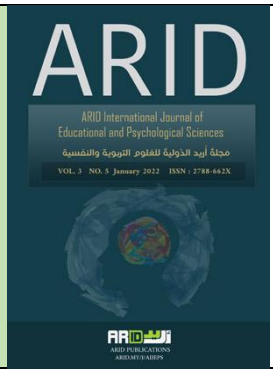
ARID Journals

ARID International Journal of Educational and Psychological Sciences (AIJEPS)

Journal home page: http://arid.my/j/aijeps



مَجلةُ أُريد الدَّوليةُ للعُلومِ التربوية والنفسية

العدد 5 ، المجلد 3 ، كانون الثاني 2022 م

"Challenges of using educational platforms and suggestions to address them from the perspective of first-field students at Al Sharqiyah University, Sultanate of Oman"

تحديات استخدام المنصات التعليمية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية سلطنة عمان

رابعة بنت محمد بن مانع الصقرية* ثرياء بنت سليمان بن حمد الشبيبية

جامعة الشرقية - سلطنة عمان

rabeeah107048@moe.com

https://doi.org/10.36772/arid.aijeps.2022.354

ARTICLE INFO

Article history:
Received 15/08/2021
Received in revised form 26/09/2021
Accepted 10/11/2021
Available online 15/01/2022
https://doi.org/10.36772/arid.aijeps.2022.354

Abstract

The study aimed to explore the challenges of using educational platforms and proposals to address them from the point of view of the third-year students at Al-Sharqiya University. The descriptive approach was used on a sample of the third-year students at Al-Sharqiya University in the specialization of the first field, consisting of (100) students. The study tool consisted of a two-axis questionnaire to identify the challenges of Use of educational platforms and proposals to address them. The study concluded that among the main challenges of students' use of educational platforms are weak Internet networks and their lack of coverage in some places, some students not having their own computers, and the lack of technical support when needed. The results showed that among the proposals to address the challenges are the following: Strengthening internet networks in some areas and making them available for free for educational purposes, and providing personal computers for students who need them at subsidized prices and an easy payment method, in addition to providing the necessary technical support through the establishment of a special platform that includes answering questions directly, as well as educating students about the harms of staying long hours in front of electronic devices. The results of this study were discussed in the light of latest reviewed literature followed by recommendations and suggestions for future studies and investigations.

Keywords: educational platforms, challenges.

الملخص

استهدفت الدراسة استكشاف تحديات استخدام المنصات التعليمية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر طالبات السنة الثالثة بجامعة الشرقية، واستخدمت المنهج الوصفي على عينة من طالبات السنة الثالثة بجامعة الشرقية في تخصص المجال الأول مكونة من (100) طالبة، وتمثّلت أداة الدراسة في استبانة مكونة من محورين لتعرّف تحديات استخدام المنصات التعليمية ومقترحات معالجتها. وتوصّلت الدراسة إلى أن من أبرز تحديات استخدام الطالبات للمنصات التعليمية: ضعف شبكات الإنترنت وعدم تغطيتها لبعض الأماكن، وعدم امتلاك بعض الطالبات لحواسيب خاصة بهن، ونقص الدعم الفني عند الحاجة إليه. وأظهرت النتائج أن من مقترحات معالجة التحديات ما يأتي: تقوية شبكات الإنترنت في بعض المناطق وتوفيرها مجانًا لأغراض التعليم، وتوفير حواسيب شخصية لمن يحتاجه من الطلبة بأسعار مدعومة وطريقة سداد ميسرة مع تقديم الدعم الفني اللازم من خلال إنشاء منصة خاصة تتضمن الرد على الأسئلة بشكل مباشر، أيضًا توعية الطبة بأضرار البقاء الساعات الطويلة أمام الأجهزة الإلكترونية. وتمت مناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري، كما تم وضع بعض التوصيات والدراسات المستقبلية.

الكلمات المفتاحية: المنصات التعليمية، التحديات، مقترحات.

مقدمة:

لم يعد التحول إلى التعليم الرقمي أمرًا اختياريًا في ظل ظروف جائحة كورونا (كوفيد-19)، التي وضعت الدول وجهًا لوجه أمام التعليم عن بعد، فبعد إغلاق المدارس كإجراء احترازي للحد من انتشار الفايروس تسببت الجائحة حتى 28 مارس 2020 في انقطاع أكثر من (1.6) مليار طالب عن مواصلة التعليم في المؤسسات التعليمية في (161) بلدًا، أي ما يقارب من (80%) من الطلاب الملتحقين بالمدارس على مستوى العالم وفقًا لمدونات البنك الدولي المشار إليها في سافيدرا (2020). وهذا يشير إلى أهمية التحول الرقمي كإحدى إستراتيجيات التعامل مع أزمة كورونا، فإستراتيجية التباعد الاجتماعي والتعلم عن بعد فرضت حلول التحول الرقمي وخدماته الإلكترونية، وتتفاوت المؤسسات التعليمية في استجاباتها له، ما بين مؤسسات بجاهزية عالية وتقنيات تحول رقمية مجربة وموثوقة نجحت في تقديم خدماتها عن بعد، وأخرى تواجه العقبات والتحديات تسعى للإلحاق بما فاتها.

ويعد التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد من الأساليب التعليمية المبتكرة، التي طبقتها عدد من المؤسسات التعليمية؛ لتحسين مخرجات التعليم وكفاءة الإنفاق، وزيادة رضا المستفيدين، وتحسين فرص تكافؤ التعليم للجميع، وإتاحة التعليم مدى الحياة، وتوفير فرص التعليم والتدريب لمَن هم على رأس العمل. وهذا يتطلب من المؤسسات التعليمية تطوير أنظمتها التعليمية وتدريب كوادرها للأخذ بمبادئ التخطيط الإستراتيجي المستقبلي (Tsankov& Damyanov,2017)(Al-Muntashiri,2020).

لذا ظهرت المنصات التعليمية الإلكترونية لتقدم تعليمًا متميزًا، وتنافست العديد من الشركات العالمية لإنتاج تلك المنصات التي يمكن من خلالها إدارة التعلم بسهولة ويسر، وهي تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات التي تتيح التواصل والمشاركة والنقاش مع إمكانية إنشاء مجموعات العمل وإدارتها بكفاءة؛ مما جعلها بيئة تعلم ثرية. وفي ظل الظروف الراهنة والإجراءات الاحترازية بادرت جامعة الشرقية في سلطنة عمان في وقت مبكر إلى تعليق التعليم المباشر منذ ظهور بوادر جائحة كورونا، واعتماد التعلم عن بعد من خلال منصات التعليم الإلكترونية، حيث اعتمدت على منصة التيمز في التعليم.

مفهوم المنصات التعليمية:

تعد المنصة التعليمية أحد أدوات التعليم عن بعد، وبديل مهم من بدائله، تسهم في الحد من المشكلات التعليمية بالمؤسسات التعليمية، فهي تشكل بيئة تعليمية تفاعلية اجتماعية تتيح للمعلم وطلابه فرصة تبادل الخبرات والآراء والأفكار، وتمكنهم من التواصل المباشر للقيام ببعض المهام التي تحقق أهداف التعلم؛ فهي تشكل مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية التي تقدم عبر الإنترنت وتوفر لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وغيرهم من المشاركين في التعليم المحتوى والموارد والأدوات والمعلومات اللازمة لتقديم الخدمات التعليمية في ضوء احتياجات المتعلمين (عبدالقادر, 2021).

ويرى أبو النصر (2017) أن المنصة التعليمية الرقمية عبارة عن بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية تتم عبر الإنترنت وتوظف تطبيقات الويب؛ لتيسير عمليتي التعليم والتعلم وتمكن المعلم والطلاب من التواصل والتفاعل وتبادل المحتوى والمعلومات والملفات والآراء، كما تُمكن أولياء أمور الطلاب من الاطلاع على نتائج وتقييمات أبنائهم، ومتابعة تعلمهم، بما يؤدي إلى تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

وذكر الرشيدي وإبراهيم (٢٠١٩) أن المنصة التعليمية هي: إحدى أدوات التكنولوجيا الحديثة قائمة على تكنولوجيا الويب وتسهم في إثراء العملية التعليمية من خلال توفير بيئة تعليمية تفاعلية وتقديم محتوى إلكتروني يتيح للمتعلم التفاعل معه بشكل يحقق أهداف التعلم، وإمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرية التي تناسب أحواله وقدراته وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي على اختلاف أنواعها، وتتضمن الأنشطة ووسائل التقويم.

أهداف المنصات التعليمية:

من أبرز أهداف المنصات التعليمية ما يأتي:

- إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية من خلال التقنيات الرقمية الجديدة والتنوع في مصادر المعلومات، بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة.

- مواكبة التطورات العالمية المستمرة والمتلاحقة بمجال التقنيات الرقمية.

- توسيع دائرة المعرفة للطلبة باستخدام المنصات التعليمية للبحث عن مصادر المعلومة من خلال المواقع العالمية، وعدم اقتصار المعرفة فقط على المعلم باعتباره مصدرًا للمعرفة.

- تناسب الفئات العمرية المختلفة، مع مراعاة الفروق الفردية بينها، وإمداد كافة الطلبة بفرص تعلم عالية الجودة وثرية ومتنوعة.

- توفير بيئة تعلم رقمية جذابة لا تعتمد على المكان أو الزمان، وربط تلك المؤسسات التعليمية بعضها ببعض، مما يتيح للطلبة اكتساب الخبرات في مجال البحث المشترك، وتحسين المستوى التحصيلي.

خصائص المنصات التعليمية الإلكترونية:

تمتاز المنصات التعليمية بعدد من الخصائص، منها ما ذكرها (Ahn, & Edwin, 2018 ،267) كما يلي:

(أ) إدارة المحتوى: يمكن من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية إنشاء محتوى ديناميكي وتفاعلي وكذلك تقديم تجربة تعليمية أكثر ثراء يمكن من خلالها استخدام النظام الأساسي عبر الإنترنت، وتتيح إنشاء الموارد وتخزينها الوصول إليها. وتساعد أيضًا في تخطيط المناهج

الدراسية وتخطيط الدروس، وإتاحة تجربة التعلم الشخصية والتقييم وإشراك المتعلم وإدارته وتوفير معلومات للمتعلم وتتبع تقدمه الدراسي مع توفير الأدوات والخدمات والمنتديات ونظام الرسائل والمدونات ومناقشات المجموعة.

(ب) التقييم الديناميكي: يلعب التقييم الديناميكي جزءًا مهمًا في إكمال جميع جوانب التعلم، ويسعى التقييم الديناميكي إلى تقييم المتعلمين بطريقة تلبي احتياجاتهم، وقدرتهم على التعلم؛ حيث تحرص المنصات التعليمية الإلكترونية على تقييم الأنشطة والتعلم، مع الأخذ في الاعتبار سرعة استجابة الطلاب، والقدرة على المشاركة الجماعية مقابل الأنشطة الفردية، فينبغي تصميم منصات التعلم الإلكتروني لتوفير التغذية الراجعة، وتتبع النتائج، ثم توجيه الأنشطة بالتسلسل المناسب لتناسب سباقات المتعلمين.

(ج) التفاعل: التفاعل هو التقاء المعلم والمتعلمين والتكنولوجيا لتسهيل عملية التعليم والتعلم، وتتطلب تفاعلات بين المعلم والطلاب والتكنولوجيا أكثر من نقل المعرفة من المعلم أو التكنولوجيا إلى المتعلم لذا فهي تتطلب مستوى عاليًا من التفاعلية.

د) الانغماس في مجتمع المعرفة: حيث يحث الانغماس في مجتمع المعرفة في نهاية الدرس أو الموضوع؛ فالهدف هو إظهار مدى ارتباط المعرفة التي اكتسبها الطلاب في المجالات الأكاديمية والعملية المتنوعة.

وأضاف (Thimson,2010, 7) الخصائص الآتية:

(أ) إدارة المحتوى: إن الأدوات التي تستخدمها المنصة التعليمية الإلكترونية تسمح بالوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني سواء تم شراؤه تجاريًا لا إضافيًا من قبل المستخدمين وبالتالي يمكن لأعضاء هيئة التدريس والمدربين إنشاء المواد التعليمية والدورات وتخزينها وإعادة توظيفها مع إتاحة الوصول إلى هذا المحتوى عن طريق الإنترنت.

(ب) تخطيط المناهج: إذ توفر المنصة التعليمية الإلكترونية الأدوات والسعة التخزينية اللازمة لتقييم ودعم الدروس أو المحاضرات ورسم خطة عمل عملية التعلم.

(ج) التواصل: تسهل المنصة التعليمية الإلكترونية عملية التواصل والاتصال؛ حيث توفر الأدوات المختلفة المدمجة في نظامها عملية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش ولوحات الإعلانات والمدونات.

د) الإدارة: يشتمل نظام المنصات التعليمية الإلكترونية على نظام لإدارة التعليم والتعلم من خلاله يتم تتبع تقدم الطلبة والمستخدمين والمتدربين عن طريق اختبارات التقييم، كما يمكن معرفة مجموعة المعلومات عن الطلاب مثل: مواعيد حضورهم وجدولهم الزمني والاطلاع على حافظة أعمالهم الإلكترونية.

كما ذكر المنذري (2017) خصائص أخرى للمنصات التعليمية الإلكترونية منها: نشر وتقديم المواد الدراسية ومتابعة الطلاب وإدارة سجلاتهم، بالإضافة إلى إمكانية التواصل بين الطلاب والأساتذة وبين الطلاب بعضهم البعض عن طريق منتديات خاصة توفرها المنصة التعليمية الإلكترونية، وأيضًا القدرة على استخدام المنصة في أي مكان وزمان كما تدعم المنصات التعليمية الإلكترونية وتكمل أسلوب التعلم التقليدي؛ لذا فالمنصات التعليمية الإلكترونية لها أهمية كبيرة مما يجعلها وسيلة فعالة لإدارة عمليتي التعليم والتعلم (العنيزي, 2017).

الأهمية التربوية للمنصات التعليمية الإلكترونية:

أشار (Ryan, 2020) إلى أن التعلم عبر المنصات التعليمية له أهمية كبيرة تبرز فيما يأتي:

أ- الحرية: يمكن للمستخدمين التعلم إلى حد كبير وقتما يريدون.

ب- الاتساع: يمكن للمستخدمين العثور على فرصة في معظم الأحيان في أي موضوع.

ج- التكلفة: يمكن أن تكون الدورات التدريبية عبر المنصات التعليمية مجانية وغالبًا ما تكون أقل تكلفة.

د- السرعة الذاتية: يمكن للمستخدمين عادة التحرك والتعلم بالسرعة التي تناسبهم.

هـ- الراحة: يمكن للمستخدمين التعلم في أي بيئة يفضلونها.

المنصات التعليمية الالكترونية ودورها في تطوير العملية التعليمية:

يمكن استخدام المنصات التعليمية في العديد من مجالات العملية التعليمية التعلمية لتسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص، وتلعب المنصات التعليمية الإلكترونية أدوار عديدة ذكرت فلاك وآخرون (2016) من هذه الأدوار توفير إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية الإلكترونية، كما أنها تتيح فرصة التواصل بشكل أفضل بين المعلم وطلابه، كما أنها تتيح للمعلم إمكانية تسجيل الدروس وتخزينها، وتسهم في عرض العروض التقديمية مع إمكانية استخدامها من قبل المعلمين لبرمجة مختلف المواد الدراسية بطريقة إلكترونية، مما يسهم في تبسيط المفاهيم وعرضها بطريقة سهلة بعيدة عن التعقيد.

وأشار الزين (2016) إلى أن هذه المنصات تعمل على نقل التعلم والتدريس ليتوافق مع القرن الحادي والعشرين، والذي يعتمد على البيئة الرقمية والأجهزة الذكية والتفاعل الإلكتروني والتعلم الجماعي والتعلم الذاتي المستمر ومهارات التفكير وحل المشكلات، كما تمكن هذه المنصات من توظيف مفهوم الصف المقلوب في التعليم، حيث توفر بيئة متكاملة تستجيب لكل حاجات الطلاب الدراسية وشروط التدريس وأدواته؛ فهي بذلك تساعد على رفع قدرات الطلبة ومستوى إدراكهم، وتنمي مهارة التعاون والتفاعل والمشاركة بالأفكار لحل

المشكلات، وتطوير أدائهم واطلاعهم على المستجدات في مجال دراستهم ورفع جاهزيتهم للتعلم بشكل أفضل. وأضاف العنيزي (2017) إلى ذلك إسهام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق مفهوم التعلم الأخضر green Learning، كما تتيح خفض استخدام الأوراق والأقراص الضوئية في التعليم وملحقاتها، وخفض الإنفاق على القاعات الدراسية والتقليل من مواد الطباعة، كما أنها تمكّن الطلاب من استخدام أجهزتهم الشخصية دون حاجة إلى مزيد من التكاليف في تجهيز المدارس بأجهزة حواسيب وصيانتها وتحديثها وحمايتها.

تحديات استخدام المنصات التعليمية:

على الرغم من زيادة الاهتمام باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في رفع مستوى العملية التعليمية التعلمية، إلا أن هناك مجموعة من التحديات التي تحد من استخدامها، كقلة الكوادر التي تمتلك كفايات استخدامها، وتزايد إجراءات توظيفها في العملية التعليمية، وكثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق بعض المناهج مع الوسائط التكنولوجية، وعدم جاهزية البنية التحتية ونقص كفاءتها خاصة قلة الحواسيب مع أعداد الطلاب، ونقص الدعم الفني والتقني لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية بالشكل المطلوب كما أشارت إلى ذلك دراسة (العتيبي, 2019).

وصنّفت بعض الدراسات التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية إلى تحديات إدارية، وتحديات فنية، وتحديات تتصل بأعضاء هيئة التدريس، وتحديات تتصل بالطلاب، فمن التحديات في الجانب الإداري: عدم وجود الدعم والمساندة من قبله، وفي الجانب الفني: عدم وجود دعم فني يغطي استخدام هذه المنصات، أما التحديات التي تتصل بأعضاء هيئة التدريس فهي عدم توافر الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس في استخدام هذه المنصات وعدم وجود الوقت الكافٍ لها لانشغالهم بأعمالهم مع عدم توافر التدريب والتأهيل الكافٍ لهم بالإضافة إلى حداثة استخدام هذه المنصات في بعض المؤسسات التعليمية، والتحديات التي تتعلق بالطلاب: ضعف القابلية لدى الطلاب في استخدام هذه المنصات، وكذلك وجود تحديات تتعلق بالفنية التقنية المادية والبرمجية من حيث عدم توافرها بالشكل المطلوب بالإضافة إلى طبيعة المناهج والمقررات التي قد لا تتوافق مع استخدام هذه المنصات التعليمية الإلكترونية (سمحان, 2020).

الدراسات السابقة:

تنوّعت الدراسات التي تناولت المنصات التعليمية من حيث الجوانب التي ركزت عليها، فمنها ما ركز على إيجابياتها وأخرى ركزت على تحديات استخدامها، ومنها ما سلّط الضوء على متطلبات وواقع استخدامها. وبصفة عامة ما زالت الدراسات المنفّذة في المنصات التعليمية قليلة، ومن الدراسات المنفّذة في تحديات استخدام المنصات التعليمية ما يأتي:

أجرت العرفج (2020) دراسة هدفت إلى تعرف معوقات التحول الرقمي (التنظيمية، والبشرية، والتقنية) وسبل التغلب عليها في مكاتب إدارات التعليم بمدينة الرياض، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، واعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة. وأظهرت نتائج

الدراسة موافقة عينة الدراسة على وجود معوقات للتحول الرقمي في مكاتب التعليم حيث حصلت المعوقات التقنية على المرتبة الأولى تليها المعوقات التنظيمية ثم المعوقات البشرية، وأشارت النتائج أيضا إلى موافقة عينة الدراسة بدرجة عالية على سبل التغلب على تلك المعوقات.

كذلك سعت دراسة الهاجري (2020) إلى الكشف عن واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، واعتمدت الباحثة بوابة المستقبل أنموذجًا، كما هدفت الدراسة للتعرف على المعوقات التي تواجه المستفيدين، وتقديم المقترحات التي تسهم في تحسين مستوى الأداء، وخلصت الدراسة إلى العديد من معوقات استخدام بوابة المستقبل في التعليم عن بعد من وجهة نظر أفراد العينة إلى جانب تقديم مقترحات لتحسين وتطوير مستوى أداء البوابة من وجهة نظر المسؤولين وأوصت الدراسة بضرورة إصدار التعاميم المنظمة واللوائح الملزمة لتفعيل البوابة وإعداد خطة استراتيجية لتفعيل التحول الرقمي بكفاءة، مع التأكيد على ضرورة إنشاء أقسام الإدارة البوابة في إدارات التعليم والاستغناء عن الشركات المشغلة.

وهدفت دراسة عماري (2020) معرفة مدى فاعلية آليات التعليم الإلكتروني في الجامعة لتجاوز أزمة كورونا بشكل فعال وتوصلت الدراسة إلى وجود نتائج إيجابية حول التعليم الإلكتروني، أما العقبات فهي ضعف شبكة الإنترنت خاصة في المناطق النائية وفي أوقات الذروة وأن معظم ما تم تقديمه هو تعليم غير متزامن ودروس مسجلة، مع غياب التصميم الرقمي للدروس رغم أهميته في جذب وتشويق المتعلم.

وسعت دراسة الرنتيسي (٢٠٢٠) للتحقق من معوقات تطبيق التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعليم عن بعد كانت بدرجة كبيرة، وأشارت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات التقنية، ثم المعوقات المتعلقة بالطلبة، وقد جاءت المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية في المرتبة الأخيرة.

وأجرّت محمود (٢٠٢٠) دراسة لتقويم واقع التعليم وقياس مدى استفادة الطلبة من تجربة التعليم عن بعد وانخراطهم بها والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات من استخدام نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا بهدف تحسين تجربة التعليم عن بعد، وتوصلت الدراسة إلى أن استفادة الطالب من نظام التعليم عن بعد جاءت متوسطة، في حين أن التكرارات والنسب المئوية لاستجابة مديري المدارس والمعلمين والطلبة حول التحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات والطلبة ومديري المدارس تشير إلى أعلى تحد، تليها العبارة السادسة التي تشير إلى سهولة الغش أثناء الاختبارات عبر التعليم عن بعد.

وقام صفر (٢٠٢٠) بدراسة هدفت تعرف المعوقات التي حالت دون التمكن من مواصلة تأمين خدماتها التربوية الأساسية للطلاب في البيئة الافتراضية وفق استراتيجيات التعليم عن بعد، أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأظهرت النتائج أن المعوقات بمجالاتها الثلاثة لها درجة كبيرة وحصلت المعوقات الإدارية على درجة تأثير عالية تليها المعوقات الأكاديمية ثم المعوقات اللوجستية.

وقام Alam (2020) بدراسة للكشف عن التحديات التي تواجه الطلاب والمعلمين، وأظهرت النتائج أنه على الرغم من أن التعليم عبر الإنترنت يواجه عددًا من التحديات إلا أنه يمكن للذين يتعاملون مع كل هذه التحديات بعناية أن تتاح لهم الفرصة لإيجاد حلول إيجابية في مجال التعليم تؤدي إلى نتائج إيجابية.

كذلك سعت دراسة النصار (2021) إلى تعرّف معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة مايكروسوفت تيمز للصف الثاني عشر للعام الدراسي 2019 – 2020 خلال جائحة كورونا (Covid-19) – الكويت، وخلصت الدراسة بأن الغالبية العظمى من المتعلمين لا يعانون من صعوبات في التعليم الإلكتروني كطريقة للتعليم والتدريس، ومن أبرز المعوقات: توفر موارد التكنولوجيا وسرعة الإنترنت داخل المنازل، وكذلك التدريب المسبق على استخدام أدوات منصة فرق مايكروسوفت. وأوصت الباحثة بضرورة الإصغاء لآراء المتعلمين ومعرفة احتياجاتهم ورغباتهم وكذلك توجهاتهم في طرق التعلم.

مشكلة الدراسة

إن التطور الكبير في الوسائل الإلكترونية وفي استخدام الشبكة العالمية للمعلومات كان له تأثير فعال في طريقة أداء المعلم والمتعلم في المجال التعليمي التربوي، فأسهم ظهور التعلم الإلكتروني وتطبيقاته المختلفة المساندة لمنظومة التعليم في المؤسسات التعليمية، مما كان لها دور في تكوين بيئة تعليمية تفاعلية محفزة للتعلم والإبداع وتنمية المهارات والخبرات، كما أن الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم من انتشار وباء فيروس كورونا جعل النظم التعليمية تستخدم التعلم الإلكتروني كبديل سريع لاستمرارية التعليم في جميع المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات، حيث تم استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بها يدار التعلم الإلكتروني، وتتيح فرصة التواصل بشكل أفضل بين المتعلمين والمعلمين في قاعات افتراضية، وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية.

ومن خبرة الباحثتين الميدانية خلال معايشتهما تجربة استخدام المنصات التعليمية لدى طالبات السنة الثالثة بجامعة الشرقية، والتي استمرت قرابة فصلين دراسيين، لاحظتا أن التطبيق العملي بالرغم من وجود إيجابيات عديدة له إلا أن الأمر لا يتم بالشكل المطلوب، ولقد ولدت الملاحظة بوجود عوامل أو معوقات لدى بعض الطالبات عن استخدام المنصات التعليمية، وفي هذا الصدد وللتأكد مما أسفرت عنه ملاحظتهما هدفت هذه الدراسة للكشف عن تحديات استخدام المنصات التعليمية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر طالبات المجال

الأول بجامعة الشرقية، وبناءً على ما تقدم، فقد صيغت مشكلة الدراسة على النحو الآتي: ما تحديات استخدام المنصات التعليمية ومقترحات معالجتها من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية "، وبالتحديد حددت أهداف الدراسة في الإجابة عن السؤالين الآتيين:

1 - ما تحديات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر طالبات المجال الأول في جامعة الشرقية؟

2 - ما مقترحات معالجة التحديات من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. استكشاف تحديات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية.
2. معرفة تحديات معالجة التحديات من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية.

أهمية الدراسة:

- مسايرة الاتجاهات الحديثة الداعية إلى استخدام التقانة الحديثة في العملية التعليمية، بما يمكن أن يسهم في زيادة فاعليتها.
- تزويد المسؤولين في وزارة التعليم العالي بأهم المعوقات التي تحول دون استخدام المنصات التعليمية بفاعلية في التعليم؛ لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتذليل هذه العقبات، وزيادة فاعليتها.
- يُعد هذا البحث خطوة تعين المسؤولين في وضع خطط مستقبلية بناءً على الأوضاع الراهنة (أزمة كورونا) من قبل المؤسسات التعليمية للتحول إلى التعلم الإلكتروني.
- قد تسهم الدراسة في زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهمية المنصات التعليمية.
- تشجيع الباحثين للقيام بدراسة مواضيع أخرى تتعلق بالمنصات التعليمية سعيًا نحو تطوير أداء المعلمين، وتجويد البيئة الصفية.

حدود الدراسة:

1. الحدود البشرية: عينة من طالبات تخصص المجال الأول بالسنة الثالثة في جامعة الشرقية.
2. الحدود الزمانية: تم إجراء هذه الدراسة في العام الدراسي 2021/2020م.

مصطلحات الدراسة

تتضمن الدراسة مجموعة من المصطلحات وتعرّف بدلالة استخدامها كالآتي:

المنصات التعليمية: بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الجيل الثاني للويب، وتجمع بين أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وأنظمة إدارة المقررات الدراسية وشبكات التواصل الاجتماعي من خلال فضاء مفتوح يمكّن المدرس والمتعلم من التفاعل مع المحتوى بشتى الطرق، ويمكّن المدرس من تقييم وتقويم المتعلم بناء على أدائه وتقدمه في دراسة المقررات الدراسية.

التحديات: مجموعة من العوائق والصعوبات التي قد تواجه طالبات المجال الأول بالسنة الثالثة في جامعة الشرقية في العملية التعليمية التعلمية.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال وصف ما هو كائن وتفسيره، ويتمثل الوصف في تحديد تحديات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر الطالبات، أما التحليل فهو لنتائج الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

أفراد الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طالبات تخصص المجال الأول بالسنة الثالثة في جامعة الشرقية والبالغ عددهن (200) طالبة، وتكوّنت عيّنة الدراسة من (100) طالبة تم اختيارهن بطريقة عشوائية.

أداة الدراسة:

تم تطوير استبانة للطالبات تكونت من ثلاثة أجزاء، وهي: الأول واشتمل على تعليمات الإجابة. أما الجزء الثاني من أداة الدراسة فيشمل العبارات المكونة من (16) عبارة تدور حول تحديات استخدام المنصات التعليمية، وأمام كل عبارة خمسة بدائل للإجابة هي: كبيرة جدًا، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جدًا. أما الجزء الثالث من الاستبانة فيشمل سؤالًا مفتوحًا إنشائيًا هو: اذكر أهم المقترحات لمعالجة تحديات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظرك. وتم بناء الاستبانة اعتمادًا على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، فضلًا عن خبرة الباحثتين ومعايشتهما لأحداث الجائحة مع الطالبات؛ حيث إنهما تعملان في جامعة الشرقية.

صدق الأداة وثباتها:

للتحقق من صدق الأداة بعد الانتهاء من بنائها ومراجعتها، عرضت على مجموعة من المحكمين المتخصصين، حيث طُلب إليهم إبداء آرائهم وملحوظاتهم من حيث صياغة العبارات، وانتماء كل عبارة للموضوع، ومدى مناسبة العبارات لأفراد عينة الدراسة.

أما الثبات، فبعد إجراء التعديلات التي أبداها المحكمون، طبقت الاستبانة على عينة من طالبات جامعة الشرقية تكونت من (30) طالبة، وحُسب معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha)، حيث بلغ (0.87) وهي قيمة مقبولة، مما يدعو إلى الثقة في نتائج الأداة عند استخدامها.

إجراءات تنفيذ الدراسة:

1 - مراجعة الدراسات السابقة وتحديد التعريف الإجرائي لمصطلحات الدراسة.

2 - إعداد أداة الدراسة.

3 - التحقق من صدق الأداة وثباتها.

4 - اختيار أفراد عينة الدراسة من طالبات جامعة الشرقية.

5 - توجيه الاستبانة الإلكترونية لكل طالب باستخدام تطبيق الواتس أب والبريد الإلكتروني.

6 - تسجيل استجابات العينة إلكترونيًا، ثم تفريغها في برنامج الورد.

7 - تصنيف إجابات الطلبة وفقًا لكل سؤال.

نتائج الدراسة ومناقشتها

ولغرض مناقشة النتائج وتفسيرها، اعتمدت الباحثتان خمسة مستويات كمعيار للحكم على مستوى تحديات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر عينة الدراسة، وذلك كما يوضحه جدول (1) على النحو الآتي:

جدول(1): مستويات الحكم على درجة الاستجابة لأداة الدراسة وفقًا لمقياس ليكرت

المستويات	المتوسط الحسابي	درجة الأثر
الأول	من 4.20- أقل من 5.00	كبير جدًا
الثاني	من 3.40- أقل من4.20	كبيرة
الثالث	من 2.60- أقل من 3.40	متوسطة
الرابع	من 1.80- أقل من2.60	قليلة
الخامس	من 1.00 – أقل من 1.80	قليلة جدًا

نتائج الدراسة ومناقشتها

أولًا-النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: " ما تحديات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر طالبات المجال الأول في جامعة الشرقية"؛ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة، وتم ترتيب العبارات تنازليا حسب متوسطها الحسابي، وجدول (2) يوضح ذلك.

جدول(2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد تحديات استخدام المنصات التعليمية لدى الطالبات

م	العبارات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاستخدام
.1	ضعف شبكات الإنترنت وعدم تغطيتها لبعض الأماكن.	1	3.86	.552	كبيرة
.2	عدم امتلاك بعض الطالبات لحواسيب خاصة بهن.	2	3.74	.640	كبيرة
.3	نقص الدعم الفني عند الحاجة إليه.	3	3.61	.875	كبيرة
.4	المشكلات الصحية بسبب قضاء ساعات طويلة أمام جهاز الحاسوب.	4	3.47	.706	كبيرة
.5	كثرة التكليفات والمهام في المقررات.	5	3.44	.726	كبيرة
.6	ارتفاع أسعار خدمات الاتصال.	6	3.41	.992	كبيرة
.7	صعوبة مراجعة المواد الدراسية إلكترونيًا عن طريق المنصات.	7	3.11	.787	متوسطة
.8	ترسيخ العزلة والانطوائية عند استخدم المنصات التعليمية.	8	2.95	1.059	متوسطة
.9	الشعور بالقلق عند حل الأنشطة الإلكترونية بالمنصات التعليمية.	9	2.92	1.086	متوسطة
.10	عدم التدريب المناسب على التعلم باستخدام المنصات التعليمية.	10	2.88	.832	متوسطة
.11	قلة التفاعل الاجتماعي بيني و بين زميلاتي أثناء التعلم.	11	2.62	1.200	متوسطة
.12	ضعف مهاراتي في التعامل مع الإنترنت.	12	2.56	1.229	قليلة
.13	ضياع وقت كبير في التنقل بين المواقع والصفحات على الإنترنت.	13	2.55	1.349	قليلة
.14	ضعف الإرشاد والتوجيه اللازم فيما يحتاج من مهارات لإتقان التعلم عبر المنصات وتقنياتها.	14	2.32	1.405	قليلة
.15	عدم الاقتناع بأهمية التعلم عبر المنصات.	15	2.00	1.499	قليلة

م	العبارات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاستخدام
.16	عدم تلبية التعلم بالمنصات لحاجات الطالبات المختلفة.	16	1.98	0.987	قليلة

يتضح من جدول (2) أن المتوسطات الحسابية لإجابات الطالبات عن مستوى تحديات استخدام المنصات التعليمية لدى الطالبات تراوحت بين (3.86-1.98) وبدرجة تقييم بين الكبيرة والقليلة لبعض العبارات.

ويتبين أن من أبرز التحديات، هي: ضعف شبكات الإنترنت وعدم تغطيتها لبعض الأماكن، وعدم امتلاك بعض الطالبات لحواسيب خاصة بهن، مع نقص الدعم الفني عند الحاجة إليه، وأيضًا المشكلات الصحية بسبب قضاء ساعات طويلة أمام جهاز الحاسوب، مع كثرة التكليفات والمهام في المقررات، إضافة إلى ارتفاع أسعار خدمات الاتصال. حازت فيها تقديرات الطالبات لدرجة كبيرة، وتراوحت بين (3.86- 3.41)، ويتفق هذا مع دراسة (النصار, 2021)، ودراسة (عماري, 2020)، ودراسة (العرفج, 2020)، ويمكن أن يعزى إلى عدة أسباب منها: إلى أن البنية التحتية غير مناسبة من حيث المباني لاستقبال وتوظيف مثل هذا النوع من التدريس مما يؤدى إلى كثرة انقطاع الاتصال، وعدم تغطيتها لبعض الأماكن. وقد يعود السبب إلى الوضع الاقتصادي لبعض أسر الطالبات، هذا بإضافة إلى أعبائهن الدراسية فضلًا من أن بعض مناطق سكناهن بعيدة عن الموقع التي يتوفر فيها اتصال جيد بالشبكة الرئيسية. أيضًا أدى ببعضهن بالإدمان على استخدام شبكة الإنترنت، فيقضين وقتًا طويلاً أمام الحاسوب، وهذا يؤدي إلى أضرار صحية لهن.

ويلاحظ من الجدول السابق (2) أيضا أن بعض العبارات حازت فيها على درجة متوسطة وقليلة تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.11-1.98)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن استخدام الطالبات للمنصات التعليمية في عملية التواصل مع بعضهن البعض كان قليلًا؛ وذلك نتيجة للتطور في وسائل الاتصال والتواصل الاجتماعي التي زادت من عمليات التواصل بينهن وجعلتها سهلة وغير مكلفة، إضافة إلى ابتكار الكثير من الشركات لبرامج التواصل السمعية والمرئية التي ظهرت في هذه الفترة. أيضًا يعود إلى حداثة هذا النمط من التعليم لدى الطالبات وتعودهن على النمط التقليدي الذي يتعلمن به حاليًا، مما ترتب عليه جهل البعض منهن بهذا النوع من التعليم، إضافة إلى غموض مفهوم التعلم في بيئة التعلم الإلكترونية، وكذلك أن جهل بعض الطالبات بهذا النوع من التعليم يترتب عليه عدم استجابتهن وتفاعلهن مع النمط الجديد خاصة وأنهن يفتقرن إلى الخبرة في ذلك.

إجابة الهدف الثاني: الذي ينص على: " ما مقترحات معالجة التحديات من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية؟"

تمت الإجابة عن هذا السؤال بذكر مقترحات معالجة التحديات من وجهة نظر طالبات المجال الأول بالسنة الثالثة في جامعة الشرقية في الجزء الثالث من الاستبانة، ويبين جدول (3) تصنيف الاستجابات حسب أهميتها إلى ما يأتي:

جدول(3): مقترحات معالجة التحديات من وجهة نظر طالبات المجال الأول بالسنة الثالثة

م	مقترحات معالجة التحديات	التكرار	النسبة
.1	تقوية شبكات الإنترنت في بعض المناطق وتوفيرها مجانًا لأغراض التعليم.	30	%28
.2	توفير حواسيب شخصية لمن يحتاجه من الطلبة بأسعار مدعومة وطريقة سداد ميسرة.	20	%19
.3	تقديم الدعم الفني اللازم من خلال إنشاء منصة خاصة تتضمن الرد على الأسئلة بشكل مباشر، ومقاطع فيديو قصيرة لبعض المهارات الأساسية.	18	%17
.4	توعية الطبة بأضرار البقاء الساعات الطويلة أمام الأجهزة الإلكترونية.	16	%15
.5	ضرورة عمل تقييم شامل لمدى فاعلية التعلم الإلكتروني في سلطنة عمان، ومحاولة إيجاد الحلول للمعوقات وتذليلها للتمكُّن من الاستفادة من مزاياه.	11	%10
.6	تدريب المعلمين على استخدام البرامج والتنويع في طرح المادة العلمية للطلبة.	10	%9

ومن خلال جدول (3) يتبين أن من أبرز مقترحات معالجة التحديات من وجهة نظر طالبات المجال الأول بجامعة الشرقية هي: تقوية شبكات الإنترنت في بعض المناطق وتوفيرها مجانًا لأغراض التعليم، وتوفير حواسيب شخصية لمن يحتاجه من الطلبة بأسعار مدعومة وطريقة سداد ميسرة، مع تقديم الدعم الفني اللازم من خلال إنشاء منصة خاصة تتضمن الرد على الأسئلة بشكل مباشر، ومقاطع فيديو قصيرة لبعض المهارات الأساسية، أيضًا ضرورة توعية الطبة بأضرار البقاء الساعات الطويلة أمام الأجهزة الإلكترونية، ويتفق هذا مع دراسة (Alam,2020)، ودراسة (عماري, 2020)، ودراسة (العرفج, 2020).

التوصيات والمقترحات:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، يمكن تقديم التوصيات والمقترحات الآتية:

- ضرورة عمل تقييم شامل لمدى فاعلية استخدام المنصات التعليمية في سلطنة عمان، ومحاولة إيجاد الحلول للتحديات وتذليلها للتمكُّن من الاستفادة من مزايا استخدمها.
- تطوير البنية التحتية والكوادر الفنية الداعمة للتعلم الإلكتروني باعتباره خيارًا مناسبًا لطبيعة العصر المعلوماتي الذي نعيشه.
- العمل على تشجيع تبني التكنولوجيا في العملية التعليمية وتعزيزها، وتفعيل مختبرات الحواسيب من خلال تقديم الدعم والكوادر المادية اللازمة.
- عمل دراسات مماثلة للتعرف على واقع استخدام المنصات التعليمية ومعوقات استخدامها في البيئة التعليمية.

قائمة المراجع والمصادر:

أبو النصر، مدحت محمد. التدريب عن بعد: بوابتك لمستقبل أفضل. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، (2017).

الرشيدي، منيرة شقير وإبراهيم، أمل. واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس واتجاهاتهن نحوها، مجلة البحث العلمي في التربية، ع (٣٠)، ج (٣)، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، مصر، (٢٠١٩)، 1-26.

الرنتيسي، محمد سمير. معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا (COVID-19). مجلة العلوم التربوية والنفسية، 38(4)، (2020)، https://doi.org/10.26389/AJSRO.L130620.

الزين، أميمة سميح. التحول لعصر الرقمي تقدم معرفي أم تقهقر منهجي، المؤتمر الدولي الحادي عشر التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، لبنان، طرابلس 22-24 أبريل (2016).

سمحان، منال فتحي. متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات: دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 9(14)، (2020)، 237- 350.

صفر، عمار حسن. معوقات التعليم والتعلم عن بعد في التعليم الحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد19" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت: دراسة استطلاعية تحليلية. المجلة التربوية، (ج79)، (2020)، 2057-2104.

عبد القادر، مها محمد. تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر. المجلة التربوية، 81، (2021)، 637- 715.

العتيبي، نايف. معيقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بالسعودية من وجهة نظر القادة التربويين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن. (2009).

العرفج، عواطف. معوقات التحول الرقمي في مكاتب إدارات التعليم بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كليات الشرق العربي للدراسات العليا، الرياض. (2020).

عماري، هدى. التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس. بحث مقدم في المؤتمر الدولي الأول الافتراضي التحول الرقمي في عصر العولمة، (2020)، https://dspace.zu.edu.ly/handle/1/189.

العنيزي، يوسف عبد المجيد. فعالية استخدام المنصات التعليمية Edmodo لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت، المجلة العلمية، مج 33، ع6. (2017).

فلاك، فريدة وبوزيد، فايزة ومزاري، فايزة. وسائل الإعلام الجديدة في التعليم والتعلم الإلكتروني- المنصات التعليمية الإلكترونية نموذجًا. المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، ع (6)، (2016)، 111- 127.

محمود، خولة محمود محمد. تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة. المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، 1(3)، (2020)، 532- 556.

النصار، حسيبة غضبان. معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة مايكروسوفت تيمز للصف الثاني عشر للعام الدراسي 2019-2020 خلال جائحة كورونا (Covid-19) - الكويت. المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث. (2021)، 410- 428.

الهاجري، خلود. واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجًا. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية، 2(3)، (2020)، 21- 55.

Alam, AChallenges and possibilities of the online education during19-covid. Basel. Switzerland Basel, Basel; MDPIAG. (2020). Doi; 1.0013.preprints202006/20944.10./org.doi.dx://h

Ahn, J., Y. & Edwin, A. An e- learning model for teaching mathematics on an open source learning platform Journal of international review of research in open and distributed learning, 19 (5), (2018) retrieved from: http://www.researchgate.net/publication/329255249-an-e-learning-model-for-teaching-mathematics-on-an-open-source-learning-platform/ full text/ 5bff62ab199bf1a3c155798c/ 329255249-an-e-learning-model-for reaching-mathematics on - an-open- source learning - platform-pdf & origin-publication detail, access at 1/12/2019.

Ryan. What is an online learning platform? (2020), https://www.idtech.com/blog/what-is-an-online-learning-platform.

Thomson, C. What is learning platform (on-line), (2010) available retrieved Dec 15, 2018, from: http://www.timelesslearntech.com/learning-platform.

Tsankov, N. & Damyanov, I. Education Majors' Preferences on the Functionalities of E-Learning Platforms in the Context of Blended Learning International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET), 12(5), . (2017), 2020 Kassel, Germany: International Association of Online Engineering

Al-Muntashiri , Ali Ahmed Abdullah.(2020). The technical Approach for Teaching Arabic , Arid International Journal of Educational and Psychological Sciences ,VOL.1 NO.2, July,(pp109-117).