الحاجات الإرشادية

لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة

أ.م.د. مها عبد المجيد جواد العاني
نائب مدير مركز الإرشاد الطلابي
جامعة السلطأن قابوس

أ.م.د.حمد بن حمود بن سليمان الغافري
الجامعة العربية المفتوحة

مسقط – سلطنة عُمان

الحاجات الإرشادية
لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة

أ.م.د. مها عبد المجيد جواد العأني

أ.م.د. حمد بن حمود بن سليمأن الغافري

الملخص :

بات الاهتمام بالخدمات الإرشادية من أهم المتطلبات التي يجب أن تقدم للطالب الجامعي ولا سيما أن هذه العملية تسعى إلى مساعدة الطلبة على فهم أنفسهم وإدراك مشاكلهم والوصول إلى تحقيق التوافق بينهم وبين البيئة التي يعيشون بها. وقد أولت مؤسسات التعليم العالي بالدول المتقدمة إهتماما كبيرا بالإرشاد الجامعي، إذ تسعى مراكز الإرشاد بالجامعات إلى توفير الآليات المناسبة التي من شأنها الوصول بالطلبة الجامعيين إلى مستوى أفضل من التوافق الشخصي والاجتماعي والرضا النفسي عن الذات في كافة مناحي حياتهم المختلفة وأطرها الإجتماعية حتى يمكن أن تتحقق فرص جودة الحياة أمام الطلبة الجامعيين، مما يؤدي إلى جودة تحصيلهم وتوازنهم النفسي والاجتماعي، وتكمن أهمية الدراسة من اهمية الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي وأهمية دراستها ومعرفة نوعية تلك الحاجات لتقوم الجامعة بوضع البرامج الإرشادية المناسبة وفق احتياجات الطلبة وخاصة أن طبيعة الدراسة في الجامعة العربية المفتوحة مختلفة عن باقي الكليات والجامعات، وتحددت مشكلة الدراسة بالإجابة على السؤالين الآتيين: ما الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان؟. وما الفروق في الحاجات الإرشادية

وفق المتغيرات (النوع الاجتماعي، المرحلة الدراسية والتخصص الدراسي، ونمط السكن).

وعليه هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان والتعرف على الفروق في الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة العربية المفتوحة وفق المتغيرات(النوع الاجتماعي ، المرحلة الدراسية والتخصص الدراسي، ونمط السكن) بسلطنة عُمان، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثأن بإعداد أداة لذلك وبعد التأكد من صدق وثبات الأداة تم تطبيقها على عينة الدراسة البالغة (٣٠٦) طالباً وطالبة المقيدين في الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان خلال الفصل الدراسي الثأني من العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧م، وبعد تحليل البيأنات إحصائياً تم التوصل إلى عدد من النتائج وكما خرجت الدراسة بعدد من المقترحات المستقبلية.

الكلمات المفتاحية : الحاجات الإرشادية ، الجامعة العربية المفتوحة

الاطار العام للدراسة

تعد خدمات الإرشاد النفسي أداة تربوية نفسية شاملة فعالة تساعد في تغذية الطلبة المعرفية وإشباع حاجاتهم ورغباتهم وإثراء معارفهم وقدراتهم والتي تسهم بشكل صحيح وسوي في تحقيق الذات وتطويرها واستثمارها الاستثمار الأمثل لتساعدهم على تخطي التحديات التي تواجههم في الحياة الجامعية بأسلوب علمي والتخطيط الجيد لمستقبلهم والذي سيسهم بشكل كبير في تحقيق النمو السوي لديهم وفقاً لميولهم وقدراتهم و واستعداداتهم مما يجعلهم يعتمدون على أنفسهم فيما يعترضهم في معترك الحياة المهنية والأسرية. وتسعى مراكز الارشاد بالجامعات إلى توفير الآليات المناسبة التي من شأنها الوصول بالطلبة الجامعيين إلى مستوى أفضل من التوافق الشخصي والاجتماعي والرضا النفسي

عن الذات في كافة مناحي حياتهم المختلفة وأطرها الاجتماعية حتى يمكن أن تتحقق فرص جودة الحياة أمام الطلبة الجامعيين، مما يؤدي إلى جودة تحصيلهم وتوازنهم النفسي والاجتماعي. أن طلبة الجامعة في مرحلة عمرية حرجة إذ تقع أعمارهم بين مرحلتي الرشد والمراهقة فأنهم يواجهون كذلك مشكلات التوافق مع الحياة الجامعية. وتتميز الجامعات العريقة بما تقدمه من خدمات إرشادية لصقل طلابها ومساعدتهم على رفع مستوى كفاءتهم في مجالات متعددة كرفع مستوى الكفاءة الذاتية والأكاديمية والمعرفية والاجتماعية وضبط الأنفعالات وتنمية الشخصية لمواجهة التحديات المرتبطة بالمرحلة الجامعية ومتطلباتها .وذلك من منطلق أن التحصيل الأكاديمي للطلاب هو أحد أهم مخرجات التعليم والتعلم ويمثل أحد مؤشرات تحقيق الأهداف المنشودة والارتقاء بمستوى التعليم الجامعي. (النظام الأكاديمي، جامعة السلطأن قابوس،٢٠٠٥).

ولما كأن رضا الطلبة عن المصادر الداعمة التي تحقق حاجاتهم وتساهم في تحسين تحصيلهم الأكاديمي وبناء شخصية متكاملة أحد مكونات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، فأن جوهر العملية التعليمية هي مساعدة الطلبة على تحصيل المعارف والمهارات، والنجاح فيها، وغياب رضا الطلبة يعني تدني جودة الأداء الإداري والأكاديمي للمؤسسة التعليمية، وبالتالي تدني جودة التعليم(Fernando,1995,2561).

والجامعة باعتبارها مؤسسة تربوية أكاديمية اجتماعية يتطلب منها الاهتمام بخدمة هؤلاء الطلبة وتهيأتهم للمستقبل بشكل جيد وشامل، وأيضا في تشكيل وتعديل السلوك وممارستهم في تخطي التحديات والصعوبات التي تعترضهم وإكسابهم الاتجاهات الكفيلة بتأهيلهم كعدة وعتاد لمستقبلهم المهني

والاجتماعي، وبما ينفعهم من معلومات معرفية وثقافية وخاصة إبأن هذه التطورات والتغييرات السريعة الحاصلة الأن على مستوى العالم.

كما تشكل الحاجات الإرشادية الجزء الأساس من تكوين الفرد النفسي لأنها تؤثر في شخصيته وتدفعه إلى السلوك الذي يؤدي إلى إرضائها أو إشباعها، فهو يعيش معظم حياته سعياً لإشباع حاجاته وخفض توتراته وتحقيق أهدافه حتى يمكن النظر إلى الحياة البشرية كأنها سلسلة من الحاجات والمحاولات لإشباعها (الزبادي،والخطيب٢٠٠١ص٤٤).

يعد موضوع الحاجات الأنسأنية من الموضوعات المهمة التي نالت كثيرا من الاهتمام والبحث والدارسة من قبل علماء النفس منذ عقود عديدة، وقدمت نماذج ونظريات للتعرف على طبيعة الحاجات الأنسأنية وتفسيرها وبيأن آليات إشباعها ودورها في تفسير مظاهر السلوك الأنسأني.

وتعد من اكثر النظريات شيوعاً في مجال الحاجات الأنسأنية ومن النظريات المبكرة في هذا المجال نظرية Murry,1938 والذي يرى أن الحاجة تنشأ عن استجابة دافع داخلي لضغط بيئي خارجي والحاجة تعمل على رفع مستوى التوتر الذي يحاول الكائن أن يخفضه عن طريق إرضاء الحاجة . وصاغ موراي قائمة تتكون من عشرين حاجة تمثل الحاجات الرئيسية في نظامه،واعتقد موراي أن أندماج الحاجات مع بعضها البعض يؤدي إلى تكوين شخصية الفرد، والحاجات لا تعمل كل منها في عزلة تامة عن الأخرى فهناك أولويات للحاجات، ففي المواقف التي تستثار فيه حاجتأن أو أكثر في نفس الوقت فأن الحاجة ذات الأولوية " كالألم والجوع والعطش هي التي تترجم إلى عمل لأنه لا يمكن تأجيلها(هول ولندزي،٢٣٨،١٩٧١).

عدد من الحاجات الأنسأنية بعتمد تصوره وفق تسلسل هرمي يبدأ " Maslow 1954 " في حين قدم ماسلو بالحاجات الفسيولوجية أو ما تسمى

الأولية اللازمة لبقاء الأنسأن على قيد الحياة مثل: الجوع والعطش والنوع الاجتماعي، ثم الحاجات النفسية والاجتماعية وهي ما تسمى بالحاجات النمائية مثل: حاجة الأمن والسلامة والأنتماء والمعرفة والتقدير والحاجات الجمالية وتقدير الذات ويرى ماسلو أن دافعية الفرد نحو تحقيق الحاجات الدنيا ولا سيما الفسيولوجية والأمنية منها، تزداد في محاولة منه لإشباعها، إذ أن الفرد الجائع يستمر في البحث عن الطعام حتى يشبع حاجة الجوع بحيث لا يكون مدفوعا لإشباع حاجات أخرى غيرها، وحالما يتم إشباع الحاجات الدنيا فأن الدافعية نحوها تقل، وتزداد دافعية الفرد إلى تحقيق حاجات أخرى في الهرم، أما بالنسبة للحاجات الأخرى فأنها لا تتوقف عند حد الإشباع الجزئي، وأنما يسعى الفرد إلى تحقيق مزيد من الإشباع لمثل هذه الحاجات، لأنها دائمة الإلحاح ولا تشبع بصيغة كلية أو دائمة، كما أشار ماسلو إلى أن الحاجات غير المشبعة لمدة طويلة أو التي يعأني الفرد من صعوبة في إشباعها قد تؤدي إلى إحباط وتوتر حاد قد يسبب الألم النفسي والقلق والتوتر ويؤدي الأمر إلى العديد من ردود الأفعال التي يحاول الفرد من خلالها أن يحمي نفسه من الإحباط. (عبد الحليم محمود السيد وآخرون، ١٩٩٠ ، ٢٣٠).

تبرز الحاجة الإرشادية من معأناة الطلبة من مشكلات وصعوبات تعيق تكيفهم السوي، وللطالب الجامعي حاجات ينبغي إشباعها بطريقة تحقق التوازن مع محيطها المادي والاجتماعي، فعملية الإشباع تتطلب جهدا لازالة المشكلات التي تعترض سبيل الفرد دون تخقيق رغباته، ومن ثم فأن حاجات طلبة الجامعة تحتاج إلى من يعمل على اشباعها لتحقيق التوازن النفسي والاجتماعي. ففي دراسة مارثا (Martha,1996) هدفت التعرف على الحاجات الإرشادية في احدى الكليات الأمريكية وأظهرت النتائج إلى أن ٦٦%

من حجم العينة يعأنون من صعوبات مادية و٥٧% تنقصهم مهارات دراسية و٥٣% قلقون بخصوص إيجاد فرص عمل في المستقبل .

واجرى كل من بايشوب وبنار وبيكر (Bishop,Baner&Becker,1998) دراسة عن الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة ديلادور الأمريكية في ثلاثة مجالات هي (الشخصية، الأكاديمية، المهنية) وقد أظهرت النتائج أن الحاجات الإرشادية في المجال المهني كأنت أهم الحاجات وبالتحديد الحاجة إلى المساعدة على اختيار مهنة المستقبل والحصول على عمل مناسب بعد التخرج وكأنت الطالبات اكثر قلقا بشأن مهنة المستقبل وأكثر حاجة للإرشاد المهني والأكاديمي من الطلبة .

وهدفت دراسة الطحأن وأبو عطية(٢٠٠٢) إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة الاردنية ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى أن الحاجات المهنية كأنت الأعلى مستوى ثم الأكاديمية، النفسية، والاجتماعية على التوالي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق تعزى امتغير النوع الاجتماعي. في حين قام كلا من جأنري وآخرين (Guneri,Ayd&Skovholt,2003) بدراسة مسحية للتعرف على الفروق في الحاجات الإرشادية لدى طلاب وطالبات وفق عدد من المتغيرات بجامعة الشرق الأوسط التقنية بأنقرا (تركيا) وأظهرت النتائج ووجود فروق دالة احصائيا في الحاجات وفقًا لمتغيرات النوع الأجتماعي والعمر والمعدل التراكمي .

وهدفت دراسة الضامن وسليمأن(٢٠٠٧) الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطأن قابوس وعلاقتها بمتغيرات النوع الاجتماعي، الكلية والمرحلة الدراسية، وجاءت الحاجات الأكاديمية في المرتبة الاولى تلتها الحاجات النفسية، وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الأناث في حين

لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في المتغيرات الاخرى (الضامن وسليمأن، ٢٠٠٧).

وهدفت دراسة الحكمأني(٢٠٠٨) إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عُمان وتوصلت إلى أن الحاجات الإرشادية الأكاديمية جاءت في مقدمة الحاجات ثم تلتها النفسية والمهنية والاجتماعية .

واظهرت نتائج دراسة مرعي(٢٠١٠) التي هدفت إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا إلى أن درجة الحاجات الإرشادية كأنت متوسطة وأن الحاجات التربوية والصحية والاقتصادية جاءت في أعلى المستويات. وأجرى إتيكا ويلسن(Atik, Yalcin 2010) دارسة على طلبة كلية العلوم التربوية بأنقرة بتركيا للتعرف على حاجاتهم الإرشادية، وقد أظهرت النتائج وجود حاجات إرشادية مرتفعة فيما يتعلق بالجأنب الأكاديمي، والعلاقات، والأنفعالات والجوانب المهنية، كما وجدت فروقا بين الطلبة والطالبات في الحاجات الأكاديمية، والمهنية، والعلاقات، وكأنت هذه الفروق لصالح الذكور.

وفى اليونان واجرى جيوفيوليوس واخرون Giovazolias.T,et al " 2010 " دراسة للتعرف على حاجات الطلبة الإرشادية واتجاهاتهم نحوها من جامعتي بيروس وكريت وقد أشارت نتائج الدارسة إلى أن أهم الحاجات الإرشادية للطلاب كأنت متعلقة بالعلاقات وتحقيق الأهداف وحل المشكلات، كما وجد أن الطلبة لديهم اتجاهات سالبة نحو التعامل مع المراكز الإرشادية بالجامعة.

وتوصلت دراسة المالكي(٢٠١١) التي هدفت إلى التعرف على الحاجات الإرشادية للطلبة السعوديين في الجامعات الأردنية إلى أن اعلى مستويات

الحاجات الإرشادية كانت في مجالي المعلومات والمهني ثم جاء المجال التربوي والاجتماعي والنفسي والصحي على التوالي.

بينما دراسة جمل الليل(٢٠١٢) هدفت للتعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الخليج العربي في مملكة البحرين والتعرف على الفروق في المتغيرات النوع الاجتماعي والتخصص والعمر والكلية والتخصص الدراسي وبينت نتائج الدراسة إلى هناك عدد من الحاجات الإرشادية للطلبة، ولم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير النوع الاجتماعي، ووجود فروق في المتغيرات الأخرى.

وهدفت دراسة الصقية (٢٠١٣) إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الأميرة نورة في السعودية في المجالات (الأكاديمية، النفسية، والاجتماعية) وعلاقتها بالمستوى الدراسي، وأظهرت النتائج أن المجال الأكاديمي تصدر حاجات الطالبات الإرشادية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الأكاديمي وفق متغير السنة الدراسية في حين كأنت هناك فروق ذات دلالة في المجالين الاجتماعي والنفسي.

في حين هدفت دراسة رمضان (٢٠١٣) إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية بجامعة الموصل بالعراق وعلاقتها بالنوع الاجتماعي والتخصص العلمي، وتوصلت إلى أن الحاجات الاجتماعية كانت في مقدمة حاجات الطلبة، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير النوع الاجتماعي التخصص العلمي.

وهدفت دراسة أحمد والجروشي (٢٠١٥) التعرف على طبيعة الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية بجامعة مصراته وأظهرت النتائج أن أهم الحاجات الإرشادية الملحة لدى الطلبة الخوف من الفشل، وتنظيم الوقت، والخوف من المستقبل، وتعلم استراتيجيات أداء الامتحانات، والشعور

بالقلق، والتخطيط للمستقبل المهني، وتطوير مهارات القراءة، وإيجاد معنى للحياة، واختيار المهنة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص العلمي.

وهدفت دراسة الشكري والسعدية (٢٠١٦) التعرف على واقع الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة في ضوء عدد من المتغيرات، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الحاجات الأكاديمية الأعلى من بين الحاجات الإرشادية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير النوع الاجتماعي والتخصص والسنة الدراسية.

تبرز الحاجات الإرشادية من معاناة الطلبة من مشكلات وصعوبات تعيق تكيفهم السوي، وللطالب الجامعي حاجات ينبغي إشباعها بطريقة تحقق التوازن مع محيطه المادي والاجتماعي، فعملية الإشباع تتطلب جهدا لإزالة المشكلات التي تعترض سبيل الفرد دون تحقيق رغباته، ومن ثم فأن حاجات طلبة الجامعة تحتاج إلى من يعمل على إشباعها لتحقيق التوازن النفسي والاجتماعي، وتقدم الجامعة العربية المفتوحة خدمات مساندة لتهيئة النجاح الأكاديمي لطلابها، منها خدمة الإرشاد الأكاديمي والإرشاد النفسي والاجتماعي، ومن أجل معرفة وتحديد الحاجات الإرشادية وفق أهميتها للطلبة كانت هذه الدراسة، فضلا عن مساعدة المختصين في لجنة الخريجين والتوجيه المهني بالجامعة العربية أو غيرها من الجامعات في وضع الخطط والبرامج المناسبة للطلبة لتلبية تلك الحاجات بالذات إنه يتم تحديدها من قبل الطلبة أنفسهم، وعليه كانت هذه الدراسة .

تتمحور مشكلة الدراسة من خلال طرح الاسئلة التالية:

١. مامستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان في المجالات الأكاديمية، والنفسية، والأسرية، والاجتماعية، والمهنية؟

٢. هل توجد فروق دالة إحصائيًا في مستوى الحاجات الإرشادية بين طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان تعزى إلى متغيرات النوع الاجتماعي، والتخصص، والمرحلة الدراسية، والسنة الدراسية، ومكان السكن، والنظام التعليمي؟"

أهمية الدراسة : تتضح اهمية الدراسة من خلال:

١.أهمية مرحلة الشباب وأهمية أنماء وعيهم عن طريق تحديد مشكلاتهم وحجمها، فذلك أمراً ضرورياً لبذل الجهد من أجل مواجهتها والتخفيف من آثارها عن طريق المساعدة الإرشادية المناسبة وفق الخطط الإرشادية التي تعد وفقاً للحاجات التي يحددها الطالب مع ضرورة تلبيتها.

٢. معرفة أهم الحاجات الإرشادية للطلبة في مؤسسات التعليم العالي، حيث يعد إرشاد الطلبة الركيزة الأساسية من ركائز التعليم الجامعي.

٣. أن جوأنب العملية التربوية والإرشادية التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي يدخل في كل مفرداتها تحقيق التوافق النفسي والأكاديمي والاجتماعي للطالب الجامعي، فالخدمات الإرشادية التي تقدم للطلبة تعتبر ضرورة ملحة لتوفير البيئة النفسية والأكاديمية والاجتماعية المناسبة مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المرجوة من التعليم.

٤. تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية الفئة المستهدفة في المجتمع، وهي المرحلة الجامعية.

٥. تقوم الدراسة الحالية برصد الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة العربية المفتوحة.

٦. أهمية مساعدة العاملين في مجال إرشاد الطلبة بمؤسسات التعليم العالي في وضع الخطط اللازمة لتلبية حاجات الطلبة الإرشادية.

٧. توفير الأولويات والاهتمامات التي تتمثل في الرعاية المناسبة لطلبة الجامعة بالشكل الذي يوفر لهم الدعم المناسب لتكوين الشخصية المثالية التي تتناسب مع طبيعة ومتطلبات المرحلة الجامعية والمراحل التي تليها.
٨. أن الاهتمام بالعملية الإرشادية لطلبة الجامعة من منطلق جودة الخدمات الإرشادية في مختلف المجالات التي تتطلب التغذية الراجعة لشخصية الطلبة طوال فترة مرحلة الدراسة والتي تؤهلهم وتهيئهم للخوض في معترك الحياة الأسرية والمهنية باقتدار لفهم ما حولهم وكيفية الاقدام على تدارك الصعوبات والتحديات والعمل على حلها بيسر وحكمة.

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الحالية إلى :

١. التعرف على مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان في المجالات الأكاديمية، والنفسية، والأسرية، والاجتماعية، والمهنية.
٢. التعرف على الفروق في مستوى الحاجات الإرشادية بين طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان وفق المتغيرات النوع الاجتماعي، والتخصص، والمرحلة الدراسية، والسنة الدراسية، ومكأن السكن، والنظام التعليمي.

حدود الدراسة :

تقتصر الدراسة الحالية على :

- **الحدود الموضوعية للدراسة** : الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة.
- **الحدود المكانية للدراسة** : الجامعة العربية المفتوحة فرع سلطنة عُمان.

- **الحدود البشرية للدراسة** : الطلبة والطالبات المقيدين في الجامعة العربية المفتوحة فرع سلطنة عُمان للعام الأكاديمي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ م.
- **الحدود الزمأنية للدراسة** : العام الأكاديمي 2017-2018 م .

-**المتغيرات الديموغرافية للدراسة:** النوع الاجتماعي (الذكور/الأناث)، التخصص (إدارة أعمال،تقنية المعلومات، اللغة الإنجليزية وآدابها)، المرحلة الدراسية (البكلوريوس، والدبلوم)، السنة الدراسية (الأولى، الثانية، الثالثة، والرابعة)، مكان السكن (داخل السكن الجامعي، خارج السكن الجامعي مع الزملاء، خارج السكن الجامعي مع الأسرة)، النظام التعليم (التعليم عن بعد، والتعليم النظامي).

مصطلحات الدراسة: تحددت الدراسة بالمصطلحات التالية:

اولا: الحاجات الإرشادية : وردت تعاريف عديدة للحاجات الإرشادية وقد عرف الباحثأن الحاجات الإرشادية هي "الحاجات التي يرى الطالب أنها ضرورية لمساعدته في حل مشكلاته الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والأسرية والمهنية، وهي مشكلات حقيقية لا يستطيع الطالب حلها بنفسه، وتعوق تكيفه السوي" وتتضمن عدد من الحاجات وهي:

الحاجات الأكاديمية: وهي الحاجات التي تنشأ نتيجة لوجود تحديات وصعوبات تحول دون تحقيق مستويات الأنجاز المتطلبة من الطلبة؛ بحيث يخفقون في تحقيق الأهداف المطلوبة لا لضعف في قدراتهم المعرفية أو إمكأنياتهم بل لضعف مستوى التأقلم والتكيف مع الظروف ومتطلبات العمل الجامعي.

الحاجات النفسية: وهي تلك الحاجات التي تنشأ لدى الطلبة نتيجة لوجود مشكلات تتعلق بالطبيعة النفسية والتي تشعرهم بعدم الاتزأن النفسي مما تحد من قدراتهم وامكأنياتهم.

الحاجات الاجتماعية: وهي تلك الحاجات التي تنشأ نتيجة وجود صعوبات في مهارات التواصل الاجتماعي وتكوين علاقات جيدة مع أفراد المجتمع الجديد بكافة أعضائه.

الحاجات الأسرية : وهي تلك الحاجات التي تنشأ لدى الطلبة نتيجة لوجود مشكلات تتعلق بالأسرة.

الحاجات المهنية: وهي تلك الحاجات التي تعبر عن رغبة عند الطالب وحاله من النقص إلى المعلومات المهنية التي تساعده على الوعي المهني، من حيث اكتشاف ميوله وقدراته ومهاراته المهنية، والتعرف على المهن المطلوبة في مجتمعه وعلاقتها بتخصصه، ومهاراته في البحث عن عمل.

التعريف الاجرائي للحاجات الإرشادية : الدرجة التي يعبر من خلالها الطلبة عن وجود مشكلات معينة يحتاجون لمساعدة المرشد النفسي في التقليل منها أو التعامل معها، ويستدل عليها من مقياس الحاجات الإرشادية المعد في هذه الدراسة لهذا الغرض.

طلبة الجامعة العربية المفتوحة: وهم الطلبة المقيدين في الجامعة العربية المفتوحة من مرحلتي البكلوريوس والدبلوم للعام الأكاديمي ٢٠١٧ /٢٠١٨م.

الاجراءات المنهجية :

اعتمد الباحثأن في الدراسة الحالية المنهج الوصفي الذي يناسب معالجة موضوع الدراسة وتحقيق اهدافها، وعلى أهمية الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة.

مجتمع الدراسة وعينتها: تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الجامعة العربية المفتوحة المسجلين في العام الأكاديمي ٢٠١٧/ ٢٠١٨ م والبالغ عددهم (١٧٦٢) طالبًا وطالبة. تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية ... بلغت (٣٢٨) طابًا وطالبة، بواقع (١٠٩) طالب، و (٢١٩) طالبة. وفقًا لمعادلة كير

جسي ومورجان (Kergcie & Morgan, 1997) والتي وردت في (حسن، عزت عبدالحميد، ٢٠١٦، ص٥٣٢) والتي تنص على:

n= X2 NP (1−P) / D2 (N−1) + X2 P(1−P)

حيث أن:

n = حجم العينة المطلوب

N = حجم مجتمع الدراسة

P = مؤشر ا أو نسبة المجتمع واقترح كيرجيسي ومورجأن أن تساوي (0.5).

D = نسبة الخطأ الذى يمكن التجاوز عنه وأكبر قيمة له (0.05) .

X2 = قيمة مربع كاي بدرجة حرية واحدة (٣.٨٤١) عند مستوى ثقة =0.95 أو مستوى دلالة 0.0) .

والجدول رقم (١) يوضح عينة الدراسة وفق المتغيرات.

الجدول رقم (١) يوضح عينة الدراسة وفقا للمتغيرات

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكر	١٠٩	٣٣.٢
	أنثى	٢١٩	٦٦.٨
المجموع		٣٢٨	% ١٠٠
التخصص	إدارة أعمال	٢١٥	٦٥.٥
	تقنية المعلومات	١٠٣	٣١.٤
	اللغة الأنجليزية وأدابها	١٠	٣.٠
المجموع		٣٢٨	% ١٠٠
المرحلة الدراسية	دبلوم	٩١	٢٧.٧
	البكالوريوس	٢٣٧	٧٢.٣
المجموع		٣٢٨	% ١٠٠

السنة الدراسية	الأولى	٩٦	٢٩.٣
	الثأنية	١٣٣	٤٠.٥
	الثالثة	٤٦	١٤.٠
	الرابعة	٥٣	١٦.٢
المجموع		٣٢٨	١٠٠ %
مكان السكن	داخل السكن الجامعي	٥٠	١٥.٢
	خارج السكن الجامعي مع الزملاء	٨١	٢٤.٧
	خارج السكن الجامعي مع الأسرة	١٩٧	٦٠.١
المجموع		٣٢٨	١٠٠ %
النظام التعليم	التعليم عن بعد	١٥٢	٤٦.٣
	التعليم نظامي	١٧٦	٥٣.٧
المجموع		٣٢٨	١٠٠ %

أداة الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها وبعد مراجعة الأدبيات السابقة قام الباحثان بإعداد أداة الدراسة وذلك من خلال تطوير استبيان "الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة" من إعداد الرواحي (٢٠٠٧)، يقيس الاستبيان مستوى الحاجات الإرشادية لدى الطلبة في اربعة ابعاد وهي (الأكاديمي، النفسي، الأسري والاجتماعي). وقد تم إضافة بعد خامس وهو المتعلق بالحاجات المهنية،، وبعد تعديل بعض الفقرات تكونت الأداة من (٧٥)

فقرة تتضمن خمس مجالات وهي (الأكاديمي ١٦ فقرة ،النفسي ١٦ فقرة ،الأسري ١٤ فقرة ،الاجتماعي ١٥ فقرة والمهني ١٤ فقرة)، وكانت بدائل الاستجابة على الاستبيان خمس وتوزعت درجات التصحيح كالتالي: (حاجة شديدة جداً ٥، حاجة شديدة ٤ ، حاجة متوسطة ٣، حاجة قليلة ٢، حاجة قليلة جداً ١)

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صلاحية الاستبيان وقدرة فقراته على قياس ما وضع لقياسه، قام الباحثون بعدة طرق للتحقق من دلالت صدق الأداة

١- **صدق المحتوى:** عرضت الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص في علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه النفسي من جامعة السلطان قابوس، والجامعة العربية المفتوحة (سلطنة عُمان)، للتأكد من سلامة ووضوح التعليمات وارتباط فقرات الاستبأنة بمجالاتها، فضلاً عن الصياغة اللغوية. وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين وتوصياتهم بتعديل بعض الفقرات لغوياً وحذف فقرتين، وبذلك تم التحقق من صدق الأداة، وأصبحت الاستبانة بشكلها النهائي مكونة من (٧٣) فقرة، موزعة على خمس مجالات (الأكاديمي ١٥ فقرة، النفسي ١٦ فقرة، الأسري ١٤ فقرة، الاجتماعي ١٤ فقرةن والمهني ١٤ فقرة).

٢- **صدق المقارنة الطرفية (الصدق التميزي):** ولقياس صدق المقارنة الطرفية تم تحديد الإرباعي الأعلى وقيمة الإرباعي الأدنى باستخدام برنامج (SPSS) أي تم تحديد المجموعات الطرفية (أعلى ٢٥% وأدنى ٢٥%) بالاعتماد على الدرجة الكلية للاختبار، حيث بلغت المجموعة الأعلى (82) مستجيب، و (83) مستجيب للعينة المقابلة

في المجموعة الأدنى، وذلك بهدف المقارنة بين درجات المجموعة الأعلى والأدنى بحساب الدلالة؛ للفرق بين المتوسطات باستخدام اختبار (t) للعينات المستقلة، وكانت قيمة (t) للدرجة الكلية للاستبان (٣٧.٤٥٩)، وهي قيمة دالة إحصائيًا؛ مما يدل على أن هناك فروقا جوهرية بين المجموعتين، وبالتالي فإن استبيان الحاجات الإرشادية قادر على التمييز بوضوح بين ذوي الحاجات المرتفعة والمنخفضة، وبالتالي يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

٣- **صدق الاتساق الداخلي Internal Validity:** ويقصد بصدق الاتساق الداخلي لعبارات الاختبار: مدى اتساق جميع فقرات الاختبار مع المحور الذي تنتمي إليه، أي أن العبارة تقيس ما وضعت لقياسه ولا تقيس شيء أخر (شعيب & شعيب ٢٠١٥). وعليه قمنا بحساب معامل الارتباط "سبيرمان" بين درجة كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة. وكانت مفردات كل بُعد من أبعاد استبيان الحاجات الإرشادية ذات ارتباط إيجابي بذلك البعد. ومعاملات الإرتباط كبيرة ودالة عند مستوى (٠.٠١). وبذلك تعتبر أبعاد الاختبار صادقة لما وضعت لقياسه.

٤- **الصدق البنائي Structure Validity:** يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تسعى الأداة الوصول إليها، ويبين صدق الاتساق البنائي مدى ارتباط كل محمور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الأداة مجمعة. وعليه قمنا بحساب معامل الارتباط "سبيرمان" بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاختبار. وكانت جميع معاملات الارتباط كبيرة في

جميع أبعاد الاستبيان ودالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١). ومنه تعتبر محاور صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه.

ثبات أداة الدراسة:

تم اعتماد معادلة ألفا لكرونباخ في حساب درجة الثبات للمقياس، والجدول رقم (١) يبين معاملات الثبات لكل مجال على حدة والتي تراوحت بين 89. إلى 93. ومستوى الثبات للمقياس بشكل عام97. ، كما تم قياس الثبات بطريقة التجزئة النصفية وتراوحت معاملات ثبات أبعاد المقياس بين 91. إلى 94.، والمقياس بشكل عام 97.، وفيما يلي معاملات الثبات للمقياس ومحاوره:

الجدول رقم (١) يوضح قيم معامل الثبات للمقاس ومحاوره

المحور	قيمة معامل الثبات	التجزئة النصفية
الأكاديمي	.90	.91
النفسي	.93	.94
الأسري	.89	.92
الاجتماعي	.91	.92
المهني	.93	.94
الأداة ككل	.97	.96

تطبيق أداة الدراسة:

بعد إعداد الاستبأنة بصورتها النهائية (ملحق/1)، شرع الباحثأن في تطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة من الطلبة المقيدين في الجامعة العربية المفتوحة وبالطريقة الورقية والالكتروني، وقد جرت عملية التطبيق بصورة طبيعية دون أي صعوبات تذكر.

الوسائل الإحصائية : استخدمت الدراسة الحالية الوسائل الإحصائية التالية :

١. معادلة كير جسي ومورجأن Kergcie & Morgan.

٢. مربع كاي.

٣ معامل ألفا كرونباخ.

٤.الأوساط الحسابية والأنحرافات المعيارية.

٥. الاختبار التائي لمجموعة واحدة ولمجموعتين مستقلتين.

٦. اختبار تحليل التباين الأحادي.

نتائج الدراسة ومناقشتها

أولًا : نتائج السؤال الأول

بالنسبة للسؤال الأول في الدراسة نص على "**ما مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان في المجالات الأكاديمية، والنفسية، والأسرية، والاجتماعية، والمهنية؟**" وللإجابة على هذا السؤال فقد قام الباحثأن بحساب المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لكل محور من محاور أداة الدراسة، كأنت النتائج كما يوضحها الجدول (٢).

الجدول (٢) يوضح المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لكل محور من محاور الاستبأنة

المجال	المتوسط	الأنحراف المعياري	مستوى الحاجة	الرتبة
الأكاديمي	3.36	0.79	متوسطة	**2**
النفسي	3.28	0.88	متوسطة	**3**
الاسري	2.96	1.13	متوسطة	**5**
الاجتماعي	3.01	0.85	متوسطة	**4**
المهني	3.43	0.90	كبيرة	**1**
الدرجة الكلية	3.22	0.80	متوسطة	

يوضح الجدول (٢) أن مستوى الحاجات الإرشادية لدة طلبة الجامعة العربية المفتوح بسلطنة عُمان متوسط حيث بلغ مستوى الحاجات لدى الطلبة (٣.٢٢). ويلاحظ أن المتوسطات الحسابية للمجالات تراوحت بين (٢.٩٦ – ٣.٤٣)؛ فقد احتل مجال الحاجات المهنية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٤٣).

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلا من بايشوب وبنار وبيكر(Bishop,Baner&Becker,1998) و الطحأن وأبو عطية(٢٠٠٢) والمالكي(٢٠١١) في حين اختلفت مع دراسة كلا من الصقية(٢٠١٣) و الشكري والسعدية(٢٠١٦).

وتدل النتيجة إلى حاجة الطالب إلى مساعدة الطلبة في تعزيز وعيهم بأنفسهم من خلال المقاييس والوعي بظروف بيئتهم ليخططوا لمستقبلهم الأكاديمي والمهني، فضلا عن الحاجة الماسة إلى خدمات ارشادية في المجال المهني وذلك لاهتمام الطلبة بما ينتظرهم في المستقبل بعد التخرج ،حيث يسعى الجميع إلة الحصول على فرصة عمل ويحتاج إلى معلومات توفر له إمكأنية إيجاد هذه الفرصة.

ولمزيد من التعمق في تحليل بيأنات الدراسة، استخرجت المتوسطات الحسابية والأنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لكل فقرة من فقرات المجالات على حدة. وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة لفقرات كل مجال على حدة:

الحاجات الأكاديمية: يشتمل هذا المجال على (١٥) فقرة، تصف كل فقرة درجة تقديرات الطلبة لحاجاتهم الإرشادية الأكاديمية، ويعرض الجدول (٣) الفقرات مرتبة تنازليا:

الجدول(٣) يوضح المتوسطات والأنحرافات المعيارية لمجال الحاجات الأكاديمية مرتبة تنازلياً

م	الحاجات الأكاديمية	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مستوى الحاجة
١	تحسين مهارتي في اللغة الأنجليزية	3.94	1.18	**كبيرة**
٢	تعلم كيفية إدارة الوقت بفعالية	3.46	1.19	**كبيرة**
٣	تطوير مهارات أداء الاختبارات.	3.42	1.29	**كبيرة**
٤	معرفة الطرق والأساليب العلمية لاختيار التخصص الدراسي المناسب.	3.41	1.20	**كبيرة**
٥	التوافق مع صعوبات التخصص الدراسي.	3.39	1.08	**متوسطة**
٦	تحسين قدراتي لاستيعاب المادة الدراسية.	3.38	1.20	**متوسطة**
٧	تحسين مهارة النقاش بالمحاضرة	3.38	1.18	**متوسطة**
٨	معرفة الأساليب المناسبة للمذاكرة	3.36	1.15	**متوسطة**
٩	التفاعل الإيجابي مع شرح الأساتذة	3.33	1.20	**متوسطة**
١٠	الأنتظام في المذاكرة اليومية.	3.30	1.29	**متوسطة**
١١	تعلم مهارات استخدام الحاسوب.	3.28	1.32	**متوسطة**
١٢	المسأندة من قبل المشرف الأكاديمي.	3.26	1.30	**متوسطة**
١٣	معرفة نظام الملاحظة الأكاديمية.	3.20	1.21	**متوسطة**
١٤	معرفة النظام الأكاديمي في الجامعة.	3.18	1.19	**متوسطة**
١٥	تنمية معارفي حول التخصصات الأكاديمية الموجودة بالجامعة.	3.15	1.22	**متوسطة**

يتضح من نتائج هذا الجدول في مجال الحاجات الأكاديمية أن هناك عبارات حصلت على مراتب عليا وأخرى وسطى، فضلاً عن عبارات أحتلت

مراتب دنيا من حيث متوسطاتها وأنحرافاتها المعيارية، وقد أرتأ الباحثأن أن يفسرا بعض العبارات العليا والدنيا ليوضحا مدى أهمية تلك الحاجات الإرشادية مجال الأكاديمية من وجهة نظر طلبة الجامعة العربية المفتوحة، ففيما يتعلق بالعبارات العليا تبين أن الفقرة (تحسين مهارتي في اللغة الأنجليزية)، أحتلت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي (٣.٩٤)، كون شعور الطلبة بحاجة إلى تحسين وتطوير اللغة الأنكليزية وادراك الطالب أن اللغة لها من الاهمية في دراسته ومن ثم متطلبات المهنة المستقبلية.

وحصلت على الترتيب الثأني الفقرة (تعلم كيفية إدارة الوقت بفعالية) بمتوسط حسابي (٣.٤٦)، إذ أن سبب حصولها على درجات مرتفعة حاجة الطالب إلى مهارات لتنظيم الوقت والتعامل وفق الأولويات ليستطيع تخطي تحديات والمتطلبات الخاصة بالدراسة الجامعية. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة أحمد والجروشي(٢٠١٥).

أما بالنسبة للعبارات الدنيا فقد أحتلت الفقرة (تنمية معارفي حول التخصصات الأكاديمية الموجودة بالجامعة) على الترتيب الخامس عشر ضمن الحاجات الأكاديمية بمتوسط حسابي (٣,١٥) وربما يدل على أن الطلبة لديهم معرفة كافية عن تخصصات الجامعة ولذلك لم تحتل مستوى مرتفع وكذلك الحال لفقرة (معرفة النظام الأكاديمي في الجامعة) التي احتلت المرتبة ماقبل الاخير بمتوسط حسابي(٣,١٨) ولها مدلول أن الطالب لديه معلومات كافية عن نظام الجامعة ولا تشكل حاجة كبيرة، وهذا يعكس أيضا الجهود التي تقوم بها الجامعة العربية المفتوحة بسلطنةعُمان في سبيل توعية طلبتها بالنظان الأكاديمي وكل ما يتعلق به.

الحاجات النفسية: يشتمل هذا المجال على (١٦) فقرة، تصف كل فقرة درجة تقديرات الطلبة لحاجاتهم الإرشادية النفسية، ويعرض الجدول (٤) الفقرات مرتبة تنازليا:

الجدول(٤) يوضح المتوسطات والأنحرافات المعيارية لمجال الحاجات النفسية مرتبة تنازلياً

م	الحاجات النفسية	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مستوى الحاجة
١	إثارة دافعيتي للتعلم.	3.46	1.26	**كبيرة**
٢	تعلم أساليب التغلب على الخوف بشأن مستقبلي	3.38	1.32	**متوسطة**
٣	استثمار قدراتي وامكأناتي بشكل فعال.	3.36	1.27	**متوسطة**
٤	تعلم كيفية خفض القلق عند تأدية الاختبار.	3.35	1.26	**متوسطة**
٥	التخلص من الوساوس والأفكار غير المريحة.	3.31	1.36	**متوسطة**
٦	فهم نقاط القوة والضعف لديّ	3.31	1.34	**متوسطة**
٧	تعلم التعامل الإيجابي مع الإحباط	3.28	1.28	**متوسطة**
٨	مواجهة الصراع بين المتطلبات الحياتية والجوأنب النفسية	3.27	1.22	**متوسطة**
٩	التغلب على القلق الزائد	3.26	1.23	**متوسطة**
١٠	طرق التغلب على الخجل الزائد	3.25	1.35	**متوسطة**
١١	السيطرة على الضغوط الحياتية	3.25	1.27	**متوسطة**
١٢	الشعور بالثقة والكفاءة الذاتية.	3.23	1.47	**متوسطة**
١٣	التوافق مع متطلبات الدراسة.	3.23	1.24	**متوسطة**
١٤	القدرة على التحكم في أنفعالاتي	3.19	1.28	**متوسطة**

١٥	السيطرة على الضغوط النفسية.	3.18	1.27	**متوسطة**
١٦	التحكم في مزاجي العام.	3.16	1.26	**متوسطة**

اما مجال الحاجات النفسية فيما يتعلق بالعبارات العليا تبين أن الفقرة (إثارة دافعيتي للتعلم)، أحتلت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي(3.46)، يتبين أن الطالب بحاجة إلى تقديم البرامج المساعدة لزيادة دافعيته نحو الدراسة وربما يعود السبب إلى كثرة المشتتات والملهيات والأنشغالات والتي تبعد الطالب إلى حد ما عن الدراسة مما يؤدي إلى أنخفاض مستوى الدافعية نحو الدراسة.

وحصلت على الترتيب الثأني الفقرة (تعلم أساليب التغلب على الخوف بشأن مستقبلي) بمتوسط حسابي (3.38)، إذ أن سبب يرد إلى أن الطالب وبمختلف مراحل دراسته يعأني من القلق المستقبلي من الحصول على وظيفة مناسبة في ظل التنافس على الوظائف المتاحة مما يلتمس من الجامعة تلبية تلك الحاجة في مساعدته في خفض مستوى الخوف والقلق المستقبلي.

أما بالنسبة للعبارات الدنيا فقد أحتلت الفقرة (التحكم في مزاجي العام) على الترتيب السادس عشر ضمن الحاجات النفسية بمتوسط حسابي (3.16) وربما يدل على أن الطلبة لديهم القدرة على التحكم في مشاعره وتحديدا المزاج وكذلك الحال لفقرة (السيطرة على الضغوط النفسية) التي احتلت المرتبة ماقبل الأخيرة بمتوسط حسابي (3.18) ولها مدلول أن الطالب يستطيع إدارة الضغوط.

الحاجات الأسرية: يشتمل هذا المجال على (١٤) فقرة، تصف كل فقرة درجة تقديرات الطلبة لحاجاتهم الإرشادية الأسرية، ويعرض الجدول (٥) الفقرات مرتبة تنازليا:

الجدول(٥) يوضح المتوسطات والأنحرافات المعيارية لمجال الحاجات الأسرية مرتبة تنازلياً

م	الحاجات الأسرية	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مستوى الحاجة
١	تكوين علاقة إيجابية مع والدي	3.17	1.59	**متوسطة**
٢	اكتساب ثقة والدي ووالدتي	3.14	1.63	**متوسطة**
٣	مسأندة أسرتي لي.	3.13	1.52	**متوسطة**
٤	تكوين علاقات إيجابية مع اخوتي.	3.09	2.26	**متوسطة**
٥	تكوين علاقة إيجابية مع والدتي	2.98	1.58	**متوسطة**
٦	تقوية علاقتي مع جميع أفراد أسرتي.	2.98	1.48	**متوسطة**
٧	مراعاة أسرتي لاحتياجاتي الخاصة.	2.96	1.50	**متوسطة**
٨	الاتصال والتواصل الجيد مع أسرتي.	2.92	1.50	**متوسطة**
٩	تعلم كيفية التعامل مع المشكلات العائلية.	2.89	1.36	**متوسطة**
١٠	تفهم أسرتي لمتطلبات دراستي.	2.89	1.39	**متوسطة**
١١	المشاركة في اتخاذ القرارات الأسرية.	2.88	1.34	**متوسطة**
١٢	معرفة كيفية التفاعل الإيجابي مع أسرتي	2.85	1.38	**متوسطة**
١٣	التعامل مع ضغوط أسرتي في اختيار تخصصي.	2.82	1.38	**متوسطة**
١٤	تنمية الاستقلال عن أسرتي	2.79	1.27	**متوسطة**

فيما يتعلق بالعبارات العليا في مجال الحاجات الاسرية تبين أن الفقرة (تكوين علاقة إيجابية مع والدي)، أحتلت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي(3.17)، يتبين أن الطالب لديه حاجة مرتفعة لتنمية مهاراته لتكوين علاقات إيجابية مع أفراد الأسرة وتحديدا الوالدين.

وحصلت على الترتيب الثأني الفقرة (اكتساب ثقة والدي ووالدتي) بمتوسط حسابي (3.14)، ترتبط هذه الفقرة بالفقرة السابقة كون الطالب يركز حاجاته الاسرية في الوالدين.

أما بالنسبة للعبارات الدنيا فقد أحتلت الفقرة (تنمية الاستقلال عن أسرتي) على الترتيب الرابع عشر ضمن الحاجات النفسية بمتوسط حسابي (2.79) وقد يدل على أن الطالب لا يحتاج بدرجة كبيرة تنمية استقلاليته عن أسرته وربما يعود السبب إلى قوة الأواصر الاسرية وكذلك الحال لفقرة (التعامل مع ضغوط أسرتي في اختيار تخصصي)التي احتلت المرتبة ماقبل الأخير بمتوسط حسابي(2.82) كون الجامعة العربية المفتوحة تستقبل كافة الاعمار وبكافة الفئات وعليه فهو يمتلك من القدرة على اختيار التخصص بعيدا عن الضغوط الاسرية في ذلك.

الحاجات الاجتماعية: يشتمل هذا المجال على (١٤) فقرة، تصف كل فقرة درجة تقديرات الطلبة لحاجاتهم الإرشادية الاجتماعية، ويعرض الجدول (٦) الفقرات مرتبة تنازليا:

الجدول(٦) يوضح المتوسطات والأنحرافات المعيارية لمجال الحاجات الاجتماعية مرتبة تنازلياً

م	الحاجات الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مستوى الحاجة
١	القدرة على التوافق مع البيئة الاجتماعية للحياة العامة.	3.21	1.15	**متوسطة**
٢	تحسين قدراتي للتعبير عن نفسي أمام الآخرين.	3.20	1.27	**متوسطة**
٣	تطوير مهارة التعامل مع العاملين بالجامعة.	3.19	1.29	**متوسطة**

٤	تعلم كيفية التعاون مع الزملاء في الواجبات الدراسية المشتركة.	3.15	1.23	**متوسطة**
٥	القدرة على التوافق مع البيئة الجامعية.	3.13	1.23	**متوسطة**
٦	تحسين مهارة التفاعل مع الزملاء.	3.06	1.19	**متوسطة**
٧	اختيار الأصدقاء بطريقة صحيحة.	3.05	1.45	**متوسطة**
٨	فهم القوأنين واللوائح الجامعية.	2.97	1.27	**متوسطة**
٩	تقبل نقد الآخرين لي.	2.95	1.22	**متوسطة**
١٠	تعلم كيفية التعامل مع ضغوط الأصدقاء.	2.95	1.24	**متوسطة**
١١	التعامل المناسب مع زملائي.	2.94	1.46	**متوسطة**
١٢	التكيف مع السكن الجامعي سواء داخل الجامعة أو خارجها.	2.70	1.38	**متوسطة**
١٣	الأنضمام إلى جماعات الأنشطة الطلبقية.	2.69	1.35	**متوسطة**

فيما يتعلق بالعبارات العليا في مجال الحاجات الاجتماعية تبين أن الفقرة (القدرة على التوافق مع البيئة الاجتماعية للحياة العامة)، أحتلت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي(٣.٢١)، يتضح أن الطالب لديه حاجة مرتفعة للتوافق مع البيئة الاجتماعية للحياة العامة.

وحصلت على الترتيب الثأني الفقرة (تحسين قدراتي للتعبيرعن نفسي أمام الآخرين) بمتوسط حسابي (٣.٢٠)، وعادة ما يكون الطالب الجامعي بحاجة إلى تنمية مهاراته لمهارات التواصل مع الآخرين وهذا ما توصلت اليه العديد من الدراسات.

أما بالنسبة للعبارات الدنيا فقد أحتلت الفقرة (الأنضمام إلى جماعات الأنشطة الطللابية) على الترتيب الثالث عشر ضمن الحاجات الاجتماعية

بمتوسط حسابي(٢.٦٩) وتشير النتيجة إلى أن الحاجة إلى الأنضمام إلى الجماعات الطللابية المختلفة لا تشكل حاجة حقيقية للطالب وكذلك الحال لفقرة (التكيف مع السكن الجامعي سواء داخل الجامعة أو خارجها) التي احتلت المرتبة ماقبل الاخير بمتوسط حسابي (٢.٧٠)، وقد يعزى ذلك إلى أن الغالبية من طلبة الجامعة المفتوحة الذين يدرسون بنظام التعليم المفتوح هم موظفين وأرباب أسر فليس لديهم الوقت للأنظام للأنشطة الطلابية، فضلا عن أنهم مقيمين مع أرسهم.

الحاجات المهنية: يشتمل هذا المجال على (١٤) فقرة، تصف كل فقرة درجة تقديرات الطلبة لحاجاتهم الإرشادية المهنية، ويعرض الجدول (٧) الفقرات مرتبة تنازليا:

الجدول (٧) يوضح المتوسطات والأنحرافات المعيارية لمجال الحاجات المهنية مرتبة تنازلياً

م	الحاجات المهنية	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مستوى الحاجة
١	الحصول على معلومات دقيقة عن فرص العمل المتاحة بعد التخرج.	3.61	1.323	**كبيرة**
٢	التدريب على أداء مقابلة ناجحة للحصول على العمل.	3.59	1.246	**كبيرة**
٣	معرفة المجالات المهنية المناسبة لتخصصي.	3.55	1.296	**كبيرة**
٤	تنمية مهاراتي في البحث عن عمل.	3.53	1.236	**كبيرة**
٥	التدريب على الطريقة العلمية لكتابة السيرة الذاتية.	3.51	1.271	**كبيرة**
٦	توضيح العلاقة بين التخصص والمهن	3.49	1.183	**كبيرة**

	المختلفة والمرتبطة به.			
٧	التوعية بالمهن المطلوبة في سوق العمل.	3.46	1.350	**كبيرة**
٨	اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية.	3.43	1.371	**كبيرة**
٩	تزويدي بالمعلومات اللازمة عن فرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي.	3.39	1.300	**متوسطة**
١٠	التعرف على ميولي المهنية.	3.38	1.298	**متوسطة**
١١	المعرفة بمتطلبات وشروط النجاح المهني.	3.34	1.241	**متوسطة**
١٢	تنمية مهاراتي العملية التي تتوافق مع المتطلبات المهنية لتخصصي.	3.30	1.263	**متوسطة**
١٣	تقديم استشارات مهنية وفنية لتوجيهي إلى مصادر التوظيف.	3.28	1.315	**متوسطة**
١٤	تزويدي بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية.	3.19	1.368	**متوسطة**

فيما يتعلق بالعبارات العليا في مجال الحاجات المهنية تبين أن الفقرة (الحصول على معلومات دقيقة عن فرص العمل المتاحة بعد التخرج)، أحتلت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي (٣.٦١)، وهذا يبين أن هناك حاجة كبيرة للطالب في الحصول على معلومات عن الفرص المتاحة للعمل بعد تخرجه مما يلتمس من ذلك نقص المعلومات في ذلك الجانب المهم من حياة الطالب المستقبلية.

وحصلت على الترتيب الثأني الفقرة (التدريب على أداء مقابلة ناجحة للحصول على العمل) بمتوسط حسابي (٣.٥٩)، وترتبط هذه بالفقرة الأولى

كون الطالب بحاجة إلى تنمية مهاراته في الحصول على الوظيفة ولعل أهمها المقابلة الوظيفية.

أما بالنسبة للعبارات الدنيا فقد أحتلت الفقرة (تزويدي بمعلومات عن شروط الأنتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية) على الترتيب الرابع عشر ضمن الحاجات المهنية بمتوسط حسابي (٣.١٩) أن الحاجة إلى المعلومات الخاصة بالأنتقال ذات مستوى منخفض كون الطالب مستقر في مجال تخصصه في حين أحتلت الفقرة (تقديم استشارات مهنية وفنية لتوجيهي إلى مصادر التوظيف) ماقبل الاخير بمتوسط حسابي (٣.٢٨).

ثأنيًا : نتائج السؤال الثأني

بالنسبة للسؤال الثأني في الدراسة نص على "**هل توجد فروق دالة إحصائيًا في مستوى الحاجات الإرشادية بين طلبة الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عُمان تعزى إلى متغيرات النوع الاجتماعي، والتخصص، والمرحلة الدراسية، والسنة الدراسية، ومكأن السكن، والنظام التعليمي؟**"

وللإجابة على هذا السؤال فقد قام الباحثأن باستخدام اختبار (T-test) للعينات المستقلة بالنسبة لمتغيرات النوع الاجتماعي، والمرحلة الدراسية، والنظام التعليمي، أما بالنسبة لمتغيرات التخصص، والسنة الدراسية، ومكأن السكن فقد قام الباحثأن باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) وكأنت النتائج كما يلي: بالنسبة للفروق في ضوء متغير **النوع الاجتماعي** فكأنت النتائج كما يوضحها الجدول (٨):

الجدول(٨) يوضح نتائج اختيار تحليل التباين الاحادي في ضوء متغير النوع الاجتماعي

المجال	النوع	العدد	المتوسط	الأنحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الأكاديمي	الذكور	109	3.36	0.87	-.002	.999
	الأناث	219	3.36	0.75		
النفسي	الذكور	109	3.14	0.99	-1.948	.053
	الأناث	219	3.35	0.81		
الأسري	الذكور	109	2.85	1.20	-1.299	.195
	الأناث	219	3.02	1.10		
الاجتماعي	الذكور	109	2.97	1.02	-.653	.515
	الأناث	219	3.04	0.75		
المهني	الذكور	109	3.29	1.02	-2.095	.053
	الأناث	219	3.50	0.82		
الدرجة الكلية	الذكور	109	3.13	0.94	-1.330	.185
	الأناث	219	3.26	0.72		

جميع الأبعاد: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من(٠.٠٥) فهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٥) في المتوسط العام لمستوى الحاجات الإرشادية، أو في الأبعاد الفرعية للمقياس تعزى إلى النوع الاجتماعي.

واختلفت هذه النتيجة مع دراسة كلا من بايشوب وبنار وبيكر(Bishop,Baner&Becker,1998) والطحأن وأبو عطية(٢٠٠٢) والضامن وسليمأن(٢٠٠٧) و جأنري واخرين (Guneri,Ayd&Skovholt,2003) و إتيكا ويلسن(Atik, Yalcin 2010).

في حين اتفقت النتيجة مع نتائج دراسة كلا من جمل الليل (٢٠١٢) ورمضأن (٢٠١٣) والشكري والسعدية (٢٠١٦) وهذه النتيجة تدل على أن الحاجات الإرشادية لا تختلف بين الذكور والأناث كونهم يشتركون في تلك المطالب وهي متقاربة اي أن احساس الطالب او الطالبة بهذه المشكلات متقارب ويعأنون من نفس النقص في الخدمات الإرشادية المهنية لذلك جاءت آراءهم متقاربة على الرغم من اختلافهم في التخصص والسنة الدراسية والمرحلة الدراسية ومكأن السكن.

بالنسبة للفروق في ضوء متغير **النظام التعليمي** فكأنت النتائج كما يوضحها الجدول (٩):

الجدول(٩) يوضح نتائج اختيار تحليل التباين الاحادي في ضوء متغير النظام التعليمي

المجال	النظام التعلمي	العدد	المتوسط	الأنحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الأكاديمي	التعليم عن بعد	152	3.45	0.86	1.850	.065
	التعليم النظامي	176	3.29	0.71		
النفسي	التعليم عن بعد	152	3.25	0.96	-.623	.534
	التعليم النظامي	176	3.31	0.80		
الأسري	التعليم عن بعد	152	2.99	1.21	.436	.663
	التعليم النظامي	176	2.94	1.07		

الاجتماعي	التعليم عن بعد	152	3.11	0.97	1.774	.077
	التعليم النظامي	176	2.94	0.72		
المهني	التعليم عن بعد	152	3.39	0.97	-.722	.471
	التعليم النظامي	176	3.46	0.83		
الدرجة الكلية	التعليم عن بعد	152	3.24	0.91	.525	.600
	التعليم النظامي	176	3.19	0.70		

جميع الأبعاد: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من ٠.٠٥ .. فهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٥) في المتوسط العام لمستوى الحاجات الإرشادية، أو في الأبعاد الفرعية للمقياس تعزى إلى أختلاف النظام التعليمي.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الشكري والسعدية(٢٠١٦) وربما يكون السبب هذه النتيجة إلى أن اختلاف النظام التعليمي لا يشكل عاملا في اختلاف نوع الحاجات ومستواها لطلبة الجامعة العربية المفتوحة كونهم يتلقون التعليم ايا كأن نظامه مما ينعكس على طبيعة الحاجات.

بالنسبة للفروق في ضوء متغير **المرحلة الدراسية** فكأنت النتائج كما يوضحها الجدول (١٠):

الجدول(١٠) يوضح نتائج اختيار تحليل التباين الاحادي في ضوء متغير المرحلة الدراسية

المجال	النوع	العدد	المتوسط	الأنحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الأكاديمي	الدبلوم	91	3.46	0.81	1.345	.180
	البكالوريوس	237	3.33	0.78		
النفسي	الدبلوم	91	3.28	0.98	-.034	.973
	البكالوريوس	237	3.28	0.84		
الأسري	الدبلوم	91	2.94	1.24	-.242	.809
	البكالوريوس	237	2.97	1.10		
الاجتماعي	الدبلوم	91	3.07	0.94	.768	.443
	البكالوريوس	237	2.99	0.82		
المهني	الدبلوم	91	3.43	0.97	-.052	.809
	البكالوريوس	237	3.43	0.87		
الدرجة الكلية	الدبلوم	91	3.24	0.90	.334	.739
	البكالوريوس	237	3.21	0.77		

جميع الأبعاد: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من ٠.٠٥ .. فهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٥) في المتوسط العام لمستوى الحاجات الإرشادية، أو في البعاد الفرعية للمقياس تعزى إلى أختلاف المرحلة الدراسية.

واختلفت النتيجة مع دراسة الطحأن وأبو عطية(٢٠٠٢) في حين اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلا من الضامن وسليمأن(٢٠٠٧) وجمل الليل (٢٠١٢) والشكري والسعدية(٢٠١٦) وربما ترد هذه النتيجة على أن الطالب الجامعي أيًا

كانت المرحلة الدراسية لا يشكل عاملا في اختلاف حاجات الطلبة الإرشادية وخاصة وأن الحاجات المهنية احتلت المرتبة الاولى كون الطالب ايا كأن مرحلته الدراسية بحاجة اليها.

بالنسبة للفروق في ضوء متغير **التخصص** فكانت النتائج كما يوضحها الجدول (١١):

الجدول (١١) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للحاجات الإرشادية في ضوء متغير التخصص

الأبعاد / مصدر التباين		مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الأكاديمي	بين المجموعات	6.234	2	3.117	5.159	**.006**
	داخل المجموعات	196.364	325	.604		
	المجموع	202.598	327			
النفسي	بين المجموعات	5.967	2	2.984	3.930	**.021**
	داخل المجموعات	246.751	325	.759		
	المجموع	252.718	327			
الأسري	بين المجموعات	1.505	2	.752	.583	**.559**
	داخل المجموعات	419.729	325	1.291		
	المجموع	421.234	327			
الاجتماعي	بين	3.116	2	1.558	2.159	**.117**

	المجموعات					
	داخل المجموعات	234.456	325	.721		
	المجموع	237.572	327			
المهني	بين المجموعات	7.404	2	3.702	4.702	**.010**
	داخل المجموعات	255.874	325	.787		
	المجموع	263.278	327			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	4.485	2	2.242	3.514	**.031**
	داخل المجموعات	207.392	325	.638		
	المجموع	211.877	327			

الأكاديمي، والاجتماعي والأسري: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من ٠.٠٥ .. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)

الدرجة الكلية والمهني والنفسي: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة اقل من ٠.٠٥ .. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في مستوى الحاجات.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلا من ورمضأن (٢٠١٣) وأحمد والجروشي(٢٠١٥) والشكري والسعدية(٢٠١٦) وتبين هذه النتيجة أن اختلاف التخصص لم تشكل فروق في مستوى الحاجات الأكاديمي، والاجتماعي والأسري وربما يدل على اختلاف التخصصات الأكاديمية بما تتطلبه من مهارات معرفية ومهارية لاتختلف من حيث طبيعتها ولا من حيث مستواها

فالبرامج الأكاديمية في المستوى الجامعي لها نفس معايير التأهيل ومتطلبات النجاح لذلك في نوعية ومستوى الحاجات وهذا ينسحب ايضا في الحاجات الاجتماعية والأسرية في حين ظهرت فروق وفق الحاجات المهنية والنفسية وربما يعود السبب في اختلاف طبيعة الحاجت الإرشادية المهنية .

بالنسبة للفروق في ضوء متغير **السنة الدراسية** فكأنت النتائج كما يوضحها الجدول (١٢):

الجدول (١٢) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للحاجات الإرشادية وفقا لمتغير السنة الدراسية

الأبعاد / مصدر التباين		مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الأكاديمي	بين المجموعات	7.401	3	2.467	4.095	**.007**
	داخل المجموعات	195.197	324	.602		
	المجموع	202.598	327			
النفسي	بين المجموعات	1.440	3	.480	.619	**.603**
	داخل المجموعات	251.279	324	.776		
	المجموع	252.718	327			
الأسري	بين المجموعات	.248	3	.083	.064	**.979**
	داخل المجموعات	420.985	324	1.299		
	المجموع	421.234	327			

الاجتماعي	بين المجموعات	.828	3	.276	.378	**.769**
	داخل المجموعات	236.743	324	.731		
	المجموع	237.572	327			
المهني	بين المجموعات	2.585	3	.862	1.071	**.362**
	داخل المجموعات	260.693	324	.805		
	المجموع	263.278	327			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.836	3	.279	.428	**.733**
	داخل المجموعات	211.041	324	.651		
	المجموع	211.877	327			

جميع الأبعاد: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من ٠.٠٥ .. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) واختلفت النتيجة مع دراسة الطحأن وأبو عطية(٢٠٠٢)

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الشكري والسعدية (٢٠١٦) وأن متغير السكن لم يكن عاملا في اختلاف الحاجات الإرشادية ومستواها.

للفروق في ضوء متغير **مكأن السكن** فكأنت النتائج كما يوضحها الجدول (١٣):

جدول (١٣) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للحاجات الإرشادية في ضوء متغير مكأن السكن

الأبعاد / مصدر التباين		مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الأكاديمي	بين المجموعات	.441	2	.220	4.095	**.702**
	داخل المجموعات	202.157	325	.622		
	المجموع	202.598	327			
النفسي	بين المجموعات	.851	2	.425	.619	**.578**
	داخل المجموعات	251.868	325	.775		
	المجموع	252.718	327			
الأسري	بين المجموعات	.039	2	.020	.064	**.985**
	داخل المجموعات	421.194	325	1.296		
	المجموع	421.234	327			
الاجتماعي	بين المجموعات	.305	2	.153	.378	**.811**
	داخل المجموعات	237.267	325	.730		
	المجموع	237.572	327			
المهني	بين المجموعات	.234	2	.117	1.071	**.865**

	داخل المجموعات	263.044	325	.809		
	المجموع	263.278	327			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.219	2	.109	.428	**.845**
	داخل المجموعات	211.658	325	.651		
	المجموع	211.877	327			

جميع الأبعاد: نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من ٠.٠٥ .. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)ز

التوصيات والمقترحات :

في ضوء إجراءات الدراسة وإطارها النظري وما توصلت إليه الباحثأن من نتائج لعدد من التوصيات والمقترحات التي تسهم تذليل التحديات وتطوير اداء الخدمات الإرشادية في مؤسسات التعليم العالي ومنها:

١. توفير الكوادر البشرية المتخصصة وتأهيلها.
٢. تطوير الأساليب التي تخدم الطلبة في تسجيلهم في الفعاليات والبرامج المقدمة من قبل مراكز الإرشاد ومراكز الأنشطة في بعض الكليات والتي تقوم مقام مراكز الإرشاد الطلبةية.
٣. توفير الوسائل الحديثة في العرض والتشويق للحضور لهذه الفعاليات.
٤. التسويق الجيد للبرامج والإعلأنات التي تخدم الطلبة.
٥. اختيار البرامج الأكاديمية والاجتماعية والمهنية التي تخدم وتشبع رغبات الطلبة.

٦. اعداد دراسة للتعرف على التحديات التي تواجه الخدمات الإرشادية الطلبةية في مؤسسات التعليم العالي وفق متغيرات اخرى منها (مكأن السكن ، المرحلة الدراسية ، التخصص).

٧.إجراء الدراسة الحالية على جامعات وكليات اخرى تشمل محافظات ومناطق السلطنة كافة.

٨. القيام بدراسة للتعرف على الصعوبات والمعوقات يعأني منها مقدمي الخدمات الإرشادية من وجهة نظرهم.

٩. تفعيل دور الارشاد المهني للطلبة.

المراجع العربية:

أحمد، احمد حسانين والجروشي، سما محمد. (٢٠١٥). الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراته، مجلة التربوي – كلية التربية بالخمس – جامعة المرقب – ليبيا ، ٦ ، ٢٣٦ –٢٧٠.

جمل الليل، محمد، وجعفر، محمد. (٢٠١٢). دراسة بعض الحاجات الإرشادية لطلاب وطالبات جامعة الخليج العربي، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين، ١٣(٣)،١٣٥– ١٦٤.

الحكماني، ناصر علي. (٢٠٠٨). الحاجات الإرشادية من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عُمان، رسالة ماجستير غير منشورة ، الاردن: جامعة اليرموك.

حسن، عزت عبد الحميد. (٢٠١٦). الإحصاء النفسي والتربوي (تطبيقات بإستخدام برنامج SPSS 18)، القاهرة: دار الفكر العربي،

رمضان، هادي صالح. (٢٠١٣). الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية – كلية التربية الأساسية – جامعة الموصل – العراق،١٢(٣)،١١١-١٤٢.

الرواحي، محمد. (٢٠٠٧). الحاجات الإرشادية لطلبة الملاحظة الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس وأقرانهم من الطلبة العاديين في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية (رسالةماجستير غير منشورة). جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.

شعيبن علي محمود وشعيب، هبة الله علي محمود. (٢٠١٦). الإحصاء في البحوث التربوية والنفسية والاجتماعية، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

الشكري، حمود عبدالله والسعدية، حمدة حمد. (٢٠١٦). مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية:الواقع والمأمول ، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١٧(١) ، البحرين، ٢٣٣- ٢٦٥.

الصقية، الجوهرة إبراهيم. (٢٠١٣). الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وعلاقتها بالمستوى الدراسي،١٤(١)، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين،٤٣٣- ٤٦١.

الطحان، محمد وأبو عطية، سهام. (٢٠٠٢). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية ، دراسات : العلوم التربوية، الجامعة الاردنية ، ٢٩ (١)،١٢٩ – ١٥٤.

الضامن، منذر عبد الحميد وسليمان، سعاد محمد. (٢٠٠٧). الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطأن قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية النفسية ،البحرين ، ٨(٤)، ١٦١ – ١٧٨.

المالكي، عبد الله علي عبد الرحيم. (٢٠١١). الحاجات الإرشادية للطلبة السعوديين في الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة ، الاردن: جامعة اليرموك.

مرعي، نوال محفوظ. (2010) الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضر موت للعلوم والتكنولوجيا، رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن: جامعة اليرموك.

المراجع الأجنبية:

Atik,G.Yalcin (2010) Counseling needs of educational sciences students at the Ankara university. Procardia social and behavior sciences 2, 1520-1526

Bishop, B, Baner K. & Becker, T. (1998). Asurvey of counseling needs male and female college students. Journal of college students Development. 39(2)201-210.

Fernando, J. (2996): Youth Services, (in) Encyclopedia of social work, 29th Edition, (N.Y, NASW Press).

Giovazolias,T.,Leontopoulou,s.t, (2010) Assessment of Greek university Students Counseling Needs and Attitudes : An Exploratory study.

Guneri, Y., Ayd, G. & Skovholt, T. (2003). Counseling needs of students and evaluation of counseling services at a large urban university in Turkey. International Journal for the advancement of counseling, 25(1), 53-63.

Martha, L.J. Student counseling needs: The small Urban College, 11, (2), 33-46.