التسامح الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى العاملين بإذاعات زليتن

د.تجديده أبوسيف أحمد

قسم التربية وعلم النفس كلية الآداب

الجامعة الأسمرية/ زليتن

ملخص البحث:

يهدف البحث إلى معرفة مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن ، كما يهدف إلى الكشف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير (الجنس، سنوات الخبرة، العمر) ، وقد استخدم في هذا البحث المنهج الوصفي المسحي ، تكون مجتمع البحث من جميع العاملين بإذاعتي زليتن المحلية ، وزليتن التعليمية البالغ عددهم (45)عاملاً ، كما قامت الباحثة بالاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، وبعد المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (**SPSS**) توصل البحث إلى النتائج الآتية :

- إن مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن كان بدرجة متوسطة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير الجنس .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير سنوات الخبرة .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير العمر .

مقدمة:

يعتبر التسامح الاجتماعي من السلوكيات الضرورية للعيش بين البشر ، وهو أن يتقبل المرء الآخر وقد يحمل أفكاراً لا تتفق مع أفكاره ، وبالتالي تعتبر هذه الاختلافات تعبيراً عن طبيعة الحياة، والتسامح لا يعني السلبية والضعف بقدر ما يعني الثقة بالنفس وسلامة الروح من التعصب والأنانية ، ونصوص القرآن والسنة النبوية واضحة في توجيه الناس للتسامح الاجتماعي ، فالقرآن يقرر أنّ الناس خُلقوا من نفس واحدة ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا

وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ﴾ (الحجرات 13) والتعارف هنا يقتضي التقارب ، والتحاور والمسامحة ، ولطف المعاملة ، فالمتسامح أرضى ربه وأرضى إنسانيته ، وقد جعل الله تعالى الاختلاف بين البشر من آيات قدرته الدالة على عظمته جل شأنه ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ خَلْقُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافُ أَلْسِنَتِكُمْ وَأَلْوَانِكُمْ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِلْعَالِمِينَ ﴾ (الروم21) .ولقد أنشأ الله نفوس المؤمنين على خلق التسامح الاجتماعي، والعفو والصفح ، ومقابلة السوء بالإحسان، ليعيش الناس في تسامح وسلام وتصالح ، ولقد كان ـ رسول الله ﷺ ـ مثالاً للعفو والصفح ." فإننا اليوم وأكثر من أي وقت مضى بحاجة ماسة إلى التحلي بالتسامح باعتباره أحد القيم الانسانية التي توشك أن تكون من المفاهيم التي نسيها الانسان وهو يخوض في معترك هذه الحياة (فهد الحربي ،1436:7)

يعد التسامح الاجتماعي من المفاهيم التي تعتبر علاج نفسي سريع المفعول ، فإذا امتلأ القلب بالتسامح ، وعم الوئام، وساد السلام ، امتلأت الأرض بالخير الوفير، وانتشرت المحبة والألفة بين البشر، إن التسامح الاجتماعي يعمق العلاقات الاجتماعية ، ويعد خطوة لاستعادة العلاقات المتصدعة ونبذ التعصب والخلافات وينمي مشاعر المحبة والانتماء والإنسانية بين أبناء الوطن الواحد ، وحيث أن رجل الإذاعة حامل مشعل الأخلاق في المجتمع والساعي إلى نشره بين أفراده ولهذا كان لزاماً على العاملين بالإذاعات وخاصة من لهم صلة بالجمهور المستمع أن يتصفون بروح التسامح الاجتماعي .

وبناءً على ما سبق ضرورة التعرف على مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن ، وذلك لما لهؤلاء من تأثير قوي على شريحة كبيرة من أبناء المجتمع .

مشكلة البحث:

تتحدد مشكلة البحث في التساؤلات التالية :

1. ما مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن ؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير الجنس ؟

3. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير سنوات الخبرة ؟

4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير العمر ؟

أهداف البحث :

1. التعرف على مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن .
2. التعرف على دلالة الفروق في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير الجنس .
3. التعرف على دلالة الفروق في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير سنوات الخبرة.
4. التعرف على دلالة الفروق في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير العمر.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

1. محاولة البحث عن مستوى التسامح الاجتماعي لدى فئة لها بالغ الدور في المجتمع لأن تكون قدوة في التسامح والسلام.
2. التعرف على علاقة مستوى التسامح الاجتماعي ببعض المتغيرات كالجنس والعمر وسنوات الخبرة .

الأهمية التطبيقية:

1. يؤمل أن تفيد نتائج البحث الجهات المختصة في التعرف على مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بالإذاعات .
2. قد يساعد في عمل دورات توعوية للعاملين لتطبيقها في واقع عملهم.
3. بناءً على النتائج يمكن إعداد برامج إرشادية تهدف إلى الرفع من مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين في العمل الإذاعي.

4. فتح المجال أمام الباحثين للبحث في مستوى التسامح الاجتماعي عند فئات أخرى وعلاقته بمتغيرات أخرى.

حدود البحث :

1. حدود بشرية / عينة من العاملين بإذاعات زليتن.
2. حدود مكانية / إذاعة زليتن المحلية، إذاعة زليتن التعليمية .
3. حدود زمانية / تم إجراء هذا البحث في العام 2018 م.

مصطلحات البحث:

1. التسامح : سلوك إنساني وحضاري ضروري للعيش المشترك بين البشر، وهذا يعني أن التسامح هو أن توطن نفسك على قبول الآخر وهو يحمل أفكاراً لا تتفق مع افكارك ، وترى في هذا الاختلاف تعبيراً عن طبيعة الحياة والمجتمع والاشياء.(عبدالقادر الشيخلي،10:2017)

2. التسامح الاجتماعي: هو موقف فكري وعملي قوامه تقبل المواقف الفكرية والعملية التي تصدر من الغير ، سواء أكانت موافقة أم مخالفة لمواقفهم. (أشرف عبدالوهاب،67:2005) .

وتعرف الباحثة التسامح الاجتماعي إجرائياً بأنه : العيش مع الآخرين بدون مشاكل ، وتقبل أفكارهم التي قد يختلف معها الفرد ، ونبذ التعصب والعيش بسلام اجتماعي يؤدي إلى حياة اجتماعية متماسكة متصالحة.

ويمكن تعريفه في هذا البحث بأنه : الدرجة التي يحصل عليها كل فرد من أفراد العينة من خلال إجابته على المقياس المستخدم في هذا البحث .

3. العاملين بإذاعات زليتن : وتقصد بهم الباحثة كل العاملين في العمل الإذاعي والذين لهم علاقة بالجمهور سواء كانوا مذيعين أو مستقبلي اتصالات أو معدي برامج ، والذين تربطهم علاقات متينة بالجمهور ولهم تأثير على الناس .

4. إذاعات زليتن : وتضم (05) إذاعات مسموعة تغطي أخبار المنطقـــة وهذه الإذاعات هي : إذاعة زليتن التعليمية، إذاعة نور الايمان ، إذاعة زليتن المحلية، إذاعة البينة ، إذاعة صوت القرآن. وتقصد الباحثة في هذا البحث إذاعتي زليتن المحلية والتعليمية .

الدراسات السابقة:

1. دراسة (فيصل عبدالله : 2011) : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التسامح الاجتماعي والتخصص والجنس ، وأساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة جامعة بغداد بالعراق ، تكونت عينة الدراسة من (500) طالباً وطالبة ، بينت النتائج أن طلبة جامعة بغداد لا يتمتعون بالتسامح الاجتماعي ، وكذلك عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين طلبة الجامعة تعزى لمتغير الجنس والتخصص ، في حين هناك فروق تعزى لمتغير أساليب المعاملة الوالدية ، لصالح الحماية الزائدة .

2. دراسة (أحمد محاسنة :2017) : هدفت إلى التعرف على مدى شيوع سمة التسامح لدى طلبة الجامعة الهاشمية بالأردن وعلاقتها بأنماط تعلقهم ، كما هدفت إلى التعرف على الفروق في سمة التسامح تبعا لمتغير الجنس والتخصص الأكاديمي ، والمستوى الدراسي ، وتكونت عينة الدراسة من (784) طالبا وطالبة ، استخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وقد أظهرت النتائج أن شيوع سمة التسامح جاءت بدرجة متوسطة ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى شيوع سمة التسامح تعزى لمتغير الجنس ، ووجود فروق تعزى لمتغير التخصص الاكاديمي لصالح طلبة الكليات الإنسانية، ووجود فروق تبعا لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثالثة والرابعة .

3. دراسة (نوره البقمي :2017): هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين التسامح والانتقام وسمات الشخصية لدى طلبة جامعة محمد بن سعود بالسعودية , كذلك الكشف عن الفروق في التسامح والانتقام بين الذكور والإناث ، تكونت عينة الدراسة من (324) طالبا وطالبة ،استخدم الاستبيان كأداة لجمع المعلومات ، توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط سالب ودال إحصائيا بين التسامح والانتقام ، كما ظهرت فروق بين الجنسين في التسامح ولصالح الإناث ، في حين كانت الفروق في الانتقام بين الجنسين دالة وباتجاه الذكور .

التعقيب على الدراسات السابقة :

سيتم هنا مناقشة الدراسات السابقة وفقاً للبنود الآتية :

تاريخ إجراء هذه الدراسات ، الأهداف ، العينة ، الأداة المستخدمة ، النتائج.

1- تاريخ إجراء هذه الدراسات :

لقد امتدت هذه الدراسات خلال السنوات (2011_2017).

2- من حيث الأهداف :

لقد تعددت الأهداف وتنوعت بالنسبة للدراسات السابقة ، إلا أنها اشتركت جميعها في التعرف على مستوى التسامح الاجتماعي لدى أفراد العينة ، وكذلك التعرف على الفروق في مستوى التسامح حسب متغيرات : الجنس ، التخصص ، المستوى الأكاديمي ، والبحث الحالي يهدف أيضاً إلى معرفة مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغيرات : الجنس ،سنوات الخبرة ، العمر.

3- من حيث العينة :

لقد طبقت الدراسات السابقة التي حصلت عليها الباحثة على فئات مختلفة من الجنسين الذكور والإناث ، وتحديداً على الطلبة الجامعيين ، أما البحث الحالي فقد طبق على عينة من العاملين بإذاعات زليتن .

4- من حيث الأداة :

جميع الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، والبحث الحالي تم استخدام الاستبانة أيضاً.

5- من حيث النتائج :

من خلال عرض الدراسات السابقة والتي تناولت دراسة التسامح الاجتماعي ، أظهرت دراسة (فيصل عبدالله:2011) أن طلبة الجامعة لا يتمتعون بالتسامح الاجتماعي ،وكذلك عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الطلبة حسب متغير الجنس ، بينما أظهرت دراسة (أحمد المحاسنة :2017) أن شيوع سمة التسامح جاءت بدرجة متوسطة ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في شيوع سمة التسامح حسب متغير الجنس، بينما أظهرت نتائج دراسة (نورة البقمي :2017) أن هناك فروق في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير الجنس ولصالح الإناث.

والبحث الحالي توصل إلى أن مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن كان بدرجة متوسطة ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب المتغيرات الثلاثة (الجنس ، سنوات الخبرة ، العمر).

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

لقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في الجوانب التالية:

1. المساهمة في صياغة مشكلة البحث وأهميته .
2. تزويد الباحثة بالعديد من المعلومات والمراجع حول موضوع البحث .
3. طرق اختيار العينة والإجراءات العملية المناسبة لهذا البحث .
4. بناء أداة البحث بعد الاطلاع على العديد من المقاييس الموجودة داخل هذه الدراسات.

منهج البحث وإجراءاته:

منهج البحث :استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي.

مجتمع البحث:جميع العاملين بإذاعتي زليتن المحلية ، وإذاعة زليتن التعليمية ،والبالغ عددهم(45)

عينة البحث : نظرا لصغر حجم المجتمع ، فلقد تم اعتبار أن العينة هي نفسها مجتمع البحث ، وبعد استبعاد ثلاثة استبانات لعدم اكتمال بياناتها وصل عدد أفراد العينة (42) مفردة.

أداة البحث :

استبانة التسامح الاجتماعي

قامت الباحثة بإعداد استبانة التسامح الاجتماعي وفق الخطوات الآتية :

1. تم الاطلاع على الأطر النظرية والدراسات والمقاييس السابقة التي تناولت موضوع التسامح الاجتماعي بالبحث والدراسة ، وفي ضوء ذلك تمت صياغة (30) عبارة للتعرف على مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن .
2. تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين المختصين ، للتأكد من مدى وضوح العبارات ومدى ارتباطها بما وضعت لقياسه ، ولقد تم تعديل وتغيير بعض العبارات بناءً على اتفاق المحكمين.

3. أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تتكون من (30) عبارة ، يجاب عليها باختيار من بين خمسة بدائل : (موافق جداً ، موافق ، محايد ،غير موافق ، غير موافق جداً) وجميع عبارات المقياس في الاتجاه الموجب .

4. تم حساب صدق وثبات الاستبانة .

صدق وثبات الاستبانة:

تم التأكد من مدى صدق استبانة البحث باستخدام معامل الصدق الذاتي, و ثبات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية و باستخدام معامل الفا كرونباخ على عينة استطلاعية تكونت من(15)عامل من العاملين بإذاعات زليتن.

جدول 1: يوضح معاملات الصدق و الثبات لأداة البحث

عدد العبارات	معامل الصدق الذاتي	معامل الفا كرونباخ	معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية
30	0.940	0.883	0.824

و بناء على النتائج المتحصل عليها في جدول رقم (1), يتضح ان معامل الصدق الذاتي مرتفع جداً حيث بلغ (94%)،و للتحقق من ثبات أداة البحث بينت النتائج أن ثبات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية بلغ (82%) وبمعامل الفا كرونباخ بلغ(88%)، مما يدل على ثبات الأداة وصلاحيتها للتطبيق بدرجة عالية.

المعالجات الإحصائية :

تم تحليل بيانات الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي (Spss) وللوصول إلى نتائج البحث تم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

1. المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية, والاوزان النسبية.
2. اختبار ألفا كرونباخ, ومعامل الصدق الذاتي, وطريقة التجزئة النصفية.
3. الاختبار التائي للعينة الواحدة.
4. الاختبار التائي لعينتين.
5. اختبار كروسكال واليس.

6. اختبار ليفين.

عرض وتفسير نتائج البحث:

التساؤل الأول:

ما مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن ؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابات العاملين والأوزان النسبية لأداة البحث ، كذلك استخدم الاختبار التائي لمعرفة الدلالة الإحصائية لها, والجدول التالي يبين النتائج .

جدول 2: نتائج مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن

عدد الفقرات	حجم العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط النسبي	المستوى	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية
30	42	0.291	3.005	%60	متوسط	66.446	0.000** (دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01

من خلال النتائج المبينة في جدول رقم (2), نجد أن المتوسط الحسابي لدرجات الاستبانة بلغ (3.005) بانحراف معياري (0.291), وقيمة الاختبار بلغت (66.446) بمستوى دلالة إحصائية يساوي (0.000), وهذا يشير إلى أن العاملين بإذاعات زليتن يتمتعون بمستوى تسامح اجتماعي متوسط وبوزن نسبي بلغ 60%, وجاءت هذه النتيجة متفقة مع نتيجة دراسة (أحمد المحاسنة:2017) ، وتفسر الباحثة ذلك ربما يعود إلى ظروف العيش الصعبة والتي انعكست على مستوى التسامح لدى المواطن الليبي بشكل عام ، وربما يرجع تدني مستوى التسامح الاجتماعي إلى أساليب التنشئة الأسرية ، وضعف طرق تكوين وإعداد الطالب المختص للعمل بقطاع العمل الإذاعي ، وقلة الدورات التثقيفية في المجال النفسي والاجتماعي.

التساؤل الثاني:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير الجنس ؟

للإجابة على هذا التساؤل تم إجراء الاختبار التائي لاختبار ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائيا في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير الجنس بعد التأكد من تجانس مجموعات البحث باستخدام اختبار ليفين, ويبين الجدول رقم (3) النتائج المتحصل عليها.

جدول 3: نتائج الدلالة للفروق تبعًا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية
الذكور	63	0.302	2.994	-0.689	0.494 (غير دال إحصائياً)
الإناث	6	0.226	3.090		

تشير النتائج أن المتوسط الحسابي للذكور بلغ (2.994) بانحراف معياري (0.302), أما بالنسبة للإناث فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.090) بانحراف معياري (0.226). وأشارت النتائج إلى أن مستوى الدلالة الإحصائية لقيمة الاختبار التائي كانت قيمتها (0.494) وهذه القيمة أكبر من مستوى المعنوية (0.05), وهذا يشير إلى أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي بين الذكور والإناث ، وجاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسة (فيصل عبدالله: 2011) و دراسة (أحمد المحاسنة:2017)، بينما اختلفت مع نتائج دراسة (نورة البقمي : 2017) ، وتعزو الباحثة عدم وجود الفروق في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير الجنس إلى أن العاملين من الذكور والإناث يعيشون الواقع نفسه والظروف ذاتها، وربما انتمائهم إلى نفس البيئة الاجتماعية، بالإضافة إلى الظروف التعليمية المشابهة .

التساؤل الثالث:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة؟

للإجابة على هذا التساؤل تم إجراء اختبار كروسكال واليس و ذلك بعد التأكد من عدم تجانس المجموعات باستخدام اختبار ليفين لاختبار ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة, و يبين الجدول رقم (4) النتائج المتحصل عليها.

جدول 4: نتائج مستوى الدلالة للفروق تبعًا لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	متوسط الرتب للاختبار	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية
أقل من 5 سنوات	20	19.93	1.580	0.454 (غير دال إحصائياً)
5-10سنة	15	24.67		
أكثر من 10 سنوات	7	19.21		
المجموع	42			

بينت نتائج الجدول رقم (4), أن مستوى الدلالة الإحصائية لقيمة الاختبار كانت قيمتها (0.454) و هذه القيمة أكبر من مستوى المعنوية (0.05), وهذا يشير إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة, وتفسر الباحثة ذلك ربما يرجع إلى عدم وجود دورات وورش عمل للتوعية والتثقيف الاجتماعي والنفسي لهؤلاء العاملين بكيفية التعامل والتواصل مع الجمهور التواصل الأمثل المتسم بروح التسامح الاجتماعي ، وربما يعود عدم وجود الفروق الدالة إحصائياً إلى التقارب في الظروف المعيشية داخل المجتمع الليبي.

التساؤل الرابع:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير العمر ؟

للإجابة على هذا التساؤل تم إجراء اختبار كروسكال واليس و ذلك بعد التأكد من عدم تجانس المجموعات باستخدام اختبار ليفين لاختبار ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير العمر, و يبين الجدول رقم (5) النتائج المتحصل عليها.

جدول 5: نتائج مستوى الدلالة للفروق تبعًا لمتغير العمر

العمر	العدد	متوسط الرتب للاختبار	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية
أقل من 25 سنة	16	19.93	1.172	0.557 (غير دال إحصائياً)
25-35 سنة	15	24.67		
35 سنة فما فوق	11	19.21		
المجموع	42			

بينت نتائج الجدول رقم (5), أن مستوى الدلالة الإحصائية لقيمة الاختبار كانت قيمتها (0.557) و هذه القيمة أكبر من مستوى المعنوية (0.05), وهذا يشير إلى أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير العمر, وتفسر الباحثة ذلك إلى طبيعة الفرد وإلى طبيعة بيئة العمل ، فما يمر بها الكبير ينعكس ذلك على الأصغر سنا و ذلك أدى إلى عدم وجود فروق في مستوى التسامح الاجتماعي حسب متغير العمر.

النتائج العامة للبحث:

1. إن مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن كان بدرجة متوسطة وبوزن نسبي بلغ 60%.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير الجنس .
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير سنوات الخبرة .
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح الاجتماعي لدى العاملين بإذاعات زليتن حسب متغير العمر .

التوصيات والمقترحات :

1. تزويد المقررات الدراسية الجامعية بشكل خاص بأهداف تحقق مضمون التسامح الاجتماعي لدى الخريجين الذين سيلتحقون بالعمل الإذاعي.

2. عقد محاضرات وورش عمل تهدف إلى زيادة توعية العاملين بالعمل الإذاعي بأهمية التسامح الاجتماعي للفرد والمجتمع .

3. إجراء المزيد من البحوث حول التسامح الاجتماعي وربطه بمتغيرات أخرى كأساليب التنشئة الأسرية، طرق واستراتيجيات التعليم .

4. أن تجرى بحوث على عينات أخرى كرجال الشرطة والأمن العام وكذلك مؤسسات المجتمع المدني.

المصادر والمراجع

أولاً: المصادر : القرآن الكريم

ثانياً: المراجع

1- أحمد محمد محاسنة (2017) : مدى شيوع سمة التسامح لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بأنماط تعلقهم ، مجلة الدراسات التربوية والنفسية ،الجامعة الهاشمية ، الأردن، العدد 1 ، مجلد 11 ، ص 36 _ 52 .

2- أشرف عبدالوهاب(2005) : التسامح الاجتماعي بين التراث والتغيير ، الكتاب الثاني عشر ،مركز البحوث والدراسات الاجتماعية ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة .

3- عبد القادر الشيخلي (2017) : ثقافة التسامح ضرورة أخلاقية وسياسية ، مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني ، الرياض ، السعودية.

4- فهد بن مصنات حجاج الحربي (1436):، التسامح والرضا عن الحياة لدى معلمي التعليم العام بمحافظة النبهانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المملكة السعودية ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، السعودية.

5- فيصل نواف عبدالله (2011) : التسامح الاجتماعي وعلاقته بالتخصص والجنس وأساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة جامعة بغداد ، مجلة البحوث التربوية والنفسية ،العراق، العدد 28، ص 256_ 275.

6- نوره بنت سعد البقمي (2017) التسامح والانتقام وعلاقتهما بسمات الشخصية لدى عينة من طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة محمد بن سعود الاسلامية ، الرياض ، السعودية .