معايير الجودة فى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني

د. السيد عبد المولى السيد أبو خطوة

الملخص:

تستهدف الدراسة الحالية تحديد معايير الجودة فى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني؛ حيث تم تحليل الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، وقد تحددت المعايير في سبعة مجالات هي:

1. تحليل منظومة التعليم الإلكتروني.
2. تصميم مصادر التعليم الإلكتروني.
3. إنتاج مصادر التعليم الإلكتروني.
4. تقويم التعليم الإلكتروني.
5. استخدام التعليم الإلكتروني.
6. إدارة التعليم الإلكتروني.
7. أخلاقيات التعليم الإلكتروني.

وتضمن كل مجال مجموعة من المعايير التي وصل مجموعها(93) معياراً ،وقد نالت هذه المعايير درجة كبيرة من الأهمية.

كلمات مفتاحية: معايير الجودة، معايير التعليم الإلكتروني، الكفايات، مهارات أعضاء هيئة التدريس.

Abstract

The aim of this study is to determine the Quality standards in the recruitment of *academic staff for e-learning; through the analysis of the theoretical basics and previous studies related to this subject. . Standards have been identified in seven fields:*

1. *Analysis of e-learning system.*
2. *Design of e-learning Sources.*
3. *Production of e-learning sources.*
4. *Evaluation of e-learning.*
5. *Use of e-learning.*
6. *Director of e-learning.*
7. *Ethics of e-learning.*

Each field contains a number of standards, a total of (93) standard.

Keywords: *Quality standards, E-learning standards, Competencies, and academic staff skills.*

مقدمة :

تتطور مؤسسات التعليم العالي في الوقت الراهن تطوراً متسارعاً وهائلاً في جميع الجوانب الأكاديمية والتقنية، وبخاصة تقنيات التعليم الإلكتروني، وقد أدى هذا التطور إلى ظهور الحاجة لاكتساب أعضاء هيئة التدريس مهارات وقدرات جديدة تمكنهم من توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني واستخدامها بفاعلية، حيث لم تعد الأساليب التعليمية التقليدية كافية للتعليم في عصر الكمبيوتر والإنترنت، بل أصبح التعامل مع هذه المستحدثات التكنولوجية وتوظيفها في التعليم ضرورة ملحة تفرضها علينا التطورات المعرفية والتكنولوجية المعاصرة، وعاملاً رئيساً من عوامل تحقيق الجودة في المؤسسات التعليمية.

و المعلم هو العنصر البشري الفعال الذي يقع على عاتقه العبء الأكبر في توظيف التعليم الإلكتروني، وذلك بما يتوفر لدية من مهارات وقدرات تمكنه من تصميم وتطوير واستخدام وتقويم وإدارة مصادر التعليم الإلكتروني؛ فلم تعد مهمة المعلم مقتصرة على تقديم المعلومات باستخدام الوسائل التقليدية، وإنما عليه تعريف المتعلم بأدوات العصر التي توفر له فرص الحصول على المعرفة من مصادرها المختلفة العالمية والإقليمية، وكذلك التواصل مع الآخرين.

و لقد ساعد النمو الهائل في أعداد مستخدمي الإنترنت إلى انتشار مصادر التعلم الإلكتروني وزيادة الاهتمام بها واستخدامها؛ حيث كان عدد المستخدمين في ديسمبر عام 2000 م، 360,985,492 ، بينما في عام 2009م ارتفع عدد المستخدمين إلى1,733,993,741، بينما في دول الشرق الأوسط كان عدد المستخدمين في ديسمبر عام 2000م، 3,284,800 ، بينما في عام 2009م ارتفع عدد المستخدمين إلى 57,425,046. (Internet world stats ,2010)

وأدى انتشار مصادر التعلم الإلكتروني وسهولة التعامل معها إلى تنافس المؤسسات التعليمية في العمل على توظيفها واستخدامها في التعليم، نظراً لمزاياها المتعددة وزيادة أعداد المقررات الإلكترونية المطروحة عبر الإنترنت في مختلف التخصصات العلمية، ونتيجة لذلك سعت المؤسسات التعليمية والمراكز التعليمية والتدريبية للتحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني الكامل أو المدمج – دمج التعلم الإلكتروني بنظام التعلم التقليدي – ومن مقتضيات ذلك التحول ضرورة اكتساب المعلم مهارات جديدة تتناسب مع التطور المعرفي والتكنولوجي الذي تشهده الأنظمة التعليمية.

ولكى يقوم عضو هيئة التدريس بمهام التعليم الإلكتروني بفاعلية، يجب أن يتم ذلك على ضوء معايير الجودة. فالمجتمع الإلكتروني يتطلب توفير الجودة في التربية قبل أى شيء آخر، فالتعليم القائم على معايير الجودة هو مفتاح العالم الإلكتروني وأساس لامتلاك مفاتيح المعرفة التكنولوجية؛ لذا فإن ممثلي المجتمع الإلكتروني

يهتمون بالاتجاهات السياسية والتربوية الحديثة وتعدد الاختيارات وعولمة تكنولوجيا التعليم (إسماعيل،2009،253).

فقد أصبح تحقيق جودة المؤسسات التعليمية وضمان تأكيدها بؤرة اهتمام المسئولين عن التعليم في جميع المستويات من أجل الوصول إلى المستوى العالمي المطلوب، والقدرة على المنافسة المحلية، و الإقليمية، و العالمية.

وترجع أهمية معايير الجودة إلى كونها تعمل على ما يلي: (مجاهد ، 2008، 7-9)

1. تمثل أساساً للإصلاح التربوي؛ حيث تحدد مواصفات الجودة والامتياز لكل من الأفراد والمؤسسات التعليمية.
2. تحدد البرامج التعليمية التي تستحق الاعتماد التربوي وتضمن استمرار جودتها وجودة مخرجاتها.
3. تعمل كمصدر مرجعي لأعضاء هيئة التدريس والقيادات التعليمية وصانعي القرار وواضعي السياسات التعليمية ومنفذيها من أجل استخدامها في الارتقاء ببرامج التعليم وتقييمها وتحديد مقدار ما ينجز من تقدم واتجاهه على جميع المستويات.
4. توجه الجهود المبذولة في تطوير المناهج .، والممارسات التدريسية ونظم التقييم لعقود قادمة تساعد في الحكم على جودة التعليم وتصف ما يجب أن يكون عليه التعليم والتعلم من أجل تحسين مخرجات التعليم وتزيد من قدرات المتعلمين وفرص نجاحهم.

لذلك لم يعد دور المعلم يقتصر على إعداد خطة الدرس، وتنفيذها داخل الصف الدراسي، بل أصبح عليه توظيف تقنيات التعلم الحديثة والاستفادة منها في تحقيق الأهداف التعليمية، وتعليم الطلبة كيفية استخدام تقنيات العصر للولوج في عالم المعرفة، والحصول على ما يحقق أهدافهم وطموحاتهم، ولا يكون ذلك أثناء تعلمهم الرسمي فقط، وإنما يكون مدى الحياة.

مشكلة الدراسة :

خلال السنوات القليلة الماضية كانت هناك خطوات واسعة في استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، وأصبحت توجد ضرورة لتحديد المهارات والكفاءات الإلكترونية في التعلم الإلكتروني لإعداد المعلمين والمصممين للعمل على الانترنت وتقديم التعليم عن طريق التعلم الالكتروني . (Avraamidou, Retalis, & Vrasidas, 2008)

فالتعليم الإلكتروني يعمل على تطوير دور عضو هيئة التدريس، حيث يجعله مصمم تعليمي، ومسهل لتنفيذ الأنشطة التعليمية، وموجه لطلابه بدلاً من كونه مصدراً للمعلومات ومركزا للاهتمام في التعليم التقليدي(إسماعيل ،2009، 641).

وتطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب تمتع اعضاء هيئة التدريس بالكفاءة في تطبيق معايير ومهارات التعليم الإلكتروني بسرعة وبسهولة، وإعطائهم الفرصة لتطوير أدائهم والتغلب على التحديات التي تواجه تنفيذ التعليم الإلكتروني (إسماعيل،176،2009-177).وقد أوصى محافظة(2009) بوضع معايير جيدة لاختيار المعلمين، وتحسين نوعيتهم.

وتتمثل أدوار المعلم في تخطيط العملية التعليمية وتصميمها علاوة على كونه باحثاً، ومساعداً، وموجهاً، وتكنولوجياً، ومديراً، وينبغي عليه أيضاً إتقان مهارات التواصل والتعلم الذاتي، وامتلاك القدرة على التفكير الناقد، والتمكن من فهم علوم العصر وتقنياته المتطورة واكتساب مهارات تطبيقها في العمل والإنتاج(زين الدين،2005، 326).

وقد اختلفت الدراسات السابقة والأدبيات في تحديدها لدور المعلم في توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم؛ فمنها ما اهتم بالجانب المعرفي ، والجانب التقني، ومنها ما اهتم بالجانب الوظيفي لهذه المستحدثات ومدى تمكن المعلم من توظيفها في التعليم، فعلى سبيل المثال استهدفت دراسة الحكمي (2004) إعداد قائمة بالكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي، وتضمنت القائمة (6) كفاءات رئيسة هي (الشخصية، والإعداد للمحاضرة وتنفيذها، والعلاقات الإنسانية، والأنشطة والتقويم، والتمكن العلمي والنمو المهني، وأساليب الحفز والتعزيز) و(75) كفاءة فرعية. واستهدفت دراسة بدح(2009) تعرف درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعلم الالكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية، وأعد الباحث استبانه تضمنت (31) فقرة ، وقد أظهرت النتائج أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعلم الالكتروني في جامعة البلقاء متوسطة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، أو للكلية الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية، وقد أوصى الباحث بعقد دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية في مجال تقنيات استخدام التعلم الالكتروني .

واستهدف كل من .Awouters, Jans, R., & Jans, S. (2009) تحديد كفايات المعلمين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديد ثلاثة محاور رئيسة لهذه الكفايات هى:

- معرفة المعلم بأنشطة التعلم القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي يمكنه استخدامها (الوعي).
- أن يكون لدى المعلم المهارات اللازمة لاستخدام البرمجيات (استعداد).
- أن يعرف المعلم الأساليب التربوية المرتبطة بعناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل:برمجيات التدريب والممارسة)

وباستقراء هذه الدراسات نجد أنها اهتمت بوضع وظائف يجب أن يقوم بها المعلم – في التعليم الجامعي والعام – و لم تتطرق إلى وضع معايير محددة لهذه الوظائف.

ولتحديد معايير الجودة في توظيف عضو هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة؛ حيث إن معرفة أعضاء هيئة التدريس لهذه المعايير تمكنهم من تطوير أدائهم، كما تساعد المعايير المسئولين في تقويم أداء المعلمين و بناء البرامج التدريبية التي تهدف إلى تحقيق معايير الجودة لديهم عند استخدامهم للتعليم الإلكتروني. لذا تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:ما معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. وضع إطار نظري لمعايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني.
2. وضع قائمة لمعايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني.

أهمية الدراسة :

تتحدد أهمية الدراسة الحالية فيما يلي :

1. تزويد المسئولين في المؤسسات التعليمية وأعضاء هيئة التدريس بقائمة معايير يمكن على ضوئها تقويم أدائهم في توظيف التعليم الإلكتروني، وتحديد احتياجاتهم التدريبية في هذا المجال.
2. تزويد المراكز التدريبية المنوط بها تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بمعايير الجودة في توظيف التعليم الإلكتروني، والتي يمكن استخدامها في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس وزيادة كفاءاتهم التدريسية.

مصطلحات الدراسة:

المعايير:

يعرف المعيار لغوياً بأنه ما يُقدر به غيره، ويعني أنموذجاً متحققاً أو متصوراً لما يجب أن يكون عليه الشيء (أنيس،639،1982).

ويعرف اصطلاحياً بأنه: آراء محصلة لكثير من الأبعاد السيكولوجية ، والاجتماعية ، والعلمية ، والتربوية ، يمكن من خلال تطبيقها تعرف الصورة الحقيقية للموضوع المراد تقويمه ، أو الوصول إلى أحكام على الشيء الذي نقومه (اللقاني والجمل ،1998، 229) .

ويعرف الباحث المعيار بأنه: عبارة تصف ما يجب أن يكون عليه أداء أعضاء هيئة التدريس فى توظيفهم للتعليم الإلكتروني.

الجودة:

الجودة في اللغة تعني جاد الشيء جوّده أي صار جيداً وأجاد: أتى بالجيد من القول والفعل، ويقال: أجاد فلان في عمله وأجود وجاد عمله (ابن منظور، 2003).

أما اصطلاحياً فتعرف الجودة بأنها مجموعة المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل في الأداء والمنتج وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنين(البلاوي وسليمان وطعيمة، 2006).

ويعرف الباحث معايير الجودة إجرائياً بأنها:عبارات واضحة ومحددة تصف ما ينبغي أن يكون عليه أداء أعضاء هيئة التدريس لمهارات التعليم الإلكتروني وصولاً لتعليم متميز وفعال، والتي يمكن قياسها كمياً، وكيفياً.

مهارات التعليم الإلكتروني:

يعرفها الباحث بأنها: هى مجموع ما يقوم به عضو هيئة التدريس من عمليات وإجراءات في تحليل وتصميم وإنتاج واستخدام وتقويم وإدارة مصادر التعليم الإلكتروني المختلفة لتحقيق تعلم كفء وفعال.

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي في تحديد المعايير، والتحقق من صدقها، ودرجة اهميتها.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

يتناول الإطار النظرى مفهوم التعليم/التعلم الإلكتروني، ومعايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني، والدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع.

أولاً: مفهوم التعلم الإلكتروني:

على الرغم من اختلاف علماء التربية في تعريف التعليم/التعلم الإلكترونى إلا أنهم يتفقون على خصائصه ومكوناته. وفيما يلي عرضاً لبعض تعريفات التعليم/التعلم الإلكترونى:

ويعرفه سالم (289،2004) بانه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنيات المعلوماتيه والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية وتعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم.

وعرفه الخان (18،2005) بأنه طريقة متمركزة حول المتعلمين في بيئة تفاعلية إبداعية مصممة مسبقاً بشكل جيد وميسرة لأي فرد بأي مكان وأي وقت باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية المطابقة لمبادئ التصميم التعليمي المناسب لبيئة التعلم المفتوح .

وعرفه زيتون (2005، 24) بأنه: تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء كان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة ، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط.

ويعرفه الحلفاوي (2006،59) بانه ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية وتتمثل هذه الوسائط في الأجهزة الالكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى كالمواقع التعليمية والمكتبات الالكترونية.

وباستقراء التعريفات السابقة للتعلم الإلكتروني يلاحظ أنها اتفقت على أنه التعلم الذي يعتمد على التقنيات الإلكترونية والرقمية في توفير بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية يستخدمها المتعلم في اى وقت، ومن أى مكان، وباى سرعة في التعلم، وتعمل هذه البيئة على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة بكفاءة وفاعلية.

ثانياً– معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني:

لقد أصبحت الجودة هدفاً لجميع مؤسسات المجتمع السياسية، والصناعية، والاقتصادية، والتعليمية، وذلك لما للجودة من أهمية كبيرة في تحقيق الكفاءة والفاعلية للمنتجات، والقدرة على المنافسة العالمية.

وقد تعددت مفاهيم الجودة وفقاً لاستخداماتها المختلفة، ومن هذه التعريفات ما يلي:

1. هى مجموعة الخصائص أو السمات التي تعبر عن وضعية المدخلات والعمليات والمخرجات المدرسية ومدى إسهام جميع العاملين فيها لإنجاز الأهداف بأفضل ما يمكن(البوهي، 2001).
2. هى معايير عالمية للقياس والاعتراف ،والانتقال من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والتميز ، واعتبار المستقبل هدفا نسعى إليه ، والانتقال من تكريس الماضي والنظرة الماضية إلى المستقبل الذي تعيش فيه الأجيال التي تتعلم الآن (الزواوي ،2003: 34).
3. هى مجموعة من المواصفات والخصائص المتوقعة في المنتج، والعمليات والأنشطة التي من خلالها تتحقق تلك المواصفات. (عليمات، 2004 ،17)
4. هى مجموعة المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل في الأداء والمنتج وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنين(البلاوي وسليمان وطعيمة ، 2006).

5. تعني الوصول إلى مستوى الأداء الجيد وهي تمثل عبارات سلوكية تصف أداء المتعلم عقب مروره بخبرات منهج معين، ويتوقع أن يستوفي مستوى تمكن محدد مسبقاً (محمد و فراج،2006) .

ويستنتج من التعريفات السابقة أن الجودة تعني تحقيق أعلى درجة من المواصفات القياسية للمنتج أو للعمليات أو للأداء، وذلك بما يتناسب مع خصائص المجال – صناعي، وسياسي، تجاري، تعليمي- الذى تستخدم فيه.

و ضبط الجودة في مؤسسات التعليم يعمل على وضوح البرامج الأكاديمية ومحتوياتها، وتوفير معلومات واضحة ودقيقة للطلاب وغيرهم من المعنيين حول أهداف البرامج الدراسية التي تقدمها المؤسسة، وأنها توفر الشروط اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بفاعلية وأنها ستستمر في المحافظة على هذا المستوى، والتأكد من أن الأنشطة التربوية للبرامج المعتمدة تتفق مع المعايير العالمية ومتطلبات المهن وكذلك حاجات المؤسسة والطلاب والدولة والمجتمع.(المغربي، 2009، 4).

ومن أهم الخصائص الواجب توافرها في معلم المستقبل ما يلي: (الصايدي وحطاب،2000 ؛ محافظة، 2009، 2010)

1. المعرفة الجيدة بمحتوى موضوع التخصص.
2. المعرفة بخصائص المتعلمين وقدراتهم ونفسياتهم ، ومراعاة الفروق الفردية بينهم.
3. معرفة جيدة بطرق وأساليب التدريس والتقويم.
4. قدرة عالية على التفاعل مع الطلاب.
5. الاستعداد للتنمية المهنية المستدامة، والرغبة في التعلم الذاتي والتجديد المعرفي.
6. الالتزام بقواعد المهنة الأخلاقية.
7. القدرة على إجراء البحوث العلمية.
8. قادراً على استخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم.
9. الحماسة والجدية والإخلاص في العمل.
10. امتلاك مستوى عال من الذكاء اللفظي أو المجرد.
11. الاهتمام بجودة التعليم.

وقد أجريت عدة دراسات لتحديد الكفايات الواجب توافرها لدى المعلمين في مجال تكنولوجيا التعليم؛ فقد حدد الشريف (2005) الكفايات التكنولوجية للمعلمين في استبانة تكونت من (40) كفاية تكنولوجية موزعة على خمسة مجالات هي: مجال التصميم، ومجال الإنتاج، ومجال الإستخدام، ومجال الإدارة، ومجال التقويم. وأظهرت نتائج الدراسة أن الكفايات التي يمتلكها المعلمون والمعلمات بدرجة عالية جداً هي: تحديد

الأهداف العامة للموضوع المراد تصميمه، والقيام بانتاج بعض الوسائل التعليمية البسيطة ، وتهيئة وتجهيز المكان المناسب لاستخدام الوسيلة التعليمية. كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية تعزى لمتغيري الجنس، والخبرة ، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدورة التدريبية ولصالح الأفراد الذين قاموا بحضور دورة تدريبية طويلة .

ووضعت دراسة السيد (2006) قائمة بالكفايات اللازمة لمعلم المرحلة الثانوية لاستخدام الكمبيوتر في عملية التدريس ، وقد تضمنت القائمة خمسة محاور هي: كفايات معرفية Cognitive Competencies، وكفايات تطبيقيةApplication Competencies، وكفايات تعليمية تدريسية، وكفايات تقنية، وكفايات بحثية.

وحددت دراسة العتري(2007) معايير الجودة لأداء معلم التعليم العام في الجوانب التالية:تنسيق المعرفة وتطويرها، و تنمية مهارات التفكير، و توفير بيئة صفية معززة للتعلم، و توظيف تقنية المعلومات في التعليم، و تفريد التعليم، و لدوره باحثاً، و ربط المدرسة بالمجتمع، والمحافظة على الثقافة الإسلامية مع الانتفاع بالمعرفة العالمية، والعناية بأساليب التقويم، والنشاط غير الصفي، وترسيخ حب الوطن والانتماء إليه لدى الطلاب، والدعوة إلى الإيمان بالله عز وجل، والدعوة إلى التسامح والسلام، وتعليم طلابه لغة الحوار ، و الدعوة إلى العمل.

كما حددت الوائلي(2010) مهارات تكنولوجيا التعليم لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية في استبانه تكونت من (40) فقرة متضمنة في ستة مجالات هي: مجال تصميم التدريس، وتضمن (9) فقرات، ومجال استراتيجيات التدريس واشتمل على (7) فقرات، ومجال اختيار التقنيات التعليمية وتكون من (5) فقرات، ومجال استخدام التقنيات التعليمية وتضمن (7) فقرات،ومجال استخدام الأجهزة التعليمية واحتوى على (5) فقرات، ومجال التقويم واشتمل على (7) فقرات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن معلمو اللغة العربية يمارسون بدرجة قليلة مهارات توظيف عناصر عملية الاتصال في التدريس، وتحليل المحتوى الدراسي، وتحديد خصائص الطلبة ، واشراك الطلبة في اختيار التقنيات التعليمية، والإلمام بمحتوى التقنية قبل استخدامها، وقد أوصت الباحثة بعقد دورات تدريبية لمعلمي اللغة العربية لتدريبهم على إتقان مهارات تكنولوجيا التعليم، وتدريبهم على استخدام الاستراتيجيات الحديثة في التدريس وفي أساليب البحث العلمي.

ويلاحظ من الدراسات السابقة أنها اهتمت بدرجة كبيرة على ضرورة تمكن المعلمين من معايير استخدام تكنولوجيا التعليم وتوظيفها في التدريس، بالإضافة إلى التمكن من مهارات تحليل خصائص المتعلمين، وتصميم مصادر التعلم الإلكترونية، وإنتاجها، وتعد هذه المهارات ضرورية للمعلم ليتمكن من توظيف التعليم الإلكتروني بكفاءة وفاعلية.

المعايير الواجب توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني:

يعتبر عضو هيئة التدريس المحور الأساسي في تحقيق جودة العملية التعليمية، وهو الحلقة الأساسية في المنظومة التعليمية، فبمقدار تمكنه من مهارات التعليم واستخدامه للتقنيات الحديثة يكون نجاحه في أداء رسالته.

وقد حدد زين الدين (2005، 327-338) الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعلم الإلكتروني فيما يلي:

أولًا: الكفايات العامة و تتمثل فيما يلي:

1- كفايات متعلقة بالثقافة الكمبيوترية:مثل معرفة المكونات المادية للكمبيوتر وملحقاته، التعرف على برمجيات التشغيل والوسائط التي يعمل بها الكمبيوتر، الاستخدامات المختلفة للكمبيوتر في العملية التعليمية والحياتية ، معرفة الفيروسات وطرق الوقاية منها، معرفة المصطلحات المستخدمة في مجال الكمبيوتر.

2- كفايات متعلقة بمهارات استخدام الكمبيوتر: مثل استخدام لوحة المفاتيح والفأرة، كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، كيفية التعامل مع سطح المكتب والملفات والبرامج سواء بالحفظ أو النقل أو الحذف أو التعديل، التعامل مع وحدات التخزين، استخدام مجموعة برامج الأوفيس، والتغلب على المشكلات الفنية التي تواجهه أثناء الاستخدام.

3- كفايات متعلقة بالثقافة المعلوماتية:مثل التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية، استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية من بحث وبريد إلكتروني وغيرها من استخدامات الإنترنت التعليمية، القدرة على تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت، معرفة المبادئ الأساسية للتصميم التعليمي، تصميم ونشر الصفحات التعليمية على الإنترنت، استخدام الوسائط المتعددة في عملية التعلم، واستخدام المصطلحات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.

ثانيًا: كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة:

وتتمثل هذه الكفايات في: إجادة اللغة الإنجليزية، واستخدام الكمبيوتر والإنترنت، والتعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة، مثل خدمة البحث، البريد الإلكتروني، المحادثة، نقل الملفات، والقوائم البريدية، و إنشاء الصفحات والمواقع التعليمية ونشرها وتحديثها كل فترة، والتحقق من مهارات المتعلمين التكنولوجية والفنية اللازمة للتعامل مع المقررات الإلكترونية.

ثالثًا: كفايات إعداد المقررات إلكترونيًا:

وتتضمن عددا من الكفايات الرئيسية هي: كفايات التخطيط ، و كفايات التصميم والتطوير، و كفايات التقويم، و كفايات إدارة المقرر على الشبكة، ولكل كفاية رئيسية عدداً من الكفايات الفرعية.

كما حدد قسم التربية بكلية Davidson (2005) بجامعة شمال كارولينا North Carolina University

إطاراً مفاهيمياً للكفايات اللازمة للمعلم وذلك في ثلاثة مجالات رئيسة نوضحها فيما يلي: -

المجال الأول: معرفة المحتوى Content Knowledge: أن يكون لديه:

1. الفنون الحرة Liberal Arts : وتضمن معرفة واسعة بالآداب ، والعلوم الإنسانية ، والرياضيات ، والعلوم بالإضافة إلى معرفة المعلم بالأنظمة الثقافية والدينية والجغرافية والنظم السياسية وفلسفاتها ، والنظم الاقتصادية التي تنظم المجتمعات، و يعلم ويقدر الأعمال العظيمة الخلاقة للثقافات في العالم.
2. محتوى الموضوع الدراسي Subject-area Content: يجب أن يكون لدى المعلمين معرفة بمحتوى التخصص المناسب لتدريسهم والتطبيقات ذات الصلة بهذا المحتوى، و فهم المفاهيم الرئيسية، والافتراضات ...
3. نظرية المنهج Curriculum Theory: يجب أن يكون لدى المعلمين معرفة عميقة بنظريات المنهج.
4. نظرية النمو .Developmental Theory. يجب أن يكون لدى المعلمين معرفة بكيفية حدوث التعلم، والمستويات الملائمة من النمو العقلي والجسدي والاجتماعي والوجداني للطلاب، وفهم كيفية تعلم الطلاب وكيف يحدث بناء المعرفة واكتساب المهارات، وفهم كيفية تأثير الطبقات الاجتماعية على التعلم
5. بيئات الثقافية المتنوعة .Diverse Cultural Environments. أن يعرف المعلمون أثر البيئات الثقافية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية على تخصصهم .، وما قدمته الثقافات المختلفة من مساهمات في تخصاصاتهم.
6. تكنولوجيا للموضوعات المحددة Subject-Specific Technology : على المعلمين استخدام التكنولوجيا التي تساعدهم في مجال تخصصاتهم.

المجال الثاني: المهارات التربوية Pedagogical Skills: أن يكون لدى المعلم:

1. مهارات الإدارة الفعالة للفصلEffective Classroom Management.
2. الممارسات التدريسية الفعالة Effective Teaching Practices .
3. التقويم الفعال Effective Assessment.
4. تخطيط المنهاج وتنظيمه Curriculum Alignment .

5. تنوع أساليب التعليمDiversified Instruction .
6. المهارات التكنولوجية Technology Skills.

المجال الثالث: الميول المهنية Professional Dispositions: أن يكون لدى المعلم:

1. الإيمان بأن كل الطلبة يمكن ان يتعلموا Belief That All Students Can Learn .
2. احترام التنوع Respect for Diversity الثقافي والديني والعرقي .
3. التنمية المهنية والأخلاقية المستدامةProfessional Development and Ethics .
4. الممارسة التأملية Reflective Practice.
5. التعاون مع المدرسة والمجتمع المحلي Community & School Collaboration .

بينما يوضح عزمي (2006) أدوار ووظائف المعلم في التعليم عن بعد فيما يلي:

1. دوره كباحث: وتأتي هذه الوظيفة في مقدمة الوظائف التي ينبغي أن يقوم بها المعلم، وتضمن البحث عن كل ما هو جديد ومقارنته بالبرمجيات التي يستخدمها بالفعل للتعرف على ما أضافته البرمجيات الجديدة ومقارنته بسابقتها، ومحاولة التحول التدريجي إلى الأحدث لتقديم خصائص ومميزات أفضل ضمن الموقع التعليمي الذي يقوم المعلم بتصميمه أو استخدامه. وبحث المعلم الدائم عن المواقع التعليمية الأخرى، و تحليل أساليبها وأدواتها وطرق التفاعل معها.
2. دوره كمصمم:للمعلم دور مهم في تصميم الخبرات والنشاطات التربوية التي يقدمها لطلابه، وذلك لأن هذه الخبرات مكملة لما يكتسبه المتعلم داخل أو خارج القاعات الدراسية، كما أن عليه تصميم بيئات التعلم الإلكترونية النشطة بما يتناسب واهتمامات الطلاب.
3. دوره كتكنولوجي: يجب أن يتمكن المعلم من استخدام الشبكة في عملية التعلم، و إتقان إحدى لغات البرمجة، وبرامج تصفح المواقع، واستخدام برامج حماية الملفات، والمستحدثات التكنولوجية وغيرها.
4. دوره كمقدم للمحتوى:إن تقديم المحتوى من خلال الموقع التعليمي لابد من أن يتميز بسهولة الوصول إليها واسترجاعها والتعامل معها، وهذا يرتبط بوظيفة المعلم كمقدم للمعلومات عبر الموقع التعليمي، وهذه الوظيفة لها كفايات عديدة.
5. دوره كمنسق:يعتبر دور المعلم كمنسق بالغ الأهمية ضمن هذه التفاعلات الكثيرة والمتعددة والتي تأخذ إتجاهات مختلفة، ولابد أن يكون المعلم على وعى بكيفية ضبط وتوزيع هذه الأساليب التفاعلية بكفاءة.

6. دوره كمرشد : و يتعلق بإرشاد وتوجيه الطلاب أثناء تعاملهم مع الموقع التعليمي أو مع المحتوى التعليمي المقدم أو مع زملائهم في دراسة المقرر الدراسي نفسه، فلابد للمعلم أن يهتم بالرد على على استفسارات الطلاب إما مباشرة أو عبر رسائل البريد الإليكتروني، كما ينبغي عليه متابعة أداء كل طالب على حدة في المقرر لإرشاده لطرق تطوير أداءه.
7. دوره كميسر: على المعلم أن يقوم بدور الميسر والمشجع لطلابه على استخدام كل هذه الأدوات والاستفادة من إمكانياتها المتميزة في إحداث الاتصال بين عناصر الموقف التعليمي.
8. دوره كمقوم: على المعلم أن يتعرف على أساليب مختلفة لتقويم طلابه من خلال الشبكة، وأن تكون لديه القدرة على تحديد نقاط القوة والضعف لدى طلابه، وتحديد البرامج الإثرائية أو العلاجية المطلوبة.

وقد حددت أيضاً منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة-اليونسكو- (2008) معايير كفاءة المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، تضمنت المعايير ثلاثة محاور هى:محو الأمية التكنولوجية، وتعميق المعرفة، وإنتاج المعرفة – مع المكونات الستة للنظام التعليمي – السياسات، والمنهج، والأسلوب التعليمي، وتكنولوجيا المعلومات والاتصال، والتنظيم، وإعداد المعلمين، وفيما يلي وصفاً مختصراً لكل منها:

– الكفاءات المرتبطة بمحو الأمية التكنولوجية تتضمن: يجب أن تكون للمعلمين معرفة كاملة بمعايير المنهج المرتبطة بموضوع الدرس، وإجراءات التقييم المعترف بها. و أن يتمكنوا من دمج استخدام التكنولوجيا والمعايير التكنولوجية للتلامذة ضمن المنهج. ويعرفوا أين ومتى وكيف يستخدمون (أو لا يستخدمون) التكنولوجيا في أنشطة الدرس والعروض، والإلمام بالعمليات الأساسية لعمل الكمبيوتر والبرمجيات، وبرامج التطبيقات الإنتاجية، ومتصفح شبكة الإنترنت، وبرمجيات الاتصال، وبرمجيات العروض، والتطبيقات الإدارية. يجب أن يتمكن المعلمون أيضاً من استخدام التكنولوجيا ضمن أنشطة قاعة الدرس، ومع فرق العمل الصغيرة، والأنشطة الفردية، وضمان انتفاع الجميع بها بشكل عادل.وأن تكون لديهم المهارات التكنولوجية والمعرفية والإلمام بموارد الإنترنت الضرورية بهدف اكتساب مواضيع إضافية ومعرفة تربوية تدعم تطوير قدراتهم المهنية.

– الكفاءات المرتبطة بتعميق المعرفة تتضمن: القدرة على إدارة المعلومات، وإنتاج بنية للمهام التي تطرحها مسألة محددة، وإدراج أدوات التعليم الإلكترونية (البرمجيات) القابلة للتطويع، والتطبيقات المحددة لمواضيع الدرس، مع استخدام أساليب التعليم المركزة على المتعلمين، والمشاريع القائمة على التعاون لضمان فهم الطلاب للمفاهيم الأساسية بعمق، وتطبيقها لحل المسائل المعقدة في الحياة الفعلية. ويستخدم المعلمون موارد شبكة الإنترنت لمساعدة الطلاب على التعاون والحصول على المعلومات والاتصال بخبراء خارجيين لتحليل وحل المسائل التي قاموا باختيارها. كما يجب أن يتمكن المعلمون من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

لتصميم وتوجيه خطط مشاريع الطلاب، فردية كانت أو جماعية، بالإضافة إلى الاتصال بالخبراء والتعاون مع معلمين آخرين من خلال استخدام شبكة الإنترنت للحصول على المعلومات، و تطوير قدراتهم المهنية.

– الكفاءات المرتبطة بإنتاج المعرفة تتضمن: تصميم موارد وبيئات التعلم القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصال، واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدعم تطوير مهارات إنتاج المعرفة والتفكير النقدي لدى الطلاب، والدعم المستمر لتعلمهم بشكل متعمق، وإقامة مجتمعات معرفة للطلاب والزملاء. كما سيساعهم تأدية دور قيادي في إعداد وتدريب الزملاء، وتصميم وتنفيذ تصور لمدرستهم بوصفها مجتمعاً قائماً على الابتكار والتعلم المتواصل، يتغذى بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وقد استهدفت عدة دراسات تحديد الكفاءات المهنية المتطلبة لأعضاء هيئة التدريس بصفة عامة مثل : دراسة الغامدي (2003) التي أظهرت أنه من أبرز الخصائص الأكاديمية المفضلة في عضو هيئة التدريس: القدرة على توصيل المادة العلمية للطلبة، والإعداد الجيد للمحاضرات، والإحاطة بالمادة ومتابعة المستجد فيها. أما الخصائص الأخلاقية فمن أبرزها الالتزام الصارم بأخلاقيات مهنة التعليم، واحترام مواعيد الدرس، وحسن معاملة الطلبة، وفي الخصائص الشخصية برز المحافظة على سرية المعلومات الشخصية للطلبة، والتمسك بالقيم الأخلاقية، والإخلاص في العمل، والقدوة الحسنة. وكان من أبرز الخصائص الاجتماعية: التمسك بثقافة المجتمع وهويته الإسلامية، والعلاقة الجيدة مع زملاء المهنة، وإدراك أهمية التربية في بناء المجتمع. و دراسة يعقوب (2005) التي حددت الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في سعة الاطلاع على العلم والمعرفة في مجالات متعددة، والتمكن من المادة وأساليب تدريسها، وربط المادة العلمية بواقع الحياة.

بينما استهدفت دراسات أخرى تحديد الكفاءات المهنية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في مجال تكنولوجيا التعليم وبخاصة التعليم الإلكتروني، وكذلك مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس منها، مثل Sanders.(2001). حيث حدد قائمة تضمن (31) كفاية تدور حول ما يجب أن يمتلكه المعلم من معارف ومهارات تمكنه من تحديد وإدارة واستخدام تقنيات التعليم للعمل على تنمية الموارد البشرية، ووضع الكفاءات فى أربع فئات هى فئة عامة general ، وفئة الإدارة ,management ، وفئة طريقة التوزيع distribution method ، وفئة طريقة العرض presentation method.، ودراسة الشريف (2002) التي استهدفت التعرف على درجة امتلاك أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها، وقد أكدت النتائج أن امتلاك أعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية كانت بدرجة كبيرة، وأن درجة الممارسة للكفايات التكنولوجية متوسطة، وأن هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة الامتلاك ودرجة الممارسة ودرجة الصعوبة في الكفايات

التكنولوجية.وقد أوصى الباحث بعقد ندوات ودورات في الجامعات تتعلق بتشغيل الأدوات والأجهزة واستخدامها في الأغراض التعليمية والبحثية، قيام مراكز الحاسوب وتقنيات التعليم بتعريف أعضاء هيئات التدريس في الجامعات بالخدمات التي تقدمها لهم من أجل تطوير العملية التعليمية

وكذلك دراسة كنسارة (2007) التي استهدفت التعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية، وقام الباحث بتطوير استبانة تضمنت (57) فقرة موزعة على سبعة مجالات هي:

1. الكفايات التقنية التعليمية المتعلقة بتصميم التعليم.
2. مجال الأساليب والأنشطة.
3. اختيار المواد والأجهزة)التقنيات التعليمية.
4. الاستخدام الفعال للتقنيات التعليمية.
5. مجال تشغيل الأجهزة التعليمية.
6. خدمات مركز تقنيات التعليم.
7. التقويم.

وأوصت الدراسة بتزويد أعضاء هيئة التدريس بالكفايات التكنولوجية الجديدة ، وعمل خطة جديدة لتشكيل اتجاهات إيجابية عند أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الكفايات التكنولوجية التعليمية .

يلاحظ من خلال العرض السابق أن بعض الدراسات السابقة اهتم بتحديد كفايات أعضاء هيئة التدريس بصفة عامة مثل دراسة كل من: الغامدي (2003) ، الحكمي (2004)، يعقوب (2005)، وبعضها اهتم بتحديد كفايات أعضاء هيئة التدريس في مجال تكنولوجيا التعليم مثل دراسة كل من: الشريف (2002)، و كنسارة (2007)، وبدح(2009) ، وأن هذه الدراسات تضمنت المهارات الأساسية لاستخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم مثل تصميم التعليم ، واختيار الأنشطة والاستراتيجيات التعليمية، وكذلك عمليات التقويم، و لم تتضمن أى من هذه الدراسات تحديد معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني.

ويمكن من هذه الدراسات استخلاص بعض المجالات الأساسية لمعايير الجودة في توظيف التعليم الإلكتروني مثل: مجال تصميم التعليم، ومجال الإنتاج ، ومجال التقويم، ومجال الإستخدام لمصادر التعليم الإلكتروني.

إجراءات الدراسة:

اتبع الباحث الإجراءات التالية في إعداد القائمة المبدئية لمعايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني:

الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة مثل: زين الدين (2005)، و عزمي (2006) ، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (2008)، (2001) .Richey & Field، (2001) Sanders، (2003) Horton, & Horton, 2005)،Dabbagh، و Anderson, (2004) Terry & Elloumi، و (2005) Davidson ، و.(2006) Moedritscher ، (2009) Awouters, & Jans، (2009) Kurilovas,.

و تحديد المجالات الرئيسة للمعايير، وذلك في سبعة مجالات تضمن كل منها عدداً من المعايير، هذه المجالات هي:

1. تحليل منظومة التعليم الإلكتروني.
2. تصميم مصادر التعليم الإلكتروني.
3. إنتاج مصادر التعليم الإلكتروني.
4. تقويم التعليم الإلكتروني.
5. استخدام التعليم الإلكتروني.
6. إدارة التعليم الإلكتروني.
7. أخلاقيات التعليم الإلكتروني.

تم وضع المجالات والمعايير في استبانه وعرضها على مجموعة من المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس لإبداء آرائهم في مدى وضوح صياغة كل معيار و صحته العلمية، وكفاية المعايير للمجال الذي تنتمي إليه، ومدى ارتباط المعايير بالمجال المنتمية إليه، و إضافة أو حذف أو تعديل ما يرونه مناسباً.

عد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمين، أصبحت القائمة متضمنة سبعة مجالات ، و(93) معياراً يوضحها الجدول التالي:

جدول (1) بيان معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني:

م	المجالات	المعايير	م	المجالات	المعايير
1	تحليل منظومة التعليم الإلكتروني	11	5	استخدام التعليم الإلكتروني	15
2	تصميم مصادر التعليم الإلكتروني	17	6	إدارة التعليم الإلكتروني	23

م	المجالات	المعايير	م	المجالات	المعايير
3	إنتاج مصادر التعليم الإلكتروني	8	7	أخلاقيات التعليم الإلكتروني.	7
4	تقويم التعليم الإلكتروني	12			

تم عرض قائمة المعايير على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في مجالات تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس والإدارة التربوية وعلم النفس التعليمي ، وطلب منهم تحديد درجة الأهمية لكل معيار وفقاً لمقياس رباعي للأهمية:كبيرة، متوسطة، صغيرة، لا توجد، وقد انحصرت التكرارات بين درجتين من الأهمية هما: الأهمية بدرجة كبيرة، ودرجة متوسطة.

نتائج الدراسة:

بناءاً على نتائج تطبيق الاستبانة، حظيت جميع المعايير بدرجة أهمية عالية جداً تراوحت نسبتها المئوية بين 90%- 100%؛ مما يدلل على أهميتها وإعتبارها متطلباً أساسياً ينبغي توفره لدى أعضاء هيئة التدريس، ليتمكنوا من تعليم أجيال المستقبل وإعدادهم بما يتناسب مع التطور المعرفي والتكنولوجي المعاصر، وبذلك تحددت قائمة معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني فيما يلي:

نتائج المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الإلكتروني:

	المعايير
1-	يحدد الاحتياجات التعليمية للطلبة باستخدام الأدوات المناسبة.
2-	يحدد خصائص المتعلمين المعرفية وخبراتهم السابقة ومهاراتهم في استخدام الكمبيوتر والانترنت.
3-	يحدد عناصر المحتوى من خلال تحليله، والوقوف على المفاهيم والمبادئ والتعميمات والإجراءات المتضمنة به.
4-	يتيح الفرصة للطلاب في اختيار المحتوى والأنشطة التعليمية كلما أمكن ذلك.
5-	يحدد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لإعداد مواد التعلم الإلكترونية.
6-	يحدد الإمكانيات المتاحة ومدى مناسبتها لإنتاج المواد التعليمية للتعلم الإلكتروني.
7-	يحدد فريق العمل وتحديد مهمة كل عضو من أعضاء الفريق ، والمعايير التي على ضوئها يتم تقييم المهمة.
8-	يحدد الأهداف العامة لمواد التعلم الإلكترونية.
9-	يحدد جدول زمني لإنجاز المهام والانتهاء من إعداد مواد التعلم الإلكترونية:برمجية تعليمية ، موقع انترنت، مقرر الكتروني،فصول افتراضية.
10-	يحدد مدى مناسبة التعلم الإلكتروني لقدرات الطلبة، وللمحتوى التعلم المطلوب.
11-	ينشر مواد التعلم الإلكترونية بطرق تناسب المحتوى، والإمكانيات المتاحة، وخصائص المتعلمين.

نتائج المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الإلكتروني:

	المعايير
.1	يصوغ الأهداف التعليمية لمحتوى المقرر؛ بحيث ترتبط بكل موضوع من موضوعات المقرر الإلكتروني.
.2	تؤكد أهداف التعلم على القدرات المعرفية والعملية، واتخاذ القرارات، وحل المشكلات، ومهارات التفكير الناقد ، والتفكير الإبداعي، ومهارات الاتصال عبر الشبكات.
.3	يراعي التكامل بين الجانب المعرفي والانفعالي للمتعلم عند وضع أهداف التعلم وأنشطته، وممارساته، وتقويمه.
.4	يختار محتوى تعليمي مرتبط بالأهداف التعليمية ويعمل على تحقيقها.
.5	يختار محتوى دقيق من الناحية العلمية وصحيح من الناحية اللغوية، وحديث من الناحية المعلوماتية
.6	يدعم المحتوى بالوسائط المتعددة التي تعمل على توضيحه مثل : النصوص، والمؤثرات الصوتية، والصور والرسومات الثابتة والمتحركة، والواقع الافتراضي.
.7	يراعي في المحتوى خبرات المتعلمين السابقة، والفروق الفردية بينهم.
.8	يعدد من مصادر الحصول على محتوى المقرر مثل:المنتديات، والمحادثات عبر الشبكة، و البحث، والبلوج "**blogs**
.9	يوفر خرائط للمعلومات، سواء أكانت خطية أم تفريعية أم تشعبية للأفكار المتضمنة في المقرر.
.10	ينظم عناصر محتوى المقرر الإلكتروني بطريقة واضحة ومحددة للعلاقات والروابط بين أجزائه.
.11	يوفر قاموس لمصطلحات المقرر والمفاهيم المرتبطة به
.12	يستخدم استراتيجيات التعليم المستخدمة مناسبة للمتعلمين ولأهداف المقرر، ومحتوى التعلم.
.13	يستخدم استراتيجيات تعليمية حديثة تشجع الطلاب على الاختيار والنقد والتفكير الإبداعي مثل:حل المشكلات، والطريقة الاستقرائية،و الاكتشاف الحر و الموجه ، والمشروعات..الخ.
.14	توفير فرص الممارسة والتكرار للمتعلم وتوفير أمثلة وتدريبات تطبيقية في مواقف حقيقية.
.15	يوفر أنشطة ومهام تعتمد على المشاركة والتفاعل الاجتماعي بين الطلبة والمعلمين باستخدام الشبكات، و تشجع المتعلمين على تطبيق المعلومات في مواقف عملية، ومناقشة موضوعات معينة داخل المجموعات.
.16	يخطط لاستخدام الطلبة الكمبيوتر والانترنت في مشاريعهم في مجموعات صغيرة أو بشكل فردي.
.17	يتقن تصميم مواقف تعليمية في المقرر قائمة على تكنولوجيا الكمبيوتر والانترنت لتنمية مهارات التفكير .

نتائج المجال الثالث: إنتاج مصادر التعليم الإلكتروني:

	المعايير
.1	يستخدم أحد برامج إنتاج الصوت والمؤثرات الصوتية مثل **Sound Editor** ، **Audio Studio**،**Sound Forge**
.2	يستخدم أحد برامج إنتاج الصور والرسومات الثابتة مثل:. **Adobe Photoshop- Adobe ImageReady-** ، .
.3	يستخدم برامج تحميل الملفات الفيديو مثل**Youtube Download** ، **Youporn videos Downloader** **Studio**
.4	يستخدم احد برامج تصميم وإنتاج المواقع التعليمية ونشرها مثل:. **Macromedia**) **Web Pages Design** **Rapid PHP Editor** ، **Microsoft Expression Web 2007**(**Front Page**،**Dreamweaver**
.5	يستخدم برامج إنتاج للاختبارات الإلكترونية **Quizmaker** ، **Quiz Creator**، **Hot Potato**
.6	يُحدث محتوى الموقع ويطوره وفقاً لعوامل التغير المعاصرة في الجانب المعرفي و التكنولوجي.

	المعايير
.7	يوفر للطلاب مصادر تعلم متنوعة وكافية للأهداف التعليمية مثل عروض **PowerPoint**، والفلاشات والنصوص المكتوبة، والصور والرسومات المتحركة،ويرشدهم للحصول على المعرفة.
.8	يوظف أدوات ويب2 في أنشطة التعليم والتعلم مثل: **social-networking sites, blogs, wikis,Twitter, Flickr , Youtube, Face book**

نتائج المجال الرابع: تقويم التعليم الإلكتروني:

	المعايير
.1	يعرف أنواع التقويم – القبلي والتكويني والنهائي– ووظيفة كل نوع ووسائل تحقيقه.
.2	يستخدم طرقا مختلفة للتقويم لقياس جوانب التعلم المتعددة مثل: التقويم الذاتي للمتعلم**self-assessment** ، وتقويم الفريق**Team collaborative assessment**، والاختبارات القصيرة، والمشروعات، وملفات الإنجاز الإلكترونية.
.3	يراعي في التقويم قياس مهارات التفكير ومهارات ما وراء المعرفة وفقاً للأهداف التعليمية.
.4	يصمم أدوات متنوعة لقياس مدى فهم الطلبة وتحقق الأهداف التعليمية.
.5	يساعد الطلبة على اكتساب مهارات التقويم الذاتي وإصدار الإحكام.
.6	يتقن صياغة الأسئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية.
.7	يُعد برنامجاً علاجياً للطالب بطيء التعلم والمتأخر دراسياً ويُنفذه داخل حجرة الدراسة وخارجها.
.8	يجهز تكليفات وواجبات مناسبة وكافية لتحقيق نواتج التعلم.
.9	يتمكن من تعزيز تعلم الطلاب الفردي والتعاوني من خلال تقنية المعلومات.
.10	يستخدم أساليب مختلفة في تقديم التغذية الراجعة لفظية وغير لفظية، وعدم الاقتصار على أسلوب واحد تنمي الدافعية لدى المتعلمين وتشجعهم على التعلم.
.11	يستخدم أدوات التعليم الإلكتروني المناسبة في الرد علي الأسئلة والواجبات التي أرسلت إليه من الطلبة.
.12	يقدم التغذية الراجعة المناسبة فور قيام المتعلم بالاستجابة؛ لمساعدته وتوجيهه نحو تحسين الأداء، وإصدار الاستجابات السلوكية الصحيحة المطلوبة.

نتائج المجال الخامس: استخدام التعليم الإلكتروني:

	المعايير
.1	يستخدم الحاسوب بمهارة ويتعامل مع نظم التشغيل المختلفة مثل: Windows XP أو Mac OSأو UNIX.
.2	يستخدم برنامج الكتابة word وبرنامج العروض التقديمية PowerPointبمهارة.
.3	يمكنه إنشاء الملفات بأنواعها المختلفة – نصية ، وصوتية ، وصور– وتحويل الملفات من صيغة إلى أخرى.
.4	يستخدم متصفح شبكة الانترنت Internet explorer وأدواته المختلفة بمهارة.
.5	يستخدم محركات البحث المختلفة للحصول على المعلومات والوسائط المتعددة –نصوص، وصوت ،وصور ثابتة ومتحركة–التي يحتاجها في التعليم، و الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات.
.6	يستخدم أدوات الانترنت التفاعلية مثل:البريد الإلكتروني، والمنتديات، المحادثة، ومؤتمرات الفيديو.
.7	يستخدم أدوات ويب2 مثل: social-networking sites, blogs, wikis, video-sharing sites, Twitter, Flickr , web applications, and Youtube, Facebook

	المعايير
.8	يستخدم أدوات تحميل الملفات من وإلى شبكة الانترنت مثل:4shared، rapidshar، megaupload. .
.9	يستخدم شبكة الانترنت في التعاون مع معلمين آخرين، والتواصل مع خبراء محليين ودوليين.
.10	يتمكن من الاطلاع على الثقافات العالمية المختلفة و نقدها و التعامل بإيجابية مع المتغيرات والمستجدات العالمية.
.11	يستخدم البرنامج المناسب لفتح الملفات وتصفحها مثل : Adobe Readerلفتح ملفاتpdf .
.12	يستخدم برامج ضغط الملفات وفكها مثل: winzip , winrar.
.13	ينشيء صفحة انترنت وينشرها باستخدام المواقع المضيفة والبرامج المجانية.
.14	يستخدم أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني بكفاءة وفاعلية.,BlackBoard ، Moodle.
.15	يستخدم برامج مكافحة الفيروسات، وحماية الكمبيوتر الخاص به.

نتائج المجال السادس : إدارة التعليم الإلكتروني:

	المعايير
.1	يوظف تقنيات التعلم الإلكتروني ضمن أنشطة الدروس وبأساليب مختلفة مثل: التعلم الفردي والتعلم التعاوني .
.2	يلم بمجموعة متنوعة من الأدوات والتطبيقات المرتبطة بموضوع المقرر ، ويستخدم مصادر شبكة الانترنت لمساعدة الطلبة في الحصول على المعلومات والاتصال بخبراء خارجيين .
.3	يستخدم التكنولوجيا لتطوير مهارات الطلبة في إنتاج المعرفة والتعلم المستمر .
.4	يتمكن من إدارة مشاركة الطلبة في المنتديات ومجموعات النقاش عبر الإنترنت.
.5	يستخدم مواقع الانترنت التعليمية بفاعلية ويدير المحتوى الإلكتروني.
.6	يتحقق من مهارات المتعلمين التكنولوجية اللازمة للتعامل مع المقررات الإلكترونية
.7	يتقن تحديد مصادر المعرفة المتوفرة عبر شبكة الانترنت، والبحث والتحري عن المعلومات المستهدفة.
.8	يُقيم مصادر التعلم الإلكترونية المختلفة ويحدد مدى جودتها التعليمية في ضوء معايير محددة.
.9	يمتلك مرونة في التفكير تسمح له بتقبل كل جديد مهم ومفيد لإثراء العملية التعليمية.
.10	يوجه طلابه ويرشدهم إلى الأنشطة التي تناسب ميولهم وقدراتهم.
.11	يشرك الطلبة في التخطيط للأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها.
.12	يوزع الأدوار على الطلبة في الأنشطة التعاونية وفقاً لقدراتهم وميولهم.
.13	يتابع الطلبة أثناء تنفيذ النشاط وتشجيعهم على مواصلة العمل.
.14	يحث الطلبة على الوصول إلى المعارف من خلال الشبكات، واختيار المناسب منها .
.15	يساعد الطلبة على تنظيم الوقت وتقديم المساعدة والإرشاد لهم.
.16	يضع قواعدا عامة لاستخدام الطلاب أدوات التعلم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني ، والمنتديات ، والمحادثة.
.17	يعد دليل إجرائي لاستخدام المقرر ودراسته والتعامل مع الموقع التعليمي وأدواته.
.18	يوفر طرقا لمساعدة الطلاب حديثي التعامل مع الكمبيوتر والإنترنت، وذلك فيما يقابلهم من صعوبات.
.19	يوفر أساليب للاتصال المباشر للاستجابة على تفسيرات الطلبة.
.20	تقديم التفسيرات ، والمساعدات لكيفية استخدام التكنولوجيا المتضمنة بالمقرر، مثل :البريد الإلكتروني ، ونظم إدارة المحتوى، والأدوات والبرامج المستخدمة في المقرر، والتي يمكن الوصول إليها بسهولة عند الحاجة.

	المعايير
21.	يضع جدولاً زمنيا للتعلم والانتهاء من تنفيذ جميع أنشطة المحتوى وتقويماته.
22.	يعمل على التزام الطلبة بالخطة الزمنية الموضوعة لدراسة المقرر ومتابعتهم باستمرار.
23.	يشجع إنجازات التلاميذ وإسهاماتهم ويساندها ويقدرها دون تمييز

نتائج المجال السابع: أخلاقيات التعليم الإلكتروني:

	المعايير
1.	يعمل على إكساب طلابه لغة الحوار وعرض الأفكار بشكل منطقي
2.	يغرس في نفوس الطلبة أهمية العمل بروح الفريق وتقبل آراء الآخرين والتعاون فيما بينهم لإنجاز المشروعات.
3.	يغرس في نفوس طلابه الاتجاهات الإيجابية نحو التعلم الإلكتروني.
4.	يعالج السلوكيات الخطأ من طلابه بطريقة تربوية.
5.	يشجع طلابه على المحافظة على منظومة القيم والهوية الثقافية للمجتمع
6.	ينمي لدى طلابه احترام الملكية الفكرية والمحافظة على حقوق الآخرين.
7.	يحفز طلابه على المحافظة على خصوصيات الآخرين وأسرارهم وعدم استخدام برامج التجسس عليهم.

وقد تحددت قائمة المعايير النهائية في سبعة مجالات تضمنت (93) معياراً يمكن الإعتماد عليها في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس وتقييمهم، و الاسترشاد بها في تنمية مهارات المعلمين بصفة عامة، وكذلك الاعتماد عليها في اختيار نوعية أعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

التوصيات والمقترحات:

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها ، فإنه يمكن التوصية بما يلي:

1. أن تستخدم المؤسسات التعليمية قائمة المعايير عند تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس في توظيف التعليم الإلكتروني.
2. مراعاة معايير التعليم الإلكتروني في البرامج التدريبية التي تعدها المؤسسات التعليمية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس.
3. إنشاء لجنة للعمل على التحقق من توافر هذه المعايير لدى أعضاء هيئة التدريس والعمل على تنمية مهاراتهم في مجال التعليم الإلكتروني.

بحوث مقترحة:

في ضوء الهدف من الدراسة والنتائج التي أسفرت عنها، يمكن اقتراح البحوث التالية:

1. بحوث لقياس مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من مهارات توظيف التعليم الإلكتروني.

2. بحوث وصفية للتعرف على احتياجات أعضاء هيئة التدريس التدريبية في مجال توظيف التعليم الإلكتروني.
3. بحوث تقويمية لبرامج تأهيلهم أعضاء هيئة التدريس؛ للتعرف على مدى مراعاتها لتنمية مهاراتهم في التعليم الإلكتروني.
4. بحوث في بناء برامج تدريبية لتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التعليم الإلكتروني وفقاً لمعايير الجودة.

مراجع الدراسة:

(1) ابن منظور، جمال الدين.(2003). *لسان العرب* ، دار الحرية للطباعة والنشر والتوزيع ، مصر.

(2) إسماعيل،الغريب زاهر.(2009).*المقررات الإلكترونية:تصميمها–إنتاجها–نشرها–تطبيقها–تقويمها*،القاهرة، عالم الكتب.

(3) أنيس، إبراهيم.(1982). *المعجم الوسيط* ، بيروت ، دار إحياء التراث العربي، ط2،ج2 .

(4) بدح، أحمد محمد.(2009 مارس).*درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعلم الالكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية*، المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، المنعقد في الفترة من 16-3/18/ 2009، الرياض.

(5) البلاوي، حسن حسين و سليمان، سعيد أحمد وطعيمة، رشدي أحمد (2000) : *الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التمييز ومعايير الاعتماد*، دار المسيرة ، عمان .

(6) البوهي، فاروق.(2001). *الإدارة التعليمية والمدرسية*، دار قباء للطباعة والنشر، القاهرة.

(7) الحربي، حياة محمد سعيد.(2002). *إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الجامعات السعودية* ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم القرى.

(8) الحكمي، إبراهيم الحسن.(2004).*الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات*، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، س24 ، ع 90 .

(9) الحلفاوي، وليد.(2006).*مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات*،عمان، دار الفكر.

(10) الخان، بدر (2005).*استراتيجيات التعلم الإلكتروني ستراتيجيات التعلم الإلكتروني* ، ترجمة على بن مشرف الموسوي ، وسالم بن جابر الوائلي ، ومنى التيجي ، عمان : شعاع للنشر والعلوم.

(11) الزواوي، خالد محمد.(2003). *الجودة الشاملة في التعليم وأسواق العمل في الوطن العربي* ، القاهرة ، مجموعة النيل العربية .

(12) زيتون، حسن حسين .(2005). *رؤية جديدة في التعليم التعلم الإلكتروني :المفهوم – القضايا – التطبيق – التقييم* ، المملكة العربية السعودية ، الرياض : الدار الصولتية للتربية.

(13) زين الدين، محمد محمود.(2005). تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات في(مصطفي عبد السميع محمد: محرر).*تكنولوجيا التعليم دراسات عربية*،القاهرة :مركز الكتاب للنشر، ص ص 287-345.

(14) سالم، أحمد محمد (2004). *تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني*، الرياض، مكتبة الرشد.

(15) السيد، محمد صغير.(2006).*الكفايات اللازمة لمعلم المرحلة الثانوية لاستخدام الكمبيوتر في عملية التدريس بمدارس الجمهورية اليمنية ومدى توافرها لديهم*، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية

(16)الشريف، باسم.(2005). *درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها*. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية،عمان، الأردن.

(17) الشريف، خالد عبد الرحيم.(2002). *مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها* . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

(18) الصايدي، يحيى عبد الوهاب و حطاب، حسن.(2000). *المعالم الأساسية لمدرسة المستقبل: تصورات عربية*، ندوة المعالم الأساسية للمؤسسة المدرسية في القرن الحادي والعشرين، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المنعقد في الفترة من 7-2000/5/10م ، الدوحة.

(19) عزمي، نبيل جاد.(2006). *كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد*، المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد ،مسقط، سلطنة عمان ، في الفترة من 27-29 آذار 2006،.

(20) عليمات، صالح ناصر (2004).*إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية*، عمان ، دار الشروق للنشر والتوزيع.

(21) العتري، بشرى بنت خلف.(2007). *تطوير كفايات المعلم في ضوء معايير الجودة في التعليم العام*، اللقاء السنوي لرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) بعنوان" الجودة في التعليم العام" الادارة العامة للتربية والتعليم في منطقة القصيم في الفترة من 28-29 ربيع الاخر 1428هـ الموافق 15-16مايو2007م.

(22) الغامدي، حمدان أحمد (2003) *خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها الملتحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية*، مجلة كليات المعلمين، السعودية، ج (3)، ع(2)،ص ص 45-115.

(23) كنسارة، احسان بن محمد.(2007).*مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها/* معهد البحوث العلمية ، سلسلة البحوث التربوية والنفسية، جامعة أم القرى.

(24) اللقاني، أحمد حسين و الجمل، وعلي أحمد (1998). *معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس* ، القاهرة ، عالم الكتب ، ط2

(25) مجاهد، محمد عطوة.(2008).*ثقافة المعايير والجودة في التعليم* ، الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة.

(26) محافظة، سامح محمد.(2009). *معلم المستقبل : خصائصه، مهاراته، كفاياته*، المؤتمر العلمي التربوي النفسي " نحو استثمار أفضل للعلوم التربوية والنفسية في ضوء تحديات العصر"، المنعقد في كلية التربية جامعة دمشق ، في الفترة 25-27/ 10/2009 .

(27) محافظة، سامح محمد.(2010).*سمات المعلم الفعّال ومعايير إعداده وتأهيله*، مؤتمر التربية في عالم متغير،الجامعة الهاشمية، الأردن ،المنعقد في الفترة من 7-8 ابريل 2010.

(28) محمد، أماني و فراج، محسن (2006). *جودة منهج أم منهج من أجل جودة* ، تم الحصول عليه بتاريخ 2010/6/15 من موقع
http://scienceeducator.jeeran.com/nafeza/archive/2006/9/99862.html

(29) المغربي، محمد عباس.(2009).*الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات إعداد المعلمين كوسيلة لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام*، المنتدى الثاني للمعلم، رؤية جديد نحو تطوير أداء المعلم ،كلية التربية الأساسية ، 29 أبريل.

(30) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.(2008). *معايير اليونسكو بشأن كفاءة المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال*، تم الحصول عليه بتاريخ 2010/9/15 من موقع http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx

(31) الوائلي، سعاد عبد الكريم عباس (2010).*مدى توافر مهارات تكنولوجيا التعليم لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية وممارستهم لها* ، مؤتمر التربية في عالم متغير، الجامعة الهاشمية، الأردن.المنعقد في الفترة من 7-8 ابريل 2010.

(32) يعقوب، نافذ نايف رشيد.(2005) .*الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيشة -المملكة العربية السعودية*، المجلة العربية للتربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، ج (25)، ع (1)، ص ص 102-141.

(33) Anderson, Terry & Elloumi, Fathi. (2004). *Theory and Practice of Online Learning*, Athabasca, CA: Athabasca University.

(34) Awouters, V., Jans, R., & Jans, S. (2009). *E-Learning Competencies for Teachers in Secondary and Higher Education*. International journal: emerging technologies in learning (iJET), 1 (*2*), ISSN:1863-0383, PP 58-60

(35) Dabbagh,(2005).*Pedagogical models for E-Learning: A theory-based design framework* ,International Journal of Technology in Teaching and Learning, 1(1), 25-44.

(36) Davidson College.(2005).*Teacher Education Competencies, Department of Education, University of North Carolina* , Retrieved October 6, 2010, from http://www.davidson.edu/academic/education/competencies.htm

(37) Horton, W., & Horton, K. (2003). *E-learning Tools and Technologies: A consumer's guide for trainers, teachers, educators, and instructional designers*. Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana , Retrieved September 7, 2009, from http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm

(38) Internet world stats,(2010). *Internet Usage Statistics World Internet Users and Population Stats* . Retrieved February 4, 2010, from http://www.internetworldstats.com/stats.htm.

(39) Kurilovas, E. (2009). *Multiple Criteria Evaluation Methods of the Quality of Learning Management Systems for Personalized Learners Needs*. In: Proceedings of the 1st International Workshop "Learning Management Systems meet Adaptive Learning Environments" (LMS–ALE) within the 4th European Conference on Technology Enhanced Learning (EC–TEL 2009). Nice, France.

(40) Moedritscher F .(2006).*e-Learning Theories in Practice*: A Comparison of three Methods, J. of Universal Science and Technology of Learning, 0(0),Pp 3-18.

(41) Richey, R. & Field, D.C. (2001). *International Board of Standards for Training, Performance and Instruction competency study for instructional design competencies: The Standards*.(ASTD, 2004).

(42) Sanders, E. S.(2001).*E-Learning Competencies*, Retrieved September 9, 2010, from http://www.learningcircuits.org/2001/mar2001/competencies.html