# كتاب بحوث المؤتمر العلمي الدولي

# مُستجدات حفظ العقل في ضُوء الدراسات البينية

**Proceedings Book**

8-9 مارس 2023م

## E-learning and its role in producing minds and training learners

Dr. Laila Hamad

Kuwait University

## التعليم الإلكتروني ودوره في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين

د. ليلى حمد محمد الحيص

جامعة الكويت

laila.hamadq8@gmail.com
arid.my/0008-1537
https://doi.org/10.36772/minds.2

**ARTICLE INFO**
***Article history:***
Received 17/04/2023
Received in revised form 02/05/2023
Accepted 13/06/2023
Avalable online 15/07/2023
https://doi.org/10.36772/minds.2

## Abstract

The study aimed to identify e-learning and its role in producing minds and training learners. The study also aimed to identify the role of e-learning in developing learners and increasing their knowledge and identifying the obstacles to using e-learning in higher education in Kuwait and ways to solve them. The researcher used the descriptive survey approach and the study sample consisted of (140) a student and a male student of higher education. The results of the study concluded: The role of e-learning in developing learners and increasing their knowledge came to a high degree from the point of view of the sample, as it was found that the study members agreed. The obstacles that prevent the trainees from using e-learning came to a high degree, as the study participants agreed on the proposals submitted by the researcher to reduce the obstacles to the use of e-learning in higher education in Kuwait. The study also recommended a number of recommendations, most notably: spreading awareness of the importance of e-learning and modern teaching methods, encouraging male and female students towards benefiting from e-learning, and commitment to providing clear plans and strategies for employing e-learning patterns. In the different educational stages, the availability of devices and internet service for students in their homes, and work on designing and building electronic courses based on the principles and standards of educational design, and presenting them through the global or local network around the clock. Developing a strategic plan for the continuation and sustainability of distance education through electronic platforms, even partially, so that educational institutions are ready and ready to switch to distance education if necessary, and work on electronic platforms and work to improve performance through them and update them constantly.

## الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على التعليم الإلكتروني ودوره في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين كما هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم والتعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت وسبل حلها واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي وتكونت عينة الدراسة من (140) طالب وطالبه من طلاب التعليم العالي وتوصلت نتائج الدراسة الي: أن دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم جات بدرجة عالية من وجهة نظر أفراد العينة كما توصلت موافق أفراد الدراسة اتجه المعوقات التي تحول دون قيام المتدربين من استخدام التعليم الإلكتروني جات بدرجة عالية كما جاءت موافقه أفراد الدراسة حول المقترحات المقدمة من الباحثة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت كما أوصت الدراسة بعدد توصيات ابرزها: نشر الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني وبالأساليب التدريس الحديثة وتشجيع الطلاب والطالبات نحو الإفادة من التعلم الإلكتروني والالتزام بتوفير خطط واستراتيجيات واضحة لتوظيف أنماط التعلم الإلكتروني في المراحل التعليمة المختلفة وتوافر الأجهزة وخدمة الإنترنت لدى الطلاب في منازلهم والعمل على تصميم وبناء المقررات الإلكترونية بناء على أسس ومعايير التصميم التعليمي، وتقديمها عبر الشبكة العالمية أو المحلية على مدار الساعة. وضع خطة استراتيجية لاستمرار واستدامة التعليم عن بعد عبر المنصات الإلكترونية ولو بشكل جزئي حتى تكون المؤسسات التعليمية جاهزة ومستعدة للتحول للتعليم عن بعد في حال وجدت الضرورة لذلك وعمل المنصات الإلكترونية والعمل على تحسين الأداء من خلالها وتحديثها باستمرار.

## مقدمة البحث:

يعد التعليم الإلكتروني من اكثر طرق التدريس استخداما للحصول على المعرفة بمساعدة أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، فقد وفرت التكنولوجيا ميزة إضافية إلى التعليم وبيئة التدريس والتعلم وجعلت الابتكارات والتطورات التكنولوجية المستمرة من الصعب العثور على تعريف محدد للتعلم الإلكتروني فقد عرفته بعض الدراسات على انه استخدام التكنلوجيا أثناء عملية التعلم بينما عرفته دراسات أخرى على انه نظام معلومات يمكنه استيعاب مجموعة متنوعة من المواد التعليمية من خلال البريد الإلكتروني والمناقشات والواجبات والاختبارات وجلسات الدردشة الحية (Bates, 2019, P113).

كما أن التعليم الإلكتروني، تعليم ينهض بالطالب من خلال تعليم نفسه ومتابعة دراسته الجامعية وهو تعليم لا يتقيد بجدران ومقاعد دراسية وبنايات ثابتة أو قاعات دراسية تتوجب أن يكون الطالب وجهًا لوجه مع معلم كما في الجامعات التقليدية، كما يتميز التعليم عن بعد بالمرونة وحرية الاختيار، والتخلص من قيود النظام التقليدي وواجباته حيث يمكن للطالب الدراسة عندما يريد، وفي المكان الذي يريده، وبالطريقة التي يريدها (حجازية، ٢٠٢٠: ٤٠).

لذا يعد انه ضرورة من ضرورات إعداد رأس المال البشري المؤهل للإنتاج والبحث والتطوير ورفع المستوى الفكري والثقافي للمجتمع خاصة في ظل ما يشهده العالم من تطور في تقنية الاتصالات والمعلومات، والتي تفرض على المجتمع ضرورة إنتاج المعرفة والعمل على زيادتها، والعمل على دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية (مرسي ٢٠٢١: ١٩٤).

إذ يزيد من فاعلية التعليم بدرجة كبيرة ويقلل تكلفة التدريب والوقت اللازم للتدريب (Guckel & Ziemer, 2002: 11) كما يتيح عمل مناقشات ومقابلات حية على الشبكة، ويوفر المعلومات التي تنسجم مع احتياجات المتعلمين كبرامج محاكاة وتطبيقات وتمارين عملية تفاعلية .(AL_Karam & Al_Ai, 2011, 11) إذا هو تفاعل المعلم والمتعلمين

لممارسة الأنشطة التربوية بطرق متزامنة وغير متزامنة، مع إمكانية التعليم في المكان والوقت وبالسرعة التي تتناسب مع ظروف وقدرات المتعلمين، تحت توجيه وإشراف التدريسي

(Lim et, 2006: 20) إذا هو التعليم باستخدام أجهزة الحاسوب والبرامج الأخرى على الإنترنت أو الشبكات المشتركة أو الشبكات المغلقة، حيث أصبح من الأشكال الأكثر شيوعًا للانفتاح بما يحتويه من مساحة مرنة للتعليم(AL shobaki, 2017:8) وقد ذكرت الدراسات أن التعليم الإلكتروني بأنه نظام تفاعلي يستند إلى بيئة إلكترونية متكاملة يهدف إلى بناء مقررات دراسية بطرق يسهل توصيلها إلى المتعلم بواسطة شبكات ترتكز على التطبيقات والبرامج التي توفر بيئة عمل مثالية وذلك من خلال دمج النص والصوت بالصورة وتقدم إمكانية إثراء المعلومات من خلال روابط الوصول إلى مصادر المعلومة في مواقع مختلفة فهو توظيف واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لدعم تقدم وتطوير التعليم في المؤسسات الأكاديمية والمهنية.

عليه، فإن هذا النوع من التعليم يشهد إقبالًا متزايدًا لشرائح المجتمع كافة على أن التعليم الإلكتروني مكملًا للتعليم التقليدية، وتسهم المميزات التي يقدمها هذا النوع من التعليم بفاعليته في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين وإلغائه لحواجز الزمان والمكان في تعزيز تقبل شرائح المجتمع كافة لهذا النوع من التعليم.

## مشكلة البحث:

عمدت معظم الدول والحكومات إلى تبني التعليم الإلكتروني من أجل تنمية العقول البشرية واستمرار العملية التعليمية وتقديم المحتوى التعليمي للطالب بشكل إلكتروني عبر مجموعة من الوسائط والآليات المعتمدة على الحاسوب وشبكاته، مع فتح المجال أمام الطالب للتفاعل بشكل بناء مع المحتوى المقدم في المكان والزمان الذي يختاره ولعل الشعار الأكثر رواجًا للتعليم عن بعد هو (القواق ٢٠٢١: ٧٣).

وقد أثبتت العديد من الدراسات والأبحاث العلمية الآثار الإيجابية للتعليم الإلكتروني الجامعي ودوره الفعال في إنتاج الأفكار الإيجابية وتنمية راس المال البشري وتعزيز قدراتهم كدراسة (عبد القادر 2021؛ الفيصل 2021؛ Barkley, 2021) وغيرها من الدراسات وعلى الرغم من فاعلية وإيجابيه التعليم الإلكتروني إلا أن هناك بعض النقص في الجانب التكنولوجي من حيث الاستعداد التقني ونقص بعض التدريب واستخدام الأساليب الحديثة في التعليم عامة والتعليم الإلكتروني خاصة.

لذلك تتلخص مشكلة الدراسة في التعرف على التعليم الإلكتروني ودوره في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين.

## أسئلة البحث:

تتلخص مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: دور التعليم الإلكتروني في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين

1. ما دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم؟
2. ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت؟
3. ما المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت؟

## أهداف البحث:

يسعي البحث الحالي في التعرف على دور التعليم الإلكتروني في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين ويتفرع منه الأهداف التالية:

1. التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم.
2. التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت.

التعرف على المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت.

## أهمية الدراسة ومبرراتها:

يمكن عرض الأهمية التي يشكلها البحث من الناحية النظرية والتطبيقية: التعليم الإلكتروني ودوره في التنمية البشرية وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية

### أولا: الأهمية النظرية:

تكمن أهمية البحث الحالي في أهمية الموضوع الذي يتصدى البحث لدراسته، حيث إنه يسعى لدراسة التعليم الإلكتروني ودوره في التنمية البشرية وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية ويعد من المواضيع الحديثة في العملية التعليمية، مما يتطلب من الباحثين تكثيف جهودهم للتعرف على أهميته في عملية التعليم وتعلم الطلاب كما يسعي البحث الحالي والنتائج التي سوف يصل إليها إضافة علمية للمكتبة النفسية الاجتماعي على المستوى المحلي والعربي ويستمد البحث الحالي أهميته من ارتباطه بمرحلة دراسية وعمرية هامة في حياة الإنسان ويُعد مصدر أهمية، حيث يُعد الأول الذي تناول دراسة التعليم الإلكتروني ودوره في التنمية البشرية وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية.

### ثانيا: الأهمية التطبيقية:

يعمل هذا البحث على تبيين واقع استخدام التعليم الإلكتروني ودوره في التنمية البشرية وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية، وتحفز المتعلمين والمعلمين على استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس وتوجيه مسؤولي التربية ومطوري المناهج على تزويد الطلاب والمعلمين بالوسائل التكنلوجية ووسائل التعليم الإلكتروني جنبا إلى جنب مع الكتاب المدرسي وتُساهم نتائج البحث الحالي في تزويد الباحثين والمهتمين بمزيد من المعلومات والبيانات عن تأثير التعليم الإلكتروني في التنمية البشرية وتعزيز قدرات راس المال البشري وإنتاج العقول، وتفتح الطريق أمامهم لإجراء المزيد من البحوث والدراسات.

## حدود الدراسة:

**اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:**

**الحدود الموضوعية:** اقتصر الدراسة الحالية على التعليم الإلكتروني ودوره في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين.

**الحدود المكانية والبشرية:** اقتصرت الدراسة على طلاب وطالبات التعليم العالي بدولة الكويت.

**الحدود الزمنية:** طبقت الدراسة الحالية خلال الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي (1444ه- 2023م).

## الإطار النظري

### التعليم الإلكتروني

يعرف أنه نوع من التعليم التفاعلي الذي يعتمد على استعمال الوسائط الإلكترونية ليحقق الأهداف التعليمية وتوصيل محتوى التعليم إلى المتعلمين متجاوزة للحواجز الزمانية والمكانية. وتلك الوسائط الإلكترونية الحديثة تتمثل بالكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية (الخفاجي، عاصي، ومحمد، ٢٠٢١).

هو تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) غير الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلًا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضًا من خلال تلك الوسائط (ربيعي، ٢٠١٧: ١٧).

## أهداف التعليم الإلكتروني

يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف (خميسة وطيايبة، ٢٠١٩: ٦٤). من أهمها:

- المساهمة في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بهدف إعداد مجتمع جديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.
- العمل على حل المشكلات التي تواجه الطلاب في البيئة التعليمية الواقعية، من خلال إيجاد بيئة يتوفر فيها عدد من الخصائص القادرة على تلك المشكلات (كابلي، هنداوي، ومحمود، ٢٠١٢: ٢٢٧).
- تنمية الاتجاه الإيجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية.
- منح الجيل الجديد متسع من الخيارات المستقبلية الجيدة وفرصًا لا محدودة اقتصاديًا، اجتماعيًا، ... ثقافيًا، وعلميًا.

## خصائص التعليم الإلكتروني:

يمكن تحديد خصائص التعليم الإلكتروني (الكناني، ٢٠٢٠: ٣٤). فيما يلي:

١. يوفر التعليم الإلكتروني عنصر المتعة في التعليم كما يوفر بيئة تفاعلية بين الطالب والمعلم من جهة وبين الطالب وزملائه من جهة أخرى.

٢. يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي) وكذلك أن يتعلم مع زملائه في مجموعات صغيرة (التعلم التعاوني) داخل الصف وخارجه.

٣. يوفر التعليم الإلكتروني بيئة بعيدة عن المخاطر كإجراء التجارب الخطرة، ومعامل الكيمياء، ومواقع الانفجارات

## أنواع التعليم الإلكتروني

يتكون التعليم الإلكتروني من وجهة نظر كل من (الخزرجي وعلى، ٢٠١٨، ٢٥٤ Erdem & Kibar, 200: 2014;). ثلاث أنواع رئيسة يمكن توضيحها بالآتي:

أ- المتزامن أو المباشر (Synchronous): يكون على شكل غرف دردشة حديثة ومنتديات، وبريد إلكتروني ولوحات إعلانات إلكترونية، أو عن طريق الرسائل الفورية، وهو أكثر تفاعلًا من قواعد البيانات المعرفية إذ يقدم أجوبة فورية على تساؤلات واستفسارات الطلبة أيضًا يتميز بالحصول على التغذية العكسية (الراجعة) المباشر لدراسته في نفس الوقت.

ب- غير المتزامن أو غير المباشر (Asynchronous): يحصل المتعلم في هذا النوع على حصص أو دورات وفق برنامج دراسي خطط له مسبقًا، ويحدد فيه الوقت والمكان الذي يتناسب وظروف المتعلم من خلال توظيف مجموعة من أساليب التعليم الإلكتروني مثل الأسطوانات المدمجة أشرطة الفيديو، البريد الإلكتروني، ويعتمد على الوقت الذي يستغرقه المتعلم في الوصول للمهارات التي يسعى إلى تحقيقها الدرس، وما يميز التعليم غير المتزامن هو أن الشخص المتعلم يتعلم بحسب إمكانياته والوقت الذي يكون متاح له، بالإضافة إلى إمكانية إعادة المادة التعليمة والرجوع إليها في الوقت الذي يرغب فيه المتعلم.

ج- التعليم المدمج (Blended Learning): وهو أكثر الأنماط شعبية، إذ يتميز بمنهج مرن لتكامل التقانات الإلكترونية مع التعليم التقليدي وجهًا لوجه لخلق تجربة تعليمية ذات فاعلية أكثر، حيث يمكن للمعلمين استخدام العناصر الإلكترونية في النشاط الصفي اليومي وذلك لإشراك المتعلم ومساعدته ليصبح أكثر فاعلية وأكثر نشاطًا، ويركز هذا النوع من التعليم على تحسين تحقيق الأهداف التعليمية من خلال تطبيق تقنيات التعليم الصحيح ليتناسب مع أنماط التعليم الصحيح في عملية نقل مهارات مناسبة للشخص المناسب في الوقت المناسب.

## مكونات وفوائد وتحديات التعليم الإلكتروني

وتكمن أهمية التعليم الإلكتروني من خلال تحقيقه للفوائد الآتية:

(Qureshi, Bechter et al., et am, 2012: 312)

١. الوصول: حيث يسمح وصول المتعلمين إلى المواد التعليمية عند الحاجة دون الخوف من فقدان المعلومة المهمة.

٢. انخفاض تكلفة التوصيل: بمجرد تحميل ووضع المواد التعليمية على شبكة الإنترنت فإن تلك المواد يمكن استخدامها في أي مكان في العالم وليس لها تاريخ انتهاء الصلاحية.

٣. التعليم العميق: يلزم المتعلمين بالانخراط بشكل حاسم مع حزم من المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت الذي يدفع نحو النشاط والتعليم العميق بدلا من التعليم السطحي.

٤. التعليم المشترك: يعزز طريق السماح للتفاعل بين المتعلمين من خلفيات متنوعة.

٥. حرية التعبير: خلال دراسة لعدد من المتعلمين لوحظ أن التعليم الإلكتروني يسهل من حرية التعبير مع التركيز على التعليم العميق.

## دور المعلم في التعليم الإلكتروني وكفاياته:

إن نجاح التعلم الإلكتروني يحتاج إلى عدد من المتطلبات، ولكن التحدي الرئيس هو قدرة المعلمين على استخدام أدواته وأنظمته وبرامجه، وهذا يقتضي ضرورة تنمية قدراتهم فيها، ووضع آليات دعم كافية لهم، كما يعتمد الاستخدام الفعال للتعلم الإلكتروني على حافز المعلمين ودوافعهم نحوه (UNESCO, ٢٠١١)، ولا يعني التعلم الإلكتروني إلغاء دور المعلم، بل يصبح أكثر أهمية وأكثر تركيبًا؛ فالمعلم في التعلم الإلكتروني:

١- شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار.

٢- أصبحت مهنته في ظل التعلم الإلكتروني مزيجًا من مهام القائد ومدير المشروع البحثي والناقد والموجه والمرشد والميسر لعملية التعلم.

٣- تخطيط العملية التعليمية وتصميمها وإعدادها، وإتاحة الفرصة للطالب للتعرف إلى الوسائل الإلكترونية وكيفية استخدامها في التعلم، والتركيز على إكسابه مهارات البحث والتعلم الذاتي والاتصال والتواصل.

٤- اتخاذ القرارات التربوية المتعلقة بتعلمه، ودمجه في أنشطة متنوعة تؤدي إلى بلورة مواهبه، وتفجر طاقاته وتكامل شخصيته (الفرا، ٢٠٠٣).

وبذلك يلعب المعلمون دورًا مهمًا في إنجاح التعلم الإلكتروني في المدارس وتعد دوافعهم نحو توظيفه في التعليم عاملًا رئيسيًا ومؤثرًا في ذلك، فيعمل المعلمون المتحمسون في هذا المجال على رفع مستويات الاستفادة من استخدامه، ولذا يجب العمل دائمًا رفع كفايات المعلمين في التعلم الإلكتروني من خلال تحفيزهم وتطوير قدراتهم وتقديم الدعم لهم وفرص الاستخدام؛ لتحسين مستوى الاستفادة من هذا الاستخدام (Uluyol & Sahin, 2016).

وللكفايات تعريفات متعددة، منها: أنها امتلاك المعلومات والمهارات والقدرات اللازمة للقيام بالعمل المطلوب وأنها تساعده في أداء عمله داخل الفصل وخارجه بمستوى معين من التمكن ويمكن قياسها بمعايير خاصة متفق عليها (جامل، ٢٠١٤).

## الدراسات السابقة

- **الدراسات العربية**

1. دراسة (الميع, 2023). هدف البحث إلى رصد أهم المعيقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم العام بدولة الكويت وسبل مواجهتها من وجهة نظر المعلمين. وقد تم استخدام المنهج الوصفي، واستخدام أداة الاستبانة لتعرف هذه المعيقات وسبل المواجهة، من خلال التطبيق على عينة حجمها (350) معلما ومعلمة من منطقتي العاصمة والأحمدي بدولة الكويت. وكشفت النتائج عن تقديرات بدرجة كبيرة لمجموعة

من المعيقات تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني تتعلق بالطالب والمعلم والجانب الإداري والمالي فضلا عن معيقات تتعلق بالوعي بنمط التعليم الإلكتروني وفلسفته. كما كشفت النتائج عن وجود فرق دال إحصائيا بين تقديرات العينة لتلك المعيقات تبعا لمتغير المؤهل العلمي لصالح الحاصلين على دراسات عليا، ولصالح ذوي عدد سنوات الخبرة 10 سنوات فأكثر ولصالح المرحلتين الابتدائية والمتوسطة. كما أفادت العينة بضرورة إجراء مجموعة من السبل لمواجهة هذه المعيقات، منها: ضرورة تجهيز البنية التحتية اللازمة وتمديد شبكات الإنترنت، وتوفير المخصصات المالية الكافية لتوفير البرمجيات والأجهزة، وتدريب المعلمين والمتعلمين على كيفية توظيف المستحدثات التكنولوجية في المجال التعليمي.

2. دراسة (السعيدي والرمحى، 2023). هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة إسهام التعلم الإلكتروني عن بُعد في تحقيق أهداف فلسفة التعليم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين الأوائل وعلاقته ببعض المتغيرات .ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وبعد التحقق من صدق الأداة وثباتها تم تطبيقها على عينة مكونة من 126 معلم ومعلمة أولى .كشفت نتائج الدراسة أن درجة إسهام التعلم الإلكتروني عن بُعد في تحقيق أهداف فلسفة التعليم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان، جاءت بدرجة متوسطة في إجمالي محاور الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي .3.14 كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين درجة إسهام التعلم الإلكتروني عن بُعد في تحقيق أهداف فلسفة التعليم في مدارس التعليم الأساسي تعود لمتغير الجنس، والمرحلة التعليمية

3. دراسة (العنزي، 2020). هدفت الدراسة الحالية إلى استطلاع الواقع الحالي للتعلم الإلكتروني الذي يعد أحد أساليب التعلم التي تعتمد على التكنولوجيا في المرحلة المتوسطة

في دولة الكويت، تكونت عينة الدراسة من 200 معلمة وأظهرت نتائج الدراسة أن محور إيجابيات استخدام طريقة التعلم الإلكتروني قد جاء بالمقدمة وبمستوى مرتفع، تلاه محور التأهيل بمستوى متوسط، ثم محور الاستعداد بمستوى متوسط، وفي الترتيب الأخير محور السلبيات بمستوى متوسط. كما أشارت الدراسة إلى النتائج الآتية: عدم وجود فروق ذي دلالة إحصائية في محاور كل من التأهيل، والإيجابيات، والسلبيات تعزي لمتغيري المؤهل الدراسي والتدريب. بينما يوجد فروق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمات في جميع محاور الاستبانة تعزي للفروق في التخصص الدراسي، وعدم وجود فروق ذي دلالة إحصائية في محاور كل من الاستعداد، والتأهيل، والسلبيات تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية، بينما يوجد فروق ذي دلالة إحصائية في محور الإيجابيات تعزي لمتغير الخبرة التدريسية، ووجود فروق ذي دلالة إحصائية تعزي للمؤهل الدراسي في محور الاستعداد.

4. دراسة (الكندري، 2020). هدفت الدراسة إلى تعرف مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية، والوقوف على مستوى اتجاهاتهم نحوه، وقد تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي وطبقت على عينة بلغ حجمها (174) عضو كما أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات العينة حول امتلاكهم كفايات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير النوع، في حين وجدت فروق تبعا لمتغير الدرجة العلمية لصالح درجة (أستاذ مساعد – أستاذ مشارك)، وتبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة لصالح أعضاء هيئة التدريس الذين عدد سنوات الخبرة لديهم أقل من (10 سنوات). كما تبين عدم وجود فروق حول اتجاهات العينة نحو التعليم الإلكتروني تبعا للمتغيرات (الجنس، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة).

5. دراسة (الرشيدي، 2020). هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توظيف التعلم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. اتبعت الدراسة المنهج

الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (510) عضو هيئة تدريس بجامعة الكويت وقد أظهرت نتائج الدراسة الآتي: كانت التقديرات الكلية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت لدرجة توظيف التعلم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة مرتفعة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة توظيف التعلم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة تعزى لمتغيري الخبرة ونوع الكلية. وفي ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج أوصت الباحثة بضرورة تدريب بعض أعضاء هيئة التدريس الذين يوظفون التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة في التدريس الجامعي وبخاصة في مجال توظيف برامج القواميس الإلكترونية، والمؤتمرات المرئية عن بعد في التعلم والتدريب، والمكتبة الإلكترونية، والمواقع الإلكترونية الإضافية من الإنترنت.

- **الدراسات الأجنبية**

1. دراسة (Al-Hindal, 2022). هدفت الدراسة إلى استكشاف تقييم طلبة جامعة الكويت لتجربتهم في التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، واستخدام الباحث المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (851) طالبا وطالبة أظهرت النتائج إلى اتجاهات إيجابية متوسطة نحو تجربة التعليم الإلكتروني دون وجود فروق إحصائية بين الذكور والإناث أو السنوات الدراسية، في حين ظهرت فروق في الاتجاهات بين الكليات الإنسانية والكليات العلمية لصالح الكليات الإنسانية. وتوصلت النتائج إلى وجود العديد من التحديات والمشكلات التي واجهت الطلبة، تم تصنيفها إلى مشكلات تقنية، ومشكلات في المنهج الدراسي، وكفاءة عضو هيئة التدريس، ومشكلات صحية ونفسية، ومشكلات في التواصل.

2. دراسة.(Alotaibi, 2021) هدفت الدراسة إلى التعرف على مدي قبول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس في دولة الكويت يتألف المشاركون في الدراسة من 200 من خريجي كلية التربية في الكويت والذين أجابوا على الاستبانات عبر الإنترنت والمتعلقة بتصوراتهم اتجاه استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس. استخدم المشاركون منصات التعلم عبر وسائل التواصل الاجتماعي كوسائل لتدريس جزء من منهج مقرر في العام الدراسي 2019/ 2020. تشير نتائج الدراسة إلى ارتباط كبير بين الاستخدام الفعلي لمنصات التواصل الاجتماعي وموقف الطالب ونوايا سلوكه. كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباط إيجابية بين كفاءة استخدام الحاسب الآلي ومتغيرات TAM. أيدت النتائج بشكل أساسي على أن الخبرة في استخدام التكنولوجيا لها علاقة ارتباط إيجابية مع متغيرات TAM.

3. دراسة (Alsabawya, et. Al, 2016) هدفت الدراسة إلى كشف عن تأثير خدمات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وجودة تكنولوجيا المعلومات على أنظمة التعلم الإلكتروني وتكونت عينة الدراسة من (720) طالب وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن البنية التحية المجهزة تسهم في تفعيل التعليم الإلكترونياً وان تكنولوجيا المعلومات تعلب دورا حاسما في توليد المعلومات ذات جودة عالية وتعزيز جوانب جودة التعليم الإلكتروني وتحسين جودة تقديم الخدمات.

**تعليق عام على الدراسات السابقة**

ويتضح لنا من عرض الدراسات السابقة ما يأتي:

- أستعمل المنهج الوصفي في غالبية الدراسات السابقة؛ وذلك لمناسبته هذا النوع من الدراسات، كما استخدمت معظم الدراسات الاستبانة أداة لجمع البيانات.

- قلة الدراسات الإدارية التي تناولت تحسين إنتاج العقول وتدريب المتعلمين وعلاقتها بالتعليم الإلكتروني.

- أفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة من خلال إثراء البعدين النظري والعملي المتضمن خلالها، في بناء الاستبانة الخاصة بالدراسة؛ مما أسهم في بناء أداة الدراسة وشمولها وصدقها، وتعرف المعالجات الإحصائية، كما يمكن الاستفادة أيضًا من نتائجها بمقارنتها مع نتائج هذه الدراسة ومعرفة التوافق أو الاختلاف بينها.

**ما يميز هذه الدراسة عن غيرها:**

إن ما يميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات في أنها أجريت على الكويت وسوف تشمل العينة على جميع المتعلمين بالكويت وقد لاحظة الباحثة أن الدراسات السابقة تناولت التعلم الإلكتروني بصفة عامة بينما ترتكز هذه الدراسة على التعليم الإلكتروني ودوره في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين وهذا ما يميز الدراسة عن غيرها وبحسب علم الباحثة أنها الدراسة الأولى التي توضح دور التعليم الإلكتروني في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين

كما يتميز البحث الحالي عن الدراسات السابقة في طبيعة الموضوع، حيث سلط البحث الحالي الضوء على دور التعليم الإلكتروني في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين، من حيث واقعه، والمعوقات التي تحول تقف دون دور التعليم الإلكتروني في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين، أيضا تقديم المقترحات.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها

### منهج الدراسة

نظراً لطبيعة هذا البحث فإنّ الباحثة استخدمت المنهج الوصفي ويعرف المنهج الوصفي بأنه مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع، اعتماد على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلاً كافياً ودقيقاً؛ لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث (الحربي، 2018)،

## مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع البحث من طلاب وطالبات التعليم العالي بدولة الكويت وقد تم اخذ عينة عشوائية مكونة من (140) طلاب وطالبات التعليم العالي وأسلوب العينة العشوائية الطبقية لسحب العينة من المجتمع لتحديد العينة المستهدفة.

## خصائص عينة الدِّراسَة:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً للمتغيرات:

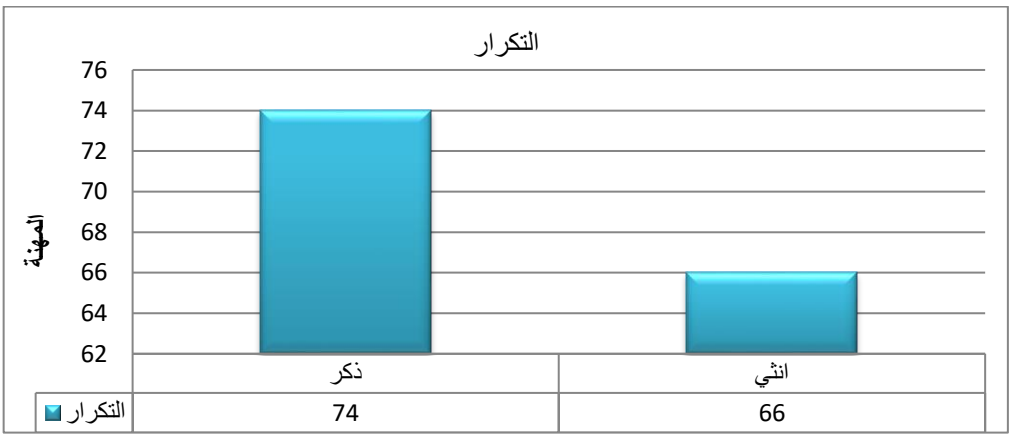
### 1. النوع

**جدول 1:**

**توزيع أفراد الدِّراسَة وفق النوع**

| النوع | التكرار | النسبة المئوية % |
|---|---|---|
| ذكر | 74 | 52.9 |
| أنثى | 66 | 47.1 |
| المجموع | 140 | %100 |

يتَّضح من الجدول السابق أنّ نسبة (52.9٪) من إجمالي أفراد الدِّراسَة ذكر، ونسبة (47.1٪) من إجمالي أفراد الدِّراسَة أنثى.




**شكل (1):**

توزيع أفراد الدِّراسَة وفق النوع

## أداة الدِّراسَة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والاستعانة بالإطار النظري للبحث، قامت الباحثة ببناء وتطوير الاستبانة أداةً لجمع بيانات الدِّراسَة؛ لمناسبتها لتحقيق أهداف الدِّراسَة، والإجابة عن تساؤلاتها.

## بناء أداة الدِّراسَة:

تمَّ تصميم أداة الدِّراسَة (استبانة) بهدف التعرف على التعليم الإلكتروني ودوره في إنتاج العقول وتدريب المتعلمين، من خلال مراجعة الأدبيات المتعلِّقة بهدف البحث، وكذلك بعد الاطلاع على الدِّراسَات السَّابقة ومراجعة أدواتها المتعلقة بموضوع الدِّراسَة الحاليَّة، حيث تكونت الاستبانة من (38).

## صدق أداة الدِّراسَة.

إن صدق الأداة يعني التأكُّد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه، كما يُقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل مَن يستخدمها (العساف، ١٤٣٣هـ، ص310) وقد قامت الباحثة بالتأكُّد من صدق أداة الدِّراسَة من خلال القيام بما يلي:

### 1- الصدق الظاهري للأداة (التحكيمي):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدِّراسَة، تمَّ عرضُها على عدد من أعضاء هيئة التدريس المتخصُّصين؛ وذلك للاسترشاد بآرائهم، وقد طُلب من المحكَّمين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات، ومدى ملاءمتها لما وُضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير الاستبانة.

وقد تمَّ الأخذ بملاحظات المحكَّمين، واعتماد العبارة التي اتُّفِق عليها من قبل المحكَّمين بنسبة تزيد عن (٨٥٪) فأكثر وبذلك أصبحت الاستبانة في شكلها النهائي بعد التأكد من صدقها الظاهري مكونة من (38) فقرة مقسمة على ثلاث محاور.

**2- صدق البناء لأداة الدِّراسَة:**

بعد التأكُّد من الصدق الظاهري لأداة الدِّراسَة (الاستبانة) قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون؛ لمعرفة صدق البناء للاستبانة، حيث تمَّ حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكليَّة، كما يلي:

**محاور الاستبيان**

**جدول 2:**

**معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكليَّة للمحور الأول والثاني والثالث**

| دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم | | معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت | | المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت | |
|---|---|---|---|---|---|
| م | معامل الارتباط | | معامل الارتباط | | معامل الارتباط |
| .1 | .884** | .1 | .733** | .1 | .560** |
| .2 | .905** | .2 | .737** | .2 | .651** |
| .3 | .840** | .3 | .842** | .3 | .640** |
| .4 | .826** | .4 | .759** | .4 | .692** |
| .5 | .875** | .5 | .834** | .5 | .620** |
| .6 | .847** | .6 | .804** | .6 | .722** |
| .7 | .722** | .7 | .693** | .7 | .383** |
| .8 | .909** | .8 | .786** | .8 | .518** |
| .9 | .860** | .9 | .788** | .9 | .518** |
| .10 | .862** | .10 | .745** | .10 | .633** |
| .11 | .678** | .11 | .861** | .11 | .532** |
| .12 | .775** | .12 | .236** | .12 | .206* |
| .13 | .835** | .13 | .535** | | |

** دال عند مستوى دلالة 0.01

* دال عند مستوى دلالة 0.05

يتَّضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة للاستبيان جاءت جميعها معاملات جيدة ومقبولة؛ حيث كانت كلُّها دالة عند مستوى دلالة أقل أو يساوي (0.05).

## ثبات أداة الدِّراسَة:

تمَّ التأكُّد من ثبات أداة الدِّراسَة باستخدام معادلة (ألفا كرونباخ Cronbach'a Alpha) وذلك بعد تطبيقها على عينة الدِّراسَة، والجدول التالي يوضح معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ لمختلف محاور الاستبيان.

**جدول 3:**

**قيم معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ لمختلف محاور أداة الدِّراسَة**

| المحور | معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ |
|---|---|
| دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم | .960 |
| معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت | .893 |
| المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت | .796 |
| الدرجة الكليَّة للأداة (الثبات العام) | .944 |

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كانت مناسبة لأغراض البحث العلمي؛ إذ أنها كانت أقل معاملات الثبات المحور الثالث، وبلغت (.796)، في حين بلغت أعلى معاملات الثبات المحور الأول بلغت (.960) كما تشير نتائج الجدول السابق إلى ارتفاع معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على الدرجة الكليَّة، حيث بلغت (.944).

## احتساب الدرجات على أداة الدِّراسَة:

بعد أن تمَّ تطبيق أداة الدِّراسَة على عينة الدِّراسَة، قامت الباحثة برصد الدرجات باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث إنه لكل عبارة خمسة مستويات، بحيث تعطى درجة لكل مستوى موافقة، كالتالي: الدرجة (1) للاستجابة (معارض بشدة)، والدرجة (2) للاستجابة (معارض)، والدرجة (3) للاستجابة (محايد)، والدرجة (4) للاستجابة (موافق)، والدرجة (5) للاستجابة (موافق بشده).

**أساليب تحليل البيانات:**

استخدمت الباحثة لتحليل بيانات الدِّراسَة ومعالجتها إحصائيًّا البرنامج الإحصائي Statistical Package for Social Sciences (Spss) (الحزم الإحصائيَّة للعلوم الاجتماعيَّة)، ومن ثمَّ قامت الباحثة باستخراج النتائج وتفسيرها.

وكانت الأساليب الإحصائيَّة المستخدمة في الدِّراسَة الحاليَّة كما يلي:

1- التكرارات، والنسب المئويَّة للتعرف على البيانات الأولية للدراسة

2- المتوسِّطات الحسابيَّة، والانحرافات المعياريَّة، والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدِّراسَة للعبارات حسب درجة الموافقة، وللحُكم على درجة الموافَقة للفقرة تمَّ اعتماد التصنيف التالي:

- درجة الموافقة غير موافق بشدة، عندما تكون قيمة المتوسِّط من 1 إلى 1.80.
- درجة الموافقة غير موافق، عندما تكون قيمة المتوسِّط من 1.81 إلى اقل من 2.60.
- درجة الموافقة محايد، عندما تكون قيمة المتوسِّط من 2.61 إلى أقل من 3.40.
- درجة الموافقة موافق، عندما تكون قيمة المتوسِّط من 3.41 إلى أقل من 4.20.
- درجة الموافقة موافق بشدة، عندما تكون قيمة المتوسِّط من 4.21 إلى أقل من 5.

3- معادلة ألفا كرونباخ، للتحقُّق من ثبات أداة الدِّراسَة.

**تفسير ومناقشة النتائج**

**إجابة السؤال الأول:** ما دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم؟

للتعرف على التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم؛ تمَّ حساب المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والدرجة الكلية حسب الآتي:

**المحور الأول: التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم.**

**جدول 4:**

المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والدرجة الكلية للعبارات الخاص بالمحور الأول

| رقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|
| **التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم** | | | | |
| .1 | التعلم الإلكتروني يحقق المتعة والتشويق في تعلم المتعلمين. | 4.72 | .647 | موافق بشدة |
| .2 | التعلم الإلكتروني يسهم في تحسين التحصيل الدراسي. | 4.72 | .658 | موافق بشدة |
| .3 | توظيف أشكال من التعليم الإلكتروني لتعلم اللغات المختلفة. | 4.77 | .514 | موافق بشدة |
| .4 | يعمل التعلم الإلكتروني لقنوات التواصل بين الطلاب أنفسهم، وبينهم وبين المعلمين، وبين المعلمين أنفسهم. | 4.77 | .541 | موافق بشدة |
| .5 | التعلم الإلكتروني يساعد في تطوير التعلم الذاتي. | 4.77 | .592 | موافق بشدة |
| .6 | أرى أن تطبيق التعلم الإلكتروني يعمل على رفع كفايات المعلم التقنية والتربوية. | 4.78 | .537 | موافق بشدة |
| .7 | التعلم الإلكتروني يوفر للمتعلمين إمكانية الوصول إلى المادة التعليمية في أي وقت. | 4.86 | .364 | موافق بشدة |
| .8 | التعلم الإلكتروني يزيد دافعية المتعلمين لتعلم اللغات المختلفة. | 4.70 | .686 | موافق بشدة |
| .9 | التعلم الإلكتروني يسهم بزيادة ثقافة المتعلمين ومعلوماتهم المعرفية ووعيهم العام. | 4.74 | .570 | موافق بشدة |
| .10 | التعلم الإلكتروني يقدم التغذية الراجعة بشكل مستمر لأطراف العملية التعليمية. | 4.71 | .629 | موافق بشدة |
| .11 | يحقق التعلم الإلكتروني مرونة وصول المتعلمين إلى المادة التعليمية من أي مكان. | 4.81 | .489 | موافق بشدة |
| .12 | التعلم الإلكتروني يزيد ثقة المتعلمين بأنفسهم في تعلم العلوم الأخرى. | 4.74 | .630 | موافق بشدة |
| .13 | التعلم الإلكتروني يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين. | 4.58 | .898 | موافق بشدة |
| | المجموع ككل | 4.7440 | .50060 | موافق بشدة |

يتبين من الجدول السابق أن التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم جاءت بدرجة (موافق بشدة)، وفقا لأفراد عينة الدراسة حيث جاء المتوسِّط العام للمحور الأول (4.7440)، بانحراف معياري بلغ (50060.).

وترى الباحثة أن التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم جاءت بدرجة موافقة (عالية)، وهذا يدل على موافقة أفراد الدراسة أن التعلم الإلكتروني يسهم بزيادة ثقافة

المتعلمين ومعلوماتهم المعرفية ووعيهم العام والتعلم الإلكتروني يقدم التغذية الراجعة بشكل مستمر لأطراف العملية التعليمية ويحقق التعلم الإلكتروني مرونة وصول المتعلمين إلى المادة التعليمية من أي مكان والتعلم الإلكتروني يزيد ثقة المتعلمين بأنفسهم في تعلم العلوم الأخرى والتعلم الإلكتروني يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين.

**إجابة السؤال الثاني:** ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت؟

للتعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت؛ تمَّ حساب المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والدرجة الكلية حسب الآتي:

**المحور الثاني: معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت.**

**جدول 5:**

**المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والدرجة الكلية للعبارات الخاص بالمحور الثاني**

| رقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|
| معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت | | | | |
| .1 | عدم تجهيز القاعات بالأجهزة والمعدات الحديثة الضرورية للتعليم الإلكتروني. | 4.68 | .702 | موافق بشدة |
| .2 | لا توجد دورات تدريبة لأعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني. | 4.66 | .716 | موافق بشدة |
| .3 | لا يوجد تعاون بين الجامعات أو أقسام الكلية على تبادل المهارات والمعرفة في مجال التعليم الإلكتروني. | 4.63 | .703 | موافق بشدة |
| .4 | بيئة القاعة الدراسية لا تساعد على استخدام وسائل التعليم الإلكترونية. | 4.50 | .917 | موافق بشدة |
| .5 | قلة الإمكانية المالية الخاصة بمجال التعليم الإلكتروني. | 4.76 | .531 | موافق بشدة |
| .6 | لا تتوفر خدمة الإنترنت وأجهزة الحاسوب ذات الجودة العالية. | 4.56 | .833 | موافق بشدة |
| .7 | وجود عدد قليل من المعلمين الذين يمتلكون مهارة استخدام الوسائل اللازمة للتعليم الإلكتروني. | 4.71 | .660 | موافق بشدة |
| .8 | يقلل التعليم الإلكتروني من إيمان الطلاب بالقيم التربوية والاتجاهات التي تعمل الجامعة على إكسابها لهم. | 4.64 | .769 | موافق بشدة |
| .9 | عدم قدرة الطلبة على الاستجابة مع نمط التعليم الإلكتروني. | 4.69 | .721 | موافق بشدة |
| .10 | نقص القدرة والكفاءة لاستخدام وسائل التعليم الإلكترونية باللغة الإنكليزية. | 4.74 | .628 | موافق بشدة |
| .11 | قلة التفاعل والتعايش بين الطالب والتدريسي عند استخدام التعليم الإلكتروني. | 4.74 | .607 | موافق بشدة |
| .12 | نقص الكفاءة والقدرة من قبل الطلاب على استخدام برامج التعليم الإلكتروني. | 4.01 | 1.381 | موافق |
| .13 | الافتقار الى المكافئات أو المحفزات التشجيعية (المعنوية والمادية) لتحفيز على استخدام التعليم الإلكتروني. | 4.15 | 1.205 | موافق |
| مجموع المحور الثاني | | 4.6220 | .55901 | موافق بشدة |

يتبين من الجدول السابق أن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت جاءت بدرجة (موافق)، حيث جاء المتوسِّط العام للمحور الثاني (4.1007)، بانحراف معياري بلغ (68950.).

وترى الباحثة أن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت جاء بدرجة موافقة (موافق بشدة)، وهذا يدل على موافقة أفراد الدراسة حول عدم تجهيز القاعات بالأجهزة والمعدات الحديثة الضرورية للتعليم الإلكتروني ولا توجد دورات تدريبة لأعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني ولا يوجد تعاون بين الجامعات أو أقسام الكلية على تبادل المهارات والمعرفة في مجال التعليم الإلكتروني وبيئة القاعة الدراسية لا تساعد على استخدام وسائل التعليم الإلكترونية وقلة الإمكانية المالية الخاصة بمجال التعليم الإلكتروني ولا تتوفر خدمة الإنترنت وأجهزة الحاسوب ذات الجودة العالية.

**إجابة السؤال الثالث:** ما المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت؟

للتعرف على المقترحات المقدمة للحد من المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت؛ تمَّ حساب المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والدرجة الكلية حسب الآتي:

**المحور الثاني:**

**المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت.**

## جدول 6 :

## المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والدرجة الكلية للعبارات الخاص بالمحور الثاني

| رقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|
| المقترحات المقدمة للحد من المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت | | | | |
| .1 | العمل على نشر ثقافه وفكر التعلم الإلكتروني بين أفراد المجتمع لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم. | 4.35 | 1.059 | موافق بشدة |
| .2 | العمل على تحسين وتطوير البيئة التحتية التي تخدم عمليه الاتصال الشبكية اللازمة لتطبيق سياسة التعليم الإلكتروني. | 4.59 | .758 | موافق بشدة |
| .3 | عقد عدد من الورش والدورات التدريبية التي توضح ما هي برامج التعليم الإلكتروني وتقنياته وكيف التعامل معها. | 4.5571 | .81595 | موافق بشدة |
| .4 | تدريب المعلمين والمتعلمين على تقنيات التعليم الإلكتروني. | 4.5786 | .79629 | موافق بشدة |
| .5 | ضرورة رقمنه التسجيلات وجعلها أيسر مع استلام مفاتيح الدخول الى أرضية التعليم الإلكتروني أوتوماتيكيا. | 4.6286 | .74276 | موافق بشدة |
| .6 | تنظيم تقديم الدروس عبر التعليم الإلكتروني بين المعلمين حتى لا تراكم جميع الدروس في آن واحد. | 4.6500 | .66706 | موافق بشدة |
| .7 | مواصلة الدروس عبر التعليم الإلكتروني فتح المجال للأساتذة لتسجيل المتعلمين في المواقع. | 4.7143 | .63796 | موافق بشدة |
| .8 | توفير أماكن بالجامعات للطلاب الذين لا يتوفر لديهم كومبيوتر أو أنترنت وذلك بإتاحة أماكن لهم حتى يستطيعوا الاستفادة من هذه الشبكات ومن كل ما تقدمة من خدمات تعليمية. | 4.6571 | .67612 | موافق بشدة |
| .9 | الالتزام بالميثاق الأخلاقي للاستخدام واحترام القوانين واللوائح الموضوعة للاستخدام الآمن. | 4.6929 | .69837 | موافق بشدة |
| .10 | توفير البرامج التوعوية لطلاب الجامعات عن الاستخدام الأمثل لشبكات التواصل الاجتماعي مع العمل على تدعيمها بوسائل لتنمية روح المواطنة والانتماء لديهم. | 4.7000 | .67536 | موافق بشدة |
| .11 | تطبيق التعليم الإلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي على مراحل بحيث يكون التحول تدريجياً من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني. | 4.7643 | .50338 | موافق بشدة |
| .12 | ضرورة وجود وعي من طرف السلطات المسؤولة بأهمية التعليم الإلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي ووجوب توفر سياسات تربوية فعالة في هذا المجال. | 4.6857 | .62428 | موافق بشدة |
| | مجموع المحور الثالث | 4.6310 | .40679 | موافق بشدة |

يتبين من الجدول السابق أن المقترحات المقدمة للحد من المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت جاءت بدرجة (موافق بشدة)، حيث جاء المتوسِّط العام للمحور الثالث (4.6310)، بانحراف معياري بلغ (40679.).

وترى الباحثة أن المقترحات المقدمة للحد من المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت جاء بدرجة موافقة (موافق بشدة)، وهذا يدل على موافقة أفراد الدراسة حول العمل على نشر ثقافه وفكر التعلم الإلكتروني بين أفراد المجتمع لتحقيق اكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليمٱ العمل على تحسين وتطوير البيئة التحتية التي تخدم عمليه الاتصال الشبكية اللازمة لتطبيق سياسه التعليم الإلكتروني عقد عدد من الورش والدورات التدريبية التي توضح ما هي برامج التعليم الإلكتروني وتقنياته وكيف التعامل معها تدريب المعلمين والمتعلمين على تقنيات التعليم الإلكتروني ضرورة رقمنه التسجيلات وجعلها ايسر مع استلام مفاتيح الدخول الى أرضية التعليم الإلكتروني أوتوماتيكيا.

## ملخص نتائج الدراسة:

1. أن دور التعليم الإلكتروني في تنمية المتعلمين وزيادة المعرفة لديهم جات بدرجة عالية.

2. أن موافق أفراد الدراسة حول المعوقات التي تحول دون قيام المتدرب من استخدام التعليم الإلكتروني جات بدرجة عالية.

3. أيضا موافقه أفراد الدراسة حول المقترحات المقدمة للحد من معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي بالكويت.

## توصيات الدراسة:

1. يجب توفير خطط واستراتيجيات واضحة لتوظيف أنماط التعلم الإلكتروني في المراحل التعليمة المختلفة وتوافر الأجهزة وخدمة الإنترنت لدى الطلاب في منازلهم.
2. نشر الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني وبالأساليب التدريس الحديثة وتشجيع الطلاب والطالبات نحو الإفادة من التعلم الإلكتروني
3. تصميم وبناء المقررات الإلكترونية بناء على أسس ومعايير التصميم التعليمي وتقديمها عبر الشبكة العالمية أو المحلية على مدار الساعة.
4. تطوير آلية عمل المنصات الإلكترونية والعمل على تحسين الأداء من خلالها وتحديثها باستمرار.
5. ضرورة وضع خطة استراتيجية لاستمرار واستدامة التعليم عن بعد عبر المنصات الإلكترونية ولو بشكل جزئي حتى تكون المؤسسات التعليمية جاهزة ومستعدة للتحول للتعليم عن بعد في حال وجدت الضرورة لذلك

**قائمة المراجع**

**المراجع العربية:**


جامل، عبد الرحمن (2014). *الكفايات التعليمية في القياس والتقويم*. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.

حجازية، أميمة عوض مصطفى (2020). بعض الاتجاهات والخبرات الحديثة في التعليم عن بعد في الدراسات العليا الجامعية. جمعية الثقافة من أجل التنمية 20(152): 1-34.

الخزرجي، حمد جاسم محمد (2018). التعليم الإلكتروني في العراق وأبعاده القانونية. مجلة مركز بابل للدراسات الإنساني8 (1): 245 – 284.

الخفاجي، رائد إدريس؛ عاصي، محمود عبد الستار صالح؛ محمد، سارة كريم (٢٠٢١). التكنولوجيا الحديثة واستراتيجيات التدريس، مداخل علاجية وتواصل تعليمي. بغداد: مكتب نور الحسن للطباعة والتنضيد.

خميسة، كباهم؛ طيايبة، نادية (٢٠١٩). التعليم الإلكتروني وتقنياته التكنولوجية المعاصرة، مجلة البيداغوجيا، 1(1).

ربيعي، فايزة. (جوان، ٢٠١٧). اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني – دراسة ميدانية بجامعة باتنة، مجلة التواصل في العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد ٥٠.

الرشيدي، عايشة مزيد مطلق (2020). درجة توظيف التعلم الإلكتروني جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية 28(1): 230 – 251.

السعيدي، حميد مسلم، والرمحي، إبراهيم بن محمد بن عبد الله. (2023). درجة إسهام التعلم الإلكتروني عن بعد في تحقيق أهداف فلسفة التعليم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان

من وجهة نظر المعلمين الأوائل وعلاقته ببعض المتغيرات. المجلة التربوية، 37 (146). 195 – 21.

عبد القادر، مها محمد أحمد محمد (2021). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر. المجلة التربوية 81: 637 – 715.

العنزي، دلال فرحان نافع (2020). واقع التعلم الإلكتروني في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت: دراسة ميدانية. مجلة التربية 185(1): 243 – 292.

الفرا، يحيى (٢٠٠٣). التعلم الإلكتروني: رؤية من الميدان، الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، وزارة التربية والتعليم السعودية، الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة – جدة.

الفيصل، رفيف سمر (2021). التعليم عن بعد: الحل لمواجهة كورونا: دراسة وصفية لتجربة كلية الخوارزمي الدولية. المجلة العربية للتربية النوعية، ع16: 95 – 114.

القواق، محمد (2021). التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: التحديات المفروضة والمسؤوليات المجتمعية. المنتدى الإسلامي، ع407: 72 – 76.

كابلي، طلال حسن؛ هنداوي، أسامة سعيد؛ محمود، إبراهيم يوسف (٢٠١٢). التعليم الإلكتروني التقنية المعاصرة ومعاصرة التقنية. مكتبة دار الإيمان للنشر والتوزيع.

الكناني، سلوان خلف جاسم. (٢٠٢٠). البرامج التعليمة الاتجاهات الحديثة التي تقوم عليها واستراتيجياتها (رؤية نظرية معرفية وتوظيفية). بغداد، العراق: مكتب اليمامة للطباعة والنشر.

الكندري، خالد عبد الرحيم على (2020). كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت واتجاهاتهم نحوه. دراسات تربوية ونفسية، ع107: 63 – 112.

مرسي، نادية سعد (2021). التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19": دراسة حالة على قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة طنطا. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات8(2): 193 – 235.

الميع، سميرة عاصي سيف فهد. (2023). المعيقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم العام بدولة الكويت وسبل مواجهتها من وجهة نظر المعلمين. مجلة القراءة والمعرفة، ع 255، 61 – 10

المراجع الأجنبية:

Al- Karam, A. M. & Al- Ali, N. M. (2001). "E-learning: the new breed of education". In Billeh, V. & Ezzate A. (Eds.), Education development thruogh utilization of technology: UNESCO Regional Office for Education in the Arab States .

AL shobaki, others, 2017, "Impact of Electronic Human Resources Management on the Development of Electronic Educational Services in the Universities" International Journal of Engineering and Information Systems, 2017, 1(1), pp.1-19. Bal-01500357 .

Al-Hindal, Batool Abdel Rasoul (2022). Kuwait University Students Evaluation of the E-Learning Experience During the Coronavirus Pandemic. Journal of the gulf and Arabian Peninsula studies, 48(185): 19-42.

Alotaib, Jamella Hamdan (2021). Acceptance of Using social media in Teaching in Kuwait. Future of the Arab Education, 28(132): 40-9.

Alsabawya, A. Steelb, A. Soar, J. (2016). *Determinants of perceived usefulness of e-learning systems*. Faculty of Business and Economics, University of Mosul, Mosul, Iraq. Bosman, Kelli (2002). *Simulation based E – learning*. Syracuse university, Syracuse, New York, U.S.A.

Barkley, Jacob E. (2021). The effects of smartphone facilitated social media use, treadmill walking, and schoolwork on boredom in college students:

Results of a within subjects, controlled, experiment computers in Human Behavior, 144.

Bates, A.W. (2019). Teaching in a Digital Age. Guidelines for designing teaching and learning - Second Edition, Bates Associates Ltd. Retrieved from https://pressbooks.bccampus.ca/teachinginadigitalagev2/

Bechter, C., et al., 2011. "Student Modelling in Adaptive E-learning Systems, Knowledge Management & E-Learning": An International Journal (KM&EL). Vol.3, No.3 .

Erdem, M. & Kibar P., 2013, "Students Options on Facebook supported Blended Learning Environment". The Turkish Online Journal of Educational Technology, January, Vol. 13, No.1 .

Guckel, K. & Ziemer, Z., (2002), "E- learning. Seminar: the training of cross-cultural competence and skills". Univeratiy hlidesheim http://www.unihildesheim.de/-beneke/W501-02/methSetting, Corvallis, 1990WI, 1978)

Lim D. H., Morris, M. L., Kupritz, V. W. (2006). "Online Vs. Blended Learning: Differences in Instructional Outcomes and Learner Satisfaction", University of Tennessee .

Qureshi, L., et al., 2012. "Challenges of implementing E-learning in a Pakistani University", Knowledge Management & E-Learning: An International Journal, Vol.4, No.3 .

Uluyol, C. & Sahin, S. (2016). Elementary School Teachers' ICT Use in the Classroom and Their Motivators for Using ICT. British Journal of Educational Technology, 47(1), PP 65–7.

UNESCO "the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization". (2011). Transforming Education: The Power of ICT Policies. UNESCO, Paris.

Yusuf, Nadia Yusuf, Al-Banawi, Nisreen Al-Banawi 2013, "The Impact of Changing Technology: The Case Of E-Learning, Contemporary Issues in Education Research" - Second rter 2013 Volume 6, Number 2.