن متوسط المقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه توجد صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، حيث أنه:

- توجد صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالإدارة الجامعية.

- لا توجد صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بخبرة أعضاء هيئة التدريس.
- توجد صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالطلبة.
- توجد صعوبات تحد من استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.

11. نتائج وتوصيات الدراسة

1.11 نتائج الدراسة

من خلال دراسة الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، واعتماداً على نتائج التحليلات الإحصائية يمكن تلخيص النتائج التي توصلت إليها الدراسة في الآتي:

- وجود صعوبات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة المرقب.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود صعوبات مرتبطة بالإدارة الجامعية ذات دلالة إحصائية تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة المرقب. ومن هذه الصعوبات: عدم تجهيز القاعات والمختبرات بما يلزم من أدوات وأجهزة حديثة، عدم توفير التدريب لتطوير مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والتشجيع على استخدامها في البيئة الجامعية، قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات تكنولوجيا المعلومات، ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني.
- توصلت الدراسة أن الصعوبات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس لا تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة المرقب، فيما عدا: ضعف القدرة في استخدام اللغة الإنجليزية، وعدم توافر خدمة الإنترنت لدى البعض في البيت.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود صعوبات مرتبطة بالطلبة ذات دلالة إحصائية تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة المرقب. ومن هذه الصعوبات: عدم توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة لدى الطلبة لاسيما القاطنين في المناطق النائية، تدني القدرات اللغوية اللازمة للتعامل مع تكنولوجيا

المعلومات، عدم توافر التدريب المناسب للطلبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، تباين قناعات الطلبة بالتعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة.

- أظهرت نتائج الدراسة وجود صعوبات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني ذات دلالة إحصائية تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة المرقب. ومن هذه الصعوبات: انقطاع الكهرباء المستمر وبالتالي انقطاع الاتصال بالشبكة أثناء استخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات، عدم إمكانية استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في حالة انقطاع الاتصال، ضعف شبكة الإنترنت داخل الجامعة، قلة وجود صيانة دورية لشبكة الإنترنت الداخلية.

2.11 توصيات الدراسة

بناء على ما تم التوصل إليه من نتائج في هذه الدراسة، فإن الباحث يوصي بالآتي:

- ضرورة إعداد وتنفيذ بنية تحتية فعالة للتعليم الجامعي بما يكفل تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني.
- القيام بورش عمل وحلقات نقاش حول أهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
- العمل على إنشاء إدارة خاصة بالتعليم الإلكتروني ضمن الهيكل الإداري للجامعة.
- الاهتمام برفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس المحاسبي حول كيفية استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني
- العمل على تنفيذ دورات لتدريب وتأهيل الطلبة بشكل خاص استعدادا لهذه التجربة.
- وضع دراسات ومقترحات حول أهمية معرفة طلبة ما قبل التعليم الجامعي بنظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني.

11. 3 مقترحات الدراسات المستقبلية

قد تتضمن الدراسات المستقبلية ما يلي:

- التحديات التي تواجه التعليم المحاسبي الإلكتروني في الجامعات الليبية في ظل الجوائح والأوبئة.
- إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة العملية التعليمية.
- فاعلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جودة التعليم العالي.
- أمن المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات.

المراجع

أحمد، طارق طه. (2011) تقييم فاعلية التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالبلدان النامية، المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، (المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، السعودية.

البلداوي، عبد الحميد عبد المجيد. (1997)، الإحصاء للعلوم الإدارية والتطبيقية، دار الشروق، ط (1)، عمان، الأردن.

البياتي، محمود مهدي. (2005)، تحليل البيانات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، دار الحامد، ط (1)، عمان، الأردن.

بيوض، نجيب. (2019) التحديات والصعوبات في تطبيق التعليم المحاسبي في الجامعات الليبية، دراسة ميدانية، مجلة الجامعي، جامعه طرابلس، العدد (29)، ص ص: 192 –220.

الحوامدة، محمد فؤاد. (2011) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، دمشق، المجلد (27)، العدد (01): 831–803.

زكري، محمد أبوالقاسم. والاربد، أحمد خليفة. (2015) الإنترنت والبحث العلمي المحاسبي للأعضاء هيئة تدريس المحاسبة بالجامعات الليبية، مجلة آفاق الاقتصادية، جامعة المرقب، العدد الثاني، ص ص: 150–176.

السدحان، عبدالرحمن بن عبدالعزيز. (2015) الصعوبات التي تواجه تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في جامعة شقراء من وجهة نظر المختصين، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، العدد (40): 390–355.

السقا، زياد هاشم. والحمداني، خليل إبراهيم. (2013) دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي، مجلة المؤسسات الجزائرية، العدد (02): 64–47.

شمي، ناذر سعيد. (2008)، مقدمة في تقنيات التعليم، دار الفكر، عمان، الأردن.

الصقع، محمد سالم. والتايب، عادل أحمد.(2017) معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني للمناهج المحاسبية في الجامعات الليبية، الندوة العلمية الأولي لقسم المحاسبة حول واقع مهنة المحاسبة في ليبيا، كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة المرقب، الخمس.

صيام، وليد زكريا. (2012) مدى إسهام التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم العالي دراسة حالة التعليم المحاسبي في الجامعات الأردنية، المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الجامعة الهاشمية، الأردن.

عاشور، سمير كامل. وأبو الفتوح، سامية. (1995)، الاختبارات اللامعلمية، معهد الإحصاء، ط (1).

العمري، مناهل مصطفي. وآخرون. (2016) واقع ومتطلبات وسائل التعليم الحديثة –التعليم الإلكتروني، مجلة الدنانير، جامعة بغداد، العدد (09): 55–37.

العواودة، طارق حسين فرحات. (2012) صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية كما يراها الأساتذة والطلبة. رسالة ماجستير، كلية التربية، غزة، جامعة الأزهر.

عيسى، رواء إبراهيم. وصالح، عاطفة جليل. (2019) صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم البحتة والتطبيقية، جامعة بابل، المجلد (27)، العدد (01).

غلام، كمليا بنت محمد على حمزة. (2007) معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية– بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.

الفرجاني وآخرون. (2017) إمكانية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التعليم المحاسبي، ندوة علمية بقسم المحاسبة، جامعة المرقب.

كريبات، موسى محمد. (2016) واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد بالجامعات الليبية للإنترنت في البحث العلمي، مجلة آفاق الاقتصادية، جامعة المرقب، العدد الثالث، ص ص: 71-105.

محمد، يسرى عبدالعزيز. (2019) تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على فاعلية المنظمة – دراسة ميدانية في جامعة فلوجة كلية الطب العراق، مجلة الدنانير، جامعة بغداد، العدد (16): 373- 404.

نسيمة، ضيف الله. وإيمان، بن زيان. (2017) معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من وجهة نظر أساتذة عينة من الجامعات الجزائرية، معرف مجلة علمية دولية محكمة، العدد (22): -203 218.

Alfahad, F. N. (2012). Effectiveness of using information technology in higher education in Saudi Arabia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, *46*, 1268-1278.

Gaviria, D., Arango, J., and Valencia, A. (2015). Reflections about the use of information and communication technologies in accounting education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, *176*, 992-997.

Issa, R. I., and Saleh, A. J. (2019). The Difficult Application of Modern Education Technology from the Point View of the Members of a Teaching Staff. *Journal of University of Babylon for Pure and Applied Sciences*, *27*(1), 206-227.

Noor-Ul-Amin, S. (2013). An effective use of ICT for education and learning by drawing on worldwide knowledge, research, and experience. *ICT as a Change Agent for Education. India: Department of Education, University of Kashmir*, 1-13.

Ezeani, N. S., & Akpotohwo, F. C. (2014). Integrating information and communication technology (ICT) in accounting education instruction in Ekiti State Universities. *International Journal of business and social science*, *5*(6), 195-204.

المعلومات البيوغرافية للباحث:
الاسم: أبوالقاسم محمود أبوستالة
الدرجة العلمية: أستاذ مساعد
التخصص: محاسبة
الاهتمامات: المحاسبة الاجتماعية والبيئية
البريد الإلكتروني: amabusatala@elmergib.edu.ly