



## مَجَلَّةُ أُرَيْدُ الدَّوْلِيَّةُ لِلدِّرَاسَاتِ الإِعْلَامِيَّةِ وَعِلْمِ الإِتِّصَالِ

العدد 3 ، المجلد 2 ، كانون الثاني 2021م

### Using of Communication Technology and the Future Role of the State of Qatar in the Distance Education

Mervat Rashad Ibrahim Mohamed

استخدام تكنولوجيا الإتصال ودور دولة قطر المستقبلية في التعليم عن بعد

ميرفت رشاد ابراهيم محمد

[farag.mervat@yahoo.com](mailto:farag.mervat@yahoo.com)

<https://doi.org/10.36772/arid.aijmcs.2021.235>

---

**ARTICLE INFO**

---

**Article history:**

Received 09/08/2020

Received in revised form 18/09/2020

Accepted 08/11/2020

Available online 15/01/2021

<https://doi.org/10.36772/arid.aijmcs.2021.235>

---

**ABSTRACT**

Summary of the study: The study aimed to identify the developmental and future role that Qatar plays in the field of distance education and communication technology, highlighting the scientific and research capabilities that the State of Qatar provides to the public, and ways to develop the scientific and educational aspects for the advancement of the state and study the problems that constitute an obstacle to the maximum benefit from communication and education technology. From distance and to identify the extent to which educational and research institutions in the State of Qatar benefit from communication technology. The study relied on the survey method. The study used an electronic questionnaire form and relied on a sample consisting of (400) single people. The study concluded that 59% of the study sample are highly satisfied with the efforts of the State of Qatar in The field of distance education, while (27%) of them were satisfied with a medium degree, while (14%) of them came with a low degree, and it was found that (36%) of the study sample use educational content provided through modern communication technology, and a percentage (20%) of them are sometimes. What are they looking for on those contents. distance

**Keyword:** communication technology, distance education

### المخلص

استهدفت الدراسة التعرف على الدور التنموي والمستقبلي التي تقوم به قطر في مجال التعليم عن بُعد وتكنولوجيا الاتصال، وإبراز القدرات العلمية والبحثية التي توفرها دولة قطر للجمهور، وسبل تطوير النواحي العلمية والتعليمية للنهوض بالدولة ودراسة المشكلات التي تشكل عائقاً في سبيل الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاتصالات والتعليم عن بعد، والتعرف على مدى استفادة المؤسسات التعليمية والبحثية في دولة قطر من تكنولوجيا الاتصال، واعتمدت الدراسة على منهج المسح، كما استخدمت الدراسة استمارة استبيان إلكترونية، واعتمدت على عينة قوامها ( 400 ) مفردة وخلصت الدراسة إلى أن 59% من عينة الدراسة راضيين بدرجة كبيرة عن جهود دولة قطر في مجال التعليم عن بُعد، فيما جاء (27%) منهم راضي بدرجة متوسطة، بينما جاء (14%) منهم درجة منخفضة، وتبين أن (36%) من عينة الدراسة يستخدمون المحتوى التعليمي عن بعد والمقدم عبر وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة ونسبة (20%) منهم أنهم أحياناً ما يتطلعون على تلك المحتويات.

**الكلمات المفتاحية:** تكنولوجيا الاتصالات، التعليم عن بعد،

**مقدمة :**

يعدُّ التعليم عن بعد عملية للفصل بين المتعلِّم والمعلِّم والكتاب في بيئة التعليم، ونقل البيئة التقليديَّة للتعليم من جامعة أو مدرسة وغيره إلى بيئة متعددة ومنفصلة جغرافياً، وهو ظاهرة حديثة للتعليم تطورت مع التطور التكنولوجي المتسارع في العالم، والهدف منه إعطاء فرصة التعليم وتوفيرها لطلاب لا يستطيعون الحصول عليه في ظروفٍ تقليدية ودوامٍ شبه يومي.

وقد بدأت فكرة التعليم عن بعد أواخر السبعينات من قبل جامعاتٍ أوروبية وأمريكية كانت ترسل مواد التعليم المختلفة للطلاب عن طريق البريد وتشمل الكتب، وشرائط التسجيل، وشرائط الفيديو لشرح المواد وتدريبها، وبنفس النمط كان يتعامل الطالب مع الفروض والواجبات الدراسية، مع اشتراط هذه الجامعات على الطلاب أن يأتوا إلى الجامعة موعد الاختبار النهائي فقط والذي تحسب عليه العلامة.

وتطور الأمر في أواخر الثمانينات ليصبح التواصل بين المعلِّم وطلابه عن طريق التلفزيون والمحطات الإذاعية، ثم مع ظهور الإنترنت أصبح في البداية البريد الإلكتروني هو وسيلة التواصل بين الطالب والمعلم حتى بداية القرن الجديد، فأصبحت هناك المواقع الإلكترونية المتخصصة في هذا المجال، حيث سهّلت من عمليَّة التواصل والتعلم ووفرت حلقات النقاش والاتصالات المباشرة عبر المواقع والبرامج المتخصصة في ذلك.

ويندرج من التعليم عن بعد التعليم الجامعي المفتوح وهو تعليم ينهض على الطالب في تعليم نفسه، ومتابعة دراسته الجامعية إما بهدف الحصول على شهادة جامعية أو بهدف الحصول على شهادة تدريب في مهارة ما، وهو تعليم لا يتقيد بجدران ومقاعد دراسية وبنائيات ثابتة أو قاعات دراسية تستوجب أن يكون فيها الطالب وجهاً لوجه مع المعلم كما في) الجامعات التقليدية<sup>1</sup>، ويتحمل المتعلمون مسؤولية تعلمهم، ومن خلال المواد والوسائل التعليمية ومن ثم تكون عملية التعلم إيجابية ونشطة من خلال المتعلم وبالمعدل الذي يناسبه وفي الأوقات التي تناسبه. أما في التعليم الجامعي التقليدي يكون المعلم هو نقطة الاتصال الأساسية بالطلاب، وهو العامل الغالب والحاسم في نجاحهم أو فشلهم، ويجب حضور الطلاب الدروس داخل المؤسسة التعليمية، وغير ذلك من القيود والتي يعانى

<sup>1</sup> أفنان نظير دروزة " واقع التعليم المفتوح كما يراه كل من الطالب والمشرّف الأكاديمي، والموظف الإداري في جامعة القدس المفتوحة " ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، عمان ، يناير، ٢٠٠١ (٣٨) : ١٢٠

منها التعليم الجامعي التقليدي. حيث إن فلسفة التعليم عن بعد مبنية أساساً على مبدأ المرونة لزيادة نسبة الالتحاق والمساواة في التعليم، وأن يقوم مقدم الخدمة بإيجاد مجموعة من الطرق لإتاحة فرص الالتحاق بالتعليم.

وبخلاف التعليم عن بعد فإن المساواة في التعليم والحقوق من أهداف التنمية المستدامة التي تسعى إليها كل الدول في ٢٠٣٠ وقطر لها باع في هذا المجال، حيث تقوم قطر بدعم المتميزين في مجال البحث العلمي من الباحثين الأكاديميين، وطلبة الدراسات العليا والمعلمين ومديري المدارس، بهدف تعزيز البحوث وإنتاج المعرفة، وتحسين الممارسات التربوية، وتطوير السياسات التعليمية. على دعم العملية التعليمية والبحوث التربوية، أملاً أن يشارك جميع الفئات من باحثين من جميع أنحاء العالم العربي، ومن مختلف الجامعات العربية ومؤسسات البحث العلمي لإثراء البحث العلمي في المجال التربوي.

وبالرغم من الصعوبات والمعوقات في ظل جائحة كورونا/كوفيد-19 كانت دولة قطر ووزارة التعليم وسعادة الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني كانوا حريصين على تنفيذ برامجها المختلفة بالتحول الرقمي الإلكتروني وتنفيذها عن بعد؛ لتشجيع الباحثين والطلاب من جميع دول الوطن العربي عامة ودولتنا الحبيبة قطر خاصة على استكمال المسيرة التي بدأتها.

#### مشكلة الدراسة:

لعبت قطر دوراً ملموساً وكبيراً في دعم العملية التعليمية بصفة عامة والتعليم عن بعد بصفة خاصة وبرغم الحصار الخليجي غير المبرر، أصبح ترتيب قطر الأولي عربياً والرابعة عالمياً، حسب مؤشر جودة التعليم الجامعي، وبذلك تسجل رقماً غير مسبوق لأي دولة عربية في الترتيب العالمي والاقليمي والعربي للتعليم وذلك لتميزها في جودة التعليم ومن أهم أسباب نجاح قطر وتقدمها في العملية التعليمية استخدامها الأمثل لتكنولوجيا الاتصال.

ومن هنا تكمن مشكلة الدراسة وهي: ما هي معايير استخدامها لتكنولوجيا الإتصال ودور قطر المستقبلي في التعليم عن بعد؟

**أهداف الدراسة :**

- 1 - التعرف على استخدامات تكنولوجيا الاتصال لتطوير وتفعيل مجال التعليم عن بعد في قطر.
- 2 - التعرف على الدور التنموي والمستقبلي التي تقوم به قطر في مجال التعليم عن بعد وتكنولوجيا الاتصال.
- 3 - إبراز القدرات العلمية والبحثية التي توفرها دولة قطر للجمهور وسبل تطوير النواحي العلمية والتعليمية للنهوض بالدولة.
- 4 - دراسة المشكلات التي تشكل عائقاً في سبيل الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاتصالات والتعليم عن بعد.
- 5 - مدى استفادة المؤسسات التعليمية والبحثية في دولة قطر من تكنولوجيا الاتصال.

**أهمية الدراسة:**

- 1 - تكمن أهمية هذه الدراسة في التعرف على مدى الاستفادة من التقنيات التكنولوجية الحديثة في التعليم عن بعد وما هي السلبيات والإيجابيات .
- 2 - الاستفادة من نتائج الدراسة الخاصة بالبحث في دمج تكنولوجيا الاتصال والتعليم عن بعد ليصبح نواة للباحثين في استمرار العمل البحثي في هذه الموضوع والذي يمكن تطويرها والإستفادة مما توصلت إليه من نتائج في تقديم دراسات أكثر عمقاً وتطوراً.
- 3 - تعدُّ هذه الدراسة من البحوث القليلة والتي تم دمج تكنولوجيا الاتصال مع التعليم عن بعد، لذا فإنه يمكن أن يعتمد عليها الباحثون الآخرون في تطوير الأبحاث التي تعمق وتطور مجالات التعليم بصفة عامة ومجال التعليم عن بعد بصفة خاصة.

**الإطار الإجرائي والمنهجي للدراسة:**

- 1 - **نوع الدراسة:** تنتمي الدراسة الحالية إلى حقل الدراسات الوصفية، والتي تهدف إلى رصد وتوصيف وتحليل دور قطر المستقبلي في تطوير التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال، كما يتضح من خلال تطبيقاتها العملية، فيما تنشره من عينة ميدانية؛ بما يتضمن التعمق في الإجراءات الميدانية، والتعرف على العلاقات بين أطراف الظاهرة الإعلامية محل الدراسة.

2 - **منهج الدراسة:** تعتمد الدراسة على منهج المسح الذي يعرف بأنه جهد علمي منظم للحصول على معلومات عن الظاهرة محل الدراسة<sup>(2)</sup>، ويعد منهج المسح أنسب المناهج العلمية لجمع البيانات الميدانية عن ظاهرة معينة وتوضيحها وتفسيرها وشرح العلاقات الإرتباطية بين متغيراتها، كما أنه يسمح بتعميم الظواهر العلمية وهو ما يسمح بالخروج بتعميمات علمية واستخلاصات قابلة لإعادة الاختبار والتحقق من صحتها<sup>(3)</sup>.

### 3 - أدوات جمع البيانات :

تعتمد الدراسة على استمارة استبيان إلكترونية يتم توزيعها على عينة الدراسة الميدانية لاستبيان رأي المبحوثين في الظاهرة محل الدراسة.

### 4 - مجتمع الدراسة:

الجمهور القطري بكافة فئاته سواء الاقتصادية والسياسية والاجتماعية وكافة عوامله الديموجرافية

### 5 - عينة الدراسة:

كافة شرائح المواطنين القاطنين بالمدن في دولة قطر وقوام العينة ( 400 ) مفردة من عمر 20 عاماً فأكثر.

### مفاهيم الدراسة:

#### 1 - تكنولوجيا الإتصال:

مجموع التقنيات أو الأدوات أو الوسائل أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الذي يراد توصيله من خلال عملية الاتصال الجماهيري أو الشخصي أو التنظيمي، والتي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات المسموعة أو المكتوبة أو المصورة أو المرسومة أو المسموعة<sup>(4)</sup>.

#### 2 - التعليم عن بعد:

هو عملية الفصل بين المتعلم والمعلم والكتاب في بيئة التعليم، ونقل البيئة التقليدية للتعليم من جامعة أو مدرسة وغيره إلى بيئة متعددة ومنفصلة جغرافياً، وهو ظاهرة حديثة للتعليم تطورت مع التطور

(2) عاطف علي العبد. **المنهج العلمي في البحوث الإعلامية** ( القاهرة : دار الهاني، 2000م) ص15 .

(3) Susanna Hornig Priest ,**Doing Media Research : An Introduction** , ( California: Sage Publication,2010),P.29.

(4) محمد فتحي عبد الرحمن . تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات العربية / القاهرة / الدار العربية للبيانات / 2017م.

التكنولوجي المتسارع في العالم، والهدف منه إعطاء فرصة التعليم وتوفيرها لطلاب لا يستطيعون الحصول عليه في ظروف تقليدية ودوام شبه يومي<sup>(5)</sup>.

### النتائج العامة للدراسة الميدانية

#### أولاً: النتائج العامة

#### ثانياً: نتائج اختبارات الفروض

#### أولاً: النتائج العامة:

المحور الأول: كثافة استخدام الأفراد عينة الدراسة لمحتوى قطاع التعليم عن بعد التي توفرها تكنولوجيا

#### الاتصال:

يُعد إنشاء قطاع قوي لتكنولوجيا المعلومات، المقدمة الضرورية التي لا يمكن لأية دولة أن تتجاهلها، حين تسعى للاندماج بعصر المعلومات، ولا يقتصر هذا السعي على البلدان المتقدمة، فحتى أكثر البلدان فقراً لابد لها من اقتحام هذا الواقع التكنولوجي الجديد؛ كي تتواصل مع باقي بلدان العالم، وتتعامل معها علمياً واقتصادياً وسياسياً.

#### **1 - استخدام الأفراد عينة الدراسة لمحتوى قطاع التعليم عن بعد التي توفرها تكنولوجيا الاتصال:**

تُبين أن استخدام الأفراد عينة الدراسة للمحتوى التعليمي عن بعد الذي تقدمه الدولة ومن خلال وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة، أن (100%) من هؤلاء الأفراد استخدم هذا المحتوى، في حين لم تظهر النتائج (0%) لم يستخدم هذه الوسائل.

ويستنتج من ذلك استخدام معظم الأفراد عينة الدراسة لتكنولوجيا التعليم لاسيما فيما يتعلق بالمحتوى التعليمي عن بعد، والتي ربما يكون فيها المصادفة للتعرض لذلك المحتوى أمر وارد للغاية في ظل تزايد محتوى شبكة "الإنترنت"، فضلاً عن تأكيد امتلاك تلك الوسائل لعناصر متنوعة؛ ساهمت في إثارة وجذب الانتباه بشكل قوي؛ وبالتالي ارتفعت نسبة التعرض والاستخدام، وهو أمر إيجابي جداً، ويتطلب من مسؤوليها أي القائمين على العملية التعليمية- دعم تلك الميزات، وثقلها باستمرار.

<sup>(5)</sup> يعقوب حسن نشوان / إدارة التعليم عن بعد والتعليم الجامعي المفتوح / دار الفرقان / عمان / 2018م.



## 2 - مدى استخدام الأفراد عينة الدراسة لمحتوى مجال التعليم عن بعد التي توفرها تكنولوجيا الاتصال:

أكثر من ثلث الأفراد عينة الدراسة للمحتوى التعليمي عن بعد والمقدم عبر وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة، إذ أن هؤلاء الأفراد يستخدمون ذلك المحتوى دائماً، كما بين (36%) منهم أنهم أحياناً ما يتطلعون على تلك المحتويات، فيما جاء نسبة (20%) منهم مندرجين في المرحلة الأخيرة والخاصة بالاستخدام النادر لهذه المحتويات.

ويؤكد ذلك ارتفاع نسبة التعرض لتكنولوجيا الاتصال لاسيما المحتوى التعليمي عن بعد، ويُفسر ذلك في ضوء تزايد الجانب الاجتماعي لشبكة "الإنترنت"، والتي مكنت الكثير من البشر على اتساع أماكنهم الجغرافية من الاتصال والمشاركة، والتفاعل فيما بينهم، إذ لم يقتصر دور "الإنترنت" على ذلك الجانب فقط، بل باتت من أقوى الوسائل التي تستعملها هيئات المجتمع المدني للقضاء على احتكارية المعلومات.

## 3 - عدد الأيام في الأسبوع التي يستخدم فيها الأفراد عينة الدراسة محتوى مجال التعليم عن بعد:

فيما يتعلق بعدد الأيام في الأسبوع التي يستخدم فيها الأفراد عينة الدراسة لمحتوى قطاع التعليم عن بعد، أن (45%) من هؤلاء الأفراد يستخدمونها (من يوم لثلاث أيام)، و(37%) يستخدمونها (كل يوم في الأسبوع)، و(18%) يستخدمونها من (ثلاث لسبع أيام).

ويلاحظ من ذلك الاتفاق على وسطية استخدام محتويات وسائل تكنولوجيا الاتصال فيما يخص قطاع التعليم عن بعد؛ ما يتطلب من المسؤولين عن قطاع التعليم بدعم تلك الوسائل عبر عدة مسارات تتعلق برفع الكفاءة والتأهيل لجذب المتابعين لها، لاسيما أنه يمكن توظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة أن تقوم بأدوار واسعة في مجال التعليم عن بعد.

## 4 - متوسط الوقت الذي يتابع فيه الأفراد عينة الدراسة محتوى مجال التعليم عن بعد:

أكثر من نصف الأفراد عينة الدراسة يستخدمون المحتوى التعليمي لقطاع التعليم عن بعد في وسائل الاتصال الحديثة لـ(أقل من ساعة) يومياً، فيما بين (20%) منهم أنهم يستخدمون ذلك المحتوى (من ساعة لساعتين) يومياً، فيما بين (11%) منهم أنهم يستخدمونها (أكثر من ساعتين) يومياً.

ويلاحظ من ذلك اختلاف مدى التعرض الوقتي - أي معدل الساعات- لمحتوى تكنولوجيا الاتصال فيما يخص قطاع التعليم عن بعد، وعلى الرغم من وسطية الاستخدام بشكل عام لذلك المحتوى من قبل الأفراد عينة

الدراسة، إلا أن الاستخدام الوقتي تبين انخفاضه بشكل كبير، وتتعدد الأسباب في تفسير تلك النتيجة، وربما يعود أهمها إلى أن غياب قدرات تأهيلية وتنافسية واسعة للمحتوى التعليمي المعروض بوسائل تكنولوجيا الاتصال، مقارنة بغيره من المحتويات الأخرى، مثل المحتوى الترفيهي، ويعد ذلك أمراً طبيعياً يتم تلافيه مستقبلاً بشكل تراكمي مع اكتساب خبرات العرض والتشويق، وانخفاض التكلفة، لاسيما أن هدف التعليم عن بعد خدمي غير ربحي.

#### المحور الثاني: دوافع استخدامات تكنولوجيا الاتصال في مجال التعليم عن بعد:

##### 5 - المميزات التي يمكن أن تضيفها تكنولوجيا الاتصال في مجال التعليم عن بعد:

تبين بخصوص المميزات التي يمكن أن تضيفها تكنولوجيا الاتصال في مجال التعليم عن بعد، ما يلي: جاءت عبارة "رفع درجة التواصل بين عناصر العملية التعليمية" في المرتبة الأولى بوزن نسبي (24%)، وجاء في المرتبة الثانية "زيادة مستوى الفاعلية بين عناصر العملية التعليمية"، بوزن نسبي قدره (23%)، وحاز على المرتبة الثالثة عبارة "تخفيض عدد الضغوط بالنسبة للطلاب"، بوزن نسبي قدره (20%)، وحلت في المرتبة الرابعة عبارة "تخفيض عدد الضغوط بالنسبة للمدرس" بوزن نسبي قدره (18%)، وأخيراً عبارة "تخفيض عدد الضغوط بالنسبة للإدارة المدرسية"، بوزن نسبي بلغ (15%).

##### 6 - مدى استفادة الأفراد عينة الدراسة من محتوى مجال التعليم عن بعد التي توفرها تكنولوجيا الاتصال:

تبين فيما يتعلق بمدى استفادة الأفراد عينة الدراسة من محتوى وسائل تكنولوجيا الاتصال والمتعلق بمحتوى قطاع التعليم عن بعد، أن (56%) من هؤلاء الأفراد يستفيد بشكل كبير، وأن (27%) منهم يستفيد إلى حد ما، كما أشار (17%) من هؤلاء الأفراد إلى أنهم لا يستفيدون من هذا المحتوى. ويتبين من ذلك أن الأفراد من خلال عينة الدراسة يرون أن الدولة القطرية كانت جهودها ناجحة بشكل واضح في تحسين الخدمة التعليمية المقدمة على وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة، بل وتجويدها بشكل جيد، ما ساهم في تزايد أساليب العرض المبهرة، والذي يثري بشكل كبير المادة العلمية المقدمة، وامكانيات التفاعل معها من جانب الطلاب المتابعين لها، وتذليل التحديات الإيضاحية.

7 - أوجه الاستفادة من محتوى مجال التعليم عن بعد التي توفرها تكنولوجيا الاتصال من وجهة نظر الأفراد  
عينة الدراسة:

الموافقة على معظم عبارات المقياس الخاصة بأوجه الاستفادة، واستنتاج أهمية إدراج مقررات دراسية متعلقة بتكنولوجيا المعلومات ضمن الخطط الدراسية لإعداد المعلم، واعتبارها مطلباً رئيسياً من متطلبات برامج الإعداد وتعتبر هذه الصيغة استخدام مقررات خاصة بتكنولوجيا المعلومات وإضافتها إلى برامج إعداد المعلم، وفي هذه الصيغة يمكن استخدام التكنولوجيا كمعينات تعليمية (وسائل تعليمية).

#### المحور الثالث: دور دولة قطر في تطوير مجال التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال:

8 - آراء الأفراد عينة الدراسة في ادوار دولة قطر بتطوير مجال التعليم عن بُعد:

تبين أيضاً موافقة الأفراد عينة الدراسة على تعدد أدوار دولة قطر في ذات المجال، إذ يمكن الإشارة في ذلك الصدد إلى رؤية قطر التعليمية 2030، والتي تستهدف النهوض السريع والقوي بالتعليم القطري، لكي يصبح الأفضل عالمياً، إذ بعد مرور بضعة أعوام أقل من خمسة أعوام تقريباً، تمكنت الدولة القطرية من حصد المرتبة الرابعة عالمياً في مجال التعليم، ويعد ذلك نجاحاً كبيراً، إذ أنه حقق في مدة قصيرة من برنامج كبير لا يزال في تقدمه، ولا تزال الدولة تضخ الكثير من الأموال لصالح التعليم الخاص بها.

#### المحور الرابع: تقييم جهود دولة قطر في تطوير مجال التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال:

9 - تقييم الأفراد عينة الدراسة لجهود الدولة القطرية في تطوير مجال التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال:

يُحسب للدولة القطرية دورها المتميز في مجال تطوير التعليم عن بُعد، والذي تطور مع تطور العالم كله في ذلك المجال، إذ بدأ باستخدام البريد، ثم وصل الأمر إلى أن أصبح التواصل بين المعلم وطلابه عن طريق التليفزيون والمحطات الإذاعية، ولاحقاً كانت الطفرة الحقيقية باكتشاف "الإنترنت"، وقد بدأ أيضاً بداية بسيطة عن طريق "البريد الإلكتروني"، إلى أن تطور الأمر؛ فأصبحت هناك المواقع الإلكترونية المتخصصة في هذا المجال، والتي سهّلت من عملية التواصل والتعلم، كما وقرت حلقات النقاش والاتصالات المباشرة عبر المواقع والبرامج المتخصصة في ذلك، ويمكن إيضاح آراء الأفراد عينة الدراسة وتقييمها لجهود الدولة القطرية في مجال التعليم عن بُعد.

ويلاحظ وجود تقييم إيجابي لجهود الحكومة القطرية في مجال التعليم عن بُعد، إذ يؤكد ذلك مصداقية الجهود المطروحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تسعى لها قطر وكل دول العالم حتى حلول 2030، لتحقيق المساواة في التعليم والحقوق، إذ تتعدد أدوار قطر في ذلك المجال، حيث تقوم قطر بدعم المتميزين في مجال البحث العلمي من الباحثين الأكاديميين، فضلاً عن طلبه الدراسات العليا والمعلمين ومديري المدارس، بهدف تعزيز البحوث وإنتاج المعرفة، وتحسين الممارسات التربوية، وتطوير السياسات التعليمية.

#### 10 درجة رضا الأفراد عن عينة الدراسة على جهود الدولة القطرية في مجال تطوير التعليم عن بُعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال:

تُبرز النتائج المتعلقة بدرجة رضا الأفراد عينة الدراسة على جهود الدولة القطرية في مجال تطوير التعليم عن بُعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال، أن (59%) منهم راضي بدرجة كبيرة عن تلك الجهود، فيما جاء (27%) منهم راضي بدرجة متوسطة على تلك الجهود، بينما جاء (14%) منهم درجة رضائهم منخفضة على تلك الجهود.

ويلاحظ من ذلك اتفاق تلك النتيجة مع نتائج السؤال السابق بشأن التقييم الإيجابي لجهود الحكومة القطرية في دعم مجال التعليم عن بُعد؛ وبالتالي حصول ذلك المجال التعليمي على درجة رضا كبيرة من جانب الأفراد عينة الدراسة، كما يتفق ذلك أيضاً مع ترتيب دولة قطر حسب مؤشر جودة التعليم الجامعي، والتي تأتي الأولى عربياً، والرابعة عالمياً وبذلك تسجل رقماً غير مسبوق لأي دولة عربية في الترتيب العالمي والإقليمي والعربي للتعليم؛ ويعد من أسباب ذلك التقدم الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في إدارة العملية التعليمية بشكل عام سواء الانتظامية أو عن بُعد.

#### المحور الخامس: تأثيرات استخدام تكنولوجيا الاتصالات في مجال التعليم عن بُعد:

#### 11 تأثيرات استخدام تكنولوجيا الاتصالات في مجال التعليم عن بُعد في دولة قطر:

يعد النظام التعليمي جزء من النظام المجتمعي، إذ أنه يتأثر بالاتجاه الذي يؤمن به المجتمع ويمارسه؛ وبالتالي تنعكس آثار تلك المتغيرات المجتمعية بدرجة أو أخرى على كفاءة كافة مؤسسات المجتمع، ومنها المؤسسات التعليمية، بما في هذه المؤسسات من تكنولوجيا مستحدثة، وتعد طبيعة العصر الذي يعيشه المجتمع "عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال" مجالاً مهماً ينعكس على السياسة التعليمية.

**المحور السادس: مدى نجاح تكنولوجيا الاتصال في تطوير مجال التعليم عن بعد في قطر:****12 آراء الأفراد عن عينة الدراسة في نجاح تكنولوجيا الاتصال بتطوير مجال التعليم عن بعد في قطر:**

تؤكد النتائج الخاصة بآراء الأفراد عينة الدراسة في مساهمة وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير مجال التعليم عن بعد في دولة قطر، أن جميعهم بنسبة (100%) يؤكدون نجاح تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير ذلك القطاع، بينما لم يبدي أي من أفراد العينة (0%) أي اعتراض على نجاح هذه الوسائل. ويتبين من ذلك، مدى نجاح جهود الدولة القطرية في تطوير مجال التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، إذ تتصاعد تلك الجهود كل يوم عن الآخر، وما يدل على ذلك، انطلاق رؤية الدولة القطرية 2030، والتي تحاول بثتى الطرق تحقيقها، وفي كل المجالات، لاسيما التعليمية، وما نتج عنها من حصول التعليم القطري على المرتبة الأولى عربياً، والرابع دولياً، في مؤشر التعليم الدولي؛ كل ذلك يؤكد الجهود الصادقة لتحسين البيئة التعليمية، وتسريع حركتها، بما يلبي احتياجات سوق العمل، ويساهم في تطوير الدولة بشكل عام.

**13 آراء الأفراد عن عينة الدراسة حول مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال في تطوير مجال التعليم عن بعد في قطر:**

تكشف النتائج ذات الشأن بآراء الأفراد عينة الدراسة في مدى نجاح تكنولوجيا الاتصال في تطوير قطاع التعليم عن بعد، أن (55%) من هؤلاء الأفراد يرون أن وسائل التكنولوجيا الاتصالية الحديثة "نجحت إلى حد كبير" في تطوير قطاع التعليم عن بعد، كما أشار (27%) منهم إلى "نجاحها إلى حد ما"، فيما بين (18%) منهم "نجاحها إلى حد منخفض" في تطوير ذلك القطاع.

**المحور السابع: مدى استفادة المؤسسات التعليمية والبحثية في دولة قطر من تكنولوجيا الاتصال:****14 رؤية الأفراد من خلال عينة الدراسة ومدى استفادة المؤسسات التعليمية والبحثية في دولة قطر من تكنولوجيا الاتصال الحديثة:**

يتأكد أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة يمكنها أن تقدم الكثير من العناصر لتطوير العملية التعليمية، ومنها أن يكون التعليم أكثر (إنتاجاً، وسرعة، ومساواة أكثر، وأكثر خصوصية، مناهج أفضل) كما أنها يمكن أن تساهم في زيادة مجالات الخبرة التي يسلكها المتعلم ويرفع كفاءة المعلمين ويشجع التعليم الذاتي، مما يؤدي إلى

تحسين نوعية التعليم، بل ويوفر قنوات متعددة للمعرفة، ويعالج الفروق الفردية بين المتعلمين وكذا المساعدة في توصيل المادة العلمية إلى الأذهان.

### المحور الثامن: دراسة أسباب المشكلات التي تشكل عائقاً في سبيل الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاتصالات

#### والتعليم عن بعد:

#### 15 - أسباب عدم الاستفادة بشكل فعال من تكنولوجيا الاتصال في قطاع التعلم عن بعد:

تشير النتائج الخاصة بترتيب الأفراد عينة الدراسة لأهم ثلاثة أسباب لعدم الاستفادة من تكنولوجيا الاتصال في قطاع التعليم عن بعد، ما يلي: جاء في الترتيب الأول عبارة "وجود مشاكل في الإنترنت"، بوزن مرجع بلغ (21%)، وجاء في الترتيب الثاني عبارة "لا تقدم معلومات جديدة"، بوزن مرجح قدرة (16%)، وجاء في الترتيب الثالث عبارة "مدة عرضها قصيرة وغير كافية"، بوزن مرجح بلغ (11%)، وجاء في المرتبة الرابعة عبارة "لا يوجد تفاعل بين الطلاب والأساتذة بشكل فعال" بوزن نسبي بلغ (6%)، وجاء في المرتبة الخامسة عبارة "مواعيد تقديمها غير مناسبة" بوزن مرجح قدره (5%)، وحصلت على المرتبة السادسة عبارة "يتم التغيير في مواعيد البث دون التنويه"، بوزن مرجح قدرة (4%)، وجاء في المرتبة السابعة عبارة "انخفاض وسائل الإيضاح المستخدمة" بوزن قدره (4%)، وجاء في المرتبة الأخيرة عبارة "الكتب والمذكرات المطبوعة أفضل من التعليم عن بعد"، بنسبة (4%).

ويلاحظ أيضاً أن نظام التعليم عن بعد ربما يكشف الكثير من الحقائق بما في ذلك التحديات التي يمكن أن يعاني منها طرق التعليم الحالية، وبالتوازي مع ذلك، فإن نظام التعليم عن بعد، له أيضاً إيجابياته وسلبياته، ولا بد من الانتباه لها جيداً في ظل متغيرات العصر حالياً، والتي فرضت تكنولوجيا الاتصال فيه الكثير من الحلول للتغلب على طرق التعليم التقليدية، والتي من خلالها يمكن توفير الكثير من الميزات الحكومية، مع زيادة نسبة العرض والإيضاح بالنسبة للطلاب؛ وبالتالي يكون النظام التعليم أكثر فاعلية من ذي قبل.

ويُضاف إلى ذلك العزلة التي يقوم بها التعليم عن بعد؛ فالطلاب يكونون بعيدين عن مدرسيهم، ليس لديهم مصدر مباشر للمساعدة سوى الحقائق الموضوعية المجردة الكامنة في المواد المطبوعة، كما أنه يشجع على الحفظ الغيبي في التعليم ويعتمد عليه، فالطالب الذي يحفظ، تتاح له فرص النجاح، كما أن مشكلة الملل الناتج عن الحفظ الغيبي قد تؤدي إلى حصول معدلات عالية من الانسحاب عن التعليم.

## المحور التاسع: سبل التطوير التنموي والمستقبلي للنواحي العلمية والتعليمية لهوض الدولة القطرية بمجال

### تكنولوجيا الاتصال والتعليم عن بعد:

16 رؤية الأفراد حول عينة الدراسة للعناصر الفنية التي يمكن لها التطوير التنموي والمستقبلي لمجال قطاع

التعليم عن بُعد:

طُرح على الأفراد عينة الدراسة عدد من العناصر الفنية التي يمكن لها التطوير التنموي والمستقبلي للنواحي العلمية والتعليمية لهوض الدولة القطرية بمجال التعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، وقد جاءت إجابات الأفراد بالموافقة على معظم عبارات المقياس، وتأتي أهمية هذه النتائج المتعلقة بسبل التطوير، في ضوء ضرورة إصلاح النظام التربوي بجميع مداخلته ومخرجاته، خصوصاً في ضوء عجز النظام الحالي عن مواجهة التحديات التي أفرزتها تقنية المعلومات والاتصال وتحول العالم من مجتمع صناعي إلى مجتمع معلوماتي.

17 رؤية الأفراد حول عينة الدراسة للعناصر الإدارية التي يمكن لها التطوير التنموي والمستقبلي لمجال قطاع

التعليم عن بُعد:

لرفع مستوى فاعلية تكنولوجيا الاتصال في المجال التعليمي، فإنه لا بد من الاستفادة من كل الإمكانيات التي يمكن استخدامها في عملية التصميم والاختيار والاستخدام، وتشمل هذه الإمكانيات وجود نظام إداري في المؤسسة التعليمية متعاون ومتفاهم بشرط أن ينعكس أثره بالدرجة الأولى على المعلم، والعملية التعليمية بشكل عام.

وفيما يتعلق بتأهيل المعلم، فإن على المؤسسات التربوية القائمة على إعداد المدرس، وإحداث التجديد التربوي المطلوب لإدخال المجتمع عصر المعلومات دون مساهمة إيجابية من قبل المعلمين والمربين، فالمعلم لا بد وأن يكون قائد الثورة التربوية، لأن سلبية المعلم تزداد كلما ارتفعت تكنولوجيات التعليم تطورا، وتعقد ما لم يعد للإسهام الإيجابي في تطويع التكنولوجيا لبيئة التعليم الواقعية.

وبشكل عام يوفر استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية الكثير من الوقت والجهد كما أن له فوائد من شتى النواحي، لذلك لا بد من الاستفادة من هذه الوسائل وتوجيه الطلاب وأساتذة الجامعات بالأهمية التي تتمتع بها تلك الوسائل مما يوفر لهم نظام تعليمي متكامل جنباً إلى جنب مع النظام التقليدي بل ومكمل له وذلك عن

طريق تطوير المناهج الدراسية، وإلزام كل من الأستاذ والطالب بجزء من التعليم الذاتي الذي يستخدم فيه التكنولوجيا.

ويلاحظ من ذلك ضرورة وجود الوسائل التعليمية وتقنيات التعليم الحديثة بما في ذلك الحواسيب، وضرورة وجود المتخصصين والفنيين لتشغيل هذه الوسائل والأجهزة، وتعاون جامعات المملكة في عملية تمويل برامج التعليم عن بعد، وإعفاء الأمهات وربات البيوت من الرسوم الدراسية، وتقديم برامج التعليم عن بعد دون رسوم دراسية وتمويل كامل من الجامعة.

### ثالثاً: فروض الدراسة:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة تعرض الأفراد عينة الدراسة للمحتوى التعليمي لتكنولوجيا الاتصال وتقييم أداء الدولة القطرية في تطوير ذلك المجال:

1 - العلاقة بين كثافة تعرض الأفراد عينة الدراسة للمحتوى التعليمي لتكنولوجيا الاتصال وتقييم أداء الحكومة القطرية في تطوير ذلك المجال:

باستخدام اختبار (مربع كاي) للتعرف على مدى وجود علاقة بين كثافة التعرض لمحتوى قطاع التعليم عن بعد لتكنولوجيا الاتصال وتقييم أداء الدولة القطرية في قطاع التعليم عن بعد، فقد تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية، حيث بلغت قيمة (مربع كاي) (2.823)، وعند مستوى معنوية (0.03) وهي دالة إحصائياً. حيث أن قيمة (مربع كاي) هي أقل من  $\alpha = 0.05$ .

وبناء على نتائج اختبارات الفرض الأول، يمكن القول بثبوت وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة تعرض الأفراد عينة الدراسة للمحتوى التعليمي لتكنولوجيا الاتصال وتقييم أداء الدولة القطرية في تطوير ذلك المجال. وفي ضوء ذلك فإنه يجب التأكيد على أن تكنولوجيا التعليم ليست نظاماً مغلقاً بل على العكس فإنها تتبع أسلوب النظم المفتوحة، إذ أنها قادرة على استيعاب معلومات جديدة من الأنظمة الأخرى المتصلة بها، كما أنها قادرة على التفاعل والتكيف وفق الظروف المستجدة.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديموغرافية للأفراد عينة الدراسة (النوع، والعمر، والتعليم، والمستوى الاقتصادي الاجتماعي)، وتقييمهم لأداء الدولة القطرية في تطوير التعليم عن بعد:

1 - الفروق بين نوع الأفراد عينة الدراسة وتقييم أداء الدولة القطرية في تطوير التعليم عن بعد:



باستخدام اختبار (مربع كاي) للتعرف على مدى وجود علاقة بين نوع الأفراد عينة الدراسة الميدانية وتقييم أداء الحكومة القطرية في تطوير التعليم عن بعد، فقد تبين وجود فروق ارتباطية ذات دلالة إحصائية، حيث بلغت قيمة (مربع كاي) (4.633)، وعند مستوى معنوية (0.02) وهي دالة إحصائياً. حيث إن قيمة (مربع كاي) هي أقل من  $\alpha = 0.05$ .

## 2 - الفروق بين أعمار الأفراد في عينة الدراسة وتقييم أداء الدولة القطرية في تطوير التعليم عن بعد:

باستخدام اختبار (مربع كاي) للتعرف على مدى وجود فروق بين المستويات العمرية للأفراد عينة الدراسة الميدانية وتقييم أداء الدولة القطرية في تطوير قطاع التعليم عن بعد، فقد تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية، حيث بلغت قيمة (مربع كاي) (11.322)، وعند مستوى معنوية (0.03) وهي دالة إحصائياً. حيث إن قيمة مربع كاي هي أقل من  $\alpha = 0.05$ .

## 3 - الفروق بين المستوى التعليمي للأفراد في عينة الدراسة وتقييمهم لأداء الدولة القطرية في مجال تطوير التعليم عن بعد:

باستخدام اختبار (مربع كاي) للتعرف على مدى وجود علاقة بين المستويات التعليمية للأفراد عينة الدراسة الميدانية وتقييمهم لأداء الحكومة القطرية في تطوير مجال التعليم عن بعد، فقد تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، حيث بلغت قيمة (مربع كاي) (1.34)، وعند مستوى معنوية (0.91) وهي غير دالة إحصائياً. حيث إن قيمة مربع كاي هي أكبر من  $\alpha = 0.05$ .

## 4 - الفروق بين المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأفراد وتقييم أداء الدولة القطرية في مجال التعليم عن بعد:

باستخدام اختبار (مربع كاي) للتعرف على مدى وجود علاقة بين المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأفراد عينة الدراسة الميدانية واتجاهاتهم الإيجابية نحو ثورة يناير، فقد تبين عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية، حيث بلغت قيمة (مربع كاي) (4.212)، وعند مستوى معنوية (0.45) وهي غير دالة إحصائياً. حيث إن قيمة (مربع كاي) هي أكبر من  $\alpha = 0.05$ .

وبشكل عام، وبعد إجراء الاختبارات الإحصائية السابقة؛ يمكن القول بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديموغرافية للأفراد عينة الدراسة (النوع، والعمر، والتعليم، والمستوى الاقتصادي الاجتماعي)، وتقييمهم لأداء الدولة القطرية في تطوير التعليم عن بعد.

ويمكن تفسير تلك النتيجة في ضوء عدة تحديات تواجه العملية التعليمية في الوطن العربي بأكمله وليس في قطر، فبخلاف التكاليف الباهظة، وقدرات تأهيل المعلمين؛ فإن جائحة كورونا فرضت نفسها كحالة طارئة في الوطن العربي، والتي أجبرت الجميع على التعلم من المنزل، ولذلك لا بد أن تتزايد عمليات التخطيط المستقبلية لذلك النوع من التعليم بجوار التعليم التقليدي، بحيث يمكن تجويده وتحسينه، إلى أن يأتي اليوم الذي يتم الاعتماد عليه كليا بديلا عن التعليم التقليدي.

## قائمة المصادر والمراجع:

- ابراهيم المحيسن وخديجة هاشم. "التعليم العالي عن بعد باستخدام شبكة المعلومات الدولية". ورقة علمية مقدمة للمؤتمر الثالث لإعداد المعلم، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية، 2002م، ص201.
- ارماندو فيلارويل. "تخطيط مشروعات التعليم عن بعد". مجلة مستقبلات، مج18، ع1، 1988م، ص58.
- أفنان نظير دروزة، " واقع التعليم المفتوح كما يراه كل من الطالب والمشراف الأكاديمي، والموظف الإداري في جامعة القدس المفتوحة " ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، الأردن ، عمان ، يناير، ٢٠٠١ (٣٨) : ١٢٠
- ألفين توفلر. المعرفة والثروة والعنف علي أعتاب القرن الحادي والعشرون. ترجمة: لبنى الزبيدي (القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب، 1995م) ص37، 38.
- ايمان نور الدين، " فعالية تقنيات الاتصال التعليمي التقليدي والالكترونية: دراسة مقارنة بين طلاب التعليم المفتوح والتعليم النظامي الحكومي والخاص "رسالة ماجستير غير منشورة(القاهرة،جامعة القاهرة،كلية الاعلام،قسم الإذاعة والتلفزيون2017م).
- بنجامين باربر. المواجهة بين التأقلم والعولمة. ترجمة: أحمد محمود (القاهرة: دار الأمل والنور، 1998م) ص94.
- بيل جيتس. إنجاز العمل بسرعة البرق. ترجمة: علي صالح الخبتي (السعودية، وزارة المعارف، 1999م) ص57.
- تيسير زيد الكيلاني. "التعليم عن بعد: فلسفته، وامكانياته، وركائزه ووسائله التعليمية". مجلة اتحاد الجامعات العربية، اتحاد الجامعات العربية، ع34، 1998م. ص21.
- تيسير زيد الكيلاني. "العولمة والتعليم عن بعد". مجلة آفاق، القاهرة، الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، ع9، يناير 2001م، ص7-8.
- حامد عمار. دراسات في التربية والثقافة من مشكلات العملية التعليمية (القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب، 1996م) ص132.
- حسام الدين محمد مازن. وسائل وتكنولوجيا التعليم والتعليم (القاهرة: دار العلم والإيمان، 2009م) ص217.
- حسام الدين محمد مازن، وسائل وتكنولوجيا التعليم والتعلم (القاهرة، دار العلم والإيمان، ط2، 2009م) ص302
- حمادة محمد مسعود ابراهيم و ابراهيم يوسف محمد محمود. تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية (القاهرة: جامعة الأزهر، كلية التربية، 2009م) ص74
- حميدة بنت عبيد الصبيحي. "منصات التعليم الإلكتروني المفتوح: ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت". جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، مج16، ع17، يناير 206، ص15.
- حنان يوسف. الإعلام في المؤسسات التعليمية والتربوية (القاهرة، دار السباعي للنشر والتوزيع، 2006م)، ص43، ص44.
- خليل إبراهيم السعادات، "إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالأحساء" مجلة جامعة دمشق، المجلد12، العدد الاول، كلية التربية، قسم التربيةجامعة الملك سعود2018م).
- ريم عبد الله، "فاعلية التعليم المدمج في تنمية مهارات الكتابة البحثية لدى طالبات دبلوم التعليم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورا بنت عبد الرحمن ومستوى الرضا نحوه " (جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلة التربوية، العدد الرابع والسبعون، يونيو2020م )
- ريم نجيب زنتي، "استخدام طلاب المرحلة الثانوية لمواقع التواصل الاجتماعي وانعكاس ذلك على إدراكهم لقضايا التعليم في مصر" مجلة بحوث الصحافة، المجلد 2018، الصفحة 475-502.
- زينب إبراهيم. "فاعلية ادوات تقديم المحتوى القائمة على تطبيقات التواصل الإلكتروني في تنمية مهارات توظيف بعض المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها". رسالة دكتوراة غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية، قسم تكنولوجيا التعليم، 2013م) ص221.

- سالي أحمد "جادور مواقع التواصل الاجتماعي في توعية الشباب الجامعي لإستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم" مجلة بحوث الصحافة، كلية الاعلام، المجلد 2018، العدد 16، الصفحة 65-130
- سالي احمد جاد. "دور مواقع التواصل الاجتماعي في توعية الشباب الجامعي لإستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم". في المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون، ع16، أكتوبر- ديسمبر 2018، ص50.
- ستيفن انزالون. "التعليم عن بعد: خيار لتحسين نوعية التعليم الثانوي ومواجهة زيادته". المركز العربي للتعليم والتنمية، ترجمة: فاتن محمد عبد المنعم، مج 14، ع49، يناير 2008م، ص201.
- سعد زناد درويش وحسن عبد الله باشيوه. "التعليم الإلكتروني ضرورة مجتمعية: دراسة نظرية". مؤتمر جامعة البحرين، المنامة، 17-19 ابريل 2006م. ص1.
- سفيان كمال. دراسات حول انتاج المواد التعليمية لبرامج التعليم عن بعد (منشورة المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، 2000م) ص205.
- سيرج بروفيليب برترن. ثورة الاتصال. ترجمة: هالة عبدالرؤوف (القاهرة: دار المستقبل العربي، 1993م) ص226
- صفا محمود عثمان. "معالجة القنوات الإخبارية العربية المتخصصة للأحداث السياسية الجارية واتجاهات النخب المصرية نحوها". رسالة دكتوراه غير منشورة. (القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، 2007م) ص311.
- عاطف علي العبد. المنهج العلمي في البحوث الإعلامية ( القاهرة : دار الهاني، 2000م) ص15.
- عبد العزيز عبد الله السنبل. "التعليم عن بعد: مفهومه، أسسه، وواقعه في المجتمع العربي". المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ع27، القاهرة، جامعة الدول العربية، معهد البحوث والدراسات العربية، 1985م، ص33.
- عبدالحافظ سلامة. الاتصال وتكنولوجيا التعليم والمعلومات (عمان: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2004م) ص102.
- علاء الدين محمد فهمي. "المكتبات الرقمية، أدوات جديدة للتعليم في عصر المعلومات". المؤتمر العلمي الرابع لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات بعنوان: نحو تطوير مصادر المعلومات الإلكترونية العربية لمواجهة التحدي الحضاري في الفترة من 10-12 ديسمبر، القاهرة، المكتبة الأكاديمية، 1997م، ص105
- علياء رضا عبدالعظيم، "تطبيق التعلم عن بعد في برامج الوثائق و الأرشفة : برنامج الأرشفة الإلكتروني بالتعليم المفتوح " رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة، جامعة القاهرة ،كلية الآداب، قسم المكتبات و الوثائق و المعلومات 2018م ) .
- علياء رضا عبدالعظيم، "تطبيق التعلم عن بعد في برامج الوثائق والأرشفة: برنامج الأرشفة الإلكتروني بالتعليم المفتوح" رسالة ماجستير غير منشورة ( جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم المكتبات و الوثائق و المعلومات 2018م )
- عواطف إبراهيم محمد، "استخدام تكنولوجيا تكنولوجيا المعلومات في التعليم التعليم عن بعد: دراسة حالة جامعة الخرطوم الخرطوم آلية الدراسة الدراسة عن بعد" بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس، السودان، جامعة الخرطوم، كلية الآداب، قسم المعلومات والمكتبات 2019م.
- غادة ممدوح. "دور القنوات التلفزيونية والإعلام الجديد في تشكيل المهارات النقدية نحو الممارسة الديمقراطية في مصر". رسالة دكتوراه غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، 2017م) ص255.
- فريال مهنا. "تجديد منظومة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة جامعة دمشق". مجلة البحوث الإعلامية، جامعة دمشق، كلية الإعلام، قسم الصحافة، دمشق: مج7، ع4، 4 ديسمبر، 2006م، ص112.
- كريم عواد بريسم، فاعلية برنامج تدريبي باستخدام تكنولوجيا الاتصال البصري لتطوير أساليب التدريب الميداني في كليات التربية الأساسية في العراق"، رسال دكتوراه غير منشورة (جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم)، معهد البحوث و الدراسات العربية - قسم التربية- تكنولوجيا التعليم 2017م .
- لطيفة علي، "توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني"، مجلة الحكمة للدراسات الاعلامية والاتصالية، العدد9، ص59 : 74، 2017م .

- ماهيتاب جمال عبد السلام. "دوافع استخدام الشباب الجامعي لمقاطع اليوتيوب التعليمية في التعليم الذاتي والإشباع المتحققة". رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، 2018م) ص232.
- محمد عطية خميس. "المواصفات الفنية لنجاح استخدام التلفزيون كوسيلة اتصال تعليمية في التعليم العام بمصر". رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم تكنولوجيا التعليم، 2001م) ص209.
- محمد محمود الحيلة. تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق (عمان، دار المسيرة، 2004م) ص309.
- محمد نبيل العطرزي. "التعليم الإلكتروني: احد نماذج التعليم عن بعد". ورقة حول التعليم الجامعي عن بعد: رؤية مستقبلية، المؤتمر القومي السنوي التاسع، القاهرة، جامعة عين شمس، ديسمبر 2002م، ص196.
- معتز أحمد عبدالفتاح، "تأثير التطورات التكنولوجية في دعم تجارب المشروعات الإعلامية المحلية على شبكة الإنترنت ومدى قدرتها على منافسة المواقع الإخبارية الرئيسية" رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة 2020م)
- نادين وليم الكلوب. التكنولوجيا وعملية التعليم والتعليم (بيروت: دار الكواكب للنشر والتوزيع، 2009م) ص250.
- ندي عبد القادر منصور، التعليم في قطر: الواقع المعقد بشأن رضا المواطن، 2017.
- هبة محمد عبداللطيف، " التفاعل بين مقرر إلكتروني ومنتدى متعدد الوسائط و أثره على تنمية نواتج التعلم لدى طلاب الدبلوم العام في التربية شعبة التعليم عن بعد" رسالة دكتوراه غير منشورة ( القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية، قسم تكنولوجيا التعليم 2017م )
- هدي كامل، " دور التعليم الإلكتروني في الإدارة الصفية " المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مارس 2019، عدد 8، ص224:215.
- همسة عبدالوهاب فريد، الحوسبة السحابية والتعليم الإلكتروني – دراسة تحليلية"، المجلة الدولية للتعليم بالانترنت، ورقة بحثية، جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية، ديسمبر 2017، ص122:97.
- وائل عبد الحميد الشربيني. "الأسلوب المقترح لتنمية الولاء والانتماء لدى الشباب المصري وانعكاسه على الأمن القومي المصري". بحث إجازة زمالة كلية الدفاع الوطني. الدورة 43 دفاع وطني، القاهرة، كلية الدفاع الوطني، أكاديمية ناصر العسكرية العليا، 2014م.
- وليد سالم محمد الخفاوي. مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية (عمان: دار الزرقاء للتوزيع والنشر، 2006م) ص126.
- يعقوب نشوان. دراسات حول إنتاج المواد التعليمية لبرامج التعليم عن بعد (منشورة المنظمة الإسلامية للتربية والثقافة والعلوم، 2000م) ص211.
- fldlc.org, UNDERSTANDING THE CONCEPT BEHIND VARIOUS FORMS OF DISTANCE EDUCATION , 05/09/2020
- fldlc.org , UNDERSTANDING THE CONCEPT BEHIND VARIOUS FORMS OF DISTANCE EDUCATION , 05/09/2020
- [https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81\\_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%85\\_%D8%B9%D9%86\\_%D8%](https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%85_%D8%B9%D9%86_%D8%)
- <https://www.ammonnews.net/article/531237>.
- <https://www.thaqafnafsak.com/2019/09/%D9%85%D8%A7>
- Robinson, R., Molenda, M., & Rezabek, L. (2016). Facilitating learning. In A. Januszewsk & M.
- Robinson, R., Molenda, M., & Rezabek. Op.Cit. p.105.
- Susanna Hornig Priest ,Doing Media Research : An Introduction , California: Sage Publication, (2010), P.29.
- wikiwand.com , Distance education , 05/09/2020