ARID Journals

ARID International Journal of Social Sciences and Humanities (AIJSSH)

Journal home page: http://arid.my/j/aijssh

مَجلةُ أُريد الدَّوليةُ للعُلومِ الإنسانية والاجتماعية

عدد خاص (1)، المجلد الخامس، تموز 2023 م

صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل

شيرين محمود كايد حجه

ماجستير أساليب تدريس عامة - جامعة القدس- القدس - فلسطين

Difficulties Of Electronic Assessment Facing Male and Female School Teachers in Southern Hebron

Shereen Mahmoud Hijjeh

Master of General Teaching Methods- Al-Quds University – Jerusalem - Palestine

https://doi.org/10.36772/arid.aijssh.2023.s.514

ARTICLE INFO
Article history:
Received 17/05/2023
Received in revised form 02/06/2023
Accepted 09/06/2023
Available online 15/07/2023
https://doi.org/10.36772/arid.aijssh.2023.s.514

ABSTRACT

The current research aimed to identify the level of electronic assessment difficulties facing male and female school teachers in South Hebron, and to reveal the significance of statistical differences between the response of male and female school teachers about the level of electronic assessment difficulties they have, which is attributed to gender, experience, educational qualification and educational stage, and in order to achieve this, it used The researcher used the descriptive method, and the tool, which is the questionnaire, was applied to a randomly selected sample of (2970) male and female teachers in the south of Hebron, and after data collection and processing using the (SPSS) program, the results showed the following: School teachers in southern Hebron, from their point of view, was of a high degree, and the results showed that there were no differences in the respondents' responses to the difficulties of electronic assessment facing school teachers in southern Hebron due to the variable of gender, educational qualification, and years of experience.

Accordingly, the researcher recommended the need to find a clear and comprehensive guide on the application of electronic evaluation, planning for it and implementing its procedures, as the results showed a high degree of difficulties facing teachers due to the lack of sufficient models for electronic evaluation tools, working on explaining and clarifying the e-learning system and thus electronic evaluation For parents and guardians to motivate them and increase their motivation towards its application, as the results showed a high degree of difficulties associated with students, urging those in charge of developing the Palestinian curricula to develop them and introduce the necessary modifications in line with the application and conduct of the electronic calendar.

Keywords: electronic calendar, e-learning, south Hebron, teachers

الملخص

هدفت البحث الحالي للتعرف على مستوى صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل ، والكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين استجابة معلمي ومعلمات المدارس حول مستوى صعوبات التقويم الإلكتروني لديهم، والتي تعزى للجنس والخبرة، والمؤهل العلمي والمرحلة الدراسية، ومن اجل تحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقد تم تطبيق الأداة وهي الاستبانة على عينة تم اختيارها بالطريقة العشوائية، وقد بلغ عددهم (2970) معلما ومعلمة في جنوب الخليل، وبعد جمع البيانات ومعالجتها باستخدام برنامج (SPSS) أظهرت النتائج ما يلي : أن درجة صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل من وجهة نظرهم كانت بدرجة مرتفعة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق في استجابات المبحوثين للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، سنوات الخبرة

وبناء على ذلك أوصت الباحثة بضرورة إيجاد دليل واضح وشامل حول تطبيق التقويم الإلكتروني، والتخطيط له وتنفيذ إجراءاته، لما أظهرته النتائج من درجة عالية من صعوبات التي تواجه المعلمين بسبب عدم توفر النماذج الكافية لأدوات التقويم الإلكتروني، العمل على شرح وتوضيح نظام التعليم الإلكتروني وبالتالي التقويم الإلكتروني للأهالي وأولياء الأمور لتحفيزهم وزيادة دافعيتهم نحو تطبيقه، لما أظهرته النتائج من درجة مرتفعة من الصعوبات المرتبطة بالطلبة، حث القائمين على تطوير المناهج الفلسطينية على تطويرها وإدخال ما يلزم من تعديلات بما يتناسب مع تطبيق وإجراء التقويم الإلكتروني.

كلمات مفتاحية: التقويم الإلكتروني، تعليم الكتروني، جنوب الخليل، معلمين

المقدمة

لقد شهد عالمنا المعاصر تحديات متتالية وصعبة، الأمر الذي فرض ضرورة استمرار السعي للتغيير والتطوير نحو الأفضل، ولقد انعكس ذلك على واقع التقدم والنمو في مختلف مجالات الحياة الواقعية، وفي ظل التطور التكنولوجي الهائل، أصبحت هناك ضرورة حتمية تلزم القائمين على الأنظمة التربوية ضرورة التعديل والتطوير في آلية التعليم والتعلم، بما يساهم في مواجهة التحديات ومواكبة التطورات التي يشهدها العالم.

ويعد التقويم أحد اهم الوسائل القديمة والمعاصرة التي تعتمد عليها المؤسسات التعليمية في عملية تقييم الطلبة، حيث يستخدم كوسيلة أساسية يتم من خلالها قياس مدى التغيير الذي يطرأ على المتعلم نتيجة ما يحصل عليه من معارف وخبرات تعليمية، كما انه وسيلة فعالة تعكس مدى نجاح المؤسسة التعليمية في تحقيق الأهداف التعليمية المهمة التي نشأت من أجلها، لذا أصبح التقويم وسيلة فعالة لتحديد جوانب القوة والضعف في العملية التعليمية [1]

فالتقويم بشكل عام، يمثل عملية منهجية تحتاج إلى جمع بيانات بشكل موضوعي وصادر من مصادر متعددة باستخدام أدوات ووسائل متعددة في ضوء أهداف محددة، بغية التوصل إلى تقديرات كميّة وأدلة وصفيّة، يمكن الاستناد إليها في إصدار أحكام، واتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بالأفراد، ومما لا شك فيه أن هذه القرارات لها انعكاس كبير على مستوى أداء المتعلمين وكفاءتهم في القيام بأعمال أو مهام معينة [2]

لذلك يعد التقويم التقليدي فلسفة تربوية تؤكد على إظهار الفروق الفرديـة، بما يحث على إثارة التنافس من أجل الحصول على مركز نسبي متفوق بين أقرانه، وذلك دون محاولة تحديد ما يمتلكه الفرد من مهارات وظيفية وأخلاقية وسلوكيات إيجابية بناءّة أو أخذ المصالح المشتركة للجماعة، كفريق ينبغي أن يعمل بتكاتف من أجل تطوّر المجتمع ورقيه [3]

فالنظرة الضيقة هنا تركّز على ما اختزنه الفرد المتعلم في عقله من معلومات محددة، لم تعد تتناسب مع الاحتياجات الحالية والمستقبلية للتربية واحتياجاتها المتغيرة في هذا القرن، الذي يتسم بالثورة المعرفية، والثورة التكنولوجية في المعلومات والاتصالات، وفي وبناء على ذلك لم تَعد عملية التقويم هدف وغاية في ذاتها لتحديد مدى نجاح المتعلمين وترفيهم إلى الصفوف العليا أو المراحل التعليمية اللاحقة أو رسوبهم، وإنما أصبحت عنصراً أساسيا من عناصر عملية التعليم توجهها وتعززها وتصحح مسارها، وهذا يتطلب الانتقال من أساليب ونظم الامتحانات التقليدية القائمة على التقدير الرقمي الذي يقتصر على الموازنة بين أداء المتعلم وأداء أقرانه إلى أدوات وأساليب وأنظمة تطوّر الشخصية المتكاملة والمتوازنة للمتعلم، وما يمتلكه من مهارات وفهم معمق لمحتوى المواد الدراسية التي يكتسبها خلال التعلم الذاتي، وحب الاستطلاع مما يمكنّه من التعامل مع بيئته وإثرائها .

فعندما نستخدم وسائل القياس والتقويم الإلكتروني في عملية التعليم عن بعد بالشكل الأمثل من خلال أدوات مختصة، تبرز العديد من الميزات، كالموضوعية التي تقلل نسبة الخطأ، بالإضافة الى تمكين المعلم من الاطلاع على تقارير ورسوم بيانيّة وأشكال تبين الثغرات ونقاط الضعف مع كشف رسم المنحنى الاعتدالي لتلك الدرجات دون بذل أي جهد أو عناء، مع الإشارة إلى أن دور المعلم لا يتوقف عند استخدامها، فبعض الدراسات أشارت إلى ضرورة وجود المعلم خلف هذه الأدوات لتجاوز عقباتها كالغش وغيره.

لذلك تشير دراسة المنيع [4] إلى أن مستوى الغش الأكـاديمـي في التعليم الإلكتروني مرتفع، وأن أبرز أشكاله اقتباس الواجبات الدراسية من الإنترنت دون تحديد المصدر، ونسخ العبارات من الإنترنت دون إضافات من الطالب، وهذا أثر بشكل كبير على عملية التقويم، بحيث أصبح هناك عدم المصداقية في تقييم الطلبة بالشكل الصحيح.

مشكلة البحث: نبعت مشكلة البحث من خلال استقراء الأدب التربوي والدراسات السابقة، ومن خلال متابعة الباحثة واهتمامها بمستجدات التعليم الإلكتروني وأدواته، ودوره المهم والفعال في العملية التعليمية في ظل التعليم عن بعد وجائحة كرونا سعى البحث الحالي للكشف عن مستوى صعوبات التقويم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل.

أسئلة البحث: تتحدد مشكلة البحث بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل من وجهة نظرهم؟
2. هل يوجد فروق في تقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لاختلاف المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أهداف البحث: -

1. التعرف على صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل من وجهة نظرهم.
2. التعرف على الفروق في تقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلم-0ي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لاختلاف المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

فروض البحث: تم تحويل الأسئلة الى الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرض الأول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq 50.0$) بين متوسطات صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات مدارس جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الفرض الثاني: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq 50.0$) بين متوسطات صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات مدارس جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرض الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 50.0$) بين متوسطات صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات مدارس جنوب الخليل تعزى لمتغير الخبرة.

أهمية البحث

– والطلاب والمجتمع، لذا يعكس اهتمام ادارة التعليم بتفعيل التقويم الإلكتروني في ظل الأزمات الطارئة واستخدام الأدوات المناسبة له

– يساعد هذا البحث في فتح آفاق جديدة لإجراء المزيد من الأبحاث في مجال عقد دورات تدريبية لمعلمي ومعلمات المدارس لمعالجة صعوبات التقويم الإلكتروني من خلال توفر أدوات مناسبة وطرق تدريس فعالة بإمكانها أن تساهم في التقليل من هذه الصعوبات.

– يساعد هذا البحث المعلم والمشرف والقائمين على المناهج والتربويين في التعليم العالي، وذلك من خلال ما يقدمه البحث من رؤية حديثة اتجاه التقويم الإلكتروني واهم ما يواجه من صعوبات وتحديات معاصرة

حدود البحث: تتمثل حدود البحث الحالي فيما يأتي: -

1- **الحدود الموضوعية:** اقتصر البحث الحالي على الكشف عن مستوى مجموعة من المعيقات التي تم تقسيمها على ست صعوبات.

2- **الحدود المكانية:** تم تطبيق البحث على معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل.

3- **الحدود الزمانية**: تم تطبيق البحث في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2022-2023.

مصطلحات البحث:

صعوبات: تعرف بأنها عوامل ومعيقات يصادفها المعلم خلال مساره ويمكن أن تعوق تعلمه أو تعرقله [5، ص65]

تعرف الصعوبات إجرائيا: أسباب وعراقيل تعيق سير عمل ما.

التقويم الإلكتروني: "عملية توظيف شبكات المعلومات وتجهيزات الكمبيوتر والبرمجيات التعليمية والمادة التعليمية المتعددة المصادر باستخدام وسائل التقييم لتجميع وتحليل استجابات الطلاب بما يساعد المعلم على مناقشة تأثيرات البرامج والأنشطة بالعملية التعليمية للوصول الى حكم مقنن قائم على بيانات كمية أو نوعية متعلقة بالتحصيل الدراسي " [6]

التعريف الإجرائي التقويم الإلكتروني: ستعرفها الباحثة بأنه قياس مدى تعلم الطلاب والطالبات للمناهج الدراسية وذلك من خلال طريقة تعلم إلكترونية باستخدام أدوات متعددة من خلال نظام تعلم إلكتروني.

الإطار النظري: مفهوم التقويم الإلكتروني:

يعرفه الاتربي [7، ص25] هو طريقة منتظمة مستمرة وهادفة تستخدم بهدف جمع المعلومات عن تأثير التعلم ودرجة فاعلية، حيث يتم استخدام نتائج التقويم الإلكتروني بهدف تحسين عملية التعليم بصورة فورية، كما عرفه البقمي [8] بأنه:

مجموعة من الإجراءات التي تتضمن العمل على توظيف الشبكات والبرمجيات التعليمية الحديثة والمتاحة عبر أنظمة ادارة التعلم الإلكتروني، لاستخدامها في عملية التقييم والقياس لأداء المتعلمين لتحديد مستوى تحصيلهم الدراسي، وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لتحسين أدائهم.

ويرى الحجيلي [1] أن أهداف التقويم الإلكتروني تظهر في قياس وتقويم الكفايات الأساسية للتعلم وتنمية مهارات التفكير الإبداعي والتقويم الذاتي للطلبة، حيث تنمي قدرته على الاستجابة للمشكلات الواقعية وبالتالي فهي تقيس جوانب شخصيته.

وتأتي أهمية التقويم الإلكتروني من أهمية العملية التعليمية، وذلك من اجل تطوير وتحسين مهارات الطلبة لتجعله قادرا على استخدام مهارات التفكير العليا، فيصبح فاعلا ومرنا في بناء معارفه ومتحملا مسؤولية تعلمه والكشف عن جوانب القوة والضعف لديه، أما أهمية التقويم للمعلم فتكمن في أنها تزوده بمعلومات حول مستوى فهم الطلاب وطرق تفكيرهم، ومعرفة جوانب القوة والضعف لديهم حتى يتسنى للمعلم اتخاذ القرار حول معالجتها، وهذا يقلل من الوقت والجهد عند التصحيح لرصد درجاتهم.

ولكن لابد من الإشارة الى وظائف التقويم الكتروني كما تناولها المنيع [4]، ومن اهم وظائفه التقويم من اجل التعلم حيث يستخدم هذا النموذج لغرض خدمة المعلمين في تقديم المعلومات، والتي من شأنها تمكينهم من تعديل وتمييز استراتيجيات التدريس, ووظيفة التقويم كعملية تعلم حيث يساهم هذا النموذج في تمكين الطلاب من أن يتصفوا بالنشاط والتفاعل، وتحسين مهارات التفكير النقدي لديهم، والعمل على إيجاد علاقات ترابطية بين المعلومات التي اكتسبوها والمعلومات السابقة بما يعظم فائدة العملية التعليمية, ووظيفة تقويم التعلم حيث يعبر هذا النموذج عن الطبيعة الختامية للتقويم، حيث يشير الى جملة ما تعلم الطلاب في ضوء نواتج التعلم .

ويعد تحسين جودة تعلم الطلاب تحديا كبيرا في التعليم، وهذا ما تم التأكيد عليه من خلال التقييم الإلكتروني وفق ما أكدته بعض الدراسات البحثية، حيث هناك عوامل أدت الى نجاعة هذا التقويم والتي كان لها الدور الكبير في تميزه، ومن ابرز هذه المميزات انه وسيلة تقويمية سهلة وسريعة، وتمتاز بالدقة في عملية التقويم، كما انه يقدم التغذية الراجعة والفورية بعدد من الصور المختلفة، حيث يمكن تطبيقها في آن واحد أو أوقات مختلفة، ويوفر التقويم الإلكتروني أدوات قياس اقتصادية سواء في الجهد والوقت, كما انه يتيح أنواع جديدة من الأسئلة والواجبات، حيث تشتمل الواجبات على وسائل متعددة مثل (الصوت، والصورة، والنصوص الإلكترونية, ويتيح خاصية الحصول على النتائج بصورة فورية، حيث يتم معالجة البيانات بصورة فورية بواسطة برامج تكنولوجية محوسبة .

ولقد أشار السبيعي [9] الى وجود عدد من الصعوبات في تطبيق أدوات التقويم الإلكتروني، ومن ابرز هذه الصعوبات، الصعوبات التقنية التي ترتبط بالتقنيات والأجهزة الحديثة ومنها شبكات الإنترنت ومدى توافرها والبنية التحتية التكنولوجية، والصعوبات البشرية، والتي تتمثل في وجود كوادر بشرية غير مؤهلة لأداء عملية التقويم الإلكتروني، وضعف المهارات الحاسوبية لدى الطلبة، والصعوبات

الفنية وهي التي تظهر نتيجة لوجود نقص في عدد الخبراء والفنيين في مجال البرمجة والقياس والتقويم الإلكتروني، والصعوبات الاجتماعية، والتي تنشأ بفعل وجود توجه مجتمعي نحو التقيد بأساليب التقويم التقليدية المعتادة، ورفض التقويم الإلكتروني.

كما ويحدد الشمراني [10] أنواع متعددة للتقويم الإلكتروني، منها تقويم قائم بذاته، يتم عمله باستخدام برامج معينة، وتقويم من خلال شبكات الكمبيوتر المغلقة، حيث يتم تقديم الاختبار للطلاب من خلال شبكة مغلقة ويتم تخزين المعلومات على خادم، وتقويم من خلال الإنترنت حيث يقدم عن طريق متصفحات الإنترنت وتكون الإجابات على خادم مركزي.

ويرى حمودة وهادي [11] أربعة أشكال يمكن استخدامها للتقويم الإلكتروني، وهي التقويم القبلي، بهدف تحديد المستوى الأولي للطلاب تمهيدا لإصدار حكم على مدى قدرة كل منهم على البدء في دراسة مجال محدد، والتقويم البنائي وهو تقويم مستمر على مدار عملية التعليم بالمواقف الإلكترونية، والتقويم التشخيصي الذي يهدف الى اكتشاف نواحي القوة والضعف في تحصيل الطالب إلكترونيا ومن ثم معالجتها، والتقويم النهائي والذي يتم في نهاية برامج التعلم الإلكتروني، حيث يكون الطالب قد تم متطلباته لتعلم مقرر ما، في الوقت المحدد، ويساعد المعلم على تحديد درجة الطالب فيه .

ويحدد الأتربي [7، ص55] أربعة أساليب أو أدوات تستخدم في تقويم التعلم الإلكتروني، وذلك من خلال الاستبانات والدراسات المسحية، وفيها يطلب من الطلاب الاستجابة على استبانة نحو التعليم الإلكتروني، والمقابلات الشخصية، ومنها يستطيع المعلم الحكم على مدى فعالية البرنامج في ضوء استجابات الطلبة، والملاحظة والتطبيق، وفيها يتم وضع الطلبة في مواقف ممارسة وتطبيقات عملية، وتتم ملاحظة التقدم في مهارات الطلبة، والاختبارات التحصيلية الإلكترونية، و-e-test, وتهتم بأداء الطالب كسلوك ناتج عن كسب معرفي أو مهاري حققه بعد فترة تعلم.

أما مزايا التقويم الإلكتروني فتمثلت بالمرونة وتوفير الوقت حيث يمكن عمل الاختبار وتعديله حسب الحاجة، وتوزيع الاختبارات إلكترونيا للحصول على إجابات عن طريق الإنترنت، والحد من وقت التغذية الراجعة التي تمكن الطلبة من استخدام المعرفة التي حصل عليها من تقييمه في علاج القصور بأسرع وقت ممكن، والحد من الموارد المطلوبة، ويمكن الحد من الموارد البشرية لأنه تصحح الاختبارات إلكترونيا، فكل ما يتم من إجراءات تصحيح وتجميع وتعليق إلكترونيا بالكامل يتم ذلك, والحد من وقت التغذية الراجعة تمكن الطلبة من استخدام المعرفة التي حصل عليها من تقييمه في علاج القصور بأسرع وقت ممكن, ويمكن الاحتفاظ بالسجلات لكل طالب أوتوماتيكيا حيث يمكن الدخول إليها، وسهولة استخدام البيانات لأنها مخزنة إلكترونيا.

وترى الباحثة أن أهمية التقويم الإلكتروني كبيرة في مجال التعليم، فلا بد من الاهتمام بمتطلباتها والأخذ بها.

الدراسات السابقة:

دراسة (المسلماني، 2021) [12]، هدفت الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتدعيم التقويم الإلكتروني بالمرحلة الثانوية العامة في مصر. وتم استخدام المنهج الوصفي وقام الباحث في هذه الدراسة ببناء استبانة تم توزيعها على المعلمين والطلاب والخبراء التربويين وأولياء الأمور وشملت الاستبانة المحاور التالية: (الطلاب، والمعلمين، والجوانب الإيجابية، والجوانب السلبية) وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية بالمحافظات المختلفة ووصل عدد المستجيبين إلى (197) من الذكور والإناث، حيث توصلت للنتائج التالية: ارتفاع النسب المئوية لتكرارات استجابات الموافقة الخاصة بإجمالي المحاور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المحافظة في إجمالي المحور الأول والمحور الثاني والمحاور لصالح محافظة القاهرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة لمتغير النوع (ذكر، أنثى).

دراسة (العنزي، 2019) [13]، هدفت الدراسة للتعرف على مدى استخدام معلمي مادة الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة المتوسطة في محافظة (حفر الباطن) لأدوات التقويم الإلكتروني، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبانة على عينة عشوائية قوامها (34) معلماً، حيث توصلت للنتائج التالية: أن درجة تقدير المعلمين لاستخدامهم أدوات التقويم الإلكتروني حصلت على درجة موافقة متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة استخدامهم أدوات التقويم الإلكتروني تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، الدورات الإلكترونية، سنوات الخدمة).

دراسة (Alrawis, Wills & Wald, 2018) [14]، هدفت الدراسة إلى شرح وتوضيح معنى التقويم الإلكتروني ومميزات تطبيقه والتحديات التي تواجه تطبيقه، قامت الدراسة على أساس أن تضمين التكنولوجيا الحديثة في مختلف القطاعات له تأثيراً على تحسين بيئة وعملية التعلم، ومع تزايد عدد الطلاب ومحدودية الأماكن في المؤسسات التعليمية، تطلب ذلك ابتكاراً جديداً في التعلم، ولذلك تم إدخال التعلم الإلكتروني لتقديم مقررات دراسية عبر الإنترنت إلى جانب التقويم الإلكتروني، والذي يتيح للطلاب المقيمين في المناطق النائية فرصة إجراء الاختبارات في منازلهم، ويساعد المعلم على تصحيح الاختبار وإصدار النتائج في وقت قصير، واهتمت الدراسة بشرح معنى التقويم الإلكتروني من وجهات نظر مختلفة، وتوضيح دورة عملية التقويم الإلكتروني، وأشارت نتائج الدراسة إلى مزايا وعقبات استخدام التقويم الإلكتروني في التعلم لكل من: الطالب والمعلم والمؤسسة التعليمية وأهداف التعليم.

من التقويم الإلكتروني هو في الواقع تحديث عملية التدريس، وتمكين المعلمين من اختصار واجبات التدريس، وتبسيط الإعداد لها واختبار معلومات الطلاب، كما أشارت إلى أن تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وما تدعمه من تقنيات كالمنصات الإلكترونية تمثل مكوناً مهماً لمدخل الوسائط المتعددة في التدريس.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة: اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ لأن هذا المنهج هو الأكثر ملاءمة لطبيعة هذه الدراسة، حيث نحاول من خلال هذا المنهج وصف الظاهرة التي تدرسها، وكذلك تحليل بياناتها، وبحث العلاقة بين أجزائها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع البحث من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في مديرية تربية جنوب الخليل، والبالغ عددهم (2970) معلما ومعلمة، بحسب إحصائية مديرية تربية عينة الدراسة:

قامت الباحثة بتحديد عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية، حيث قامت الباحثة بتوزيع (340) استبانة على المعلمين والمعلمات في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل بنسبة (11.4%) من مجتمع الدراسة، وذلك طبقاً للقواعد الإحصائية التي حددها كريس ومورجان بخصوص حجم العينة المناسب بالنسبة لعدد أفراد المجتمع (kerjcie& morgan, 1970)، وفي النهاية بلغ عدد الاستبانات التي تم استردادها (300) بنسبة استرداد (88.2%)، والجدول (1) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

جدول (1): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

المتغيرات	البدائل	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	106	%35.3
	أنثى	194	%64.7
	المجموع	**300**	**%100**
المؤهل العلمي	دبلوم	26	%8.7
	بكالوريوس	239	%79.7
	دراسات عليا	35	%11.7
	المجموع	**300**	**%100**
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	86	%28.7
	5-10 سنوات	96	%32
	أكثر من 10 سنوات	118	%39.3
	المجموع	**300**	**%100**

أداة الدراسة: بناء الأداة:

لتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لتطبيق هذه الدراسة وجمع البيانات؛ وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة في التعرف على صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، حيث اتبعت الباحثة الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

1. إعداد الاستبانة في الصورة الأولية، حيث راعت الباحثة صياغة المحتوى على شكل عبارات لغتها سهلة وقصيرة، حيث اشتملت الأداة بصورتها الأولية على (48) فقرة موزعة على ست محاور رئيسية (الصعوبات المتعلقة بالمعلم، بالطالب، بالمنهاج، الصعوبات التقنية، المادية، الإدارية)، حيث أعطي لكل فقرة من فقرات الأداة وزنا مدرجاً.
2. عرض الاستبانة على عدد من المختصين، والذين لهم اهتمام في هذا الميدان، والأخذ بآرائهم المطرحة.

حيث تكونت الاستبانة في صورتها النهائية، من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: البيانات الشخصية عن المبحوثين عينة الدراسة: (الجنس، السنة الدراسية، الجامعة).

القسم الثاني: صعوبات التقويم الإلكتروني،

واشتمل ست محاور:

الأول: الصعوبات المتعلقة بالمعلم،

الثاني: الصعوبات المتعلقة بالطالب،

الثالث: الصعوبات المتعلقة بالمنهاج،

الرابع: الصعوبات التقنية،

الخامس: الصعوبات المادية،

السادس: الصعوبات الإدارية.

صدق الأداة: قامت الباحثة بالتحقق من صدق أداة الدراسة من خلال:

أولا: الصدق الخارجي (المحكمين):

قامت الباحثة بعرض الاستبانة على مجموعة من ذوي الاختصاص، وقد استجابت الباحثة لآراء المحكمين وقامت بعمل ما يلزم من تعديلات وتغييرات في ضوء المقترحات التي قدمها المحكمين. وتبين للباحثة أن اقتراحات المحكمين وآرائهم التي قدموها أبقت على مجالات الاستبانة كما هي، في حين تم إلغاء بعض الفقرات وتعديل صياغة ومحتوى وإضافة غيرها، بحيث أصبح عدد الفقرات بصورتها النهائية (42) فقرة، موزعة على المجالات التي سبق ذكرها.

ثانيا: الاتساق الداخلي: Internal Validity

ويعني مدى توافق واتساق كل فقرة من أسئلة الاستبانة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إلية هذه الفقرة، وقد قامت الباحثة بحساب الصدق الداخلي للاستبانة وذلك كما هو واضح في الجدول (2).

جدول (2):

نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة.

الرقم	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
الصعوبات المتعلقة بالمعلم			**الصعوبات المتعلقة بالطالب**			**الصعوبات المتعلقة بالمنهاج**		
.1	**0.816	0.000	.1	**0.803	0.000	.1	**0.795	0.000
.2	**0.809	0.000	.2	**0.716	0.000	.2	**0.698	0.000
.3	**0.862	0.000	.3	**0.826	0.000	.3	**0.860	0.000
.4	**0.845	0.000	.4	**0.720	0.000	.4	**0.878	0.000
.5	**0.735	0.000	.5	**0.799	0.000	.5	**0.857	0.000
.6	**0.827	0.000	.6	**0.719	0.000	.6	**0.876	0.000
.7	0.837	0.000	.7	**0.870	0.000	.7	**0.866	0.000
			.8	**0.859	0.000	.8	**0.826	0.000
			.9	**0.828	0.000			
الصعوبات التقنية			**الصعوبات المادية**			**الصعوبات الإدارية**		
.1	**0.867	0.000	.1	**0.842	0.000	.1	**0.859	0.000
.2	**0.853	0.000	.2	**0.830	0.000	.2	**0.836	0.000
.3	**0.816	0.000	.3	**0.751	0.000	.3	**0.819	0.000
.4	**0.856	0.000	.4	**0.847	0.000	.4	**0.848	0.000
.5	**0.811	0.000	.5	**0.863	0.000	.5	**0.834	0.000
.6	**0.841	0.000	.6	**0.843	0.000	.6	**0.841	0.000

**** دال إحصائياً عند (0.01)** *** دال إحصائياً عند (0.05)**

تشير المعطيات الواردة في الجدول (2) إلى أن جميع قيم معامل ارتباط كل فقرة من فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال نفسه ذات دلالة إحصائية، وهذا يدل على قوة الاتساق والتوافق الداخلي لفقرات الأداة (صعوبات التقويم الإلكتروني)، مما يشير إلى صدق فقرات الأداة في قياس ما وضعت من أجل قياسه.

ثبات الأداة:

تحققت الباحثة من ثبات استبانة الدراسة، باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لمجالات أداة الدراسة والدرجة الكلية، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (3):

جدول (3):

معاملات ثبات مقياس صعوبات التقويم الإلكتروني وفق معادلة كرونباخ ألفا.

المقياس	عدد الفقرات	قيمة ألفا
صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس	42	0.983

يتبين من المعلومات الواردة في الجدول (3) أن قيمة ثبات أداة الدراسة لمقياس صعوبات التقويم الإلكتروني من خلال معادلة (كرونباخ ألفا) بلغت (98.3%) عند الدرجة الكلية مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة وتعميم النتائج.

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المرحلة الدراسية)

المتغير التابع: صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل

إجراءات جمع البيانات:

بعد أن تم التحقق من الصدق والثبات للاستبانة (أداة الدراسة)، قامت الباحثة بتوزيــع الاستبانة على عينة من المعلمين والمعلمات في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، حيث استغرقت عملية التوزيع للاستبانات وتجميع الردود ما يقارب (10) أيام، قامت فيها الباحثة بتوزيع (340) استبانة، واسترجاع (300) استبانة صالحة للتحليل.

المعالجة الإحصائية:

للوصول إلى أهداف الدراسة التي تم تحديدها، والإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها، استخرجت الباحثة المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للإجابة عن الأسئلة، واختبار (person) لمعرفة وقياس الصدق الداخلي لفقرات الاستبانة، كما قامت الباحثة باستخراج معامل الثبات كرونباخ ألفا للتأكد من ثبات أداة الدراسة، وذلك من خلال إدخال البيانات على برنامــج التحليل الإحصائي الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

وقد أعطيت الاستجابات التدريج الآتي:

جدول 4:

المقياس الوزني لتحديد تقديرات أفراد عينة الدراسة

الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	التقدير
أقل من 2.34	أقل من 46.8%	منخفضة
من 2.34-3.67	من 46.8%-73.4%	متوسطة
3.67 فأكثر	73.4% فأكثر	مرتفعة

ولتحديد النتائج ومعرفة درجات التقدير، تم تطبيق المعادل الآتية:

طول الفترة (لكل درجة) = (الحد الأعلى للاستجابة -الحد الأدنى للاستجابة) /3

وبتطبيق مقياس ليكرت الخمايسي، يصبح: طول الفترة = (5-1) /3 ويساوي 1.33

أما النسبة المئوية، فتم حساب على النحو الآتي: النسبة المئوية = (الوسط الحسابي÷ عدد البدائل) ×100٪

نتائج الدراسة:

الإجابة عن السؤال الأول:

ما درجة صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن السؤال الأول تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول (5):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل

الترتيب	الرقم	صعوبات التقويم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	6	الصعوبات الإدارية	3.923	0.695	78.5%	مرتفعة
2	2	الصعوبات المتعلقة بالطالب	3.903	0.725	78.1%	مرتفعة
3	5	الصعوبات المادية	3.880	0.734	77.6%	مرتفعة
4	1	الصعوبات المتعلقة بالمعلم	3.850	0.759	77.0%	مرتفعة
5	3	الصعوبات المتعلقة بالمنهاج	3.793	0.796	75.9%	مرتفعة
6	4	الصعوبات التقنية	3.717	0.813	74.3%	مرتفعة
الدرجة الكلية			3.846	0.702	76.9%	**مرتفعة**

نلاحظ من الجدول (5) ومن خلال المعطيات الواردة أن درجة صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل من وجهة نظرهم كانت بدرجة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.846) وانحراف معياري (0.702)، وأن أبرز الصعوبات كانت الصعوبات الإدارية بمتوسط حسابي (3.923) يليها الصعوبات المتعلقة بالطالب بمتوسط حسابي (3.903) ثم الصعوبات المادية بمتوسط حسابي (3.880) والصعوبات المتعلقة بالمعلم بمتوسط حسابي (3.850) والصعوبات المتعلقة بالمنهاج بمتوسط حسابي (3.793) والصعوبات التقنية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.717)، وتفسر الباحثة هذه النتيجة، بطبيعة التقويم الإلكتروني الذي يحتاج أن يراعي الفروقات الفردية بين الطلبة، ويراعي تحقيق الأهداف للتقويم، فتجربة التعليم الإلكتروني والتقويم الإلكتروني في فلسطين، والتي تم تطبيقها بعد جائحة كورونا تم تطبيقها بشكل مفاجئ، ودون استعداد أو تهيئة، ولذلك أظهرت النتائج درجة مرتفعة من الصعوبات التي تواجه المعلمين في التقويم الإلكتروني.

أما النتائج الخاصة بفقرات وأسئلة كل محور من محاور الصعوبات فكانت على النحو الآتي:

أولاً: الصعوبات المتعلقة بالمعلم

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (6)

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	الصعوبات المتعلقة بالمعلم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	2	أعاني من قلة توافر النماذج الكافية لأدوات التقويم الإلكتروني على المنصات التعليمية	4.020	0.830	80.4%	مرتفعة
2	1	احتاج الى بذل مزيد من الوقت والجهد عند توظيف التقويم الإلكتروني للطلبة	3.923	0.909	78.5%	مرتفعة
3	3	عدم مناسبة التقويم الإلكتروني لطبيعة بعض المواد الدراسية	3.887	0.874	77.7%	مرتفعة
4	4	أعاني من ضعف شبكة الإنترنت وتعرضها للانقطاع المستمر أثناء تنفيذ التقويم الإلكتروني	3.793	0.970	75.9%	مرتفعة
5	7	ضعف برامج التدريب المقدمة للمعلم في مجال التقويم الإلكتروني	3.783	0.927	75.7%	مرتفعة
6	6	امتلك كفايات التعلم الإلكتروني اللازمة لإعداد أدوات التقويم الإلكتروني	3.780	1.004	75.6%	مرتفعة
7	5	أجد صعوبة في بناء الأدوات المناسبة لتقويم الطلاب إلكترونيا	3.760	0.979	75.2%	مرتفعة
		الدرجة الكلية	3.850	0.759	77.0%	مرتفعة

يتضح من الجدول (6) أن درجة صعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.850) ونسبة مئوية بلغت (77%)، وحصلت الفقرة (2) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (أعاني من قلة توافر النماذج الكافية لأدوات التقويم الإلكتروني على المنصات التعليمية) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) التي تنص على (احتاج الى بذل مزيد من الوقت والجهد عند توظيف التقويم الإلكتروني للطلبة) تليها الفقرة رقم (3) التي تنص على (عدم مناسبة التقويم الإلكتروني لطبيعة بعض المواد الدراسية) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (5) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (أجد صعوبة في بناء الأدوات المناسبة لتقويم الطلاب إلكترونيا) وجاءت بدرجة مرتفعة، تلتها الفقرة (6) التي تنص على (امتلك كفايات التعلم الإلكتروني الأزمة لإعداد أدوات التقويم الإلكتروني) بدرجة مرتفعة، تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضعف البرامج التدريبية الموجهة للمعلمين حول تطبيق التقويم الإلكتروني، وبالتالي ضعف قدرتهم على تطبيق التقويم الإلكتروني بشكل فعال.

ثانياً: الصعوبات المتعلقة بالطالب

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالطالب التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (7)

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالطالب التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	الصعوبات المتعلقة بالطالب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	6	زيادة كثافة الطلاب في القاعات الدراسية	4.240	0.799	84.8	مرتفعة
2	4	ضعف دافعية الطلاب عند إجراء التقويم الإلكتروني	4.240	0.811	84.8	مرتفعة
3	5	ضعف قدرة الطالب على التعامل مع مختلف أدوات التقويم الإلكتروني	4.027	0.842	80.5	مرتفعة
4	7	أعاني من عزوف الطلبة وعدم التفاعل مع المعلم أثناء تطبيق الاختبارات الشفوية الإلكترونية	3.937	0.946	78.7	مرتفعة
5	8	التقويم الإلكتروني يقلل من فرص مراجعة الإجابات النموذجية مع الطلبة لتصويب أخطائهم	3.883	0.941	77.7	مرتفعة
6	9	يوفر التقويم الإلكتروني التغذية الراجعة المناسبة للطلبة	3.833	0.892	76.7	مرتفعة
7	3	إمكانية انتحال شخصية الطالب من شخص آخر أثناء تنفيذ عمليات التقويم	3.830	0.933	76.6	مرتفعة
8	1	وجود نوع من الرهبة لدى بعض الطلاب عند إجراء الاختبار الإلكتروني	3.630	0.985	72.6	متوسطة
9	2	زيادة حالات الغش لدى الطلاب عند تطبيق التقويم الإلكتروني	3.507	1.065	70.1	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.903	0.725	78.1	مرتفعة

يتضح من الجدول (7) أن درجة صعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالطالب التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.903) ونسبة مئوية بلغت (78.1%)، وحصلت الفقرة (6) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (زيادة كثافة الطلاب في القاعات الدراسية) وجاءت بدرجة مرتفعة، وكذلك الفقرة رقم (4) التي تنص على (ضعف دافعية الطلاب عند إجراء التقويم الإلكتروني) تليها الفقرة رقم (5) التي تنص على (ضعف قدرة الطالب على التعامل مع مختلف أدوات التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (2) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (زيادة حالات الغش لدى الطلاب عند تطبيق التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (1) التي تنص على (وجود نوع من الرهبة لدى بعض الطلاب عند إجراء الاختبار الإلكتروني) بدرجة متوسطة، تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى قلة وعي وتفاعل الطلبة بالتعليم الإلكتروني، واعتقادهم بأنه مجرد إجراء روتيني لا دخل له بتقييمهم النهائي.

ثالثاً: الصعوبات المتعلقة بالمنهاج

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8)

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	الصعوبات المتعلقة بالمنهاج	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	8	أجد صعوبة في قياس الجانب المهاري للطلبة أثناء التقويم الإلكتروني	3.947	0.848	78.9%	مرتفعة
2	1	ضعف البنية التحتية للتعلم الإلكتروني	3.943	0.780	78.9%	مرتفعة
3	5	حاجة التقويم الإلكتروني الى وقت كبير لتنفيذه	3.890	0.967	77.8%	مرتفعة
4	6	غياب دور المشرف التربوي يزيد من صعوبات تنفيذ التقويم الإلكتروني لدي	3.777	0.992	75.5%	مرتفعة
5	4	صعوبة بناء اختبارات التي تحتوي على أسئلة ذات إجابات مفتوحة	3.760	1.000	75.2%	مرتفعة
6	3	حاجة التقويم الإلكتروني الى توفير تجهيزات خاصة	3.703	0.993	74.1%	مرتفعة
7	7	أجد صعوبة في السيطرة على مجريات التقويم الإلكتروني مما يساعد الطلبة على الغش	3.697	0.987	73.9%	مرتفعة
8	2	عدم مناسبة التقويم لطبيعة بعض المواد الدراسية	3.630	1.094	72.6%	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.793	0.796	75.9%	مرتفعة

يتضح من الجدول (8) أن درجة صعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.793) ونسبة مئوية بلغت (77%)، وحصلت الفقرة (8) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (أجد صعوبة في قياس الجانب المهاري للطلبة أثناء التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) التي تنص على (ضعف البنية التحتية للتعلم الإلكتروني) تليها الفقرة رقم (5) التي تنص على (حاجة التقويم الإلكتروني الى وقت كبير لتنفيذه) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (2) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (عدم مناسبة التقويم لطبيعة بعض المواد الدراسية) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (7) التي تنص على (أجد صعوبة في السيطرة على مجريات التقويم الإلكتروني مما يساعد الطلبة على الغش) بدرجة مرتفعة.

رابعاً: الصعوبات التقنية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالجانب التقني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (9)

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالجانب التقني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	الصعوبات التقنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	6	انخفاض مناسبة مواصفات أجهزة الكمبيوتر لمتطلبات تشغيل أدوات التقويم الإلكتروني والتعامل معها بكفاءة عالية.	3.857	0.871	77.1%	مرتفعة
2	3	تعطل الأجهزة والبرمجيات أثناء استخدام أدوات التقويم الإلكتروني من جانب المعلم أو الطالب	3.733	1.042	74.7%	مرتفعة
3	1	ضعف مهارات صعوبة التعامل مع تكنولوجيا التعليم	3.723	0.925	74.5%	مرتفعة
4	2	صعوبة استخدام الطلبة للأجهزة والبرمجيات الإلكترونية	3.720	0.951	74.4%	مرتفعة
5	5	نقص الأدلة الإرشادية التي توضح كيفية استخدام أدوات التقويم الإلكتروني بفاعلية عالية	3.677	0.998	73.5%	مرتفعة
6	4	انخفاض مستوى الحماية الأمنية للمعلومات في ظل وجود الاختراق المعلوماتي	3.593	1.022	71.9%	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.717	0.813	74.3%	مرتفعة

يتضح من الجدول (9) أن درجة الصعوبات التقنية للتقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.717) ونسبة مئوية بلغت (74.3%)، وحصلت الفقرة (6) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (انخفاض مناسبة مواصفات أجهزة الكمبيوتر لمتطلبات تشغيل أدوات التقويم الإلكتروني والتعامل معها بكفاءة عالية) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (3) التي تنص على (تعطل الأجهزة والبرمجيات أثناء استخدام أدوات التقويم الإلكتروني من جانب المعلم أو الطالب) تليها الفقرة رقم (1) التي تنص على (ضعف مهارات صعوبة التعامل مع تكنولوجيا التعليم) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (4) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (انخفاض مستوى الحماية الأمنية للمعلومات في ظل وجود الاختراق المعلوماتي) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (5) التي تنص على (نقص الأدلة الإرشادية التي توضح كيفية استخدام أدوات التقويم الإلكتروني بفاعلية عالية) بدرجة مرتفعة.

خامساً: الصعوبات المادية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالجانب المادي التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (10)

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالجانب المادي التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	الصعوبات المادية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	3	خلوّ العديد من المدارس من توفر خدمات الاتصال بالإنترنت اللازمة لتعامل الطلاب مع برمجيات التقويم الإلكتروني.	4.133	0.747	82.7%	مرتفعة
2	1	قلة الإمكانات اللازمة لإعداد المعلم قبل الخدمة لإنتاج برمجيات التقويم الإلكتروني أو التعامل معها بكفاءة عالية.	3.913	0.853	78.3%	مرتفعة
3	6	ارتفاع تكلفة إنتاج برمجيات أدوات التقويم الإلكتروني المقننة	3.883	0.909	77.7%	مرتفعة
4	5	ارتفاع تكلفة البرامج التدريبية اللازمة لتمكين الطلاب من التعامل مع برمجيات التقويم الإلكتروني بفاعلية عالية.	3.817	0.941	76.3%	مرتفعة
5	2	قلة كفاية أجهزة الحاسوب لجميع الطلاب الدارسين للمقرر من استخدام برمجيات التقويم الإلكتروني.	3.803	0.895	76.1%	مرتفعة
6	4	خلوّ العديد من المدارس من توفر خدمات الاتصال بالإنترنت اللازمة لتعامل المعلم مع برمجيات التقويم الإلكتروني.	3.730	0.949	74.6%	مرتفعة
		الدرجة الكلية	3.880	0.734	77.6%	مرتفعة

يتضح من الجدول (10) أن درجة الصعوبات المادية للتقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.880) ونسبة مئوية بلغت (77.6%)، وحصلت الفقرة (3) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (خلوّ العديد من المدارس من توفر خدمات الاتصال بالإنترنت اللازمة لتعامل الطلاب مع برمجيات التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) التي تنص على (قلة الإمكانات اللازمة لإعداد المعلم قبل الخدمة لإنتاج برمجيات التقويم الإلكتروني أو التعامل معها بكفاءة عالية) تليها الفقرة رقم (6) التي تنص على (ارتفاع تكلفة إنتاج برمجيات أدوات التقويم الإلكتروني المقننة) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (4) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (خلوّ العديد من المدارس من توفر خدمات الاتصال بالإنترنت اللازمة لتعامل المعلم مع برمجيات التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تلتها الفقرة (2) التي تنص على (قلة كفاية أجهزة الحاسوب لجميع الطلاب الدارسين للمقرر من استخدام برمجيات التقويم الإلكتروني) بدرجة مرتفعة.

سادساً: الصعوبات الإدارية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالجانب الإداري التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (11)

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التقويم الإلكتروني المتعلقة بالجانب الإداري التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	الصعوبات الإدارية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
1	3	انخفاض مستوى الوعي لدى بعض مديري المدارس الثانوية بأهمية أدوات التقويم الإلكتروني.	3.997	0.812	79.9%	مرتفعة
2	4	ضعف وضوح خطة بعض قادة المدارس الثانوية بشأن تفعيل استخدام أدوات التقويم الإلكتروني.	3.983	0.803	79.7%	مرتفعة
3	2	وجود اتجاهات سلبية لدى قائدي بعض المدراس الثانوية نحو جدوى أدوات التقويم الإلكتروني.	3.923	0.787	78.5%	مرتفعة
4	6	زيادة العبء الإداري على المعلم مما يدفعه لعد استخدام أدوات التقويم الإلكتروني.	3.907	0.845	78.1%	مرتفعة
5	1	ندرة اعتماد مدارس المرحلة الثانوية على ملف الإنجاز الإلكتروني كأداة أساسية في تقويم الطلاب.	3.877	0.847	77.5%	مرتفعة
6	5	تخوف القائمين على الإدارات التعليمية الرسمية من عدم توفر المصداقية في نتائج الطلاب حال استخدامهم لأدوات التقويم الإلكتروني.	3.853	0.876	77.1%	مرتفعة
		الدرجة الكلية	3.923	0.695	78.5%	مرتفعة

يتضح من الجدول (11) أن درجة الصعوبات الإدارية للتقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.923) ونسبة مئوية بلغت (78.5%)، وحصلت الفقرة (3) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (انخفاض مستوى الوعي لدى بعض مديري المدارس الثانوية بأهمية أدوات التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (4) التي تنص على (ضعف وضوح خطة بعض قادة المدارس الثانوية بشأن تفعيل استخدام أدوات التقويم الإلكتروني) تليها الفقرة رقم (2) التي تنص على (وجود اتجاهات سلبية لدى قائدي بعض المدراس الثانوية نحو جدوى أدوات التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (5) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (تخوف القائمين على الإدارات التعليمية الرسمية من عدم توفر المصداقية في نتائج الطلاب حال استخدامهم لأدوات التقويم الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تلتها الفقرة (1) التي تنص على (ندرة اعتماد مدارس المرحلة الثانوية على ملف الإنجاز الإلكتروني كأداة أساسية في تقويم الطلاب) بدرجة مرتفعة.

نتائج سؤال الدراسة الرابع:

هل يوجد فروق في تقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لاختلاف المتغيرات الديموغرافية؟

للإجابة عن السؤال الرابع تم صياغة الفرضية الرئيسية التالية:

لا تُوجد فُروق ذات دلالـة إحصائيــة عِند مُستوى الـدلالة (α≤0.05) في المتوسطات الحسابية لتقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لاختلاف المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

للإجابة عن الفرضية الرئيسية تم استخدام اختبار (ت) للفروق، واختبار (One Way Anova) للفروق في استجابات المبحوثين في تقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لاختلاف المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) وكانت النتائج كما هي موضحة في الجداول (12-16):

أولاً: لا تُوجد فُروق ذات دلالـة إحصائيــة عِند مُستوى الـدلالة (α≤0.05) في المتوسطات الحسابية للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

لاختبار صحة الفرضية المذكورة أعلاه قامت الباحثة بتطبيق اختبار (ت) للفروق في استجابات المبحوثين في تقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (12).

جدول (12): نتائج اختبار (ت) للفروق ف استجابات المبحوثين في تقييم صعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس

الصعوبات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
الدرجة الكلية	ذكر	106	3.970	0.729	298	2.270	0.648
	أنثى	194	3.779	0.679			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (12) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) في استجابات المبحوثين للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، وذلك لأن قِيمة الدّلالة الإحصائية للدرجة الكلية للمقياس بلغت (0.648) أي أن هذه القيمة أعلى من قيمة ألفا المحددة (0.05)، وكذلك بالنسبة لجميع المجالات الفرعية، بذلك يتم قبول الفرضية الصفرية.

ثانياً: لا تُوجد فُروق ذات دلالة إحصائية عِند مُستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج الأعداد والمُتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (13).

جدول (13) الأعداد والمُتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

الصعوبات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدرجة الكلية	دبلوم	26	3.679	0.731
	بكالوريوس	239	3.832	0.692
	دراسات عليا	35	4.065	0.717
	المجموع	**300**	**3.846**	**0.702**

تشير نتائج الجدول (13) إلى وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وللتحقق من هذه النتيجة، قامت الباحثة باستخدام اختبار تَحليل التّباين الأُحادي (One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (14).

جدول (14): نتيجة اختِبار تحليل التباين (One Way Anova) للفُروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.958	2	0.979	2.038	0.132
	داخل المجموعات	142.668	297	0.480		
	المجموع	144.626	299			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (14) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) في استجابات المبحوثين للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأن قِيمة الدّلالة الإحصائية للدرجة الكلية للمقياس بلغت (0.132) أي أن هذه القيمة أعلى من قيمة ألفا المحددة (0.05)، وكذلك بالنسبة لجميع المجالات الفرعية بذلك يتم قبول الفرضية الصفرية.

ثالثاً: لا تُوجد فُروق ذات دلالة إحصائية عِند مُستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج الأعداد والمُتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (15).

جدول (15) الأعداد والمُتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة

الصعوبات	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	86	3.821	0.668
	5- أقل من 10 سنوات	96	3.822	0.754
	10 سنوات فأكثر	118	3.899	0.683
	المجموع	**300**	**3.846**	**0.702**

تشير نتائج الجدول (15) إلى وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وللتحقق من هذه النتيجة، قامت الباحثة باستخدام اختبار تَحليل التّباين الأُحادي (One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (16).

جدول (16): نتيجة اختِبار تحليل التباين (One Way Anova) للفُروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	0.390	2	0.195	0.394	0.675
	داخل المجموعات	146.945	297	0.495		
	المجموع	147.335	299			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (16) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) في استجابات المبحوثين للصعوبات التقويم الإلكتروني التي تواجه معلمي ومعلمات المدارس في جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأن قِيمة الدّلالة الإحصائية للدرجة الكلية للمقياس بلغت (0.675) أي أن هذه القيمة أعلى من قيمة ألفا المحددة (0.05)، وكذلك بالنسبة لجميع المجالات الفرعية بذلك يتم قبول الفرضية الصفرية.

التوصيات:

بناء على النتائج السابقة، توصي الباحثة بـ:

– ضرورة إيجاد دليل واضح وشامل حول تطبيق التقويم الإلكتروني، والتخطيط له وتنفيذ إجراءاته، لما أظهرته النتائج من درجة عالية من صعوبات التي تواجه المعلمين بسبب عدم توفر النماذج الكافية لأدوات التقويم الإلكتروني.

– العمل على شرح وتوضيح نظام التعليم الإلكتروني وبالتالي التقويم الإلكتروني للأهالي وأولياء الأمور لتحفيزهم وزيادة دافعيتهم نحو تطبيقه، لما أظهرته النتائج من درجة مرتفعة من الصعوبات المرتبطة بالطلبة.

– حث القائمين على تطوير المناهج الفلسطينية على تطويرها وإدخال ما يلزم من تعديلات بما يتناسب مع تطبيق وإجراء التقويم الإلكتروني.

– الاهتمام بتوفير عناصر البنية التحتية المناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس والمعلمين من حيث الأجهزة والأدوات والبرمجيات.

– عمل المزيد من الأبحاث والدراسات للتعرف على معيقات وصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.

قائمة الفهارس والمراجع:

[1] الحجيلي، سلامة. (2020). استشراف تعليم مادة التربية الإسلامية في ضوء رؤية 2030، **مجلة كلية التربية**، جامعة المنصورة، 1(110)، 2020، 2-22

[2] أوباري، الحسين، من أفضل إستراتيجيات التقويم التكويني، مجلة تعليم جديد، سبتمبر، (18)، 2018، 5-20

[3] سالم، هشام، إتجاهات معلمي التربية الميدانية بمحافظة شرورة نحو توظيفهم لأساليب التقويم الواقعي في التدريس، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، 8 (6)، 2019، 104-127.

[4] المنيع، عثمان، الغش الأكاديمي في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، **مجلة العوم التربوية**، جامعة الملك سعود، 18 (16)، 2018، 117-182

[5] زيتون، عايش، *أساليب تدريس العلوم*. الأردن، عمان: دار الشروق، 2017

[6] الحبردي، شلاح، واقع استخدام أدوات التقويم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض وتصور مقترح لتطويرها، **مجلة عالم التربية**، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، 18 (57)، 2017 1-25

[7] الأتربي، شريف، **التعليم بالتخيل.. استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدواته**، مصر، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، 2019.

[8] البقمي، سلطان، تصميم استراتيجية تعليمية قائمة على بيئة مهام الويب وقياس فاعليتها في تنمية مفاهيم التقويم الإلكتروني ومهارات الوعي المعلوماتي لدى طلاب كلية التربية تكنولوجيا التربية- **دراسات وبحوث**، 20 (43)، 2020، 43-100

[9] السبيعي، عبد الله، مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز التقويم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، **مجلة العلوم التربوية**، 6 (1)، 2020، 89-123.

[10] الشمراني، أحمد، معوقات التقويم الإلكتروني في ظل التعلم عن بعد وجائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمنطقة حائل، **المجلة العربية للتربية النوعية**، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، 6 (23)، 2022، 371-394

[11] حمودة، محمد وهادي، إيناس، أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات: دراسة تجريبية، **مجلة آداب المستنصرية**، 43(78)، 2019، 73-98

[12] المسلماني، لمياء ابراهيم الدسوقي ابراهيم، تصور مقترح لتدعيم التقويم الإلكتروني بالمرحلة الثانوية العامة في مصر، **المجلة التربوية**، جامعة سوهاج- كلية التربية، 1(91)، 2021، 4427-4511

[13] العنزي، خالد حمد، درجة استخدام معلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة المتوسطة في محافظة حفر الباطن لأدوات التقويم الإلكتروني، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المركز القومي للبحوث غزة، 3(19)، 2019، ص ص 59-79

[14] Alrawis, Nuha, Wills ,Gary & Wald, Mike, Advantages and Challenges of Using E-Assessment. **International Journal of information and Education Technology**, 8 (1), January, 2018, 34-37