تقييم جودة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الأهلي

م.م ثابت حسان ثابت
جامعة نينوى
thabit.thabit@uoninevah.edu.iq

م.م عمر توفيق عبدالرحمن
جامعة نينوى
omar.abdulrahman@uoninevah.edu.iq

المقدمة:

لقد أدى النمو المتسارع لتقنيات المعلومات والإتصالات والتطور الرقمي المذهل الى فتح آفاق جديدة في التعلم وأدى الى ظهور التعليم الإلكتروني والذي يعتبر أحد الركائز الأساسية في التعلم جنباً الى جنب مع التعليم التقليدي، ويمتاز التعليم الإلكتروني بالمرونة من حيث القابلية على تعديله وفقاً للظروف مما يجعل المتعلم أكثر تحكماً في العملية التعليمية مما أدى الى ضعف رقابة المعلم أو المدرب والذي إستدعى ضرورة وضع بعض المحددات أو المعايير من أجل تقديم تعليم إلكتروني ذي جودة.

تقدم هذه الورقة إطاراً لتقييم جودة التعليم الإلكتروني بشكلٍ كمي من خلال مناقشة إطار خان ثماني الأبعاد والذي يعتبر بمثابة حجر الأساس لمساعدة المؤسسات على تخطيط وتصميم وتنفيذ وتقييم برامج التعليم الإلكتروني الخاصة بهم بالإضافة الى توضيح أهم مبادئ جودة التعليم الإلكتروني والعوامل الحاسمة لتحقيقها وتوضيح مدى أهمية التعليم الإلكتروني ودوره في النهضة التقنية وما هي أهم إيجابياته وسلبياته.

تم تقسيم هذه الورقة البحثية الى ثمانية فقرات، حيث ناقشت الفقرة الأولى مفهوم التعليم الإلكتروني وأهم التعريفات به أما الفقرة الثانية فلقد ناقشت أنواع التعليم الإلكتروني طبقاً لتزامنه مع الوقت الحقيقي للمتعلم وتم إستعراض أهم إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني في الفقرة الثالثة ومناقشة أهم أهداف التعليم الإلكتروني في الفقرة الرابعة أما في الفقرة الخامسة فلقد تم إستعراض إطار خان ثماني الأبعاد وتم مناقشة عوامل النجاح الحاسمة ومبادئ جودة التعليم الإلكتروني الأساسية في كلاً من الفقرتين السادسة والسابعة على التوالي أما في الفقرة الثامنة فلقد تم إستعراض أهم توصيات الباحثين، ولقد إعتمد الباحثان في صياغة الورقة البحثية على المنهج الوصفي من خلال الرجوع الى المصادر الاكاديمية والمهنية ذات العلاقة.

1. مفهوم التعليم الإلكتروني:

يمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة".

كما يمكن تعريفه على أنه "تقديم البرامج التدريبية والتعليمية عبر وسائط الكترونية متنوعة تشمل الأقراص وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي".

وكذلك يمكن تعريفه على أنه "نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها، أجهزة الحاسوب، الإنترنت، البرامج الإلكترونية المعدة من قبل المختصين".

وعليه، فإن التعليم الإلكتروني هو طريقة للتعليم أو التدريب تمكن المتعلم أو المتدرب من الحصول على التعليم أو التدريب في أي وقت و من أي مكان من العالم من خلال تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد، اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

2. أنواع التعليم الإلكتروني:

يمكن تصنيف التعليم الإلكتروني ، حسب التزامن إلى:

- إتصال متزامن: هو تعليم إلكتروني، يجتمع فيه المعلم مع المتعلمين في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن بالنص، أو الصوت، أو الفيديو.
- إتصال غير متزامن: هو دعم تبادل المعلومات، وتفاعل الأفراد عبر وسائط اتصال متعددة مثل البريد الإلكتروني، وقوائم النقاش، والمنتديات ولوحات الإعلانات، وأخيراً ظهرت المدونات، فهو اتصال متحرر من الزمن حيث يمكن للمعلم أن يضع مصادره مع خطة تدريس وتقويم على الموقع التعليمي ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام عملية التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم.
- التعليم المدمج: يتم فيه مزج أحداث معتمدة على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجهاً لوجه والتعلم الذاتي، فهو يأخذ بالنمطين السابقين (المتزامن وغير المتزامن) وهو تعليم قد يشتمل على مجموعة من الوسائط التعليمية التي تم تصميمها لتتمم بعضها البعض وتعزز التعلم وتطبيقاته وقد يشتمل على العديد من أدوات التعلم مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري والمقررات المعتمدة على الإنترنت، ومقررات التعلم الذاتي، وإدارة نظم التعلم وأنظمة دعم الأداء الإلكترونية.

3. مزايا وسلبيات التعليم الإلكتروني:

يتسم التعليم الالكتروني بالعديد من المزايا والايجابيات عديدة تجعل منه وسيلة فاعلة لتطوير التعليم وزيادة كفاءته وتبرر حجم الأموال والاستثمارات التي تصرف بشأنه ومن أهم هذه المزايا:

- جعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم التقليدي مع تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان والمكان.
- اختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول في التعليم.
- إمكانية استعراض كم كبير من المعلومات من خلال مواقع الانترنت أو الذاكرة الالكترونية أو قواعد البيانات.
- المواكبة الآنية للتطور العلمي المذهل الحاصل في كافة ميادين المعرفة وتشجيع التعلم الذاتي مع إمكانية تبادل الحوار والنقاش.
- التقييم السريع والفوري والتعرف على نتائج الإختبارات وتصحيح الأخطاء و مراعاة الفوارق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية في استعمال الجهاز.
- تعدد مصادر المعرفة من خلال الاتصال بالمواقع المختلفة للانترنت أو قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية.
- أمكانية تبادل الخبرات والمعارف بين الجامعات والمراكز البحثية والمؤسسات التعليمية بسرعة و يسر.
- سهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي وتحسين وتطوير مهارات الاطلاع والبحث واستعمال المهارات التقنية مع إمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين.

وفي مقابل هذه المزايا والايجابيات للتعليم الالكتروني فإن هناك بعض السلبيات والمعوقات والتحديات التي تواجه هذا التعليم أهمها:

- استعمال العديد من وسائل التعليم والإيضاح السمعية والبصرية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين مع ضعف للتفاعل الإنساني بين الأستاذ والطالب.

- صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية التي تقوم على أساس إلقاء المحاضرة من قبل التدريسي واستذكار المعلومات من قبل الطالب إلى طريقة التعليم الالكتروني التي تعتمد على الحوار والنقاش والتحليل لكم كبير من المعلومات.
- افتقار نسبة كبيرة من التدريسيين والطلبة لخبرة التعامل مع وسائل تقنيات المعلومات والاتصالات والبرمجيات التعليمية.
- الحاجة إلى جهد أكبر وكلفة مادية أكبر بالنسبة للتدريسي لكي يتمكن من إعداد محاضرته بصورة الكترونية مع جهد ووقت أكبر يحتاجه الطالب لمتابعة وفهم المحاضرة.
- عدم توفر مستلزمات التعليم الالكتروني بشكل كافي من أجهزة حاسوب ووسائل عرض الكترونية واتصال عبر شبكة الانترنت وشبكة اتصالات بين الجامعات والمراكز البحثية ومؤسسات قواعد بيانات وعدم توفر قاعات وتأثيث مناسب.
- ضعف إجادة اللغة الانكليزية لمعظم الطلبة ونسبة كبيرة من التدريسيين مما يضع عقبات أمام الإقبال على التعليم الالكتروني حيث إن معظم البرمجيات والمعلومات مكتوبة باللغة الانكليزية.
- الافتقار إلى التمويل الكافي مع نقص في الكوادر الفنية المدربة على تشغيل وصيانة وسائل الاتصالات وتقنيات المعلومات.
- عقبات إداريه تتمثل أحيانا بقيادات تعليمية غير واعية وغير متحمسة للتطوير واجراءات إدارية روتينية ولوائح جامدة تعيق التطوير ولاتتيح المرونة في العمل.

4. أهداف التعليم الإلكتروني :

إن أهم الأهداف التي يجب تحقيقها من قبل التعليم الإلكتروني هي:

- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بجميع محاورها
- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي
- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة والمدرسة والبيئة المحيطة.
- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها.
- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات.
- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع ليصبح مثقفاً إلكترونياً ومواكباً لما يدور في أقاصي الأرض.

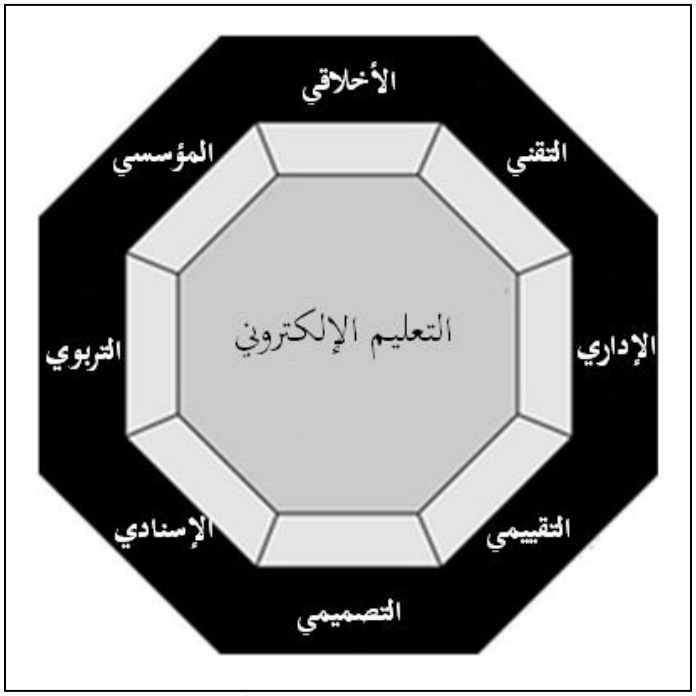
5. إطار خان ثماني الأبعاد

قدم الدكتور بدر الهدى خان إطاراً ذو ثمانية أبعاد لتقييم ومراجعة برامج التعليم الإلكتروني والذي يعتبر نقطة الإنطلاق لتطوير التعليم الإلكتروني وتعزيز كفاءته وتوفير بنية لمساعدة المؤسسات التعليمية لتحقيق مخرجات التعلم المرجوة حيث أن كل بعد من الأبعاد الثمانية يمثل فئة من القضايا التي تحتاج إلى النظر فيها من أجل خلق تجارب ناجحة للتعلم الإلكتروني.

تتبع فكرة الإطار ثماني الأبعاد من هدف توجيه وتخطيط وتصميم وتنفيذ البرامج والمواد على شبكة الانترنت وهذه الأبعاد الثمانية (كما موضح في الشكل 1) هي:

- البعد التربوي: يركز هذا البعد على مخاوف القضايا المتعلقة بالتعليم والتعلم مثل محتويات الدورة وكيفية تصميمها وكيفية تقديمها لاستهداف الجمهور وكيف سيتم تحقيق نتائج التعليم الإلكتروني.

- البعد التقني: يتناول المسائل المتعلقة بالأجهزة والبرمجيات والبنية التحتية كما يركز على بيئة التعليم الإلكتروني من خلال تقييم قدرة الخادم Server ونطاق التردد اللاسلكي وأمن المعلومات والخصوصية و النسخ الإحتياطية و غيرها من الأمور المتعلقة بالتقنيات.
- البعد التصميمي: يركز هذا البعد على تصميم واجهة برامج التعليم الإلكتروني وما هي سلبياته وإيجابياته من خلال تقييم شامل لعناصر واجهة الموقع من محتوى وآلوان وتصميم وسرعة إستجابة للإنترنت وسهولة الوصول الى المكان المطلوب وسهولة الإستخدام.
- البعد التقييمي: يتناول هذا البعد تقييم التعليم الالكتروني على المستوى المؤسساتي من خلال تقييم التعليم ذاتياً بإستخدام التغذية العكسية.
- البعد الإداري: يشير هذا البعد إلى صيانة وتعديل بيئة التعليم الإلكتروني من خلال تناوله للقضايا المتعلقة بمراقبة الجودة والتوظيف والجدولة.
- البعد الإسنادي: يركز هذا البعد على دعم جميع الموارد التقنية والبشرية ذات الصلة لأجل خلق بيئة متكاملة ويشمل الإسناد تطوير أجهزة الإنترنت وبرامجه ومحتويات المكتبات الإلكترونية والمجلات والبرامج التعليمية عبر الإنترنت.
- البعد الأخلاقي: يعتبر البعد الأخلاقي ذو تأثير إجتماعي وسياسي خطير ولذلك لابد من التركيز عليه لغرض حفظ الجقوق والحد من إنتحال الشخصية والنسخ غير القانوني.
- البعد المؤسساتي: يتكون هذا البعد من ثلاثة أبعاد فرعية هي قضايا الشؤون الإدارية المتعلقة بالأمور المالية لغرض التسجيل ودفع الرسوم والتخرج ونشر الدرجات، وقضايا الشؤون الأكاديمية المتعلقة بالسياسات التعليمية وأعضاء هيئة التدريس وموظفي الدعم، وقضايا الخدمات الطلابية في مجالات التعليم الإلكتروني والتي تزود الطالب بكل ما يحتاجه من مشورة أو مصادر أكاديمية أو تدريب داخلي.



الشكل 1: إطار خان ثماني الأبعاد

إن كل بعد من الابعاد الرئيسية الثمانية في الإطار المقترح من قبل خان يتكون من عدد من الابعاد الفرعية والجدول 1 يوضح مكونات الأبعاد الرئيسية في الإطار.

الجدول 1: مكونات الأبعاد الرئيسية للإطار ثماني الأبعاد

الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية
البعد المؤسساتي	الشؤون الإدارية
	الشؤون الأكاديمية
	الخدمات الطلابية
البعد الإداري	تكامل الناس و المعالجة و المنتج
	إدارة تطوير محتوى التعليم الإلكتروني
	الفريق الإداري
	إدارة بيئة التعليم الإلكتروني
البعد التقني	تخطيط البنى التحتية
	المعدات المادية
	البرمجيات
البعد التربوي	تحليل المحتوى
	تحليل الجمهور المستهدف
	تحليل الهدف
	تصميم المنهج
	الإستراتيجيات التعليمية
	دمج إستراتيجيات المنظمة
البعد الأخلاقي	التنوع الاجتماعي والثقافي
	قضايا الانحياز والسياسة
	التنوع الجغرافي
	تنوع المتعلمين
	الفجوة الرقمية
	آداب السلوك
	القضايا القانونية
البعد التصميمي	الصفحة وتصميم الموقع
	تصميم المحتوى
	التصفح
	إمكانية الوصول
	اختبار قابلية الاستخدام
البعد الإسنادي	الدعم الفني على الشبكة
	الموارد
البعد التقييمي	تقييم عملية تطوير المحتوى
	تقييم مستوى برامج التعليم الإلكتروني
	تقييم بيئة التعليم الإلكتروني
	تقييم المتعلمين

6. عوامل النجاح الحاسمة

هناك العديد من عوامل النجاح الحاسمة في تقييم وتطوير برامج التعليم الإلكتروني وفيما يلي أهم العوامل الحاسمة لضمان نجاح التعليم الإلكتروني:

- إجراء تحليل دقيق لوضع خطة التعليم مما سيؤدي إلى تقديم حلول في التعليم أكثر كفاءة وفعالية.
- استخدام منهج التعليم المختلط بما في ذلك التعليم في الفصول الدراسية المتزامن وغير المتزامن مع التعليم عبر الإنترنت وتقديم المواد المطبوعة مما يدعم التعليم على نطاق واسع وضمن بيئات متغيرة.
- تطوير محتوى التعلم الإلكتروني الذي من أهمه التفاعلية ذات الصلة بالجمهور وتشمل أسبابه وكذلك كيفية مشاركة المتعلمين ورفع مستوى الحفاظ على المعرفة المكتسبة.

- التسويق من خلال مجموعة متنوعة من وسائل التعليم الإلكتروني مما يساهم في إقناع المستخدمين بالأساليب الجديدة للتعليم الإلكتروني.
- إعطاء وقت كاف للتعليم الإلكتروني في العمل وضمان الإدارة الواعية في هذا النوع مما سيزيد من نسبة الانجاز للتعليم الذاتي.
- تقديم الدعم التقني والتشغيلي الكافي أثناء التدريب وبعده بالنسبة للمستخدمين النهائيين مما سيقلل الإحباط ويشجعهم على الإكمال.

7. مبادئ جودة التعليم الإلكتروني الأساسية

إن مفهوم الممارسة الفعّالة في التعليم الإلكتروني يبدأ بفهم أصول التعليم من خلال الإستخدام عالي الجودة للمبادئ التربوية من قبل المعلمين والمدربين لغرض زيادة الثقة لدى المتعلمين وزيادة مهاراتهم وهنالك ستة مبادئ لتفعيل التعليم الإلكتروني بشكل كفوء حيث أن تبني تلك المبادئ الستة سيؤدي الى نجاح التعليم الإلكتروني في مهمته وهذه المبادئ الستة هي:

- مبدأ الوسائط المتعددة: إن الرسومات المضافة إلى الكلمات يمكن أن تحسّن من كفاءة التعليم الإلكتروني حيث تشير الرسومات الى تشكيلة من الإيضاحات المضمنة مثل المخططات والصور والصور المتحركة والرسومات البيانية حيث أن ما تحمله الوسائط المتعددة من معرفة كامنة ستساعد على رفع مستوى التعليم الإلكتروني بالإضافة الى الترفيه الذي سيساعد على زيادة التعلق للمستخدم ببرامج التعليم الإلكتروني و يقلل من مللله.
- مبدأ التجاور: إن وضع النص العلمي بالقرب من الرسومات التوضيحية من شأنه تحسين كفاءة التعليم الإلكتروني حيث يشير التجاور الى وجوب إصطفاف الرسومات مع النص العلمي على الشاشة إذ انه في أغلب الأحيان عندما يحرك مستخدم برامج التعليم الإلكتروني الشاشة الى أعلى أو الى أسفل فإنه سيفقد التجاور بين النص العلمي والرسومات التوضيحية مما سيؤدي الى ضياع في الرؤية العلمية لمبدأ الوسائط المتعددة وعليه يجب تجاور النصوص العلمية مع الرسوم والوسائط التوضيحية.
- مبدأ التنوع: إن التنويع بإستخدام الوسائط المتعددة من شأنه أن يغني التعليم الإلكتروني ويحسّنه حيث يجب أن يتوفر في برامج التعليم الإلكتروني الإمكانيات التقنية لإستعمال وسائل مختلفة من الوسائط المختلفة وخصوصاً التسجيلات الصوتية التي تساعد على تحسين العملية التعليمية بشكل جوهري وخصوصاً إذا كانت مترافقة مع صور متحركة فإن هذا سيعمل على تسهيل وتبسيط المواضيع الصعبة الفهم والغريبة على المتلقي.
- مبدأ التنقية: إن توضيح الرسومات بنصوص سمعية مشوهة أدبياً أو فنياً ستقلل من كفاءة التعليم الإلكتروني وتحيد بتفكير المتلقي الى ما يعنيه هذا البرنامج وليس الى جوهر المادة العلمية ولذلك لابد من إختيار النصوص العلمية والصور التوضيحية بشكل جيد والعمل على تنقية العرض التقني لها للحد من الاخطاء ويمكن أن يتم ذلك من خلال التخطيط المسبق وأخذ أراء شريحة من المستقبلين قبيل الإفصاح عن البرنامج التعليمي كما يمكن أن يتم تقييم البرنامج التعليمي بشكل دوري من قبل المستخدمين لغرض التحسين المستمر أثناء عرض البرنامج التعليمي.
- مبدأ الترابط: إن إستخدام الوسائط المتعددة بشكل مبالغ فيه من الممكن أن يقلل من كفاءة التعليم الإلكتروني حيث أن إستنزاف طاقة المعدين من خلال إهتمامهم بالوسائط المتعددة دون الإلتفاف بشكل جدّي الى مدى ترابطها بالنص العلمي من شأنه أن يشتت فكر المتلقي وبالتالي يبعده عن ماهو مخطط له في هذا البرنامج ولذلك يتوجب على معدّي البرامج التعليمية أن لايسرفوا في وضع الخلفيات الموسيقية والنصوص الصوتية والرسومات التوضيحية إذا لم تكن ذات صلة بالمحتوى العلمي المنشود.
- مبدأ إضفاء الطابع الشخصي: إن إستخدام أسلوب المحادثة من خلال التربيون وأصحاب المعرفة التعليمية من شأنه زيادة كفاءة التعليم الإلكتروني إذ يجب على مصممي البرامج التعليمية أن يقوموا بإضفاء الطابع الشخصي لكل مستخدم من خلال إعطاءه الإهتمام الكافي وتصويره بأنه محور إهتمامهم وأن جميع الإمكانيات المتوفرة تحت تصرفه مما سيساعد على زيادة ثقة المستخدم بالبرنامج التعليمي وبالتالي زيادة كفاءة التعليم الإلكتروني.

8. التوصيات:

لغرض تطبيق التعليم الإلكتروني بشكل كفوء وفعّال يسهم في تعزيز إيصال المعرفة الى المتعلم في المؤسسات التربوية والتعليمية يوصي الباحثان بالأخذ بنظر الإعتبار لما يلي:

- تطبيق إطار خان ثماني الأبعاد من أجل تقييم برامج التعليم الإلكترونية في المؤسسات التعليمية وتعزيز كافة أبعاد الإطار لغرض زيادة كفاءة التعليم الإلكتروني.
- لابد من اعتماد مبادئ جودة التعليم الإلكتروني الأساسية من أجل تعزيز كفاءة مخرجات المؤسسات التعليمية وزيادة ثقة المتلقي بالمعرفة المكنونة لديه.
- تطوير المناهج التعليمية بشكل تدريجي بما يتناسب مع درجة إستيعاب المتلقي من أجل التحول من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني المدمج.
- توظيف جميع الكفاءات والأجهزة والأنظمة والبرمجيات التي تستطيع أن توفرها المؤسسة التعليمية من أجل تقديم المعرفة للمتعلم.
- تخصيص جزء من موازنة المؤسسات التعليمية من أجل تدريب الكادر التعليمي على أحدث أساليب التعليم الإلكتروني من خلال الدورات والمؤتمرات والندوات العلمية.

المصادر:

1. Abu-Shawar, B. (2014). Evaluating AOU e-Learning Platform Based on Khan's Framework. The 6th International Conference on Advanced Cognitive Technologies and Applications, IARIA, Venice, Italy.
2. Khan, B. H. (1997). Web-based instruction: What is it and why is it? In B. H. Khan Web-based instruction, Ed. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.
3. Lohman, M.C. (2007). Effects of Information Distributions Strategies on Student Performance, and Satisfaction in a Web-Based Course Management System. International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning, 1(1), 1-17.
4. Mikic, F., and Anido, L. (2006). Towards a Standard for Mobile Technology. The International Conference on Networking, International Conference on Systems and International Conference on Mobile Communications and Learning Technologies, Morne, Mauritius.
5. Mirjana, Radović-Marković (2010). Advantages and Disadvantages of E-Learning in Comparison to Traditional Forms of Learning. Annals of the University of Petroşani, Economics, Romania, 10(2), 289-298.
6. Ősz, Rita, Váraljai, Mariann, and Fodor, János (2013). New Methods of the Education in the E-learning's Dimensions. The 11th IEEE International Conference on Emerging eLearning Technologies and Applications, Stary Smokovec, The High Tatras, Slovakia.
7. Palová, D., and Vejacka, M. (2013). On-line E-learning Platform Supporting Education and Practice of Accountants in EU Space, MIPRO, Opatija, Croatia.
8. Thabit, Thabit H., and Harjan, Sinan A. (2015). Evaluate E-Learning in Iraq Applying on Avicenna Center in Erbil. European Scientific Journal. Special Edition 2, 122-135.
9. Mohammed, Pola Tahseen, Thabit, Thabit Hassan, 2015, Evaluation the Strategies of Learning English as Second Language Case Study of Cihan University – Erbil, International Journal of Engineering Research and Management Technology, Erbil .
10. Harjan, Sinan A., Thabit, Thabit H., and Hussain, Omead I. (2016). Assessing the Sustainability in Cihan University by Using Unit Based Sustainability Assesment Tool , IOSR Journal of Mobile Computing & Application (IOSR-JMCA), 3(3), 13-17.
11. Thabit, Thabit H., and Mohammed, Pola T., (2017). Measuring the Cost and Benefit of Learning English at Private Universities in Kurdistan, International Journal OF Engineering Sciences & Management Research,4(8), 36 - 42
12. Thabit, T. H., & Jasim, Y. A. A. (2017). The Role of Social Networks in Increasing the Activity of E-learning. In *Social Media Shaping e-Publishing and Academia* (pp. 35-45). Springer International Publishing.