

## أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بمستوى الصلابة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية.

فتحية علي رمضان بن خير.

### الملخص:-

هدفت هذه الدراسة التعرف على العلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة ومستوى الصلابة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بأقسامها العلمية الثلاثة (اللغة الإنجليزية – اللغة الفرنسية – التربية الخاصة)، وأيضا التعرف على مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى أفراد العينة، وكذلك التعرف على مستوى الصلابة النفسية لديهم، والكشف على دلالات الفروق حسب متغير الجنس والخبرة، وقد تضمنت العينة (32) أستاذ وأستاذة، وأتبعته الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود علاقة سالبة قوية دالة معنويا بين أحداث الحياة الضاغطة والصلابة النفسية، كما كشفت الدراسة مستوى عال من أحداث الحياة الضاغطة، وكذلك وجود درجة عالية من الصلابة النفسية وخصوصا على بعد الالتزام، وكذلك وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية لصالح الذكور، وكذلك وجود درجة عالية من أحداث الحياة الضاغطة لصالح الإناث .

### الكلمات المفتاحية :-

أحداث الحياة الضاغطة – الصلابة النفسية – أعضاء هيئة التدريس.

### المقدمة :-

يتعرض الإنسان في الوقت الحاضر لمجموعة واسعة من الضغوط، والكثير من المشكلات، وبعضها من الظروف الحياتية التي تكون صعبة في بعض الأحيان التي تصادفه أثناء تفاعله مع البيئة المحيطة . ولاشك إن كل تلك العوامل تهدد أمن الإنسان النفسي واستقراره الوجداني، وتشكل أحداث الحياة الضاغطة خطرا على صحته النفسية وتهدد توازن كيانه الاجتماعي، وما ينتج عن ذلك من آثار سلبية مثل عدم القدرة على التكيف، وضعف مستوى الإنجاز والأداء .

حيث إن عصر الضغوط الذي نعيشه وما يكتنفه من تغيرات اجتماعية واقتصادية وتكنولوجية، بل وحتى التغيرات في النسق القيمي، وما حدث به من تخلل بصورة سريعة ومتلاحقة كل ذلك يجعل الإنسان عرضة للإصابة ببعض الاعراض السيكوماتية .

حيث أشارت بعض الدراسات إلى خطورة استمرار تعرض الفرد للضغوط والذي يكون مصدرا للإصابة ببعض الامراض النفسية.

ونظرا لأهمية موضوع الضغوط فقد اهتمت البحوث في السنوات الأخيرة بدراستها بسبب تعدد مصادرها الخارجية (البيئية) والداخلية (الشخصية).

ولم يعد التعرض للضغوط النفسية أو البيئية هو المتغير الرئيسي المؤثر في نشاط الفرد وارتقائه، بل هناك متغيرات أخرى أكثر تأثيراً وهي أهداف الفرد وغاياته التي يسعى إلى تحقيقها، والتي تجعله يسلك بطريقة معينة في مواجهة هذه الضغوط ما بين المرونة والفعالية، وبين الجمود والسلبية والمرض .  
ومن هذا المنطلق بدأ الباحثون يركزون على المتغيرات التي تقي الفرد من الآثار الضارة للمواقف الضاغطة وتدعم قدرته على مواجهة هذه الضغوط (نصر، 2014: 1) .

وحيث أن الصلابة النفسية إحدى المتغيرات الشخصية الإيجابية التي من شأنها مساعدة الفرد في الوقاية من الأثر النفسي والجسدي الذي ينتج عن التعرض للضغوط .

وعلى هذا الأساس قام كلا من (كوبازا ومادي 1979 kobasa and may)

بمجموعة من الدراسات التي استهدفت معرفة المتغيرات النفسية التي تكمن وراء احتفاظ بعض الأشخاص بصحتهم النفسية والجسمية عند تعرضهم للضغوط ، بينما يتعرض آخرون للمرض والإجهاد عند تعرضهم لنفس تلك الضغوط، واستطاعت (كوبازا) من خلال اعتمادها على نتائج مجموعة الدراسات التي أجرتها أعوام (1985، 1983، 1982، 1979) التوصل إلى صياغة نظريتها التي استهدفت الكشف عن المتغيرات النفسية والاجتماعية التي من شأنها مساعدة الفرد على الاحتفاظ بصحته النفسية والجسمية رغم تعرضه للمشقة ، وذلك على عينات متباينة الأحجام والنوعيات من شاغلي المناصب الإدارية المتوسطة والعليا ومن المحامين ورجال الأعمال بعد أن تم تطبيق الاختبارات عليهم كاختبار الصلابة النفسية ، وخلصت إلى أن التعرض لأحداث الحياة الضاغطة يعد أمر ضرورياً بل إنه حتمي لا بد منه لارتقاء الفرد ونضجه الانفعالي والاجتماعي ، والخصي ، والشخصية الصلبة هي تلك لها القدرة على احتمال الآم والمشاق والصمود برغم الصعاب والتوافق والتعامل مع ضغوط الحياة وتطوير مجالات العمل

وقد أشارت "كوبازا 1992 kobasa" "وسميث 1991 smith" "وسلامة 1991"

إلى إن تعرضنا للضغوط أمراً حتمياً لا مفر منه فواقع الحياة مخوف بالعقبات والصعوبات وأشكال الفشل والنكسات والظروف غير المواتية، ونحن لا نستطيع تجنب الفشل أو الإحباط أو النقد .

ونحن لا نستطيع أن نتجنب أو نهرب من متطلبات النمو الشخصي في أي مرحلة من مراحل العمر، ويلخص سميث بقوله "لا حياة بدون ضغوط" وحيث ما توجد الحياة توجد الضغوط ( سلامة، 1991).

وتعد مهنة التدريس من أهم مهن الخدمة الإنسانية في المجتمع الحديث ، فضلاً على إنها من المهن الضاغطة شأنها في ذلك شأن مهن الطب والتمريض والشرطة .

وفي هذا الإطار يذكر "ريس" انه في أواخر الثمانينات من القرن العشرين سجل معهد الضغط الأمريكي أن مهنة التدريس واحدة من المهن العشر الأكثر ضغطاً، وأن حوالي (40-50 %) من المعلمين الجدد يتروكون مهنة التدريس خلال الخمس سنوات الأولى .

زيادة على الضغط النفسي فإن مهنة التدريس قد تسهم في التعثر في مهام الحياة، وانخفاض مستوى الدافعية للعمل والشعور بالتعب والإرهاق النفسي .

لذا فإن أساليب التعامل مع أحداث الحياة الضاغطة يختلف من مجتمع إلى آخر ومن فرد إلى آخر نتيجة الاختلاف الكبير في العوامل النفسية والاجتماعية والاقتصادية وربما طبيعة العمل الذي يمارسه الفرد عامة وظروف التدريس الجامعي خاصة قد تخلق نوعاً خاصاً من الضغوط النفسية .

ويذكر "fisher" أنه كلما قل عدد أعضاء هيئة التدريس زادت الأعباء الأكاديمية والإدارية والبحثية عليهم .

وقد أسهم علم النفس الإيجابي بتحويل المسار وذلك بالاهتمام بالجوانب الإيجابية في الشخصية الإنسانية ، فتزايد التركيز على العوامل الداعمة للصحة النفسية والجسدية للأفراد كالتفاؤل والسعادة والتفكير الإيجابي والصلابة النفسية والمناعة النفسية .

ولقد صاغت "كوبازا kobasa 1979" مصطلح الشخصية الصلبة لتصف به أولئك الذين ينجزون حتى بوجود الضغط ، ومع ذلك يحتفظون بصحتهم النفسية والجسدية .

### مشكلة الدراسة :-

يعتبر الاستثمار في الموارد البشرية من أفضل أنواع الاستثمار، ذلك إن الإنسان هو المحرك الرئيس والعنصر المهم في التنمية المستدامة، ويأتي الاهتمام بالإنسان وما يعترض طريقه من مشكلات وأزمات من أهم أولويات القائمين على رسم وتنفيذ سياسة أي دولة تصبو إلى أن تحقق مكانة لها مرموقة بين سائر الأمم والدول. ويعتبر المعلم هو الأساس الذي تقوم عليه العملية التعليمية، لذا وجب أن يكون على درجة عالية من الاتزان والاستقرار النفسي تعكس صحة نفسية وجسدية، يتمتع بشخصية متكاملة متزنة الأمر الذي يعكس مستوى مقبولاً من الرضا عن الحياة التي يعيشها هذا المعلم .

وبصورة عامة فإن الأشخاص ذوي التعليم العالي لديهم توقعات عالية لحياتهم، ويتعرضون لضغوط أكثر من الأشخاص الأقل تعليماً، حيث تكون الفجوة بين أهدافهم وتوقعاتهم أقل (عبد العزيز، 2010: 96). ويشكل الطموح المرتفع مصدراً آخر من مصادر الضغوط لذوي التعليم العالي، ومن هذا المنطلق تناولت الدراسة الحالية الأستاذ الجامعي الذي يمارس إضافة لمهمة التدريس بعض المهام الإدارية مما قد يعدد مصادر الضغوط لديه.

فقد توصل (يوسف جوادي 2006) إلى ارتفاع مستوى الضغوط النفسية لدى الأستاذ الجامعي، إضافة إلى تعدد مصادر شعوره بتلك الضغوط: كالعلاقة مع الزملاء، والإدارة والطلبة والهيكل التنظيمي والظروف الفيزيائية لبيئة العمل، وهدفت دراسة (وفاء مسعود 2009) إلى التعرف على طبيعة مصادر ضغوط بيئة عمل أستاذ الجامعة وقد حصرتها في: علاقة الأستاذ بالطلبة وظروف العمل وعلاقة الأستاذ بالإدارة طبيعة العمل والعلاقة مع الزملاء .

أما دراسة (سليمة حفيظي 2013) فقد تناولت موضوع ازدواجية الدور لدى الأستاذ الجامعي الممارس لمهام إدارية فهل لازدواجية الدور انعكاساتها على الأداء الأكاديمي ، بصيغة أخرى هل تعكس هذه الازدواجية تأكيداً مرتفعاً للذات بحيث تسمح إلى جانب الصلابة النفسية باستخدام أنجع الاستراتيجيات التكيفية تحقيقاً للتوافق النفسي والتوازن الوظيفي للعضوية. (حنصالي، 2014: 10-11)

لذا فإنه يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيس الآتي :-

ما العلاقة الارتباطية بين أحداث الحياة الضاغطة والصلابة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية ؟

ويتفرع من التساؤل الرئيس التساؤلات الآتية :-

- 1- ما مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية ؟
- 2- ما مستوى الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية ؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية وفقاً لمتغير الجنس (ذكور / إناث)؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية وفقاً لمتغير (الذكور / الإناث) ؟

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على استبانة الصلابة لدى عينة الدراسة وفقاً لمتغير (الخبرة)؟

6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على استبانة أحداث الحياة الضاغطة وفقاً لمتغير (الخبرة) ؟

#### أهداف الدراسة :-

تهدف الدراسة إلى ما يأتي :-

1- التعرف على العلاقة الارتباطية بين أحداث الحياة الضاغطة ومستوى الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية .

2- التعرف على مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية .

3- التعرف على مستوى الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة بكلية العلوم الإنسانية ؟

4- التعرف على دلالة الفروق مستوى الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس (الذكور / الإناث).

5- الكشف على دلالة الفروق في مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس (الذكور / الإناث) .

6- الكشف على دلالة الفروق على استبانة الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة وفقاً لمتغير (الخبرة) .

7- الكشف على دلالة الفروق على استبانة أحداث الحياة الضاغطة لدى عينة الدراسة وفقاً لمتغير (الخبرة) .

#### أهمية الدراسة :-

1- أهمية الفئة التي تناولتها الدراسة وهم أعضاء هيئة التدريس وما يقع على كاهلهم من مسؤوليات مختلفة تجاه العملية التعليمية الجامعية .

2- مدى مساهمته في توفير قدرٍ مناسب من المعلومات التي من شأنها قد تفيد القائمين على رسم وتنفيذ السياسة التعليمية ، بالتعرف على حجم المشكلة ومدى خطورتها على مستقبل التعليم .

3- تسهم نتائج البحث في تقديم فهم نظري لطبيعة العلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة والصلابة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية .

#### حدود الدراسة :-

تتمثل حدود الدراسة في الآتي :-

1- الحدود الموضوعية / تناولت هذه الدراسة بحث العلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة ومستوى الصلابة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية .

2- الحدود البشرية / تناولت هذه الدراسة أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية بالجامعة الأسمرية الإسلامية .

3- الحدود المكانية / اقتصرت هذه الدراسة على كلية العلوم الإنسانية للبنات التابعة للجامعة الأسمرية الإسلامية .

4- الحدود الزمنية / أجريت هذه الدراسة خلال العام الجامعي (2019-2020).

## مصطلحات الدراسة :-

سيتم تناول المصطلحات التي وردت هذه الدراسة وهي :-

### 1- الأحداث الضاغطة

نقل عن سيلبي 1975 بأنها الاستجابة غير المحدد و الصادرة من الانسان لأي منبر أو طلب يوجه نحوه و المتمعن في هذا التعريف يلاحظ ان من ضمن الاستجابة الموجبة او السالبة كأن يرقى الفرد من وظيفته لأخرى مما يترتب عليه ضرورة تكيفه و استعداده ليكون على مستوى المسؤولية .  
(معزة محمد مصطفى 2015 - 54)

وتعرفها "معزة محمد مصطفى 2015"

يعرفها "عبد المعطي، 1992" بأنها عبارة عن أي مثيرات أو تغيرات في البيئة الداخلية أو الخارجية على درجة من الشدة والدوام يثقل القدرة التكيفية إلى حده الأقصى ، والتي في ظروف معينة يمكن أن تؤدي إلي اختلال السلوك أو عدم التوافق . (عبد المعطي، 1992: 264-286)

ويعرفها " إبراهيم، 1998" بأنها أي تغير داخلي أو خارجي من شأنه أن يؤدي إلي استجابة انفعالية حادة ومستمرة ( إبراهيم، 1998: 19-11)

وتعرف الباحثة أحداث الحياة الضاغطة إجرائياً بأنها الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوص على مقياس أحداث الحياة الضاغطة المستخدم في البحث الحالي، والمتمثلة في الضغوط الأسرية – الاجتماعية – الدراسية – الاقتصادية .

### 2- الصلابة النفسية

وتعرف "تمهيد قدار" الصلابة النفسية: هي قدرة الفرد على وضع استراتيجيات معينة في المواقف التي يتعرض فيها للضغوط النفسية ، والتي تساعد على حل المشكلات التي سببها هذه الضغوط .

تعرفها "كوبازا - 1997" سمة رئيسية من سمات الشخصية تتمثل في اعتقاد عام لدى الفرد في فاعليته وقدرته على استغلال كل المصادر النفسية والبيئة المتاحة كي يدرك بفاعلية أحداث الحياة الضاغطة والشاقة إدراكا غير محرف أو مشوه، ويفسرها بواقعية وموضوعية ومنطقية ويتعايش معها على نحو إيجابي .  
(القصيبي ، 2014 - 5)

ويعرفها "مخيمر 2002" بأنها قدرة الفرد على استخدام المساندة الاجتماعية كوقاية من أثار الأحداث الضاغطة وخاصة الإكتئاب . (مخيمر، 2002-33)

وترى الباحثة في ضوء التعريفات السابقة بان الصلابة النفسية تعني قدرة الفرد امتلاكه درجة مقبولة من الضبط الداخلي والقدرة على السيطرة و الالتزام في مواجهة الأحداث الضاغطة التي يتعرض لها في حياته اليومية أثناء تعامله بفاعلية مع المحيطين بكل قوة وتحمل، والتي تسهم في حل المشكلات سببها هذه الضغوط ، وتعرف الباحثة الصلابة النفسية في هذا البحث إجرائياً بأنها : الدرجة الكلية التي يتحصل عليها المفحوص على مقياس الصلابة النفسية بأبعاده الثلاثة [الالتزام -التحدي-السيطرة] .

3- أعضاء هيئة التدريس وتعرفهم الباحثة بأنهم الأساتذة والأستاذات المتحصلين على شهادات علمية عليا (ماجستير – دكتوراه) ممن يقومون بالمهام التدريسية والبحثية إضافة إلى قيام البعض منهم ببعض المهام الإدارية داخل الكلية .

**الدراسات السابقة :-****أولاً: الدراسات المحلية**

1- دراسة فتحية القصبي (2014) بعنوان مدى تمتع الشباب الجامعي بالصلابة النفسية في مواجهة بعض الضغوط الحياتية المعاصرة :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الصلابة النفسية لدى عينة البحث وكذلك مستوى الضغوط الحياتية التي تتعرض تلك العينة ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي ، وتكونت عينة البحث من (127) طالبا وطالبة من طلبة السنوات الأولى والرابعة بجامعة الزاوية ، واستخدمت الباحثة مقياسا للضغوط النفسية من إعدادها بالإضافة إلى تبني مقياس الصلابة النفسية من إعداد تهيد البيد قدار من البيئة العراقية ، وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أفراد العينة يظهرون مستوى عالي من الصلابة النفسية، وأن مستوى الصلابة النفسية متقارب جداً وفقاً لمتغير الجنس (ذكور/ إناث) في حين أن الطلبة يواجهون ضغوط دراسية وبمستوى يزيد عن الدرجة المتوسطة للمقياس .

**ثانياً : الدراسات العربية**

2- دراسة نبيل دخان / بشير الحجاز (2005) بعنوان الضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة الإسلامية وعلاقتها بالصلابة النفسية لديهم

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الضغوط النفسية ومصادرها لدى طلبة الجامعة الإسلامية وعلاقتها بمستوى الصلابة النفسية لديهم، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة (541) طالبا وطالبة وهي تمثل (0/04) من مجتمع الدراسة، واستخدم الباحثان مقياسان الأول لقياس الضغوط النفسية لدى الطلبة، والثاني لقياس مدى الصلابة النفسية لديهم، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن مستوى الضغوط النفسية لدى الطلبة كان (62.05%)، وأن معدل الصلابة النفسية لديهم (77.33)، كما بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في مستوى الضغوط النفسية عدا ضغوط بيئة الجامعة تعزى لمتغير الجنس، كما بينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في مستوى الضغوط النفسية - عدا الدراسية وضغوط بيئة الجامعة تعزى لمتغير المستوى الجامعي لصالح الذكور.

3- دراسة يسري جودة (2011) بعنوان أثر كل من الصلابة النفسية وبعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة الجامعة

هدفت الدراسة معرفة دور كل من الصلابة النفسية وبعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة الجامعة، وتكونت عينة الدراسة (238) طالبا وطالبة من طلاب الجامعة، واستخدم الباحث مقياس الصلابة النفسية، ومقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي من إعداده وكشفت نتائج الدراسة وجود ارتباط بين الصلابة النفسية والاتجاه نحو العمل التطوعي .

4- دراسة تهيد عادل البيرقدار (2011) بعنوان الضغط النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية

هدفت الدراسة معرفة مستويات الضغط النفسي وعلاقتها بمستوى الصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية بجامعة الموصل وتكونت عينة الدراسة من (843) طالبا وطالبة من كلية التربية، واستخدمت الباحثة مقياس الضغط النفسي ومقياس مدى الصلابة النفسية الذي أعدته الباحثة، وأظهرت نتائج الدراسة



معدلات منخفضة في معدل الصلابة النفسية لدى طلاب الكلية وأن مستوى الصلابة النفسية لدى الطلاب أعلى من الطالبات .

5- دراسة مريامة حنصالي 2014 بعنوان إدارة الضغوط النفسية وعلاقتها بسمتي الشخصية المناعية [الصلابة النفسية والتوكيدية] في ضوء الذكاء الانفعالي دراسة ميدانية على الأساتذة الجامعيين

#### الممارسين لمهام إدارية

هدفت الدراسة إلى تفسير العلاقة بين الذكاء الوجداني بأبعاده وبين إدارة الضغوط النفسية وسمتي الشخصية المناعية والصلابة النفسية والتوكيدية وكذلك هدفت إلى تفسير العلاقة بين إدارة الضغوط النفسية بأبعاده وبين سمتي الشخصية المناعية، وتكونت العينة من الأساتذة الجامعيين الممارسين لمهام إدارية بجامعة محمد خيضر بسكرة للعام الجامعي (2012-2013) وبلغ عددهم (140)، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب الإرتباط والمقارنة، وأهم ما توصلت إليه الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل من إدارة الضغوط والصلابة النفسية والتوكيدية، وكذلك توصلت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين الذكاء الانفعالي وإدارة الضغوط .

6- دراسة بيان صافي (2014) بعنوان معنى الحياة وعلاقتها بالصلابة النفسية

هدف هذا البحث الكشف عن العلاقة الارتباطية بين معنى الحياة والصلابة النفسية لدى عينة من طلبة السنة الثالثة من جامعة دمشق، وبلغ حجم العينة (120) طالبا وطالبة، كما حاول البحث معرفة الفروق لدى عينة البحث التي تعزى إلى متغيري الجنس والتخصص، وخلصت لوجود ارتباط إيجابي قوي بين معنى الحياة والصلابة النفسية، وكذلك انتهت لعدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.05 في معنى الحياة والصلابة النفسية تبعا لمتغير الجنس، وكذلك وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.05 في معنى الحياة تبعا لمتغير التخصص لصالح طلبة الاقتصاد، وكذلك وجود فروق دالة إحصائيا في الصلابة النفسية تبعا لمتغير التخصص لصالح الفنون الجميلة .

7- دراسة روان عوض (2015) بعنوان الصلابة النفسية وعلاقتها بالأحداث الضاغطة

وهدف هذه الدراسة التعرف على العلاقة الارتباطية بين الصلابة النفسية والأحداث الضاغطة؛ وكذلك هدفت الكشف عن مستوى كلا من الصلابة النفسية والأحداث الضاغطة لدى أفراد العينة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي التحليلي المقارن، وتكونت العينة من (665) طالبا وطالبة بجامعة دمشق، وأظهرت النتائج وجود علاقة سلبية بين أبعاد الصلابة النفسية وأبعاد الأحداث الضاغطة، وكذلك بينت الدراسة وجود علاقة سلبية بين الدرجة الكلية للصلابة النفسية والدرجة الكلية للأحداث الضاغطة عند مستوى (0.001) وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة على أبعاد الصلابة النفسية تبعا لمتغير الجنس لصالح الإناث.

#### التعليق على الدراسات السابقة

نظرا لأن الدراسات السابقة تساعد الباحث على التعمق في مشكلة الدراسة، وتفتح له افقا واسعا لينطلق منها، فقد تسنى للباحثة فرصة للاطلاع على بعض الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت الصلابة النفسية وتلك التي تناولت الأحداث الضاغطة خصوصا، والضغوط عموما.

ويمكن التعليق على تلك الدراسات وفق الآتي :-

- من حيث الأهداف : تنوعت الدراسات والبحوث السابقة من حيث الأهداف التي سعت إليها ، فقد هدفت بعضها منها معرفة العلاقة الارتباطية بين الصلابة النفسية والأحداث الضاغطة كدراسة (فتحية القصي 2014) ودراسة (تمهيد قدار 2011) وكذلك دراسة (نبيل دخان /بشير الحجاز2000) ودراسة (روان عوض 2015)، وهناك دراسات تناولت الصلابة النفسية ، وبعض المتغيرات الأخرى كدراسة (جودة 2000) التي تناولت الصلابة النفسية وبعض المتغيرات الديموغرافية، وايضا دراسة (بيان صافي 2015) التي تناولت الصلابة النفسية وعلاقتها بمعنى الحياة، ودراسة (مريامة حنصالي 2014) تناولت العلاقة بين إدارة الضغوط والصلابة النفسية في ضوء الذكاء الانفعالي.
- اما من حيث المنهج : فأغلب تلك الدراسات استخدمت المنهج الوصفي بأنواعه .
- اما من حيث العينات : فقد اختلف حجم عينات الدراسات السابقة من دراسة لأخرى، وذلك يرجع لطبيعة كل دراسة وأهدافها وحدودها المكانية وكثافتها، فقد لاحظت الباحثة أن هناك تنوعا وتباينا في تلك الدراسات فمنها ما كان حجم العينة فيها كبيرا كدراسة (تمهيد قدار 2011) بلغت (843) طالبا وطالبة ومنها ما كان حجم العينة صغير كدراسة (بيان صافي 2014)(120) طالبا وطالبة بالإضافة الى الدراسات الأخرى كان معظمها حجم العينة فيها متوسط .
- اما من حيث الأدوات المستخدمة: فقد استخدمت كل الدراسات السابقة الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وبذلك اتفقت مع الدراسة الحالية في استخدام نفس الأداة في الدراسات والبحوث السابقة.
- أما من حيث مكان إجرائها: فقد اجري منها في البيئة المحلية الليبية كدراسة (فتحية القصي 2014) وبعضها أجري في البيئة العراقية كدراستي (تمهيد قدار 2011) و(بيان صافي 20014) وهناك من البيئة الفلسطينية كدراسة (نبيل دخان /إبراهيم الحجار 2000) وأيضاً من البيئة السورية كدراسة (روان عوض 2015) ومن البيئة الجزائرية كدراسة( مريامة حنصالي 2013).
- اما من حيث المفاهيم والمصطلحات المستخدمة:فإن أغلب الدراسات تناولت مصطلح الصلابة النفسية، هناك دراسات استخدمت مصطلح أحداث الحياة الضاغطة كدراسة (روان عوض 2015) ودراسات استخدمت مصطلح الضغوط النفسية كدراسة (فتحية القصي 2014) ودراسة (تمهيد قدار 2011) ودراسة (نبيل دخان / إبراهيم الحجار 2005) ودراسة (مريامة حنصالي 2013).
- أما من حيث النتائج: فقد توصلت بعض الدراسات ألى وجود علاقة إرتباطية بين الصلابة النفسية والأحداث الضاغطة كدراسة (فتحية القصي 2014) (روان عوض 2015) كذلك أظهرت أغلب الدراسات مستوى عالاً من الصلابة النفسية لدى أفراد العينات كدراسة (فتحية القصي 2014) ودراسة (دخان /الحجار 2005) ودراسة (بيان صافي 2014)، في حين أظهرت دراسة (تمهيد قدار 2011) مستوى منخفض من الصلابة النفسية، وكذلك كشفت نتائج بعض الدراسات وجود مستوى عالاً من الضغوط النفسية كدراسة (فتحية القصي 2014)، ودراسة (نبيل دخان / إبراهيم الحجار 2005) ودراسة (روان عوض 2015).

### منهج الدراسة وإجراءاتها

#### منهج الدراسة:-

اتبعت الباحثة خطوات البحث الوصفي الذي يراد بها "الدراسة الوصفية ما يشمل جميع الدراسات التي تهتم بجمع وتلخيص الحقائق الحاضرة المرتبطة بطبيعة وبوضع جماعة من الناس أو عدداً من الأشياء، أو مجموعة من



الظروف، أو فصيلة من الأحداث، أو نظاماً فكرياً، أو نوعاً آخر من الظواهر التي يمكن أن يرغب الشخص في دراستها.

### مجتمع الدراسة وعينتها:-

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية بمدينة زليتن، للعام الدراسي (2019 م/ 2020). والبالغ عددهم (32) أستاذ وأستاذة، بواقع (13) أستاذ و(19) أستاذة، تم اختيارهم عشوائياً من قسم التربية الخاصة، وقسم اللغة الإنجليزية، وقسم اللغة الفرنسية، وذلك للتعرف على الأحداث الضاغطة وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية – للبنات بمدينة زليتن.

### أدوات الدراسة:-

#### أولاً: مقياس أحداث الحياة الضاغطة.

فقد تبنت الباحثة مقياس (معزة محمد مصطفى 2015) لقياس الأحداث الضاغطة، وتم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين والخبراء في علم النفس و الصحة النفسية للاستفادة من آرائهم.

أما بالنسبة للأدوات التي تمت الاستعانة بها في الدراسة، فقد اعتمدت الباحثة على الاستبانة أداة رئيسية في جمع المعلومات اللازمة عن موضوع الدراسة، وقد قسمت الاستبانة على سبعة محاور رئيسية وهما:

- 1-المحور الأول : ضواغط مقلقات العبء الممي وعدد فقراته (6) فقرات.
- 2-المحور الثاني: نقص الدافعية وعدد فقراته (7) فقرات.
- 3المحور الثالث: الضيق الممي أو الضيق بالمهنة" وعدد فقراته (8) فقرات.
- 4-المحور الرابع: صعوبة إدارة الوقت وعدد فقراته (5) فقرات.
- 5-المحور الخامس: المظاهر السلوكية للضغوط" وعدد فقراته (6) فقرات.
- 6-المحور السادس: الضغوط النفسية لأعضاء هيئة التدريس وعدد فقراته (7) فقرات.
- 7-المحور السابع: المظاهر الفسيولوجية" وعدد فقراته (10) فقرات.

وبذلك تضمنت هذه الاستبانة (49) فقرة، وكانت اختبارات إجابة الفقرات الاستبانة محددة، أي إن لكل عبارة ثلاث إجابات، بحيث يتم تصحيح الفقرات الإيجابية ونظراً لاختلاف الفئة المستهدفة للمقياس المعتمد مع الفئة للدراسة الحالي لذا تم التأكيد من صدق المقياس وثباته.

- صدق القياس: تم حساب صدق المقياس بعدة طرق تتمثل في :-

#### (أ) الصدق الظاهري (المحكمون):-

إذ عرض المقياس على مجموعة من أساتذة علم النفس بكلية العلوم الإنسانية للبنات، بالجامعة الأسمرية الإسلامية، وقد بلغ عددهم احدى عشر أستاذاً، وقد اتفقوا على صلاحية معظم عبارات المقياس، و80%. لم يحذفوا أي عبارة من عبارات الاستبانة.

#### (ب) ثبات المقياس:-

تم حساب ثبات المقياس بأكثر من طريقة؛ وذلك لأن كل طريقة من هذه الطرق تحقق هدفاً سيكومترياً يختلف عن باقي الطرق، واستخدام أكثر من طريقة لحساب الثبات جاء بهدف تحقيق التكامل وإعطاء معنى أكثر للثبات، وهو ما سوف نشير إليه فيما يأتي:

1) ثبات الاتساق الداخلي: للتحقق من هذا النوع من الثبات عولجت استجابات أفراد العينة على مقياس الأحداث الضاغطة باستخدام معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع عبارات كل محور تنتمي له؛ وذلك للوقوف على الترابط بين عبارات المقياس ومحاوره، والجدول (01) يوضح ذلك . يتضح من الجدول السابق ارتفاع قيمة (ر) مما يشير إلى أن المقياس ترابط مفرداته مع المحاور. وقد تم أيضاً حساب ثبات الاتساق الداخلي بين كل محور من محاور المقياس كله. جدول (2، 0): قيمة (ر) بين كل محور من محاور مقياس الأحداث الضاغطة والمقياس كله تنتمي له

المحور	محاور المقياس	عدد الفقرات	قيمة (ر)
الأول	ضواغط مقلقات العب المهي	6	**0.695
الثاني	نقص الدافعية ش	7	**0.699
الثالث	الضيق المهي	8	**0.676
الرابع	صعوبة إدارة الوقت	5	**0.666
الخامس	المظاهر السلوكية للضغوط	6	**0.766
السادس	الضغوط النفسية	7	**0.690
السابع	المظاهر الفسيولوجية	10	**0.792
	الدرجة الكلية	49	**0.712

والنظر إلى قيم معاملات الثبات الواردة في الجدول (2،0) يتضح أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات مرتفع في جميع المحاور، مما يدل على صلاحية المقياس.

2) ثبات التجزئة النصفية :-

3) ثبات معامل ألفا كرونباخ :-

تم حساب الثبات أيضاً باستخدام التجزئة النصفية، ومعامل ألفا كرونباخ، وقد أشارت النتائج إلى:

جدول (3، 0) معامل الثبات لمقياس الأحداث الضاغطة بطريقتي التجزئة النصفية

طريقة حساب الثبات للضغوط النفسية (المحاور)	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية
ضواغط مقلقات العب المهي	6	0.779	0.778
نقص الدافعية	7	0.773	0.798
الضيق المهي	8	0.737	0.781
صعوبة إدارة الوقت	5	0.818	0.835
المظاهر السلوكية للضغوط	6	0.730	0.738
الضغوط النفسية	7	0.793	0.811
المظاهر الفسيولوجية	10	0.767	0.755
الدرجة الكلية	49	0.789	0.828

وبالنظر إلى قيم معاملات الثبات الواردة في الجدول (3،0) يتضح أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات مرتفع في المحاور، مما يدل على صلاحية المقياس.

### ثانياً: مقياس الصلابة النفسية:-

فقد استخدمت الباحثة مقياس (تهيد البير قدار 2011) كأداة رئيسية في جمع المعلومات اللازمة عن موضوع الدراسة، وتم عرض الاستبانة على عددا من الأساتذة المختصين في العلوم النفسية والتربوية لمعرفة مدى ملاءمتها لموضوع الدراسة، وقد قسمت الاستبانة على ثلاثة محاور رئيسية وهما:

1- لمحور الأول: الالتزام وعدد فقراته (16) فقرة.

2- المحور الثاني: التحكم وعدد فقراته (16) فقرة.

3- لمحور الثالث: التحدي وعدد فقراته (15) فقرة.

وبذلك تضمنت هذه الاستبانة (47) فقرة، وكانت اختبارات إجابة فقرات الاستبانة محددة، أي إن لكل عبارة ثلاث إجابات، بحيث يتم تصحيح الفقرات الايجابية والسلبية ونظراً لاختلاف الفئة المستهدفة للمقياس المعتمد مع الفئة للدراسة الحالي لذا تم التأكيد من صدق المقياس وثباته وعلى النحو

جدول رقم (4،0)

### محاور المقاييس وارقام العبارات الايجابية والسلبية

ت	المحاور	عدد العبارات	أرقام العبارات الايجابية	أرقام العبارات السلبية
1	الالتزام	16	43-40-34-31-22-19-13—10-4-1	46-37-28-25-16-7-16
2	التحكم	16	44-41-29-26-23-20-17-14-8-5-2	47-38-35-32-11
3	التحدي	15	45-39-33-30-27-24-18-15-12-9-6-3	42-36-21

وللتذكير فإن درجة محاور المقياس هي مجموع درجات كل محور على حدة ولأن مجموع درجات محاور معاً، إذ ليس للمقياس درجة كلية، والدرجة العالية على كل محور تشير إلى الاتجاهات الايجابية والعالية نحو هذا المحور، والدرجة المنخفضة على كل محور تشير إلى الاتجاهات السلبية نحو هذا المحور. أ- صدق القياس: تم حساب صدق المقياس بعدة طرق تتمثل في :-

ت) الصدق الظاهري (المحكمون): إذ عرض المقياس على مجموعة من أساتذة علم النفس بكلية العلوم الإنسانية - للبنات بالجامعة الإسلامية بمدينة زليتن و. وقد بلغ عددهم احدى عشر أستاذاً، وقد اتفقوا على صلاحية معظم عبارات المقياس، و85%. لم يحذفوا أي عبارة من عبارات الاستبانة.

ث) ثبات المقياس:

تم حساب ثبات المقياس بأكثر من طريقة؛ وذلك لأن كل طريقة من هذه الطرق تحقق هدفاً سيكومترياً يختلف عن باقي الطرق، واستخدام أكثر من طريقة لحساب الثبات جاء بهدف تحقيق التكامل وإعطاء معنى أكثر للثبات، وهو ما سوف نشير إليه فيما يأتي:

1) ثبات الاتساق الداخلي: للتحقق من هذا النوع من الثبات عولجت استجابات أفراد العينة على مقياس الصلابة النفسية باستخدام معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع عبارات كل محور تنتهي له؛ وذلك للوقوف على الترابط بين عبارات المقياس ومحاوره، والجدول (5، 0) يوضح ذلك. يتضح من الجدول السابق ارتفاع قيمة (ر) مما يشير إلى أن المقياس تتربط مفرداته مع المحاور. وقد تم أيضاً حساب ثبات الاتساق الداخلي بين كل محور من محاور المقياس كله.

جدول (5، 0): قيمة (ر) بين كل محور من محاور مقياس الصلابة النفسية والمقياس كله تنتهي له

المحور	محاور المقياس	عدد الفقرات	قيمة (ر)
الأول	الالتزام	16	**0.73
الثاني	التحكم	16	**0.78
الثالث	التحدي	15	**0.74

والنظر إلى قيم معاملات الثبات الواردة في الجدول (0،5) يتضح أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات مرتفع في جميع المحاور، مما يدل على صلاحية المقياس.

(2) ثبات التجزئة النصفية:-

(3) ثبات معامل ألفا كرونباخ:-

تم حساب الثبات أيضاً باستخدام التجزئة النصفية، ومعامل ألفا كرونباخ، وقد أشارت النتائج إلى:

جدول (0.6) معامل الثبات لمقياس الصلابة النفسية بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرونباخ ( )

طريقة حساب الثبات الصلابة النفسية (المحاور)	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية
الالتزام	16	0.849	0.899
التحكم	16	0.754	0.774
التحدي	15	0.806	0.808
الدرجة الكلية	47	0.868	0.862

وبالنظر إلى قيم معاملات الثبات الواردة في الجدول (0،6) يتضح أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات مرتفع في المحاور، مما يدل على صلاحية المقياس.

- الأساليب الإحصائية:-

(1) معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين الأحداث الضاغطة والصلابة النفسية، كذلك لحساب الاتساق الداخلي لمقياس الصلابة النفسية.

(2) معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية.

(3) اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المجموعات المستقلة.

(4) اختبار تحليل التباين الأحادي one-way ANOVA للفروق .

نتائج الدراسة:-

التساؤل الأول: هل توجد علاقة بين الصلابة النفسية وأحداث الحياة الضاغطة لدى عينة البحث؟

وللتحقق من صحة هذا السؤال تم استخدام معامل ارتباط بيرسون، لاختبار طبيعة العلاقة الارتباطية بين

الصلابة النفسية وأحداث الحياة الضاغطة، والجدول التالي يوضح النتائج الخاصة بذلك.

## جدول (0.7)

## يوضح العلاقة بين الصلابة النفسية وإحداث الحياة الضاغطة

التحدي	التحكم	الالتزام	الأحداث الحياة الضاغطة الصلابة النفسية
-0.509	-0.596	-0.562	ضواغط مقلقات العب المهني
-0.647	-0.745	-0.698	نقص الدافعية
-0.578	-0.587	-0.546	الضيق المهني
-0.689	-0.698	-0.569	صعوبة إدارة الوقت
-0.478	-0.647	-0.432	المظاهر السلوكية للضغوط
-0.489	-0.756	-0.578	الضغوط النفسية
-0.399	-0.579	-0.334	المظاهر الفسيولوجية
-0.562	-0.599	-0.662	الدرجة الكلية

من خلال الجدول السابق يتضح الآتي :-

وجود علاقة دالة إحصائية سالبة بين الأحداث الحياة الضاغطة والصلابة النفسية، وجميع هذه الارتباطات دالة عند مستوى (0.05).

تفسير التساؤل الأول:

يتضح من خلال الجدول السابق تحقق سؤال الأول، فالدرجات المرتفعة علي استبانة أحداث الحياة الضاغطة ترتبط بها درجات مرتفعة في استبانة الصلابة النفسية، إذ تبين وجود علاقة سالبة دالة إحصائية في الدرجة الكلية استبانة الأحداث الضاغطة والصلابة النفسية، وهذه نتيجة منطقية، فزيادة الضغوط تقلل من مستوى الصلابة النفسية، فقدرة الفرد على المواجهة والتصدي والصلابة تضعف بزيادة الضغوط، وكذلك بتعدد مصادر الضغوط الداخلية والخارجية وتتفق نتائج هذا سؤال مع دراسة (روان عوض 2015) التي كشفت عن وجود علاقة سالبة بين الأحداث الضاغطة والصلابة النفسية.

التساؤل الثاني: ما مستوى الأحداث الضاغطة لدى عينة البحث؟

## جدول (8.0)

جدول (0.8) الاختبار الثاني لعينة واحدة لاختبار دلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي

للعينة الكلية على استبانة الأحداث الضاغطة ن=32

مستوى الدلالة	قيمة ت	درجة الحرية	الفرض الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الضغوط النفسية
0.000	92.610	30	14.59	0.877	14.65	ضواغط مقلقات العب المهي
0.000	91.955	30	16.33	0.989	16.39	نقص الدافعية
0.000	38.158	30	18.60	2.723	18.71	الضيق المهي
0.000	56.209	30	11.56	1.145	11.61	صعوبة إدارة الوقت
0.000	31.054	30	13.17	2.362	13.23	المظاهر السلوكية للضغوط
0.000	10.780	30	24.30	7.552	24.35	الضغوط النفسية
0.000	38.340	30	18.46	2.682	18.52	المظاهر الفسيولوجية
0.000	44.416	31	17.07	3.741	35.135	الدرجة الكلية

يتبين من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لدرجات متوسط الحسابي على استبانة الأحداث الضاغطة ككل (35.135)، وعند مقارنة هذا المتوسط بالمتوسط الحسابي الفرضي\* للاستبانة وبالاعتماد على معيار التصحيح درجات وتصنيف أبعاد ضمن فئات فإن المتوسط الحسابي (35.135) يشير إلى تزايد الأحداث الضاغطة لمواجهة هذه المواقف درجة عالية، كما يلاحظ من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لأبعاد ضواغط مقلقات العب المهي (14.65)، ونقص الدافعية (16.39)، والضيق المهي (18.71)، وصعوبة إدارة الوقت (11.61)، والمظاهر السلوكية للضغوط (13.23)، والضغوط النفسية (24.35)، والمظاهر الفسيولوجية (18.52)، وبناء على معيار التصحيح لدرجات متوسطات تشير قيم تلك المتوسطات إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم درجة عالية من الضغوط النفسية على تلك الأبعاد، أما بعد الضغوط النفسية فيشير الجدول (8) إلى أن المتوسط الحسابي لدرجات أعضاء هيئة التدريس على هذا البعد (24.35)، والانحراف المعياري (7.552)، مما يشير إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم درجة عالية على بعد الضغوط النفسية ولعل زيادة الضغوط النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس يعود إلى زيادة الأعباء الأكاديمية والإدارية والبحثية فضلا عن مهام التدريس الجامعي ويتفق المستوى المرتفع من الأحداث الضاغطة ما توصلت إليه دراسة (فتحية القصبي 2014) ودراسة (نبيل دخان /إبراهيم الحجار 2005) وكذلك دراسة (روان عوض 2015).

التساؤل الثالث: ما مستوى الصلابة النفسية لدى عينة البحث؟



## جدول (0.9)

جدول (0.9) الاختبار الثاني لعينة واحدة لاختبار دلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي

للعينة الكلية على استبانة الصلابة النفسية ن=32

الصلابة النفسية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرض الحسابي	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الالتزام	35.94	1.80	33.45	30	92.36	0.000
التحكم	35.03	4.10	30.23	30	80.26	0.000
التحدي	35.88	3.56	31.90	30	75.23	0.000
الدرجة الكلية	35.616	3.1533	29.933	31	82.616	0.000

يتبين من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لدرجات متوسط الحسابي على استبانة الصلابة النفسية ككل (35.616)، وعند مقارنة هذا المتوسط بالمتوسط الحسابي الفرضي\* للاستبانة وبالاعتماد على معيار التصحيح الدرجات وتصنيف أبعاد ضمن فئات فإن المتوسط الحسابي (35.616) يشير إلى تزايد الصلابة النفسية بدرجة عالية، كما يلاحظ من الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية لأبعاد الالتزام (35.94)، والتحكم (35.03)، والتحدي (35.88)، وبناء على معيار التصحيح لدرجات متوسطات تشير قيم تلك المتوسطات إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم درجة عالية من الصلابة النفسية على تلك الأبعاد، أما البعد الالتزام فيشير الجدول (9) إلى أن المتوسط الحسابي لدرجات أعضاء هيئة التدريس على هذا البعد (35.94)، والانحراف المعياري (1.80)، مما يشير إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم درجة عالية على بعد الالتزام، ويفسر ذلك بأن أعضاء هيئة التدريس هم من الفئات الفاعلة والمؤثرة في المجتمع لذا فإن تمتعهم بمستوى عالي من الصلابة النفسية يعكس نضجهم النفسي وتوازنهم الاجتماعي وتتفق هذه النتيجة ما توصلت إليها دراسة (فتحية الفصبي 2014) ودراسة (نبيل دخان /إبراهيم الحجار 2005) ودراسة (بيان صافي 2014) بينما هذه النتيجة تخالف دراسة (تهيد قدار 2011) التي أظهرت مستوى منخفض من الصلابة النفسية لدى أفراد العينة.

ويمكن تفسير ذلك في ضوء ما أشارت إليه دراسة (كوبازا ومادي) في أن من لديه مستوى عالٍ من الالتزام فإنه ينعكس على اعتقاده بقيمة العمل وأهميته سواء له أو للآخرين، واعتقاده بضرورة الاندماج في محيط العمل وبكفاءته في إنجاز عمله وضرورة تحمله مسؤولية العمل والالتزام بنظمه.

## التساؤل الرابع :-

للإجابة عن السؤال الثاني :- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على الصلابة النفسية لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية حسب متغير النوع (الذكور/ الإناث)؟

## الجدول (10) نتائج استخدام اختبار ت لمجموعتين مستقلتين - Independent t

test في استبانة الصلابة النفسية حسب متغير الجنس ( الذكور/ الإناث).

الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الذكور	13	33.26	7.45	30	-6.45	0.000
الإناث	19	30.45	5.36			

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للذكور (33.36)، والانحراف المعياري (7.45)، أما متوسط الحسابي للإناث (30.45)، والانحراف المعياري (5.36) وأن قيمة ت (-6.45)، وأن مستوى الدلالة (0.00) أصغر من (0.05) مما يدل على وجود فروق بين الذكور والإناث في استبانة الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة لصالح الذكور وربما ترجع الزيادة في الصلابة النفسية لدى الذكور عنها لدى الإناث لطبيعة الاختلاف بين الجنسين من الناحية الفسيولوجية والتكوينية، فطبيعة الذكر أكثر صلابة من الأنثى المعروفة بطبيعتها الحساسة والرقيقة.

التساؤل الخامس:

للإجابة عن السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على الأحداث الضاغطة لدى عينة من

أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية حسب متغير النوع (الذكور/الإناث)؟

الجدول (1،1) نتائج استخدام اختبار ت لمجموعتين مستقلتين - Independent t - test في استبانة

الضغوط النفسية حسب متغير الجنس (الذكور/الإناث).

الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الذكور	13	30.46	5.48	30	-8.45	0.000
الإناث	19	35.30	4.12			

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للذكور (30.46)، والانحراف المعياري (5.48)، أما متوسط الحسابي للإناث (35.30)، والانحراف المعياري (4.12) وأن قيمة ت (-8.45)، وأن مستوى الدلالة (0.00) أصغر من (0.05) مما يدل على وجود فروق بين الذكور والإناث في استبانة الأحداث الضاغطة لدى عينة الدراسة لصالح الإناث وهذا الزيادة في إرتفاع مستوى الضغوط لدى الإناث عنه عند الذكور مرده والى تعدد المسؤوليات وكثرة الأعباء وتضاعف الأدوار الاجتماعية المناطة بها.

التساؤل السادس:

للإجابة عن السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على استبانة الصلابة النفسية حسب متغير الخبرة؟

جدول (1,2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استبانة الصلابة النفسية ككل وعلى محاور الفرعية في الخبرة.

الخبرة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
من 1 سنوات الي 5	8	29.253	2.562
6 سنوات الي 10	14	29.056	2.358
من 11 فما فوق	10	28.697	2.253
الدرجة الكلية	32	28.820	2.347

يتبن من خلال جدول السابق و عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجات متوسطات الصلابة النفسية ككل تبعاً لمتغير الخبرة.

الجدول (1,3) نتائج استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي one - way ANOVA في استبانة الصلابة النفسية حسب متغير. الخبرة.

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	9.789	2	4.784	0.784	0.656
داخل المجموعات	1943.979	30	5.686		
المجموع الكلي	1953.768	32	//		

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت (0.784) ، وهو ما يدل علي عدم وجود فروق دالة معنوية بين أفراد العينة في استبانة الصلابة النفسية عند مستوى دلالة (0.05) تبعاً لمغير الخبرة ولعل هذه النتيجة بعدم وجود فروق دالة إحصائية يرجع إلى أن أغلب أفراد العينة متقاربين إلى حد ما في الخبرة فأغلب الأفراد تقع خبرتهم ما بين 6-11 سنة .

التساؤل السابع:

للإجابة عن السؤال الثالث :هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على استبانة الإحداث الضاغطة حسب متغير الخبرة؟

جدول ( 1,4 ) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استبانة الضغوط النفسية ككل وعلى محاور الفرعية في الخبرة.

الخبرة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
من 1 سنوات الي 5	8	29.236	2.254
6 سنوات الي 10	14	25.456	2.365
من 11 فما فوق	10	27.563	2.456
الدرجة الكلية	32	29.356	2.259

يتبن من خلال جدول السابق و عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجات متوسطات الضغوط النفسية ككل تبعاً لمتغير الخبرة.

الجدول (1،5) يبين نتائج استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي one - way ANOVA في استبانة الإحداثيات الضاغطة حسب متغير الخبرة.

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	7.896	1	5.126	0.975	0.547
داخل المجموعات	1943.979	31	6.495		
المجموع الكلي	2952.295	32	//		

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت ( 0.975 ) ، وهو ما يدل على عدم وجود فروق دالة معنوية بين أفراد العينة في استبانة الضغوط النفسية عند مستوى دلالة (0.05) تبعاً لمتغير الخبرة ذلك لأن أغلب أفراد العينة لديهم تقريباً نفس مصادر الضغوط سواء المادية او غير المادية

- نتائج الدراسة :-

- 1- وجود علاقة سالبة دالة احصائياً عند مستوي (0.05). بين احداث الحياة الضاغطة و الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة .
- 2- إن مستوى احداث الحياة الضاغطة لدى عينة الدراسة درجة عالية عند مستوى دلالة احصائية (0.05).
- 3- إن مستوى الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة درجة عالية عند مستوى دلالة احصائية (0.05).
- 4- وجود فروق ذات دالة احصائياً عند مستوي (0.05) بين الذكور والإناث في استبانة الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة لصالح الذكور.
- 5- وجود فروق ذات دالة احصائياً عند مستوي (0.05) بين الذكور والإناث في استبانة الاحداث الضاغطة لدى عينة الدراسة لصالح الإناث.
- 6- عدم وجود فروق ذات دالة احصائياً عند مستوي (0.05) في استبانة الصلابة النفسية لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة.
- 7- عدم وجود فروق ذات دالة احصائياً عند مستوي (0.05) في استبانة الصلابة الإحداثيات الضاغطة لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة.

- التوصيات :-

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة توصي الباحثة بالاتي:-

- 1- العمل على إيجاد وحدة أو مكتب للتوجيه والإرشاد والمساعدة والمساندة النفسية خاصة بأعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على حل ما يعترضهم من مشكلات وصعوبات .
- 2- عقد اجتماعات دورية بين أعضاء هيئة التدريس ومجلس الكلية من جهة وبين أعضاء هيئة التدريس والطالبات من جهة أخرى لإيجاد كل من شأنه تخفيف المسؤوليات الملقاة على عاتقهم والإقلال من الضغوط النفسية التي تواجههم.

- المقترحات :-

- 1- إجراء دراسة مماثلة على الكليات الأخرى التابعة للجامعة الأسمرية الإسلامية .

2- إجراء دراسة مقارنة بين كليات الجامعة الأسمرية الإسلامية .

3- إجراء دراسة مشابهة على الموظفين العاملين بالجامعة الأسمرية الإسلامية .

### المراجع:-

- 1- إبراهيم عبد الستار (1998)، الاكتئاب "اضطراب العصر الحديث فهمه وأساليب علاجه -سلسلة عالم المعرفة، العدد 239، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب - الكويت.
- 2- تهديد عادل فاضل البير قدار (2011) الضغط النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية (الموصل)، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية المجلد (11) العدد (1).
- 3- حسن مصطفى عبد المعطي (2006)، ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها 'القاهرة' مكتبة الأنجلو المصرية.
- 4- روان أحمد عوض (2015) الصلابة النفسية وعلاقتها بالأحداث الضاغطة رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق / كلية التربية / قسم الإرشاد النفسي، دمشق سوريا .
- 5- علا دارب نصر (2014) الصلابة النفسية، المجلة العربية للعلوم النفسية، المجلد الثامن، العدد 38-37 سوريا .
- 6- علي عسكر (2000)، ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها "الصحة النفسية والبدنية في عصر التوتر والقلق 'القاهرة' دار الكتاب الحديث .
- 7- عماد محمد مخيمر " الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية " متغيرات بسيطة في العلاقة بين ضغوط الحياة واعراض الإكتئاب لدى الشباب الجامعي المجلة المصرية للدراسات النفسية المجلد (7) 138-103 .
- 8- فتحية العربي القسبي (2014) مدى تمتع الشباب الجامعي بالصلابة النفسية في مواجهة بعض الضغوط الحياتية /المجلة الجامعية، العدد السادس عشر، المجلد (4) نوفمبر 2014 .
- 9- مريامة حنصالي (2014) إدارة الضغوط النفسية وعلاقتها بسمتي الشخصية المناعية [الصلابة النفسية والتوكيدية] في ضوء الذكاء الانفعالي /دراسة ميدانية على الأساتذة الجامعيين الممارسين لمهام إدارية 'رسالة دكتوراه غير منشورة -جامعة مجمد خيضر بسكرة الجزائر .
- 10- معزة محمد مصطفى حسن (2015) الضغوط النفسية لدى المعلمات بمراكز التوحد بمحلية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة .
- 11- نبيل دخان /أبراهيم الحجاز الضغوط، مجلة الجامعة الإسلامية، مجلد (14) سلسلة الدراسات الإنسانية 398-379 .
- 12- يسري جودة (2002) تأثير نوعية الإعاقة - السواء والمستوى -الاقتصادي الاجتماعي على وجهة الضبط والصلابة النفسية ودافعية الإنجاز لدى الذكور، رسالة ماجستير غير منشورة قسم علم النفس كلية الآداب جامعة المنوفية مصر .