

تدريب المستخدمين

في المنظمات العامة

الدكتور
العربي حجام



دارالبيان
أمة تقرأ - أمة تتقدم

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية
(2018 /6 /2935)

658.3124

حجام، العربي

تدريب المستخدمين في المنظمات العامة الواقع والرهنات/ العربي حجام. _ / عمان
دارالايام للنشر والتوزيع، 2018
(282)ص

ر. 2018 /6 / 2935

الواصفات: / التدريب الاداري// المنظمات

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي
دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى

الطبعة الاولى 2019

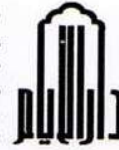
جميع حقوق الطبع محفوظة للناسر

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق إستعادة
المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن خطي مسبق من الناسر
عمان-الاردن

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in any
retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior
perm

دار الأيام للنشر والتوزيع

عمان - ش. للسك حامين - وسط البلد أول طابق
جبل الحسين - بجانب سرفيس جبل الحسين خط 9
ص. ب 925636 - عمان - الاردن 11190
هاتف : 4633362 - 6 - 00962 فاكس : 4633352 - 6 - 00962
جوال : 707630 - 795 - 00962 - 509925 - 797 - 00962
E-mail: salah_tellawi@yahoo.com
alayamdar@gmail.com



كل هذا تم إنشاؤه بواسطة برنامج مايكروسوفت

تدريب المستخدمين

في المنظمات العامة

الإهداء

أهدى هذا العمل

الدكتور

العربي حجام



مقدمة

للتدريب دور فعال وكبير في تطوير الأفراد والعمل على زيادة إنتاجيتهم فهو يمددهم بالمعلومات التي تساعد في تحقيق أهدافهم ويطور مهاراتهم وقدراتهم ، كما له دوراً رئيسياً في تعديل السلوك والاتجاهات ، وذلك بما يكتسبه الفرد من معلومات وأفكار تجعله يغير سلوكه نحو الأفضل وبالتالي تتحقق قدرات ومهارات فعلية في استخدام المفاهيم والأساليب في مواقف معينة سواء كانت هذه المهارات فنية أو فكرية أو سلوكية أو كل ذلك . وحيث أن الإنسان هو الأساس في عملية الإنتاج فهو يحتاج إلى تجديد وتطوير ، وهذا يأتي عن طريق تزويده بالأساليب الحديثة والمتطورة التي تعمل على زيادة الأداء وصقل المهارات .

وإذا كانت المؤسسات تسعى بصفة عامة إلى تحقيق أهدافها ونشاطاتها عن طريق الأداء الصحيح، فإن هذا الأخير لا يتأتى إلا عن طريق التدريب إذا كان مبنياً على أسس سليمة، والتنفيذ المنظم والمتابعة المستمرة له. ولهذا يعتبر التدريب وتنمية الموارد البشرية من أهم وأقوى عناصر العمل في إدارة الموارد البشرية، حيث أننا نلاحظ الاهتمام الكبير الذي توليه المؤسسات لموضوع التدريب سواء كان تدريباً فنياً تقنياً أو تدريباً إدارياً .

ومنه فالعالم اليوم يعيش تحولات وتغيرات اقتصادية جذرية؛ ساهمت في تغير الكثير من المفاهيم والهياكل الإدارية التقليدية واستبدالها بأخرى تتميز بالحركية والتبدل والتطور السريع، ولكي ترتقي المؤسسات إلى الريادة، لابد لها أن ترسم نهجاً تسلكه لتطور وتنمي مواردها البشرية، إذ أن أغلب الخطط التي يتبناها المسيرين الإداريون فيما يتعلق بالتطوير والتنمية، تتمحور حول العنصر البشري، الذي يعد اللبنة الأساسية في ترقية تلك المؤسسات في مختلف الحالات.



حجار العربي؛ من مواليد عموشة ولاية سطيف - الجزائر

- أستاذ مساعد بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف
- حاصل على شهادة دكتوراه في علم الاجتماع التنظيم والعمل من جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 - الجزائر 2018
- حاصل على شهادة الماجستير في علم الاجتماع عمل وإدارة الأفراد من جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف - الجزائر 2014
- متحصل على شهادة مفتش رئيسي في النقل من المدرسة الوطنية لتطبيق تقنيات النقل البري - باتنة - الجزائر 2003
- المشاركة في عدة ملتقيات وطنية ودولية
- له عدة مقالات منشورة في مجلات وطنية ودولية
- الاهتمامات : سوسيولوجيا التنظيمات، سوسيولوجيا التربية، الإعلام والشباب، المجال العام، منهجية البحث والتحليل الاحصائي...
- إضافة إلى دراسات في ميدان النقل والبيئة

الشهادات الجامعية المحصل عليها :

- دكتوراه في علم الاجتماع التنظيم والعمل ماي 2018 - جامعة محمد الأمين دباغين سطيف 2
 - ماجستير في علم الاجتماع تخصص عمل وإدارة الأفراد ، 28 سبتمبر سنة 2014 من جامعة الطارف.
 - ليسانس علم الاجتماع التربية ، جوان سنة 2011 من جامعة الطارف
 - شهادة مفتش رئيسي في النقل البري سنة 2003 - المدرسة الوطنية لتطبيق تقنيات النقل البري باتنة -
 - بكالوريا 1999 شعبة علوم الطبيعة والحياة - ثانوية الاخوة رحال .
 - بكالوريا ، 2000 ، 2002 شعبة علوم الطبيعة والحياة . أحرار سطيف .
- #### الخبرة المهنية
- مفتش رئيسي للنقل البري
 - من 2006 إلى يومنا هذا
 - أستاذ مشارك بجامعة الطارف منذ جانفي 2016 إلى يومنا هذا



#القدس_عاصمة_فلسطين

دار الأيام للنشر والتوزيع

عمسان - حي المنك حسين - وسط البلد اول طلعسة
جبل الحسين - بجانب سرفيس جبل الحسين - خط 9
ص.ب 925636 - الفون : 00962 - 4633362
هاتف : 00962 - 4633352 - فاكس : 00962 - 4633352
جيمال : 00962 - 797-509925 - 00962 - 795 -707630
E-mail: salah_tellawi@yahoo.com
alayamdar@gmail.com

