

معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية

الخاصة - دراسة ميدانية

Obstacles to the use of information and communication technology for accounting science in private Libyan universities - a field study

أبو القاسم محمود أبو ستالة، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة المرقب، ليبيا

amabusatala@elmergib.edu.ly

تاريخ النشر: 05 ديسمبر 2021

المخلص:

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف على المعوقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية الخاصة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية والمعلومات الإحصائية من عينة الدراسة، حيث تم توزيع عدد (37) استمارة على عينة من أعضاء هيئة التدريس، تم استلام عدد (35) من الاستمارات الموزعة، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن المعلومات والتواصل التكنولوجي هي إحدى الوسائل الرئيسة التي يستثمر فيها الناس، خاصة في المؤسسات والشركات؛ لمواجهة المتغيرات والتطورات في البيئة من حولهم، فضلاً عن وجود معوقات تشريعية وقانونية تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بالنسبة لعلم المحاسبة في التعليم الجامعي الخاص، والغياب في تحديث مناهج المحاسبة ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات، ونقص البنية التحتية التعليمية، وإدخالات تعليم المحاسبة غير مناسبة لتكنولوجيا المعلومات، وبعض المعوقات المتعلقة باستخدام اللغة الإنجليزية من قبل أعضاء هيئة التدريس، وهناك علاقة ضعيفة بين الجامعات الليبية فيما يتعلق بتطوير التعليم الإلكتروني. وقد تقدم الباحث بعدد من التوصيات منها ضرورة عمل ورش حول أهمية تطبيق نظام تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية، وأخيراً هناك ضرورة لإنجاز قسم خاص فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني في إدارة الجامعة، والعمل على ضرورة صياغة إصدار التشريعات واللوائح القانونية المنظمة لاستخدام تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني في الجامعات الخاصة.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، علم المحاسبة، تكنولوجيا المعلومات، الجامعات الخاصة.

ABSTRACT:

The study aimed to identify the Obstacles of the usage of communications information technology in accounting education in Libyan universities. For achieving this purpose, the study used the descriptive analytical approach through a questionnaire survey conducted and

distributed on a random sample of (37) academic staff member at the end (35) questionnaires were returned, The findings of this study suggest that Information and communication technology is one of the main means that people invest in, especially in institutions and companies, in order to face changes and developments in the environment around them, As well as the existence of institutional and legislative obstacles that limit the use of information and communication technology for accounting science in private university education, the absence in updating accounting curricula with relevant to information technology, the lack of educational infrastructure, the entries of accounting education are an inappropriate to information technology, some difficulties regarding to English language usage by staff members, and there are a weak connection between Libyan universities regarding to developing electronic education. The researcher has put forward a number of recommendations such as the need to doing workshops about the importance of applying of information technology system and electronic education in Libyan universities, and finally there is necessity for accomplishing a private department regarding to electronic education in university administration, Work on the need to formulate and issue legislation and legal regulations regulating the use of information technology and e-learning in private universities.

Keywords: electronic education, accounting education, information technology, private universities.

1. المقدمة

السنوات الماضية شهدت تطورات علمية سريعة في تقنية المعلومات والاتصال مما جعل انتشارها وتطبيقها أمراً مألوفاً وشائعاً في العديد من مجالات الحياة اليومية للإنسان المعاصر ومن بينها مجال التعليم. وتجربة التعليم الإلكتروني أو عن بعد اليوم فرضتها الجائحة في العالم بديلاً للتعليم الحضوري في المدارس، ولا يخفى أهمية الحضور والتعليم في المدارس، إذ إن ما تقدمه المدارس أعظم من التعليم، فهي مكان يتعلم فيه الطالب المعرفة والعلم، إضافة إلى الاستفادة من التواصل الاجتماعي، حيث إن العلاقات التي تتشكل في المجتمع من خلال المدارس غالباً ما تكون أوثق، كما أنها إذا ما كانت في بيئة تعليمية جيدة، فإن ذلك ينعكس على الطلاب، إلا أن الحياة اليوم أصبحت أكثر تغيراً، فالعلاقات أصبحت تتوثق بشكل كبير من خلال البيئة الافتراضية، ومن هنا، وبعد هذه التجربة التي اتجه إليها العالم اضطراراً، هل يمكن أن يكون هناك اعتراف بالتعليم الإلكتروني أو عن بعد في التعليم في ليبيا، والاتجاه إليه باعتبار أنه يمكن أن يكون خياراً للتعلم أو والديه إذا ما كان يحقق الجودة المطلوبة من المتعلم ويمكن سد الفجوة التي يمكن أن يتركها البعد عن التعلم المباشر بين الطالب والمعلم، وبما أن التعليم الإلكتروني أصبح حالة طارئة اليوم للمجتمعات، فهل يمكن أن يكون حلاً لحالات تجد صعوبة في الوصول اليومي إلى المدرسة أو الحالات التي يمكن أن تكون هناك صعوبة في وصول المؤسسات التعليمية بشكل كامل إليها، كما أن بعض المدارس لا يتوافر لها معلم محددة بشكل مؤقت؛ لذلك من المتوقع أن تكون هذه التجربة سبباً في الاستفادة من التعليم الإلكتروني أو الافتراضي كخيار أو مسار موازي للتعليم المباشر في التعليم العام أو الخاص أو بديل في حالات معينة تجد صعوبة في التعليم بشكل مباشر [1]. وقد أفاد الباحث في التعليم المحاسبي أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفصول الدراسية يوفر القدرة على خفض التكاليف، ويسمح لتوحيد نوعية

التعليم، كما أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في الفصول الدراسية يساعد لاستجابة لمتطلبات العمل والبيئة، كما أنه يسمح التسرع في عملية التعاون في استخدام المواد التعليمية ومع ذلك، فإنه يتم إعاقة هذه المزايا من خلال وجود العديد من المعوقات التي تنشأ عن استخدام مختلف تقنيات المعلومات، بما في ذلك البنية التحتية المكلفة، وقد وضعت العديد من الدراسات مؤخرًا للرد على هذه المشاكل، وتكثيف هذه القضايا في البلدان النامية نظراً لعدم وجود بنية تحتية متكاملة بما في ذلك اللبنة الرئيسية مثل الموارد المالية والموارد البشرية والموارد التكنولوجية، كما أن مستوى التعليم المحاسبي في البلدان النامية منخفض نوعاً ما وليبيا ليست استثناء لذلك، ومن هنا لا بد من إيجاد طرق لتسريع العملية التعليمية وخاصة التعليم المحاسبي وذلك بتحديد المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة، والتي من الممكن أن تساعد من عملية رفع الكفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي ومعرفة المعوقات التي تحول دون استخدام هذه التكنولوجيا علي التعليم المحاسبي.

2. الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعوقات استخدامها في مختلف الجامعات العامة والخاصة في دول العالم عموماً والدول العربية خصوصاً، إلا أن هناك شحاً في الدراسات الليبية التي قامت بتناول هذا الموضوع خصوصاً في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرامج المحاسبية بالجامعات الليبية، وسوف يتم تناول بعض هذه الدراسات وهي:

1.2 دراسة [2] حماد (2021م): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المعوقات التي تحول دون طالب المحاسبة من حيث التطرق للمعوقات التقنية والفنية، والمعوقات التي تحول دون معلم مقرر المحاسبة والمعوقات التي تحول دون تدريس مقرر المحاسبة إلكترونياً، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود معوقات تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي في محور المعوقات الفنية والتقنية، وكذلك معوقات تحول دون الطلاب من خلال وجود صعوبة في شراء الأجهزة وصعوبة تهيئة مكان للتعليم الإلكتروني، وصعوبة الشرح العلمي لمقرر المحاسبة إلكترونياً.

2.2 دراسة [3] أبوستالة (2021م): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن هناك ضعفاً في تخطيط المقررات الدراسية الخاصة بالتعليم المحاسبي فيما يخص تكنولوجيا المعلومات، وغياب التحديث في مقررات التعليم المحاسبي بما يتلاءم وتكنولوجيا المعلومات، وانعدام البنية التحتية.

3.2 دراسة [4] Salih and Taniwall (2020م): هدفت الدراسة إلى تحديد القضايا والمعوقات الرئيسية التي تؤثر على التنفيذ الناجح لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة الشيخ زايد في أفغانستان، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود معوقات تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي بالجامعات الحكومية الأفغانستانية، إن هناك العديد من الصعوبات الرئيسية التي تعيق تطبيق وتنفيذ التعليم الإلكتروني متمثلة في نقص الوعي، ونقص المهارات اللغوية، ونقص إمدادات الطاقة، ونقص الدعم المؤسسي، ونقص إمكانية الوصول إلى أجهزة الحاسوب، والحوجز الثقافية وهي تعد المعوقات الرئيسية التي تعيق تنفيذ نظام التعليم الإلكتروني بشكل أكثر فاعلية بالجامعة.

4.2 دراسة [5] الشريف و أحمد (2020م): هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ومعرفة المعوقات والصعوبات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي بالجامعات الليبية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود معوقات تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي بالجامعات الليبية، وكان أهمها هو المعوقات الإدارية والمادية، وأن الجامعات الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني، وقلة الإمكانيات المادية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني. كما توصلت الدراسة إلى أن المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس المحاسبة والطالب لا يعيق تطبيق التعلم الإلكتروني المحاسبي بالجامعات الليبية فيما عدا: عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعلم الإلكتروني، ونقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعلم الإلكتروني.

5.2 دراسة [6] بوسنييه و البزار (2020): هدفت هذه الدراسة للتعرف على المعوقات التي يواجهها أساتذة الجامعات لاعتماد التعلم الإلكتروني، والاختلافات بين الجامعات العربية والجامعات الغربية في هذا الصدد. كما تستكشف هذه الورقة إمكانيات تطبيق الناجح للتعلم الإلكتروني بالجامعات العربية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن التعلم الإلكتروني يأتي مع العديد من المعوقات التي يجب معالجتها من قبل كليات إدارة الأعمال/الاقتصاد الليبية والتي يمكن تصنيفها في خمس مجموعات، تربوية؛ إدارية؛ فردية؛ قانونية؛ تكنولوجية. كان التعرض الدولي للأساتذة كأحد الخصائص الفردية من العوامل المؤثرة البارزة في هذا الصدد اتضحت فوارق في المعوقات التي تحول دون الجامعات العربية وتلك التي تحول دون الجامعات في البلدان المتقدمة .

6.2 دراسة [7] Issa & Saleh (2019): هدفت الدراسة إلى التعرف على صعوبات استخدام عينة من أعضاء هيئة التدريس من كلية التربية الأساسية / الجامعة المستنصرية لتكنولوجيا التعليم الحديث في تعليمهم، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود بعض الصعوبات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس، وأهم هذه هي الصعوبات عدم وجود المعدات والبنية التحتية اللازمة، بعضها مرتبط بضعف التدريب دورات في استخدام تكنولوجيا التدريس الحديثة في التدريس.

7.2 دراسة [8] Quadri et al (2017م): هدفت الدراسة إلى دراسة الصعوبات المختلفة التي تؤثر على التنفيذ الناجح للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أنه هناك صعوبات في المؤسسات الجامعية السعودية يمكن تصنيفها إلى أربعة أبعاد، واعتبر بعد البنية التحتية هو الأكثر أهمية بينما أن البعد الخاص بالطلبة هو الأقل أهمية، وكذلك خلصت الدراسة إلى أن ضيق الوقت للتطوير هو الأكثر أهمية بين جميع العوامل الستة عشر في حين أن نقص مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو الأقل أهمية.

8.2 دراسة [9] Al-Azawei. et al (2016م): هدفت الدراسة إلى تحديد ومعرفة المعوقات والصعوبات الرئيسية التي تعيق التنفيذ الفعال للتعليم الإلكتروني بالجامعات الليبية العراقية، والتوصية بالحلول الممكنة التي يمكن اتباعها لمعالجتها، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أنه هناك معوقات متمثلة في نقص برامج التدريب، وعدم كفاية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أهم المعوقات الرئيسية لتطبيق التعليم بالجامعات العراقية.

9.2 دراسة [10] كريبات (2016م): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية لخدمة الانترنت في البحث العلمي و معرفة فوائده وأغراضه والصعوبات التي تحول دون أساتذة الجامعات عند استخدامه، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن أغلب أعضاء هيئة التدريس في عينة الدراسة يملكون القدرة على استخدام خدمة الانترنت في البحث العلمي من خلال استخدامهم له في الحصول على المقالات والدوريات الحديثة، وإن من أهم الصعوبات التي تحول دونهم هي سوء خدمة الانترنت المقدمة من الشركات الليبية بسبب انقطاعه باستمرار.

10.2 دراسة [11] Hanan et al (2015م): هدفت الدراسة إلى تصورات كل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في جامعة الحديدة حول قضايا التعليم الإلكتروني والمعوقات الكبرى والصعوبات التي تحول دون تنفيذ التعليم الإلكتروني بالجامعات اليمنية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن هناك صعوبات في جامعة الحديدة يمكن تصنيفها إلى خمسة أبعاد وتتمثل في القيود البشرية، والقيود الإدارية، والقيود التقنية، والقيود المادية، وكذلك خلصت الدراسة إلى أن أهم المعوقات الرئيسية التي تعيق تطبيق وتنفيذ التعليم الإلكتروني متمثلة في نقص الدعم الفني، والدعم المالي، ونقص إمكانية الوصول إلى أجهزة الحاسوب والانترنت، ونقص الوعي بالتعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس، والعوائق السلوكية والاجتماعية والثقافية.

11.2 دراسة [12] Salome & Chukwunwendu (2014): هدفت الدراسة إلى تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم وتعلم المحاسبة التعليم في جامعات ولاية إكيتي، وكذلك فحص مدى إدراك اختصاصي المحاسبة لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس المحاسب، التحقق من المشكلات التي يواجهها اختصاصي المحاسبة في استخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتدريس المحاسبي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود اعترفات بأدوار مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس المحاسبي بشكل كبير، وكذلك خلصت الدراسة إلى منح الفرصة لتعظيم أدوار مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحصول على تعليم محاسبي مناسب.

موقع الدراسة من الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي اهتمت بمعوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الجامعية، نلاحظ أن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة فيما يلي:

- اختلاف البيئة التي أجريت فيها أغلب الدراسات السابقة عن بيئة الدراسة الحالية القائمة في ليبيا من حيث اختلاف الثقافة والقوانين واللوائح والتشريعات المنظمة للعملية التعليمية.
- لم تأخذ الدراسات السابقة في الاعتبار المعوقات المرتبطة بالتشريعات واللوائح المنظمة للعملية التعليمية في الاعتبار على عكس الدراسة الحالية.

■ الفجوة البحثية والمساهمة العلمية للدراسة:

- إن أهم ما يميز هذه الدراسة هو محاولة دراسة معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة، حيث إنه سيتم من خلال هذه الدراسة التعرف على ستة عوامل مؤثرة سلباً على استخدام تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، وأثر دراسة هذه العوامل في تحسين جودة العملية التعليمية. وهذه الأبعاد الستة التي درستها الدراسة لم تتوفر في أي دراسة مسبقة في البيئة الليبية حسب ما تم التوصل إليه من قبل الباحث، والدراسات التي توصل إليها الباحث لم تتناول جميع المعوقات بل اكتفت بدراسة المعوقات من خلال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والمقررات الدراسية والطلبة والمعوقات المادية والبنية التحتية.

3. اشكالية الدراسة:

التعليم المحاسبي الإلكتروني يعد أمراً ليس بالسهل، حيث توجد معوقات تمنع أو تحد من تطبيقه وخاصة أن جائحة كورونا جاءت بشكل مفاجئ، ولعل أهمها هو مدى توفر البنية التحتية وأيضاً يحتاج إلى وقت حتى يتكيف أعضاء هيئة التدريس والطلبة على تطبيقه. ويمكن القول أن التغيرات المتلاحقة بالبيئة الخارجية للبرامج المحاسبية متمثلة في التطورات التكنولوجية والعولمة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي المحاسبي بصفة أساسية كان لها الأثر الكبير في ظهور القصور في واقع التعليم المحاسبي في كافة الجامعات الليبية والتمثل في وجود فجوة كبيرة لعدم استخدام تكنولوجيا المعلومات، وإن نجاح هذا الاستخدام وتحقيقه لمزاياه يتطلب بالضرورة توفير إمكانيات فنية ومادية ومهارات لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتفعيل هذه التكنولوجيا، وذلك لأحداث التطوير المستهدف في التعليم المحاسبي وبما يساعد في ذلك الوقت على تأهيل البرامج المحاسبية لتحسين جودة عملياتها التعليمية بعناصرها المختلفة وفقاً لمعايير الهيئات المحلية والدولية، وتطبيق التعليم الإلكتروني يواجه العديد من المعوقات وذلك من خلال البحوث السابقة فيرى نسيمه وإيمان [13]، والسدحان [14] أن الصعوبات المتعلقة بالجامعة تشكل أكبر المعوقات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية، كما أن الحوامدة [15] وأبو ستالة [16] (2021) أن الصعوبات المادية والبشرية ومعوقات متعلقة بالجامعة أهم المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات الحكومية والمعوقات المتعلقة بالأستاذ والطالب فجاءت في المرتبة الثالثة، ويرى العكاري وآخرون [17] أن أبرز المعوقات أمام الجامعات الليبية تكس الطلاب لأعداد تفوق قدرتها الاستيعابية بكثير بالإضافة إلى قصور واضح في المناهج ونوعية الكادر البشري والمباني والتجهيزات الخدمية والعلمية، وضعف ملحوظ في استغلال تقنية المعلومات والاتصالات في المجالات التعليمية والإدارية. ونظراً للمهمة الملغاة على عاتقها أصبح لزاماً عليها خوض غمار رهان تحسين جودة خدماتها المختلفة تلبية لمتطلبات سوق العمل من جهة وتنمية المجتمع وتحسين البحث العلمي من جهة أخرى، عليه جاءت هذه الدراسة لبحث دور التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي على تحقيق تحسين العملية التعليمية من خلال دراسة معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات التعليم الجامعي، ومن هنا الاشكالية التي نتناولها الدراسة يمكن صياغتها في صورة التساؤل الآتي:

هل توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة؟

4. هدف الدراسة:

- 1- الوقوف على المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة.
- 2- عرض ومناقشة المفاهيم والأفكار المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكيفية دمجها ضمن العملية التعليمية في ليبيا.

3- توجيه اهتمام الجامعات الليبية الخاصة بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل عام والتعليم المحاسبي بشكل خاص.

4- تقديم مجموعة من التوصيات والإرشادات العملية التي تساعد متخذي القرارات على إيجاد الحلول المناسبة لتطوير التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية الليبية بشكل فعال.

5. أهمية الدراسة:

وتستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي نبخته، ومن هنا جاءت أهمية الدراسة:

1- تسليط الضوء على مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهميته في العملية التعليمية الليبية لكونه من الموضوعات المعاصرة التي برزت في البيئة الليبية بسبب أزمة كورونا ومدى دمجها ضمن العملية التعليمية بالجامعات الليبية.

2- معرفة كيفية توظيف التكنولوجيا في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية الخاصة.

3- الخروج بتوصيات قد ينتفع منها المسؤولون في إدارة الجامعات لوضع الخطط والآليات لمواجهة هذه المعوقات وحلها والتقليل منها قدر الإمكان لزيادة فاعلية استخدامها.

4- إجراء هذه الدراسة قد يمهّد للمزيد من الدراسات الميدانية والتجريبية المتعلقة ببعض جوانب التي لم يتناولها هذه الدراسة.

5- استحداث طرق تعليم حديثة تحل محل التعليم التقليدي خاصة في ظل جائحة كورونا.

6. فرضيات الدراسة:

Ha: هناك معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة.

وللإجابة على الفرضية الرئيسية تشتق منها الفرضيات الفرعية التالية:

Ha₁: توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالمعوقات المادية والإدارية من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

Ha₂: توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

Ha₃: توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

Ha₄: توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالمقرر الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

Ha₅: توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

Ha₆: توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

7. متغيرات الدراسة:

لقد تم الربط بين متغيرات الدراسة بناءً على الإطار النظري والدراسات السابقة، ومشكلة الدراسة. المتغيرات المستقلة: تتمثل المتغيرات المستقلة في معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. المتغير التابع: يتمثل المتغير التابع في التعليم الجامعي الخاص.

8. حدود الدراسة

8-1 الحدود الموضوعية: اقتصر الباحث في دراستهم على معرفة المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة.
8-2 الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على أقسام المحاسبة بكليات الاقتصاد بجامعة طرابلس الأهلية وجامعة الرفاق والجامعة الليبية للعلوم الإنسانية وجامعة أفريقيا للعلوم الإنسانية وجامعة المعالي.
8-3 الحدود الزمنية: تم إجراء هذه الدراسة خلال الفترة الممتدة خلال الفترة من (ابريل 2021 - يوليو 2021م).
8-4 الحدود البشرية: تم اختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بكليات الاقتصاد بجامعة طرابلس الأهلية وجامعة الرفاق والجامعة الليبية للعلوم الإنسانية وجامعة أفريقيا للعلوم الإنسانية وجامعة المعالي.

9. مصطلحات الدراسة

■ معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: كل المعوقات التي تؤثر سلباً في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة مما يقلل من استخدامها والاستفادة من خدماتها.
■ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هي كل الأجهزة والمعدات والوسائل والبرامج ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات الإنترنت وغيرها من أنشطة المعلومات والاتصالات ذات الصلة.
■ الجامعات الخاصة: جامعات ليبية تعمل تحت ادرارة بوزارة التعليم العالي وتسهم مع الجامعات الحكومية في تطوير التنمية بتخريج الكوادر العلمية المؤهلة في مختلف التخصصات العلمية.

10. الإطار النظري للدراسة

يعد التعليم الجامعي من أهم الركائز الأساسية للمجتمع حيث يلعب التعليم دوراً مهماً في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية بما يحقق التنمية المستدامة، حيث تسعى المؤسسات الجامعية لتطوير برامجها التعليمية لمواكبة متطلبات السوق وكذلك العمل على تأهيل مخرجات محاسبية تتمتع بالمهارات وخبرات تتوافق مع سوق العمل.

1.10 مفهوم التكنولوجيا:

يمثل التعليم الإلكتروني ركيزة أساسية ووسيلة مهمة من وسائل تقنيات التعليم الحديث بصورة عامة حيث يعتمد على توظيف المستجدات التكنولوجية من أجل تحقيق كفاءة أفضل للتعليم. فعرف الكاتب (Robbey) تكنولوجيا المعلومات بأنها: "كل أنواع الأجهزة والمعدات والبرمجيات المتعلقة بالحساب والاتصال سواء أكان كمبيوتر أو هاتف أو كان من خلال نظم المعلومات الإدارية. [18]. والأمم المتحدة (1999)، عرفت

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، بأنها تشمل خدمات الإنترنت ومعدات وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية ومعدات وخدمات تكنولوجيا المعلومات ووسائط الإعلام والإذاعة والمكتبات ومراكز التوثيق ومزودات المعلومات التجارية وخدمات المعلومات المبنية على الشبكات، وغير ذلك من أنشطة المعلومات والاتصالات ذات الصلة [19]. وتشير تقنية المعلومات (IT) إلى إطار متكامل من أجهزة الكمبيوتر وتطبيقات البرامج والوسائط المتعددة المحتوى والإنترنت والتطبيقات المستندة إلى الويب وأنظمة إدارة التعلم والأدوات الأخرى التي يمكن أن تكون كذلك تستخدم لتعزيز عملية التدريس والتعلم [20].

2.10 أهداف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يحقق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الأهداف التالية [21]:

- الارتقاء بمستويات التعليم، التعلم والإبداع.
- اكتساب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المهارات أو الكفاءات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.
- القضاء على الأمية وتحسين السلوك، وتحقيق الاستقرار الأسري والالتزام بالتخصص.
- إمكانية تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الفصول الافتراضية.

3.10 أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

هناك أدوات يمكن توظيفها في مجال التعليم وهي كما يلي [22]:

❖ الاتصال غير المباشر غير المتزامن: يعني يحصل فيه المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينقضي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني وأشربة الفيديو، ومن إيجابيات هذا النوع أن المتعلم يحصل على الدراسة حسب ملائمة الأوقات له، كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونياً كلما احتاج لذلك، حيث يستطيع الأشخاص الاتصال فيما بينهم بشكل غير مباشر ومن دون اشتراط حضورهم بشكل مباشر وحي باستخدام البريد الإلكتروني، خدمة المحادثة، نظام نقل الملفات، خدمة الفيديو التفاعلي، البريد الصوتي، خدمة الشبكة العنكبوتية.

❖ الاتصال المباشر المتزامن: وتعني أسلوب تقنيات الويب والإنترنت لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة، مثل المحادثة الفورية أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الإلكترونية، ومن إيجابيات هذا النوع أن الطالب يستطيع الحصول على التغذية الراجعة المباشرة من المحاضر، وعن طريقه يتم التخاطب في اللحظة نفسها باستخدام التخاطب الكتابي، والتخاطب الصوتي، والمؤتمرات المرئية.

4.10 مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

هناك العديد من المزايا لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهمها [23]:

- الإسهام في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم.
- يوفر للعاملين التدريب والتعليم والتأهيل دون ترك أعمالهم.

- مراعاة الفروق الفردية للطلبة, حيث يمكن الطالب اختيار المحتوى والوقت ومصادر التعلم واساليبه ووسائله وطرق التقويم التي تناسبه.
- يوفر بيئة تعلم تفاعلية ويسمح في منح مرونة في الوقت والمكان الخاص بالتعليم.
- فتح محاور عديدة في منتديات النقاش في حجرة الدراسة الإلكترونية.
- تسهيل تبادل المعلومات وإنتاج المعارف.
- توسيع نطاق التعليم, فتكنولوجيا المعلومات والاتصال توسع حدود التعلم حيث يمكن حدوثه في أي مكان تتوفر فيه خدمة الإنترنت؛ لتصبح إمكانية الوصول إلى المعلومة أو مصادر التعلم ذات الوسائط المتعددة متاحة بسهولة ويسر بغض النظر عن الموقع التي عليه بما يسمح للطلاب مواصلة العمل والبحث ويشجعه على التزود من المعرفة.
- الفصول الدراسية الإلكترونية لا تحتاج إلى مهارات تقنية عالية مما يعفي الأساتذة من الأعباء الثقيلة بالمرجعة والتصحيح ورصد الدرجات والتنظيم ويتيح له التفرغ لمهامه التعليمية المباشرة وتحسين الأداء والارتقاء بمستواه العلمي والتعامل مع التقنيات الحديثة واكتساب المعارف والمهارات والخبرات.
- توفير برامج المحاكاة والصور المتحركة وفعاليات وتمارين تفاعلية وتطبيقات عملية.
- يوفر بيئة تعليم خصبة بالمقابلات والنقاشات الحية كما يوفر معلومات حديثة تتسجم مع احتياجات المتعلمين.

10.5 المعوقات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم:

- هناك العديد من المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني لأهدافه, والاستخدام الفعال للوسائل التعليمية والتكنولوجيات الحديثة لتدعيم العملية التعليمية ويمكن حصر أبرز هذه المعوقات في النقاط الآتية [24]:
- المعوقات الشخصية: وتتضمن جميع المعوقات الشخصية التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس والطلاب, وتتمثل في ندرة انتشار الأجهزة الحاسوبية وصعوبة تغطية الإنترنت وتدنيها في بعض المناطق, وارتفاع تكلفتها لدى بعض الأشخاص.
- المعوقات البشرية: هناك نقص الأستاذ الذي يجيد استخدام برنامج التعليم الإلكتروني.
- المعوقات المؤسسية والتنظيمية: وتشمل العوامل المؤسسية جميع المعوقات التي تشكلها المؤسسة ولا يستطيع المحاضرون السيطرة عليها, مثل الدعم المالي الإلزامي لتطوير محتوى التعليم الإلكتروني, من خلال تقديم الحوافز لأعضاء هيئة التدريس, ونقص التدريب المناسب للطلاب وأعضاء هيئة التدريس, وعدم وجود التشريعات المنظمة للتعليم الإلكتروني.
- المعوقات الخاصة بالبنية التحتية والدعم الفني: ان عدم توفر البنية التحتية والدعم الفني الملائم له تأثير كبير على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم, والمتمثل في ضعف الإنترنت أو عدم استقراره وعدم كفاية الدعم الفني, ونقص المعدات و الإنترنت.

10.6 أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس الجامعي:

- انطلاقا من كون تكنولوجيا المعلومات والاتصال أدوات ووسائل تستخدم لجمع المعلومات وتصنيفها وتحليلها وتخزينها وتوزيعها فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لم تكن وليدة فترة زمنية معينة, كما أنها لم تكن تقتصر على قطاع دون

آخر، فالتعليم كان أحد القطاعات التي استفادت من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن استخدام الوسائل التكنولوجية يمكنه أن يساعد على تحقيق الأهداف التدريسية، إتاحة الفرصة للطلبة للتفاعل الفوري فيما بينهم من جهة وبينهم وبين الأساتذة من جهة أخرى من خلال وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سهولة الوصول إلى المعلم حتى خارج أوقات عمله بالجامعة، وتشويق الطلبة وجذب انتباههم وتقريب موضوع الدرس إلى مستوى إدراكهم وتحسين عملية التعليم، وممارسة التفكير الناقد، ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة وتمكينهم من التعلم بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراتهم وحسب سرعتهم الذاتية، والتدريب على مهارات الاتصال، وتنمية القدرة على التأمل والتفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حلحلة المشكلات، ورفع شعور وإحساس الطلبة بالمساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية، ومساعدة عضو هيئة التدريس على حسن عرض المقرر واستغلال التدريس بشكل أفضل، ومواجهة النقص في اعداد هيئة التدريس المؤهلين علمياً وتربوياً، وتقليل الأعباء الإدارية لأعضاء هيئة التدريس، يساعد أعضاء هيئة التدريس في تقييم أداء الطلبة بدقة وعدالة أكثر [25].

7.10 التعليم المحاسبي والحاجة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على أنها مجموعة من المعلومات والإلكترونيات وتقنيات المعلوماتية، باستخدام الإلكترونيات الدقيقة الحديثة، والاتصالات السلكية واللاسلكية والحوسبة لتطوير جميع أنواع الأجهزة والتقنيات والعمليات التي تؤثر على مجالات مختلفة من حياة الإنسان. لذلك، يمكن أن تستند تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس حسابي وأدوات المعلوماتية التي تعالج وتخزن وتلخص وتستعيد وتقدم المعلومات من أجل نقلها ومشاركتها وإضفاء الطابع الاجتماعي على المعرفة في الأعمال التجارية، والقرارات المالية والاقتصادية. وهي "بناء بشري وشكل من أشكال الثقافة تتميز بالقدرة على فهم الظواهر التي تحيط بالإنسان والتنبؤ بها والتحكم فيها، وإن التطور السريع في مجالات تقنية المعلومات واستخداماتها المتعددة في العمل المحاسبي تطلب ضرورة التفكير بكيفية تكييف وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يمكن أن يتلاءم مع طبيعة التعليم المحاسبي، خاصة بعد ازدياد الحاجة إلى العمل المحاسبي في بيئة تقنيات المعلومات [26].

11. الإطار العملي للدراسة:

في هذا الجزء تم التطرق إلى الطرق الإحصائية التي تم استخدامها في الدراسة لتحليل البيانات المجمعّة بواسطة استمارة الاستبيان الموزعة على المشاركين في الدراسة البالغ عددهم (37) كما تم عرض أهم النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة.

1.11 منهجية الدراسة:

هي تلك الخطوات المتبعة في سبيل إجراء الدراسة الميدانية، والتي تم اتباعها من قبل الباحث لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، ولقد تم تحديد هذه الخطوات في الآتي:

1.1.12 منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لوصف وتحليل ما ورد في الأدب المحاسبي المتعلق بموضوع الدراسة، وذلك من خلال الاطلاع على الكتب والدوريات والرسائل العلمية ومواقع الإنترنت التي تعرضت لهذا الموضوع، والمنهج التحليلي لدراسة المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة، باستخدام صحيفة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات ومن ثم الدراسة والتحليل والمعالجة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS, V. 22) بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة بأسرع وقت وأكثر دقة.

11.1.2 بيئة الدراسة:

تتمثل بيئة الدراسة بالجامعات الليبية الخاصة التي تعمل تحت وزارة التعليم العالي، إدارة التعليم الخاص المنتشرة في كافة مناطق ليبيا.

11.1.3 مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية، ونظرا لتجانس مجتمع الدراسة وتشابه وكبر حجمه وصعوبة الاتصال بجميع مفرداته، فقد تم اختيار عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بكليات الاقتصاد بجامعة طرابلس الأهلية وجامعة الرفاق والجامعة الليبية للعلوم الإنسانية وجامعة افريقيا للعلوم الإنسانية وجامعة المعالي بالمنطقة الغربية، وقد بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شملتهم الدراسة (37)، حيث تم توزيع الاستبانة على جميع أفراد العينة محل الدراسة من خلال تسليمه باليد؛ لتوضيح أي استفسار متعلق بالأسئلة المدرجة به من أجل ضمان الإجابة على جميع الأسئلة الموجودة في هذه الاستبانة، ولقد استلم الباحث عدد (35) استبانة بنسبة 94.59%.

جدول (1): عدد الاستبانات التي تم توزيعها والتي تم استلامها من عينة الدراسة

عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المفقودة	عدد الاستبانات المستلمة	عدد الاستبانات غير الصالحة	عدد الاستبانات الصالحة للتحليل	العدد
37	2	35	1	34	
100%	5.40%	94.59%	2.70%	91.89%	النسبة المئوية

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (1) يتضح أن نسبة الاستبانات الصالحة للتحليل هي 91.89% من عدد الاستبانات الموزعة، وهي نسبة ممتازة.

11.1.4 أداة جمع البيانات:

تم الاعتماد في الدراسة على أسلوب الاستبانة في جمع البيانات من أفراد العينة، والتي تساعد على اختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة.

1.11. 5 تصميم استمارة الاستبانة:

لقد تم تصميم الاستبانة بشكل مبدئي من خلال ما تم استخلاصه من الجانب النظري لهذه الدراسة ويرى الباحث ضرورة تقسيم الاستبانة إلى عدة أجزاء، وقد روعي في إعداد الاستبانة وضوح الفقرات وسهولة الإجابة عليها.

1.11. 6 اختبارات الصدق والصلاحية:

للتأكد من صدق وصلاحية الاستبانة قام الباحث بالاتي:

1.11. 1.6. 1 صدق المحتوى: Content validity

لقد راع الباحث جانب صدق المحتوى في الاستمارة، من خلال التأكد من أن جميع الأسئلة التي تحتويها الاستمارة تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسة والفرعية المنتقاة من الإطار النظري للدراسة.

1.11. 1.6. 2 الصدق الظاهري: Face validity

للتأكد من أن أسئلة الاستبانة تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو هدف الدراسة، تم عرض الاستبانة على أساتذة متخصصين في المحاسبة والإحصاء، وبعد أن تم جمع آراء وملحوظات هؤلاء المتخصصين تم إجراء التعديلات اللازمة في الفقرات حتى تم التوصل إلى الصورة التي أعدت للتطبيق. وبعد عملية التحكيم قام الباحث بتوزيع عدد (37) استمارة استبانة على الذين تم اختيارهم من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بكليات الاقتصاد بجامعة طرابلس الأهلية وجامعة الرفاق والجامعة الليبية للعلوم الإنسانية وجامعة أفريقيا للعلوم الإنسانية وجامعة المعالي، وبعد فترة زمنية تم الحصول على عدد (34) استمارة استبانة قابلة للتحليل من الاستمارات الموزعة. والجدول رقم (1) يبين عدد استمارات الاستبانة الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها.

1.11. 2 الأساليب الإحصائية المستخدمة في وصف وتحليل البيانات:

1.11. 2.1 اختبار كرونباخ ألفا (α)

يعتبر اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) واحد من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل البيانات بالاستبانة، والتي ينبغي إجرائها قبل القيام بعمل تحليل للبيانات الإحصائية. وهو اختبار إحصائي يحدد فيما إذا كانت أسئلة الاستبانة صحيحة على أثر أجوبة مفردات العينة، حيث كلما كانت قيم معامل كرونباخ ألفا أكبر من (0.60) فذلك يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات، مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات ويزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها. [27]

1.11. 2.2 اختبار ولكوكسون حول المتوسط

يستخدم اختبار ولكوكسون (The Wilcoxon test) لاختبار الفرضيات الإحصائية المتعلقة بمتوسط مجتمع الدراسة (μ) (إذا كانت بيانات عينة الدراسة وصفية قابلة للترتيب وكذلك إذا كانت البيانات كمية و حجم العينة صغير والمجتمع لا يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك يتم استخدام هذا الاختبار لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من عبارات الاستبيان. [28].

11. 2. 3 اختبار T

يستخدم اختبار T حول المتوسط لاختبار الفرضيات الإحصائية المتعلقة بمتوسط المجتمع إذا كانت بيانات العينة كمية وحجم العينة صغير والمجتمع يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك يتم استخدام هذا الاختبار لاختبار الفرضيات الفرعية للدراسة. [29].

13. 3 المعالجات الاحصائية

بعد تجميع استمارات الاستبيان وتم استخدام الباحث الطريقة الرقمية مقياس ليكرت Likert Five Point Scale ذي النقاط الخمس في ترميز البيانات، حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول الآتي رقم (2).

جدول (2): توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي.

الإجابة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5
المتوسط المرجح	(1.79 - 1)	(2.59 - 1.8)	(3.39 - 2.6)	(4.19 - 3.4)	(5 - 4.20)
الوزن النسبي	(20- أقل من 36)	(36 - أقل من 52)	(52- أقل من 68)	(68- أقل من 84)	(84 - 100)
التوزيع النسبي	منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جدا

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من خلال قيم الجدول رقم (2) أن القيمة المعيارية للمقياس (3.39). فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنويا عن (3.39) فيدل على ارتفاع درجة الموافقة. أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنويا عن (3.39) فيدل على انخفاض درجة الموافقة، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنويا عن (3.39) فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة، وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة تختلف معنويا عن (3.39) أم لا. وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS) (Statistical Package for Social Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات الأولية كما يلي:

11. 3. 1 اختبار الثبات والصدق: Reliability and Validate

للتأكد من ثبات وصدق " أداة الدراسة " قام الباحث بحساب معامل كرونباخ ألفا (Cornbach Alpha) ومعامل الصدق الذاتي عن طريق إيجاد الجذر التربيعي لمعامل كرونباخ ألفا (Cornbach Alpha) لكل محور من محاور استمارة الاستبيان ولجميع المحاور. فكانت النتائج كما بالجدول رقم (3).

جدول (3): معاملات الثبات والصدق لبيانات الاستبانة

المحاور	البيان	عدد العبارات	معامل الثبات الداخلي	معامل الصدق
المحور الأول	معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمعوقات المادية والإدارية	7	0.898	0.947
المحور الثاني	معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمعوقات التشريعية وتنظيمية.	6	0.823	0.907
المحور الثالث	معوقات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس.	7	0.771	0.878
المحور الرابع	معوقات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي.	6	0.856	0.925
المحور الخامس	معوقات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة.	7	0.921	0.960
المحور السادس	معوقات تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.	8	0.852	0.923

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من خلال قيم الجدول رقم (3) أن قيم معامل كرونباخ ألفا (α) (معاملات الثبات) لكل مجموعة من عبارات استبانة الاستبانة تتراوح بين (0.771 إلى 0.921) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات. وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.878 إلى 0.960) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها. مما يزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها.

11.3.2 وصف عينة الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية.

للتعرف على خصائص البيانات الشخصية لعينة الدراسة، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والتي يمكن تلخيصها فيما يأتي:

جدول (4) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية

النسبة المئوية	التكرارات	البيانات الشخصية	
23.52%	8	ماجستير	المؤهل
76.47%	26	دكتوراه	
8.82%	3	محاضر مساعد	الدرجة العلمية
29.41%	10	محاضر	
44.11%	15	أستاذ مساعد	
14.70%	5	أستاذ مشارك	
2.94%	1	أستاذ	
8.82%	3	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
20.58%	7	من 5 إلى 10 سنوات	
26.47%	9	من 11 إلى 15 سنة	
29.41%	10	من 16 إلى 20 سنة	
14.70%	5	أكثر من 20 سنة	
1	1	ضعيف	مستوى مهارة استخدام الحاسوب
3	3	متوسط	
18	18	جيد	
12	12	ممتاز	
41.17%	14	نعم	المشاركة في ورشة أو دورات أو مؤتمرات أو ندوات علمية في مجال التعليم الإلكتروني.
58.82%	20	لا	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من الجدول رقم (4) أعلاه أن هناك تنوعاً في المؤهلات العلمية، حيث أن معظم أفراد العينة هم من حملة الشهادات العليا حيث إن 26 فرداً يشكلون ما نسبته 76.47%، من أفراد العينة هم من حملة شهادة الدكتوراه، وأن 08 أفراد يشكلون ما نسبته 23.52% من أفراد عينة الدراسة يحملون شهادة الماجستير، وهذا مدلول إيجابي على أن أفراد العينة يتمتعون بمؤهلات علمية عالية تساعدهم على فهم أسئلة الاستبانة. كما يتضح أن ذوي الدرجة العلمية (أستاذ مساعد) يشكلون النسبة الأعلى في عينة الدراسة والتي بلغت 44.11%، ثم ذوي الدرجة العلمية (محاضر) والتي بلغت نسبتهم 29.41%، يلي ذلك ذوي الدرجة العلمية (أستاذ مشارك)، والتي بلغت نسبتهم 14.70%، ثم ذوي الدرجة العلمية (محاضر مساعد) والتي بلغت نسبتهم 8.82%، وأخيراً ذوي الدرجة العلمية (أستاذ) بنسبة 2.94%، وهذا يشير أن الجامعات الليبية يوجد بها كادر مؤهل على درجات علمية عالية، والذين هم أكثر دراية بموضوع استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم المحاسبي مما يزيد من صدق نتائج الدراسة. أما بالنسبة لسنوات الخبرة يتضح أن 10 أفراد يشكلون ما نسبته 29.41%، تتراوح خبراتهم من 16 إلى 20 سنة، وأن 09 أفراد آخرين يشكلون ما نسبته 26.47% تتراوح خبراتهم من 11 إلى 15 سنة، وأن 07 أفراد آخرين يشكلون ما نسبته 20.58% تتراوح خبراتهم من 5 إلى 10 سنوات، وأن 05 أفراد

آخرين يشكلون ما نسبته 14.70% تتراوح خبراتهم لأكثر من 20 سنة، وأن 03 أفراد آخرين يشكلون ما نسبته 8.82% تتراوح خبراتهم لأقل من 5 سنة، وهذا يدل على أن غالبية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات يتمتعون بخبرات علمية طويلة وجيدة، والذي يعطي مؤشراً أن معظم مفردات العينة لهم خبرة مناسبة لإدراك استمارة الاستبانة بشكل صحيح والإسهام بشكل فعال في الإجابة على أسئلة الاستبانة. أما بالنسبة لمهارة استخدام الحاسوب فإن 18 فرداً يشكلون ما نسبته 52.94% من عينة الدراسة لديهم مستوى جيد في مهارة استخدام الحاسوب، وأن 12 فرداً من عينة الدراسة يشكلون ما نسبته 35.29% لديهم مستوى ممتاز، وأن 03 أفراد من عينة الدراسة يشكلون ما نسبته 8.82% لديهم مستوى متوسط (97.05%) من عينة الدراسة مستوى مهارة استخدام الحاسوب لديهم هو من المتوسط إلى الممتاز، مما يعطي انطباعاً جيداً بالثقة في إبداء الرأي حول استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي. كما يتضح أن 20 فرداً يشكلون ما نسبته 58.82% من عينة الدراسة لم يشاركوا في أي ورش أو دورات أو مؤتمرات في مجال التعليم الإلكتروني من عينة الدراسة، بينما 14 فرداً يشكلون ما نسبته 41.17% شاركوا في ورش ودورات ومؤتمرات في مجال (التعليم الإلكتروني).

11.3.3 اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة

الفرضية الفرعية الأولى:

H_{a1} : توجد معوقات قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالمعوقات المادية والإدارية من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

$$H_{a1} : MU > 3.39$$

حيث إن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة. ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالمعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار ولكوكسون حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (5)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو الآتي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنوياً عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنوياً عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (5): نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة المعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الليبية الخاصة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
تعاني الجامعات الليبية من نقص في التجهيزات والأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني.	4.16	.624	-4.284	.000
قلة الإمكانيات المادية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني.	4.08	.759	-4.013	.000
لا تملك الجامعة الليبية قاعات مناسبة لاستخدام وسائل تكنولوجيا تعليمية حديثة.	4.40	.577	-4.419	.000
الجامعات الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعلم الإلكتروني.	4.56	.583	-4.443	.000
لا توفر الجامعات الليبية أجهزة الحاسوب لاستخدامها في التعلم الإلكتروني.	4.00	.816	-3.800	.000
لا توفر الجامعات الليبية خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس وطلبة المحاسبة.	3.60	.866	-2.862	.004
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني.	4.40	.577	-4.419	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من خلال قيم الجدول رقم (5) يتبين أنه جاء ترتيب العبارات من حيث التوزيع النسبي بحيث تقع درجات الموافقة عالية جداً على العبارة الثالثة والرابعة والسابعة، ودرجات الموافقة عالية على العبارات الأولى والثانية والخامسة والسادسة، المتعلقة بالمعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة. وكذلك نلاحظ من خلال نفس الجدول أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) لجميع العبارات المتعلقة بالمعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث إن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) ، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت:

الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

الفرضية البديلة: - المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول رقم (6) الآتي:

جدول (6): نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro – Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدلالة المحسوبة Sig
معوقات مادية وإدارية قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	938.	33	132.

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من خلال قيم الجدول رقم (6) أن قيمة إحصائي الاختبار (938)، بدلالة محسوبة (0.132) وهي أكبر من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نقبل الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (7).

جدول (7): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بالمعوقات المادية والإدارية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة.

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
معوقات مادية وإدارية قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	4.1714	.45175	12.965	33	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من خلال قيم الجدول رقم (7) أن قيمة إحصائي الاختبار (12.965) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.1714) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه يوجد معوقات مادية وإدارية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة، وتتفق هذه الدراسة في نتيجة معوقات المادية والإدارية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة مع دراسة كل من (الشريف وأحمد، 2020)، و دراسة (بوسنينه والبيزار، 2020)، ودراسة (Issa & Saleh, 2019)، ودراسة (أبوستالة، 2021)، ودراسة (Quadri et al, 2017)، ودراسة (Hanan et al, 2015). ودراسة (الحوامة، 2011).

الفرضية الثانية:

H_{a2}: توجد معوقات تشريعية وتنظيمية قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة.

$$H_{a1}: MU > 3.39$$

حيث إن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة.

ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار ولكوكسون حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (8)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو الآتي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).
مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (8): نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة.

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
عدم توفر استراتيجيات للتدريب على برامج التعلم الإلكتروني.	3.72	.614	-3.819	.000
عدم تماشي النظم واللوائح التعليمية للمعمول بها حالياً مع برامج التعلم الإلكتروني.	4.08	.702	-4.072	.000
عدم توفر آلية عملية لتقييم الطلبة في الامتحانات عبر الإنترنت.	3.56	.821	-2.854	.004
نظام الجامعات الليبية الحالي لا يتيح استخدام التعلم الإلكتروني.	4.24	.597	-4.363	.000
عدم توفر التشريعات واللوائح الخاصة بالتعليم الإلكتروني.	3.84	.688	-3.871	.000
عدم توفر الآليات المنظمة لحقوق الملكية الفكرية لبرامج التعليم الإلكتروني.	3.92	.862	-3.625	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

يتضح من خلال قيم الجدول رقم (8) يتبين أنه جاء ترتيب العبارات من حيث التوزيع النسبي بحيث تقع درجات الموافقة عالية جداً على العبارة الرابعة، ودرجات الموافقة عالية على كافة العبارات الأخرى الأولى والثانية والثالثة والخامسة والسادسة، المتعلقة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة. وكذلك نلاحظ من خلال الجدول نفسه أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) لجميع العبارات المتعلقة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة. لذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث إن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) ، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت:

الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

الفرضية البديلة: المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول رقم (9) التالي

جدول (9): نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدالة المحسوبة Sig
معوقات تشريعية وتنظيمية قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	.973	33	.718

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (9) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (.973) بدلالة محسوبة (0.718) وهي أكبر من مستوى المعنوية (0.05) لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك لا اختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (10).

جدول (10): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة

بالمعوقات التشريعية والتنظيمية التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة

في الجامعات الخاصة.

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدالة المحسوبة
معوقات مؤسسية تشريعية وتنظيمية قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.9543	.51627	9.242	33	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (10) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (9.242) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث إن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.9543) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه يوجد معوقات تشريعية وتنظيمية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة، وهذه النتيجة مقارنة لنتيجة دراسة (نسيمة إيمان، 2017)، ودراسة (السدحان، 2015)، ودراسة (Salih and Taniwall, 2020)، ودراسة (دراسة بوسنينة واليزار، 2020).

الفرضية الثالثة:

H_{a2}: توجد معوقات قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس.

$$H_{a1}: MU > 3.39$$

حيث إن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة. ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار ولكوكسون حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (11)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو الآتي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (11): نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات

الخاصة

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
عدم كفاية مهارات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الوسائل الإلكترونية الحديثة.	3.50	.812	-2.711	.007
نقص المعرفة بتصميم وتطوير المادة التعليمية لتلائم مع استخدام عبر الوسائل الإلكترونية الحديثة.	2.69	.970	-1.569	.117
التعلم الإلكتروني يمثل عبئا إضافيا فوق عبء العمل الموكل لي.	3.69	.549	-4.025	.000
أعتقد أن التعلم الإلكتروني يفتقد إلى السرية والأمان بالنسبة للمحتوى والامتحانات.	3.62	.637	-3.578	.000
المعاناة في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني.	3.50	.648	-3.153	.002
ضعف القدرة في استخدام اللغة الإنجليزية.	3.36	.804	-2.236	.025
عدم توافر خدمة الإنترنت لدى البعض في البيت.	2.62	1.023	-1.844	.065

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (11) يتبين أنه جاء ترتيب العبارات من حيث التوزيع النسبي بحيث تقع درجات الموافقة عالية على العبارات الأولى والثالثة والرابعة والخامسة والسادسة، ودرجات المتوسطة على العبارات الثانية والسابعة، بالمعوقات

التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة. وكذلك نلاحظ من خلال الجدول نفسه أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) لأغلب العبارات بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة. لذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) ، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات. ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت:

الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

الفرضية البديلة: المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول رقم (12) التالي

جدول (12): نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي.

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدلالة المحسوبة Sig
معوقات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	.890	33	.009

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (12) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (0.890) بدلالة محسوبة (0.009) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي.

لذلك لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (13).

جدول (13): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
معوقات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.2957	.69517	-1.990	33	.047

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (13) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (-1.990) بدلالة محسوبة (0.047) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث إن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.2957) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه يوجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة، وهذه النتيجة مقارنة لنتيجة دراسة (حماد، 2021)، ودراسة (بوسنينه واليزار، 2020)، ودراسة (Quadri et al, 2017)، ودراسة (Hanan et al, 2015)، وتعارضت في وجود معوقات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس مع دراسة (أبوستالة، 2021)، ودراسة (الشريف واحمد، 2020)، ودراسة (كريات، 2016).

الفرضية الرابعة:

H_{a3}: توجد معوقات قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي.

$$H_{a1} : MU > 3.39$$

حيث إن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة. ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة تم استخدام اختبار ولكوكسون حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (14)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو الآتي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويًا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويًا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (14): نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
عدم تركيز أهداف المقرر الجامعي على تكنولوجيا المعلومات بأدواته المختلفة	3.58	.758	-3.128	.002
قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات	3.58	.758	-3.128	.002
كبر حجم المقرر الجامعي يجعل الأستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي	3.56	.821	-2.854	.004
ضعف ملاءمة مفردات المقرر الجامعي لأدوات التعليم الإلكتروني	3.42	.809	-2.400	.016
ملاءمة المحتوى التعليمي للمقرر الجامعي للأساليب التقليدية أكثر من أساليب تكنولوجيا المعلومات	3.65	.846	-3.157	.002
صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات إلكترونية	3.77	.710	-3.772	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (14) يتبين أنه جاء ترتيب العبارات من حيث التوزيع النسبي بحيث تقع درجات الموافقة عالية على كل العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة. وكذلك نلاحظ من خلال الجدول نفسه أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) لجميع العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة. لذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت:

الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

الفرضية البديلة: المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول رقم (15) التالي

جدول (15): نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي.

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
معوقات مرتبطة بالطلبة قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	4.1688	.45189	12.876	33	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (15) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (0.918) بدلالة محسوبة (0.030) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي لذلك لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (16).

جدول (16): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
معوقات مرتبطة بالمقرر الدراسي قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .	3.7522	.41827	7.332	33	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (16) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (7.332) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث إن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.7522) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه يوجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالمقرر الدراسي بالجامعات الخاصة. وهذه النتيجة مقارنة لنتيجة دراسة (حماد، 2020)، ودراسة (أبوستالة، 2021)، ودراسة (العكاري وآخرون، 2014).

الفرضية الخامسة:

H_{a4} : توجد معوقات قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة.

$$H_{a1}: \mu > 3.39$$

حيث أن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة. ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار ولكوكسون حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (17)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو التالي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويًا

عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويًا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (17): نتائج اختبار ولكوسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة

العبارات	المتوسط الحسابي	ف	إحصائي	الدلالة المحسوبة
ضعف مهارات الطالب في استخدام الحاسوب والإنترنت وقلة وعيهم بأهميتها.	3.65	.846	-3.157	.002
عدم توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة لدى الطلبة لاسيما القاطنين في المناطق النائية.	4.08	.759	-4.013	.000
تباين قنوات الطلبة بالتعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة.	3.77	.710	-3.772	.000
عدم تشجيع الطلاب باستخدام تكنولوجيا المعلومات لكسر حاجز الخوف في التعامل معها.	4.56	.583	-4.443	.000
تدني القدرات اللغوية اللازمة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات.	3.60	.866	-2.862	.004
عدم توافر التدريب المناسب للطلبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	4.42	.567	-4.529	.000
شعور الطلبة بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحسوبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني.	3.42	.809	-2.400	.016

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (17) يتبين أنه جاء ترتيب العبارات من حيث التوزيع النسبي بحيث تقع درجات الموافقة عالية جداً على العبارة الرابعة والسادسة، ودرجات الموافقة عالية على كافة العبارات الاخرى الاولى والثانية والثالثة والخامسة والسابعة، بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة. وكذلك نلاحظ من خلال نفس الجدول أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) لأغلب العبارات بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة. لذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) ، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات. ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت: الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

الفرضية البديلة: المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول التالي رقم (18).

جدول (18): نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدلالة المحسوبة Sig
معوقات مرتبطة بالطلبة قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	.938	33	.134

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (18) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (0.938) بدلالة محسوبة (0.134) وهي أكبر من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نقبل الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي لذلك لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (19).

جدول (19): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة

بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدلالة المحسوبة Sig
معوقات مرتبطة بالمقرر الدراسي قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	.918	33	.030

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (19) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (12.876) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث إن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.1688) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أنه يوجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة مرتبطة بالطلبة في الجامعات الخاصة، وهذه النتيجة مقارنة لنتيجة دراسة (حماد، 2021)، ودراسة (أبوستالة، 2021)، واختلفت مع دراسة (الشريف وأحمد، 2020) في أن المعوقات

المرتبطة بالطلبة لا تعيق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي لعلم المحاسبة في الجامعات الخاصة.

الفرضية السادسة:

Ha6: توجد معوقات قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.

$$H_{a1}: MU > 3.39$$

حيث إن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة. ولاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني في الجامعات الخاصة، تم استخدام اختبار ولكوكسون حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (20)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبدلية لها لكل عبارة على النحو الآتي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (20): نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني في الجامعات الخاصة.

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
عدم توافر القاعات الدراسية والمختبرات المخصصة.	3.92	.862	-3.625	.000
عدم توفر أجهزة حاسوب كافية لاستخدامها من قبل الطلبة.	3.60	.957	-2.588	.010
نقص مهارات المشرفين على الوسائل الإلكترونية الحديثة داخل الجامعة.	3.72	.936	-3.069	.002
عدم توفر الاتصال بالإنترنت بكفاءة واستقرار.	3.28	1.100	-1.198	.231
عدم توفر الأجهزة والبرمجيات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	3.56	.821	-2.854	.004
قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات	3.68	.988	-2.874	.004
عدم توفر بريد إلكتروني لكل طالب حتى يتسنى له الاتصال مع أستاذ المادة.	3.60	.957	-2.696	.007
قلة وجود صيانة دورية لشبكة الإنترنت الداخلية	3.80	1.000	-3.155	.002

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (20) يتبين أنه جاء ترتيب العبارات من حيث التوزيع النسبي بحيث تقع درجات الموافقة عالية على كل العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية

والدعم الفني في الجامعات الخاصة. وكذلك نلاحظ من خلال نفس الجدول أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) لجميع العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني في الجامعات الخاصة. لذلك نرفض الفرضية الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضية البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39) ، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني في الجامعات الخاصة تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت:

الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

الفرضية البديلة: المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول رقم (21) التالي

جدول (21): نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدلالة المحسوبة Sig.
معوقات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	.962	33	.453

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (21) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (0.962) بدلالة محسوبة (0.453) وهي أكبر من مستوى المعنوية (0.05) لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي

لذلك لاختبار الفرضية الفرعية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني في الجامعات الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (22)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها على النحو الآتي:

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بمعوقات تطبيق الإجراءات التحليلية في مراجعة حسابات مؤسسات الدولة لا يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بمعوقات تطبيق الإجراءات التحليلية في مراجعة حسابات مؤسسات الدولة يختلف معنويا عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39).

جدول (22): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون الفني في الجامعات الخاصة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني.

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
معوقات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.6753	.62615	4.530	33	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (22) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (4.530) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث إن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.6753) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذا يشير إلى أن هناك معوقات لتطبيق الإجراءات التحليلية في مراجعة حسابات مؤسسات الدولة، وتتفق هذه الدراسة في نتيجة مع كل من دراسة (حماد، 2021)، ودراسة (Salih and Taniwall, 2020)، ودراسة (Quadri et al, 2017)، ودراسة (Hanan et al, 2015)، ودراسة (أبوستالة، 2021)، (العكاري وأخرون، 2014)، ودراسة (بوسنينه و البزار، 2020)، (Issa & Saleh, 2019)، ودراسة (Al-Azawei. et al, 2016).

الفرضية الرئيسية

H_{a5}: هناك معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة.

$$H_{a1}: MU > 3.39$$

حيث إن (MU) هي متوسط رأي عينة الدراسة، والمقدار (3.39) هو القيمة المعيارية للمقياس لرأي مجتمع الدراسة. لاختبار الفرضية الرئيسية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة. تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية والمتمثلة في توجد معوقات إدارية ومالية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة، توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالمعوقات المؤسسية والتنظيمية، توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالمقرر الدراسي، توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالطلبة، توجد معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعات الليبية الخاصة مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني، واختبار ما إذا كانت تتبع التوزيع الطبيعي أم لا حيث كانت.

الفرضية الصفرية: المتغير يتبع التوزيع الطبيعي

الفرضية البديلة: المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي

وباستخدام اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) وجدت النتائج كما بالجدول الآتي رقم (23).

جدول (23) نتائج اختبار شبيرو ويلك (Shapiro - Wilk) حول مدى تبعية المتغير للتوزيع الطبيعي

البيان	إحصائي الاختبار Statistic	درجات الحرية df	الدلالة المحسوبة Sig
معوقات قد تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة	.974	33	.736

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (23) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (.974) بدلالة محسوبة (0.736) وهي أكبر من مستوى المعنوية (0.05) لذلك لا نرفض الفرضية الصفرية وهذا يشير إلى أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي. لذلك لاختبار الفرضية الرئيسية المتعلقة بالمعوقات التي تحول دون استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة تم استخدام اختبار (T) حول القيمة المعيارية للمقياس (3.39) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (24).

جدول (24): نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة

بمعوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة.

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
معوقات تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاص.	3.7572	.46663	8.114	33	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (SPSS V.22).

من خلال قيم الجدول رقم (24) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (8.114) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (3.7572) وهو يزيد عن القيمة المعيارية للمقياس (3.39)، وهذه النتيجة مطابقة لدراسة كل من دراسة (حماد، 2021)، (Salih and Taniwall, 2020)، (Quadri et al, 2017)، (الحوامدة، 2011)، (Hanan et al, 2015)، (أبوستالة، 2021)، (العكاري وأخرون، 2014)، (بوسنينه و البزار، 2020)، (Issa & Saleh, 2019)، (Al-Azawei. et al, 2016)، (نسيمة وإيمان، 2017)، (الشريف وأحمد، 2020). وهذا يشير إلى وجود معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة.

النتائج والتوصيات:

1.12 نتائج الدراسة:

من خلال دراسة المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة في التعليم الجامعي الخاص، واعتماداً على نتائج التحليلات الإحصائية يمكن تلخيص النتائج التي توصلت إليها الدراسة في الآتي:

1. تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واحدة من الوسائل الرئيسية التي يستثمرها الإنسان وخاصة في المؤسسات والشركات لكي يواجهوا التغيرات والتطورات بالبيئة المحيطة بهم، ويتعاشوا معها، بل واستثمارها في تحسين الأداة، وتقديم أفضل المنتجات والخدمات لتحقيق التنمية المستدامة.

2. وجود معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالجامعات الليبية الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة بكليات عينة الدراسة.

3. وجود معوقات إدارية ومالية ذات دلالة إحصائية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالتعليم الجامعي الخاص: وذلك من خلال عدم توفر قاعات مناسبة لاستخدام وسائل تقنية تعليمية حديثة تفي بمتطلبات التعليم الإلكتروني، وكذلك عدم توجد تعاون بين الجامعات لتبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني، والقصور في التدريب لتطوير مستخدمى تكنولوجيا المعلومات والتشجيع على استخدامها في البيئة الجامعية، وقلة الامكانيات المادية المخصصة لتمويل متطلبات تكنولوجيا المعلومات.

4. وجود معوقات مؤسسية وتشريعية ذات دلالة إحصائية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالتعليم الجامعي الخاص، ومن هذه المعوقات: نظام الجامعات الليبية الحالي لا يتيح استخدام التعلم الإلكتروني، وعدم تماشي النظم واللوائح التعليمية للمعمول بها حالياً مع برامج التعلم الإلكتروني، عدم توفر التشريعات واللوائح الخاصة بالتعليم الإلكتروني.

5. وجود معوقات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ذات دلالة إحصائية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالتعليم الجامعي الخاص، ومن هذه المعوقات: وذلك من خلال أن التعليم الإلكتروني يمثل عبئاً إضافياً فوق عبء العمل الموكل به عضو هيئة التدريس، عدم كفاية مهارات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الوسائل الإلكترونية الحديثة، ضعف القدرة في استخدام اللغة الانجليزية، المعاناة في متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة عبر ادوات التعليم الإلكتروني.

6. وجود معوقات مرتبطة بالمقرر الدراسي ذات دلالة إحصائية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالتعليم الجامعي الخاص، ومن هذه المعوقات: صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات إلكترونية، وملاءمة المحتوى التعليمي للمقرر الجامعي للأساليب التقليدية أكثر من أساليب تكنولوجيا المعلومات، وكبر حجم المقرر الجامعي يجعل الاستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي، عدم تركيز أهداف المقرر الجامعي على تكنولوجيا المعلومات بأدواته المختلفة.

7. وجود معوقات مرتبطة بالطلبة ذات دلالة إحصائية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالتعليم الجامعي الخاص، ومن هذه المعوقات: عدم تشجيع الطلاب باستخدام تكنولوجيا المعلومات لكسر حاجز الخوف في التعامل معها، وعدم توافر التدريب المناسب للطلبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، عدم توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة لدى الطلبة لاسيما القاطنين في المناطق النائية، وضعف مهارات الطالب في استخدام الحاسوب والانترنت وقلة وعيهم بأهميتها.

8. وجود معوقات مرتبطة بالبنية التحتية والدعم الفني ذات دلالة إحصائية تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعلم المحاسبة بالتعليم الجامعي الخاص، ومن هذه المعوقات: عدم توافر القاعات الدراسية والمختبرات المخصصة، قلة وجود صيانة دورية لشبكة الإنترنت الداخلية، ونقص مهارات المشرفين على الوسائل الإلكترونية الحديثة داخل الجامعة، عدم توفر بريد إلكتروني لكل طالب حتى يتسنى له الاتصال مع أستاذ المادة.

2.12 توصيات الدراسة:

بناء على ما تم توصلت إليه الدراسة من نتائج، فإن الباحث يوصي بالآتي:

- 1- ضرورة العمل على توفير الإمكانيات المادية المخصصة لدعم التعليم الإلكتروني بالجامعات الخاصة.
- 2- العمل على ضرورة صياغة وإصدار التشريعات واللوائح القانونية المنظمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني في الجامعات الخاصة.
- 3- ضرورة الاهتمام ببرامج التدريب والتأهيل لأعضاء هيئة التدريس المحاسبي والطلبة بالتعليم الجامعي الخاص حول كيفية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني.
- 4- ضرورة العمل على إعداد الدراسات والمقترحات حول تحديث المقررات المحاسبية بما يتلاءم واستخدام تكنولوجيا المعلومات.
- 5- القيام بورش عمل وحلقات نقاش حول أهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي الخاص.
- 6- ضرورة إعداد وتنفيذ بنية تحتية فعالة للتعليم الجامعي الخاص بما يكفل تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني.
- 7- ضرورة العمل على إنشاء إدارة خاصة بالتعليم الإلكتروني ضمن الهيكل الإداري للجامعات الخاصة.

3.12 مقترحات الدراسات المستقبلية:

قد تتضمن الدراسات المستقبلية ما يأتي:

- واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية الخاصة في ظل الجوائح والأوبئة.
- إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة العملية التعليمية.
- فاعلية التعليم الإلكتروني في جودة التعليم العالي.
- تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي (الواقع والمأمول).

المراجع:

- i. [1]-الشلهوب, صلاح بن فهد. (2020). هل يستمر التعليم الإلكتروني بعد كورونا, جريدة العرب الاقتصادية الدولية". تاريخ الاطلاع 2021/04/16م, نشر بموقع: <https://www.instagram.com/aleqtisadiyah/>
- ii. [2]-حماد, محمد فضل المولى. (2021). "المعوقات التي تحول دون التعليم الإلكتروني لعلم المحاسبة من وجه نظر أعضاء هيئة تدريس وطلاب قسم المحاسبة بمختلف الجامعات السودانية". مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا, المجلد 17, العدد (25), ص 419-430.
- iii. [3]-أبوستالة, ابوالقاسم محمود. (2021). "الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية - دراسة ميدانية". مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال, المجلد 8, العدد (01), ص 47-75.
- iv. [4] - Salih, S. Taniwall, N. (2020). Issues and Challenges of E-Learning System Adoption in a Public University of Afghanistan: A Case Study of Shaikh Zayed University, Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS). 25 (4): 63-69.
- v. [5]-الشريف, محمد الطيب. وأحمد, خالد البشير. (2020). "دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في رفع كفاءة التحصيل العلمي لطلبة أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية- جامعتي الزاوية وصبراتة أنموذجاً". المؤتمر الدولي الافتراضي الأول - جامعة الزاوية حول التحول الرقمي في عصر المعرفة. جامعة الزاوية, ليبيا.
- vi. [6]- بوسنينه, عز الدين, والبخار, محمد. (2020). "أسلوب التعلم الإلكتروني في التعليم العالي: المعوقات وإمكانيات التطبيق دراسة ميدانية عن كليات الاقتصاد والإدارة في ليبيا". مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية. عدد خاص بالمؤتمر الدولي الافتراضي, المجلد 1, العدد (06)
- vii. [7]- Rawaa Ibrahim Issa, Atefa Jalil Saleh. (2019). The Difficult Application of Modern Education Technology from the Point View of the Members of a Teaching Staff, Journal of University of Babylon, Pure and Applied Sciences: 27 (01): 206-227.
- viii. [8]- Quadri, N. N., Muhammed, A., Sanober, S., Qureshi, M. R., & Shah, A. (2017). Barriers effecting successful implementation of e-learning in Saudi Arabian universities, International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET): 12 (6): 94-107.
- ix. [9]- Al-Azawei, A., Parslow, P. and Lundqvist, K. (2016). Barriers and opportunities of e- learning implementation in Iraq: A case of public universities, The International Review of Research in Open and Distributed Learning: 17 (5): 126-146.
- x. [10]-كريات, موسى محمد. (2016). "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد بالجامعات الليبية للإنترنت في البحث العلمي". مجلة آفاق الاقتصادية, المجلد 2, العدد (03), ص 71-105.
- xi. [11]- Hanan A., Samar G., Balakrishnan M.(2015),Issues and challenges of using E-learning in a Yemeni Public University. Indian Journal of Science and Technology: vol. 8, no. 32: 1-9.

- xii. [12]- Ezeani, Nneka. Salome, Akpotohwo, Festus Chukwunwendu. (2014). Integrating Information and Communication Technology (ICT) in Accounting Education Instruction in Ekiti State Universities, International Journal of Business and Social Science: 05 (06): 195-204.
- xiii. [13]- نسيمة، ضيف الله. وإيمان، بن زيان. (2017) معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من وجهة نظر أساتذة عينة من الجامعات الجزائرية. معرف مجلة علمية دولية محكمة، العدد (22)، ص 203-218.
- xiv. [14]- السدحان، عبدالرحمن بن عبدالعزيز. (2015). "الصعوبات التي تحول دون تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في جامعة شقراء من وجهة نظر المختصين". مجلة بحوث التربية النوعية، العدد (40)، ص 355-390 .
- xv. [15]- الحوامة، محمد فؤاد. (2011). "معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية". مجلة جامعة دمشق، المجلد 27، العدد (01)، ص 803-831.
- xvi. [16]- أبوستالة، مرجع سبق ذكره.
- xvii. [17]- العكاري، فتحي رجب، (2014)، وتقييم الوضع الحالي للجامعات الليبية. تاريخ الاطلاع http://baqatlibyah.blogspot.com/2014/01/blog-post_16.html، 2021/04/16م، نشر بموقع URL
- xviii. [18]- أبوستالة، مرجع سبق ذكره.
- xix. [19]- Noor-Ul-Amin, S. (2013). An effective use of ICT for education and learning by drawing on worldwide knowledge, research, and experience. ICT as a Change Agent for Education. India: Department of Education, University of Kashmir: 1-13.
- xx. [20]- Alfahad, Fahad N. (2012). Effectiveness of using information technology in higher education in Saudi Arabia. Procedia-Social and Behavioral Sciences:46: 1268-1278. www.sciencedirect.com.
- xxi. [21]- نسيمة، ضيف الله. (2017). "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على تحسين جودة العملية التعليمية: دراسة عينة من الجامعات الجزائرية. رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - جامعة الحاج لخضر - باتنة 1.
- xxii. [22]- عبدالرحمن، ضحي خالد. (2019). "أهمية تقنيات المعلومات والاتصالات وأثرها على التعليم الإلكتروني: دراسة تطبيقية في معاهد وكليات الجامعة التقنية الشمالية/ محافظة كركوك". مجلة الدنانير، العدد (16)، ص 427-454.
- xxiii. [23]- بيوض، نجيب. (2019م). "المعوقات والصعوبات في تطبيق التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، دراسة ميدانية". مجلة الجامعي، العدد (29)، ص 192-220.

- xxiv. [24]-القمي، عبدالمنعم المنتصر. (2020). "عوائق تطبيق وتنفيذ برنامج التعليم الإلكتروني في كلية الاقتصاد جامعة الزاوية". المؤتمر الدولي الافتراضي الأول - جامعة الزاوية حول التحول الرقمي في عصر المعرفة، جامعة الزاوية، ليبيا.
- xxv. [25]-عيسى، رواء ابراهيم. وصالح، عاطفة جليل. (2019). "صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". مجلة العلوم البحثية والتطبيقية، المجلد 27، العدد (01)، ص 206-227.
- xxvi. [26]- Gaviria, Diana, Juan Arango, Alejandro Valencia. (2015). Reflections about the use of information and communication, technologies in accounting education, Procedia - Social and Behavioral Sciences: 92-97: Available online at www.sciencedirect.com.
- xxvii. [27]- البياتي، محمود مهدي. (2005). تحليل البيانات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. الطبعة الأولى، دار الحامد. عمان.
- xxviii. [28]-عاشور، سمير كامل، و أبو الفتوح، سامية. (1995). الاختبارات اللامعلمية، الطبعة الأولى، معهد الإحصاء، مصر.
- xxix. [29]-البلداوي، عبد الحميد عبد المجيد. (1997). الإحصاء للعلوم الإدارية والتطبيقية. الطبعة الأولى، دار الشروق، عمان

