

The Islamic University-Gaza
Research and Postgraduate Affairs
Faculty of Education
Master of Community Mental Health



الجامعة الإسلامية - غزة
شؤون البحث العلمي والدراسات العليا
كلية التربية
ماجستير الصحة النفسية والمجتمعية

الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بجودة الحياة لدى اللاجئين
السوريين في محافظات غزة

**Psychological and Social Needs and their
Relationship to the Quality of Life of Syrian
Refugees in the Gaza Governorates**

إعداد الباحث
ناهض سالم حرارة

إشراف الدكتور
جميل حسن الطهراوي

فُدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في الصحة النفسية والمجتمعية بكلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة

يوليو/ 2017م - ذو القعدة/ 1438هـ

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهم الحاجات النفسية والاجتماعية لدى اللاجئين السوريين في محافظات غزة , ومعرفة مستوى إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية لديهم, و معرفة مستوى جودة الحياة لديهم ومعرفة العلاقة بين الحاجات النفسية والاجتماعية, وجودة الحياة بالإضافة إلى معرفة أثر المتغيرات الديمغرافية على الحاجات النفسية والاجتماعية وجودة الحياة لدى اللاجئين السوريين في محافظات غزة.

ولقد بلغت عينة الدراسة (103) لاجئ سوري من مجتمع الدراسة والذي يبلغ (798) لاجئاً من اللاجئين السوريين الموجودين في كافة محافظات غزة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والأدوات التالية :

- مقياس الحاجات النفسية والاجتماعية من إعداد الباحث.
- مقياس جودة الحياة من إعداد منظمة الصحة العالمية WHO.

أهم نتائج الدراسة :

- لوحظ ان مستوى إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية لدى اللاجئين السوريين في محافظات غزة جيدة، وبما أن المقياس لديه أربعة أبعاد، فقد أحتل بعد تحقيق الذات المرتبة الأولى وبوزن نسبي (77.3%)، ويليه بعد الحاجات الاجتماعية في المرتبة الثانية وبوزن نسبي (76.8%)، ويليه في المرتبة الثالثة بعد تقدير الذات بوزن نسبي (74.0%)، في حين جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة بعد إشباع حاجات الأمان وبوزن نسبي (61.5%).

- لوحظ أن مستوى جودة الحياة لدى اللاجئين السوريين في محافظات غزة متوسط. وبما أن المقياس لديه أربعة أبعاد، فقد أحتل بعد جودة الحياة الاجتماعية المرتبة الأولى وبوزن نسبي بلغ (66.4%)، ويليه في المرتبة الثانية بعد جودة الحياة البيئية وبوزن نسبي (63.7%)، ويليه في المرتبة الثالثة بعد جودة الحياة الجسمية وبوزن نسبي (58.3%)، في حين جاء بعد جودة الحياة النفسية في المرتبة الرابعة والأخيرة وبوزن نسبي (57.8%). ولمعرفة مستوى جودة الحياة عند اللاجئين السوريين في محافظات غزة، فقد تم تصنيف درجات المقياس إلى ثلاثة مستويات وهي: (منخفضة، متوسطة، مرتفعة)، فقد أظهرت النتائج إلى أن 13.6% من اللاجئين السوريين في محافظات غزة لديهم جودة حياة بدرجة منخفضة، بينما 81.6% لديهم جودة حياة بدرجة متوسطة، في حين 4.9% لديهم جودة حياة بدرجة مرتفعة

- لوحظ وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية ($\alpha < 0.01$) بين الدرجة الكلية لمقياس إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وأبعادها التالية (إشباع حاجات الأمان، تقدير

الذات، تحقيق الذات، وبين الدرجة الكلية لمقياس جودة الحياة وأبعاده التالية (جودة الحياة النفسية، جودة الحياة البيئية، جودة الحياة الجسمية، جودة الحياة الاجتماعية) لدى اللاجئين السوريين في محافظات غزة.

- لوحظ عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ($\alpha > 0.05$) بين درجات إشباع الحاجات الاجتماعية وبين الدرجة الكلية لمقياس جودة الحياة وأبعاده التالية (جودة الحياة النفسية، جودة الحياة البيئية، جودة الحياة الجسمية) لدى اللاجئين السوريين في محافظات غزة.

التوصيات:

- العمل على تنفيذ برامج دعم نفسي واجتماعي لفئة اللاجئين تستهدف الأسرة بأكملها من أجل تقديم المساندة النفسية والاجتماعية لهم .
- العمل على تقديم المساعدات العينية والمادية من قبل المؤسسات الحكومية والدولية والمحلية من أجل إشباع الحاجات الأساسية التي تمكن اللاجئين من العيش بكرامة وتساعدهم في إشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية ليحصلوا على جودة حياة مناسبة.

Abstract

This study aimed to identify the most important psychological and social needs of the Syrian refugees in the Gaza governorates, and to investigate the level of satisfaction of their psychosocial and social needs, and to what extent they experience the required quality of life. The study investigated the relationship between social and psychosocial needs on one hand, and the desired quality of life on the other hand. It also discussed the impact of demographic variables on the investigated psychosocial and social needs in addition to life quality experienced by the Syrian Refugees in the Gaza governorates.

The study sample included 103 Syrian refugees selected from the study population, which includes 798 Syrian refugees living in all governorates of Gaza. To achieve the objectives of the study, the researcher used the analytical descriptive method, and the following tools:

- Psychological and social needs scale developed by the researcher.
- Quality of Life Scale prepared by WHO.

Main results of the study:

- It was noted that the level of satisfaction of the psychological and social needs among the Syrian refugees in the Gaza governorates is good. The implemented scale has four dimensions. The dimension of self-achievement came first with a relative weight of 77.3%. This was followed by social needs with a relative weight of 76.8%, self-esteem with a relative weight of 74.0%, and finally security needs with a relative weight of 61.5%.
- It was noted that quality of life level of the Syrian refugees in the Gaza governorates is average. The implemented scale has four dimensions. The dimension of quality of social life came first with a relative weight of 66.4%. This was followed by life environment quality with a relative weight of 63.7%, physical life quality with a relative weight of 58.3%, and finally psychological life quality with a relative weight of 57.8%. In order to determine the quality of life of the refugees in the Gaza Strip, the implemented scale has been classified into three levels: low, medium, high. The results showed that 13.6% of the Syrian refugees in the Gaza Strip have a low quality level of life, 81.6% of them have a medium quality level of life, and 4.9% of them have a high quality level of life.

- The study found that there is a direct relationship that is statistically significant at ($\alpha < 0.01$) between the total score of the psychosocial and social needs assessment and its following dimensions: satisfying the safety needs, self-esteem, and self-achievement. The study also found that there is a direct relationship between the total score of life quality assessment and its following dimensions: quality of psychosocial life, quality of living environment, quality of physical life, and quality of social life among the Syrian refugees living in Gaza governorates.
- The study observed that there was no statistically significant correlation at ($\alpha < 0.05$) between the degree of satisfaction of social needs and the total score of the quality of life assessment and its following dimensions: quality of psychological life, environmental quality of life, quality of physical life among the Syrian refugees living in Gaza governorates.

Study recommendations:

- To implement psychosocial and social support programs for the refugee category that target the entire family in order to provide the required psychological and social support to them.
- To provide assistance in kind and material assistance through governmental, international and local institutions to satisfy the basic needs that enable refugees to live in dignity. This is also required to help them satisfy their psychological and social needs to obtain a quality of life.