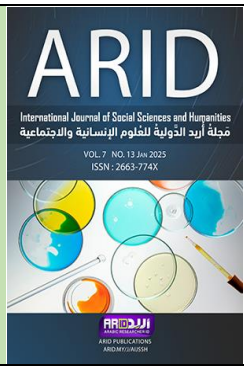
ARID Journals

ARID International Journal of Social Sciences and Humanities (AIJSSH)

Journal home page: http://arid.my/j/aijssh



مَجلةُ أُريد الدَّوليةُ للعُلومِ الإنسانية والاجتماعية

العدد الثالث عشر، المجلد السابع، يناير 2025 م

معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة بكليات الجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ((كلية العلوم الإنسانية للبنات أنموذجاً))

د. نوهه علي عبدو البحباح

كلية العلوم الإنسانية للبنات – الجامعة الأسمرية الإسلامية – زليتن – ليبيا

Obstacles to the application of comprehensive quality standards in the colleges of Amiriya Islamic University from the point of view of faculty members ((The College of Humanities for Girls as a model)))

Dr. Noha ali Abdo albahbeh

Libya ،zalitin ،ALasmarya lslamic University ’kuliyat aleulum al'iinsaniat lilbanat

Noha.ali1981@yahoo.com
arid.my/0003-8916
https://doi.org/10.36772/arid.aijssh.2025.6131

ARTICLE INFO

Article history:
Received 14/07/2024
Received in revised form 22/08/2024
Accepted 23/11/2024
Available online 15/01/2025
https://doi.org/10.36772/arid.aijssh.2025.6131

ABSTRACT

Technology has now become an urgent necessity in various fields، and it performs many functions that save people time and effort، and among these fields are: the educational process، where the demand for it has increased; Because of its ability to increase students' effectiveness and academic achievement، especially educational videos. This study aimed to demonstrate the impact of using educational videos on raising the achievement of first year secondary school students - the Entrepreneurship and Business Branch in the subject of Management and Economics - at Bani Naim Secondary School for Girls. The experimental method was used to achieve the aim of the study. Due to its accuracy in observing the study population and its suitability to the research tool. The study demonstrated the positive impact of educational videos on the study population (students of entrepreneurship and business at Bani Naim Secondary School for Girls)، as the students' academic achievement increased and their grades in that subject rose. The researcher recommends that the teacher introduce educational videos into the teaching process، and consider them one of the modern educational methods in the teaching process.

الملخص

أصبحت التكنولوجيا في وقتنا الحالي ضرورة ملحة في شتى المجالات، وتؤدي وظائف كثيرة توفر الوقت والجهد على الإنسان، ومن تلك المجالات: العملية التعليمية، حيث زاد الطلب عليها؛ لما لها من قدرة على زيادة فعالية الطلبة وتحصيلهم العلمي وخاصة الفيديوهات التعليمية. حيث هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر استخدام الفيديوهات التعليمية على رفع تحصيل طلبة الأول الثانوي - فرع الريادة والأعمال في مادة الإدارة والاقتصاد- في مدرسة بني نعيم الثانوية للبنات. وتم استخدام المنهج التجريبي لتحقيق هدف الدراسة؛ لدقته في ملاحظة مجتمع الدراسة وتناسبه مع أداة البحث. وقد أثبتت الدراسة الأثر الإيجابي للفيديوهات التعليمية على مجتمع الدراسة (طالبات الريادة والأعمال مدرسة بني نعيم الثانوية للبنات)، حيث زاد التحصيل العلمي للطالبات، وارتفعت علاماتهم في تلك المادة. وتوصي الباحثة إلى إدخال المعلم للفيديوهات التعليمية في العملية التدريسية، واعتبارها أحد الأساليب التربوية الحديثة في عملية التعليم.

المقدمة:

يرتبط مفهوم الجودة ارتباطاً وثيقاً بمؤسسات التعليم العالي، والتي تبدو متداخلة في مضمونها ومخرجاتها، ولعل من المفيد تتبع منشأ الجودة كمفهوم، وهي أحد الفروع الهامة بعلوم الإدارة الحديثة، ويرجع استحداثها إلي ما بعد الحرب العالمية الثانية حيث طبقت اليابان أسس الجودة علي الصناعة فأحدثت طفرة هائلة، تلتها الولايات المتحدة في الخمسينات من القرن الماضي، ثم تطرقت أسس الجودة إلي كل الأنشطة والمهن في جميع أنحاء العالم ومنها التعليم(البيلاوي،2006،ص19) ولذلك حرصت العديد من مؤسسات التعليم العالي في مختلف دول العالم على تبني فلسفة ومعايير الجودة كأسلوب للعمل بها في كافة نواحي الحياة.

وكما تزايد الاهتمام بقضية الجودة الشاملة في التعليم إلى الحد الذي جعل الكثير من المفكرين يطلقون على هذا العصر ((عصر الجودة)) الشاملة وأصبح المجتمع العالمي ينظر إلي الجودة والإصلاح التربوي باعتبارهما وجهين لعملة واحدة.

ولهذا تسعى العديد من دول العالم إلى تشكيل صورة جديدة للتعليم في جميع مراحله ومستوياته حتى تتمكن من مواكبة متغيرات العصر ومتطلباته، وهذه الصورة التعليمية الجديدة لا يمكن أن تتحقق إلا من خلال التعليم الذي يلبي متطلبات شروط الجودة الشاملة.

ونظراً لكل هذه المطالب وضرورة توفير معايير الجودة الشاملة، فإن تطبيقها في المؤسسات التعليمية يواجه عدة عقبات وصعوبات قد تؤدي في بعض الأحيان إلى الفشل، كما هو الحال في بعض الجامعات الأوروبية والأمريكية..

وتؤكد بعض الدراسات أن مبادئ الجودة ليست كلها قابلة للتطبيق في السياقات الثقافية والتعليمية، وأن أحد أسباب الفشل هو الكيفية التي يتم بها هذا التطبيق في مؤسسة ما وتطبيقه في مؤسسة أخرى بهدف الحصول على نتائج مشابهة فمن الضروري الأخذ في الاعتبار الظروف الثقافية والاجتماعية والتاريخية وثقافة الجودة للمؤسسة وتطوير استراتيجيات تتناسب مع تلك الظروف. (شاحوت،2019، ص 209)

وقد تعددت الدراسات التي تناولت معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة منها دراسة(العكف،2021) والتي هدفت إلي التعرف علي معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الليبية وقد جاءت النتائج الدراسة في وجود معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة، حيث بلغ أعلي المتوسطات في الجوانب القيادية والتنظيمية وجوانب البحث العلمي ، وكذلك دراسة (عسلي،2019) والتي هدفت أيضا إلي التعرف علي معوقات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة المسيلة، وجاءت نتائج الدراسة أن هناك معوقات على مستوى الجانب التنظيمي والتي تمثلت أبرزها في الافتقار إلي معايير موضوعية لقياس أداء التنظيمي، وعلي مستوى الجانب الإداري والتي كان ابرزها وجود درجة عالية من المركزية في اتخاذ القرارات في الجامعة، وعلي مستوى البشري والتي كان أبزرها ضعف اهتمام الطلبة بمفهوم وتبني تطبيق إدارة الجودة واعتبارها مسؤولية الجميع،".

وعلي المستوى المالي والتي كان أبرزها الاعتماد على الاعتمادات المالية المخصصة من طرف الوزارة فقط.

وكذلك دراسة (البطري،2020) والتي هدفت أيضا إلى معرفة معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة بجامعة صعدة، وبينت نتائج أن المتوسط الحسابي العام لجميع مجالات الدراسة بلغ (4.11 من 5) بدرجة معوق (كبيرة) وعلى مستوى المجالات حصلت المعوقات المادية على أعلى متوسط، تلتها المعوقات المالية وحل ثالثاً المعوقات الإدارية والتنظيمية وأخيراً المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.

وقد لاحظنا في الآونة الأخيرة سعي كليات الجامعة الأسمرية الإسلامية تطبيق معايير الجودة الشاملة وذلك من خلال حصول بعض الكليات على الاعتماد المؤسسي، ومازالت الجامعة تسعى للوصول بكلياتها إلى تطبيق معايير الجودة الشاملة كباقي الجامعات سواء على الصعيد العربي أو العالمي.

ولكن يظل هناك قصور وعراقيل تحاول دون تطبيق جميع معايير الجودة الشاملة، ومن هذا المنطق تأتي هذه الدراسة كمحاولة للتعرف على أكثر معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة دخل كليات الجامعة الأسمرية الإسلامية وتم أخذ كلية العلوم الإنسانية للبنات نموذجاً للحصول على نتائج ووضع أهم التوصيات والمقترحات للوصول بكلياتنا إلى مستوى الجامعات الأخرى.

مشكلة الدراسة:

أن إدارة الجودة الشاملة بدأت في المنظمات الخاصة والمنشئات الصناعية بصفة خاصة ولكن طبقت في مجال تقديم الخدمات ومنها الخدمات التعليمية والتعليم العالي بصفة خاصة ومنذ سنوات بلغ عدد الجامعات التي طبقت الجودة الشاملة أكثر من 220 جامعة وكلية في الولايات المتحدة منها جامعات عريقة مثل هارفارد وكولومبيا بنسلفانيا وجامعة بوردو وجامعة ولاية اوريجون كذلك بدا تطبيقها في بعض الجامعات العربية والخليجية وقد أوصى مؤتمر وزراء التعليم العالي في دول الخليج الذي عقد مؤخرا بتطبيقها في الجامعات الخليجية كذلك يجري الآن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في معهد الإدارة العامة

ومع الكم الهائل هذا من تطبيق معايير الجودة الشاملة مازال هناك عراقيل وصعوبات تحول دون تطبيقها بالشكل الصحيح لذلك تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة على التساؤل التالي:

ماهي أكثر معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية تبعاً لأبعاد المقياس (معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس/ معوقات تنظيمية وإدارية/ معوقات مادية/ معوقات مالية)

ويتفرع من هذا التساؤل التساؤلات التالية:

1) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05% في معوقات تطبيق الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير (الدرجة العلمية)؟
2) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05% في معوقات تطبيق الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير (سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة:

1. التعرف على أكثر معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية تبعاً لأبعاد المقياس (معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس/ معوقات تنظيمية وإدارية/ معوقات مادية/ معوقات مالية)

2. الكشف على دلالة الفروق الإحصائية عند مستوى 0.05% في معوقات تطبيق الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير (الدرجة العلمية).

3. الكشف على دلالة الفروق الإحصائية عند مستوى 0.05% في معوقات تطبيق الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير (سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

1. تكتسب الدراسة الحالية أهميتها من الموضوع الذي تتناوله، وهو معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، من خلال تطبيق معايير الجودة تستطيع أي مؤسسة تعليمية أن تنافس كبرى الجامعات العالمية.

2. قد توافر الدراسة الحالية لصانعي القرار بكليات الجامعة الأسمرية الإسلامية بعض النتائج والتوصيات التي قد تساهم في فهم وتفسير التي تحول دون تطبيق معايير الجودة بالشكل الصحيح.

3. معرفة نقاط القوة والضعف في عملية تطبيق معايير الجودة الشاملة من خلال تحليل نتائج هذه الدراسة.

4. التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة والعمل على الحد منها.

مصطلحات البحث:

الجودة الشاملة: هي فلسفة إدارية لقيادات الجامعة تركز على إشباع حاجات الطلاب والمستفيدين، وتحقق نمو الجامعة، وتوصلها إلى أهدافها، وهي تضمن الفاعلية العظمى، والكفاية المرتفعة في الحقل العلمي والبحثي التي تؤدي في النهاية الى التفوق والتميز، وتشمل الجودة الجامعية جميع الكليات والإدارات والعاملين (2005، ص4)

معوقات الجودة الشاملة:

هو كل ما من شأنه أن يعيق تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ويشمل مختلف الجوانب منها (الهيئة الإدارية، الهيئة التدريسية، المنشأة الجامعية، البحث العلمي، والخدمة المجتمعية). **(خابط وآخرون،2022، 7)**

التعليم الجامعي:

هو مرحلة من التعليم في الجامعات أو الكليات التقنية، أو المعاهد العليا، أو أي مستوى دراسي ينخرط فيه الطالب بعد حصولهم على الشهادة الثانوية، يؤهل خريجيه للعمل في أحد ميادين العمل بعد أن يجتاز امتحانات الشهادة الجامعية الأولى (بكالوريوس) للتخصصات في العلوم الأساسية والتطبيقية، و(ليسانس) للتخصصات في العلوم الإنسانية أو الاجتماعية، أو البكالوريوس التقني والدبلوم العالي من المعاهد العليا (الخطة الاستراتيجية 2024، 4)

حدود البحث: -

الحدود البشرية: أجريت الدراسة الحالية على أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات بالجامعة الأسمرية الإسلامية ليبيا.

الحدود المكانية: أجريت الدراسة الحالية بكلية العلوم الإنسانية للبنات ـــــــ الجامعة الأسمرية الإسلامية.

الحدود الزمانية: أجريت الدراسة الحالية خلال العام الدراسي 2024.

الدراسات السابقة ذات الصلة:

1. دراسة (خابط وآخرون ،2021)

هدفت هذه الدراسة للكشف عن معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات من وجهة نظر الأساتذة، على عينة قوامها (50) أستاذ من جامعة مولود معمري بولاية تيزي وزو، والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وطبق عليهم استبيان صعوبات إدارة الجودة الشاملة في الجامعات، وتوصلت الدراسة إلى وجود معوقات تتعلق بالبحث العلمي في مقدمة معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، ثم تليها معوقات تتعلق بالخدمة المجتمعية، تم معوقات تتعلق بالمنشأة الجامعية والهيئة الإدارية والهيئة التدريسية على التوالي.

2. دراسة (أبو صاع،2018)

استهدفت هذه الدراسة تقصّي معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين التقنية – خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومعرفة إثر متغيرات الدراسة (الجنس، الدرجة العلمية، الكلية) على آراء أعضاء هيئة التدريس حول معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وأجريت الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي (2017/2018)، وقد تكّون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية، والبالغ عددهم(255) فرداً، منهم (202) ذكراً و(53) أنثى. وتكونت عينة الدراسة من (76) عضو هيئة تدريس. وقد تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، وقد طوّر الباحثون أداة للدراسة، وهي استبانة تقيس معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين التقنية – خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، إذ تكونت من (27) فقرة، وقد تم التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها، فقد بلغ معامل الثبات (0.94). وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: جاءت مستوى معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين التقنية – خضوري على الأداة بشكل عام مرتفع، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين التقنية – خضوري تعزى لمتغير الجنس، والدرجة العلمية، والكلية.

3. دراسة (البطري،2020) هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة بجامعة صعدة، ودرجة الإعاقة في المجالات المادية والمالية الإدارية والمعوقات ذات الصلة بأعضاء هيئة التدريس، وقياس أثر متغيري الجنس، والمؤهل، على وجهة نظر أفراد العينة، مستخدم في ذلك المنهج الوصفي المسحي؛ مع توظيف الاستبانة كأداة تم توزيعها على عينة (45) عضوا؛ هم جميع أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة صعدة، وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي(SPSS وبينت النتائج أن المتوسط

الحسابي العام لجميع مجالات الدراسة بلغ 4.11 من4(بدرجة معوق)كبيرة، وعلى مستوى المجالات؛ حصلت المعوقات المادية على أعلى متوسط حسابي 4.53تلتها المعوقات المالية بمتوسط4.50 وكلاهما بدرجة كبيرة جدا ، وحل ثالث المعوقات الإدارية والتنظيمية بمتوسط3.83 وأخيرا المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بمتوسط 3.62 وكلاهما بدرجة تقدير كبيرة، كما بينت النتائج وجود فروق عند0.05α= تعزى لمتغير الجنس في مجال المعوقات الإدارية والتنظيمية، لصالح الذكور، وتبعا لمتغير المؤهل؛ في المجالات ككل، وفي مجالي المعوقات الإدارية والتنظيمية، وأعضاء هيئة التدريس، لصالح حملة الدكتوراه وحملة الماجستير، فيما لم تسجل أي فروق في بقية المجالات .وفي ضوء النتائج تم تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على المعوقات أو الحد منها، وبما يهيئ لتطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة صعدة وكلياتها.

4. دراسة (حمادنة،2015): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى معوقات تطبيق معايير ضمان الجودة في جامعة جرش الأهلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى معرفة الفروق الدالة إحصائياً تبعاً لمتغيرات الدراسة (النوع الاجتماعي، الرتبة الأكاديمية، الكلية). تكونت عينة الدراسة من (146) عضو هيئة تدريس من جامعة جرش الأهلية في الفصل الأول من العام الجامعي 2014 / 2015. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة مكونة من (30) فقرة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أبرز معوقات تطبيق معايير ضمان الجودة هي وجود غموض حول آليات تطبيق معايير ضمان الجودة، وأقل المعوقات كانت تعرض الجامعة لضغوطات خارجية (سياسية، أو دينية، أو اجتماعية) في اتخاذ القرارات. ولم تظهر النتائج وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة في معوقات تطبيق معايير ضمان الجودة تبعاً لمتغيرات الدراسة. وقد أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية لزيادة وعي ومعرفة أعضاء هيئة التدريس بآليات وكيفية تطبيق معايير ضمان الجودة.

5. **دراسة (العكف وآخرون،2021)**: تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الليبية، حيث تم توزيع استبانة مكونة من28 عبارة على عينة عشوائية بسيطة من رؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم - فرع المرج، جامعة بنغازي. لذا تم توزيع)127 (استبانة رجعت منها) 100 (استبانة خلال فترة من شهر يناير إلى شهر مارس عام ،2019 مع العلم بأن مجتمع الدراسة مكون من198عضو هيئة تدريس. بعدها تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS. وتتلخص أهم نتائج الدراسة في وجود معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة، حيث بلغ أعلي المتوسطات في الجوانب القيادية والتنظيمية وجوانب البحث العلمي 4.27 4.27، 4.14، وانحرافات معياريه قدره 0.486 0،486، 0.495، على التوالي وأخيرا تم اقترح عدد من التوصيات أهمها: تطبيق معايير الجودة الشاملة على مستويات الإدارة في الجامعات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

1. أكدت جميع الدراسات السابقة أن هناك معوقات اختلفت من دراسة إلى أخرى حسب متغيرات الدراسة.

2. جميع الدراسات السابقة كان الهدف من دراستها معرفة أهم المعوقات التي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بالجامعات.

3. اعتمدت معظم الدراسات السابقة على المنهج الوصفي وأداة الدراسات كانت الاستبانة في جمع المعلومات والبيانات.

4. تباين حجم العينة في الدراسات السابقة من دراسة إلى آخري حيث بلغ حجم أصغر عينة (45) في دراسة (البطري، 2020) وأكبر حجم عينة كان (198) في دراسة (العكف وآخرون،2021).

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة: -

1. اختيار متغير البحث.

2. اختيار المنهج الملائم لموضوع البحث.

3. اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات.

4. الاستفادة في إعداد الاستبانة وذلك بالاطلاع على مقاييس الدراسات السابقة.

إجراءات البحث وأدواته

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لموضوع البحث وأهدافه، إذ يهتم هذا المنهج بدراسة متغيرات البحث كما هي لدى أفراد العينة دون أن يكون للباحثين دور في ضبط المتغيرات، كما يهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، فالتعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة وحجمها ودرجات ارتباطها مع الدرجات الأخرى، أما التعبير الكيفي فيصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها. **(أبو النصر، 2004، ص ص131 - 132)**

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات البالغ عددهم (42 من الأقسام العلمية الثلاثة.

معاملات الصدق والثبات لأبعاد ومقياس الدراسة:

تم حساب معاملات الصدق الذاتي لأبعاد المقياس وللمقياس الكلي لقياس معامل الصدق، ولمعرفة ثبات مقياس الدراسة، تم حساب الثبات بطريقة ألفا–كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية، والنتائج مبينة في الجدول الآتي:

جدول: يوضح معاملات الصدق والثبات لمقياس الدراسة

الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ	معامل الصدق الذاتي	معامل التجزئة النصفية
متعلقة بأعضاء هيئة التدريس	12	0.818	0.904	0.900
معوقات الإدارية والتنظيمية	12	0.902	0.950	0.948
المعوقات المادية	13	40.80	0.894	0.889
المعوقات المالية	8	0.790	0.889	0.883
المقياس الكلي	45	0.877	0.936	0.934

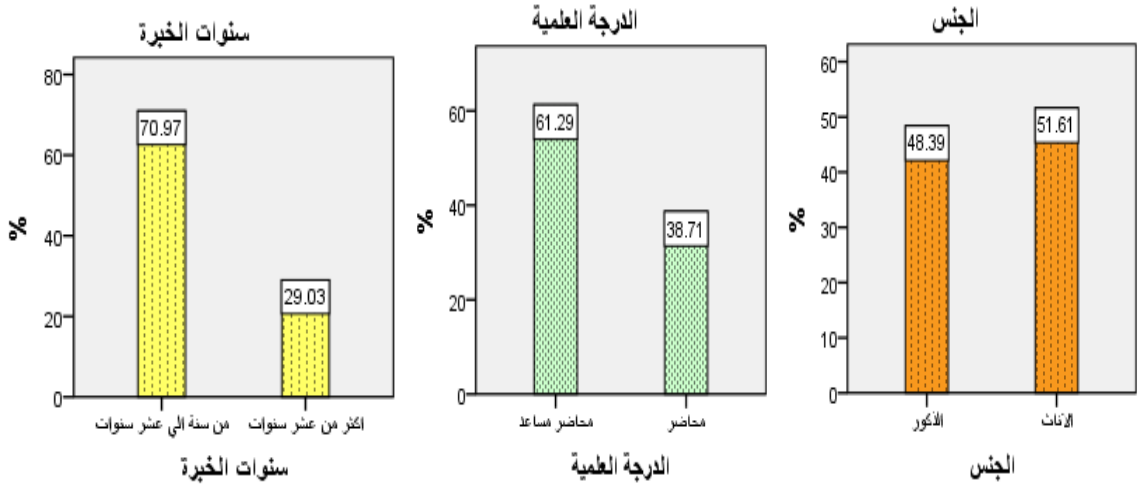
يتضح من نتائج الجدول، أن قيم معاملات الصدق وقيم معاملات الفا-كرونباخ وقيم معاملات التجزئة النصفية جميعها تجاوزت 80% لجميع الأبعاد ولمقياس الدراسة الكلي وهذا يشير على تمتع مقياس الدراسة بمعاملات صدق وثبات عالية وصلاحيته للتطبيق والدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: لتحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج الدراسة استخدم برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss، لتحليل البيانات واستخدمت الأساليب الإحصائية المتمثلة في اختبار ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لثبات مقاييس الدراسة - اختبار ألفا كرونباخ لحساب الصدق الذاتي. وكذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية - الاختبار التائي للعينة الواحدة - الاختبار التائي للعينتين – اختبار ليفين للإجابة على تساؤلات الدراسة.

وصف عينة الدراسة: اشتمل مجتمع الدراسة على 42 عضو هيئة تدريس، تم اختيار أفراد العينة عشوائيا بحجم 32 عضوا العينة 76% من حجم مجتمع الدراسة. وقد تبين أن عينة الإناث مثلت النسبة الأكبر بنسبة 52% ومثل الذكور نسبة 48%. كما أتضح أن أكثر من نصف عينة الدراسة بنسبة 61% درجتهم العلمية محاضر مساعد، تم تليها الدرجة العلمية محاضر بنسبة 32%، والنسبة الأقل 6% مثلت الدرجة العلمية استاذ مساعد. إضافة إلى أن 71% من عينة الدراسة لديهم خبرة لا تزيد عن عشر سنوات، وبنسبة 29% خبرتهم لا تقل عن عشرة سنوات، أنظر الجداول والإشكال البيانية الآتية:

جدول (1): وصف عينة الدراسة حسب الخصائص

الجنس	العدد	%	الدرجة العلمية	العدد	%	سنوات الخبرة	العدد	%
الذكور	15	48.4	محاضر مساعد	19	61.3	من سنة الي عشر سنوات	22	71.0
الإناث	16	51.6	محاضر	12	38.7	أكثر من عشر سنوات	9	29.0
المجموع	31	100.0	المجموع	31	100.0	المجموع	31	100.0



شكل (1): يبين وصف عينة الدراسة حسب الخصائص

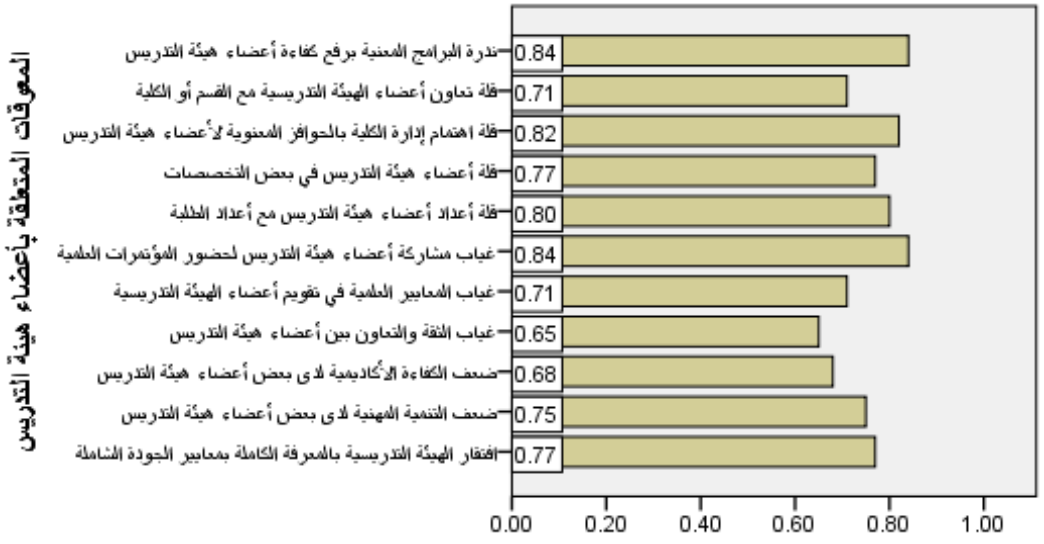
التحليل الإحصائي لتساؤلات الدراسة

التساؤل الأول: ما هي أكثر معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات تبعا لأبعاد المقياس؟

لقياس معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات تبعا لأبعاد مقياس الدراسة، استخدمت الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية، إضافة لاستخدام الاختبار التائي للعينة الواحدة لمعرفة الدلالة الإحصائية لاستجابات المبحوثين، والنتائج مبينة في الجداول الآتية:

جدول (2): نتائج قياس المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس: **دال إحصائيا عند مستوى معنوية 1%

ت	الفقرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
1	ندرة البرامج المعنية برفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس	31	2.5161	0.50800	27.577	**0.000	0.84	عالية	1
2	غياب مشاركة أعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات العلمية	31	2.5161	0.50800	27.577	**0.000	0.84	عالية	1
3	قلة اهتمام إدارة الكلية بالحوافز المعنوية لأعضاء هيئة التدريس	31	2.4516	0.62390	21.879	**0.000	0.82	عالية	2
4	افتقار الهيئة التدريسية بالمعرفة الكاملة بمعايير الجودة الشاملة	31	2.3226	0.54081	23.912	**0.000	0.77	فوق المتوسطة	4
5	غياب المعايير العلمية في تقويم أعضاء الهيئة التدريسية	31	2.1290	0.67042	17.681	**0.000	0.71	فوق المتوسطة	6
6	قلة أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات	31	2.3226	0.83215	15.540	**0.000	0.77	فوق المتوسطة	4
7	قلة أعداد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلبة	31	2.3871	0.71542	18.578	**0.000	0.80	عالية	3
8	ضعف التنمية المهنية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	31	2.2581	0.68155	18.447	**0.000	0.75	فوق المتوسطة	5
9	ضعف الكفاءة الأكاديمية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس	31	2.0323	0.75206	15.046	**0.000	0.68	متوسطة	7
10	قلة تعاون أعضاء الهيئة التدريسية مع القسم أو الكلية	31	2.1290	0.67042	17.681	**0.000	0.71	فوق المتوسطة	6
11	غياب الثقة والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس	31	1.9355	0.77182	13.962	**0.000	0.65	متوسطة	8
12	ضعف العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس.	31	1.8387	0.73470	13.934	**0.000	0.61	متوسطة	9



شكل (2): يبين المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس

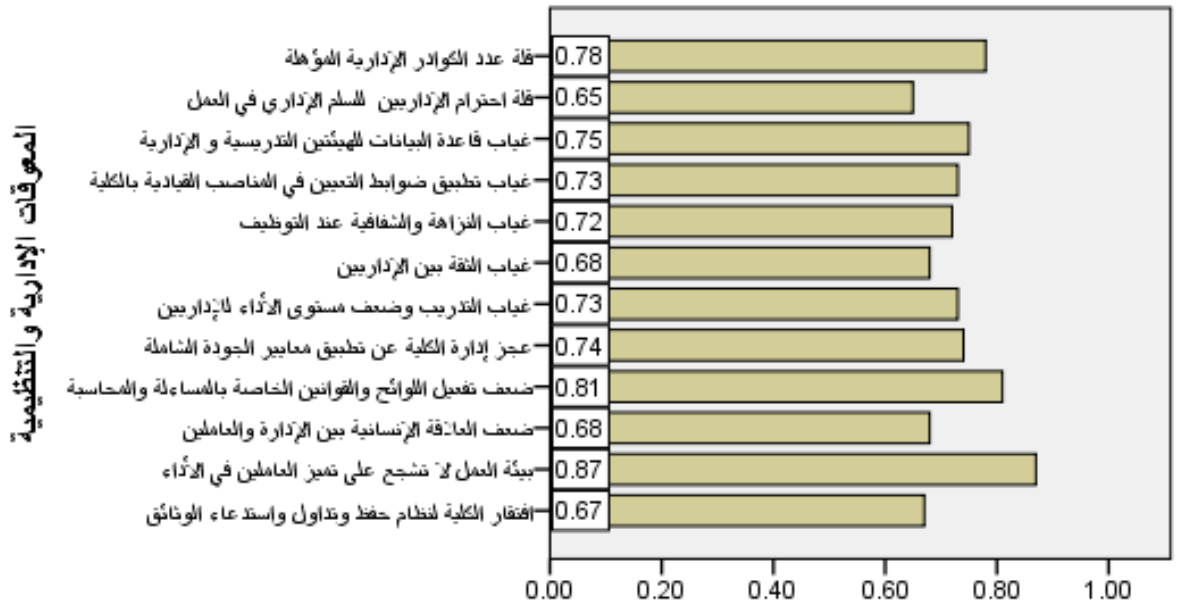
من خلال نتائج الجدول والشكل البياني السابقين، نلاحظ أن هناك فروق دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01، بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة، وكانت هذه الفروق جميعها في اتجاه زيادة المتوسط الحسابي للعينة عن المتوسط الفرضي. وقد بينت رؤية المبحوثين أن من أكثر المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بدرجة عالية تمثلت في الاتي:

1. ندرة البرامج المعنية برفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس، وغياب مشاركة أعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات العلمية والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 84%.
2. قلة اهتمام إدارة الكلية بالحوافز المعنوية لأعضاء هيئة التدريس والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 82%.
3. قلة أعداد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلبة والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 80%.

جدول (3): نتائج قياس المعوقات الإدارية والتنظيمية

ت	الفقرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
1	غياب قاعدة البيانات للهيئتين التدريسية والإدارية	31	2.2581	.72882	17.250	**0.000	0.75	فوق المتوسطة	4
2	بيئة العمل لا تشجع على تميز العاملين في الأداء	31	2.6129	.55842	26.052	**0.000	0.87	عالية	1
3	عجز إدارة الكلية عن تطبيق معايير الجودة الشاملة	31	2.2258	.71692	17.286	**0.000	0.74	فوق المتوسطة	5
4	غياب التدريب وضعف مستوى الأداء للإداريين	31	2.1935	.74919	16.302	**0.000	0.73	فوق المتوسطة	6
5	افتقار الكلية لنظام حفظ وتداول واستدعاء الوثائق	31	2.0000	.89443	12.450	**0.000	0.67	متوسطة	9
6	ضعف تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمساءلة والمحاسبة	31	2.4194	.71992	18.711	**0.000	0.81	عالية	2
7	غياب تطبيق ضوابط التعيين في المناصب القيادية بالكلية	31	2.1935	.60107	20.319	**0.000	0.73	فوق المتوسطة	6
8	قلة عدد الكوادر الإدارية المؤهلة	31	2.3548	.48637	26.957	**0.000	0.78	فوق المتوسطة	3
9	غياب النزاهة والشفافية عند التوظيف	31	2.1613	.58291	20.644	**0.000	0.72	فوق المتوسطة	7
10	قلة احترام الإداريين للسلم الإداري في العمل	31	1.9355	.77182	13.962	**0.000	0.65	متوسطة	10
11	غياب الثقة بين الإداريين	31	2.0323	.70635	16.019	**0.000	0.68	متوسطة	8
12	ضعف العلاقة الإنسانية بين الإدارة والعاملين	31	2.0323	.65746	17.210	**0.000	0.68	متوسطة	8

**دال إحصائيا عند مستوى معنوية 1%



شكل (3): يبين المعوقات الإدارية والتنظيمية

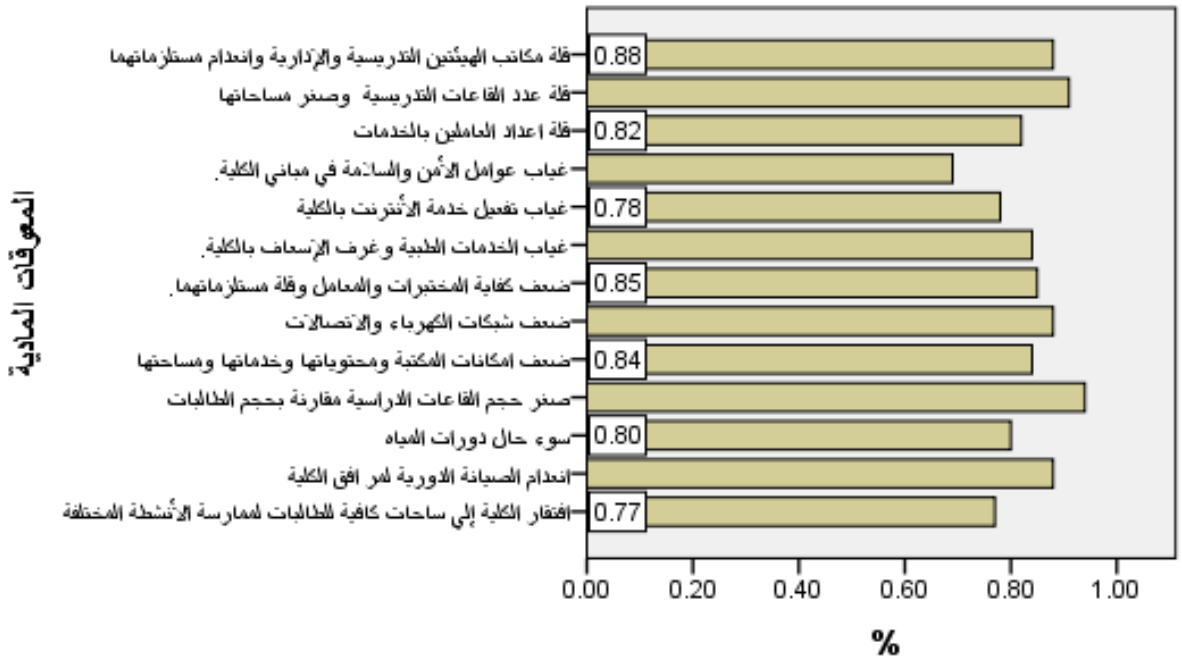
من خلال نتائج الجدول والشكل البياني السابقين، نلاحظ أن هناك فروق دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01، بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة، وكانت هذه الفروق جميعها في اتجاه زيادة المتوسط الحسابي للعينة عن المتوسط الفرضي. وقد بينت رؤية المبحوثين أن من أكثر المعوقات الإدارية والتنظيمية والتي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بدرجة عالية تمثلت في الاتي:

1. بيئة العمل لا تشجع على تميز العاملين في الأداء والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 87%.
4. ضعف تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمساءلة والمحاسبة والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 81%.

جدول (4): نتائج قياس المعوقات المادية

ت	الفقرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
1	غياب الخدمات الطبية وغرف الإسعاف بالكلية.	31	2.5161	.76902	18.217	**0.000	0.84	عالية	5
2	غياب تفعيل خدمة الأنترنت بالكلية	31	2.3548	.83859	15.635	**0.000	0.78	فوق المتوسطة	8
3	ضعف كفاية المختبرات والمعامل وقلة مستلزماتهما.	31	2.5484	.67521	21.014	**0.000	0.85	عالية	4
4	قلة عدد القاعات التدريسية وصغر مساحاتها	31	2.7419	.57548	26.528	**0.000	0.91	عالية جدا	2
5	ضعف شبكات الكهرباء والاتصالات	31	2.6452	.60819	24.216	**0.000	0.88	عالية	3
6	صغر حجم القاعات الدراسية مقارنة بحجم الطالبات	31	2.8065	.54279	28.788	**0.000	0.94	عالية جدا	1
7	سوء حال دورات المياه	31	2.3871	.76059	17.474	**0.000	0.80	عالية	7
8	قلة مكاتب الهيئتين التدريسية والإدارية وانعدام مستلزماتهما	31	2.6452	.55066	26.745	**0.000	0.88	عالية	3
9	افتقار الكلية إلى ساحات كافية للطالبات لممارسة الأنشطة المختلفة	31	2.3226	.74776	17.294	**0.000	0.77	فوق المتوسطة	9
10	ضعف إمكانات المكتبة ومحتوياتها وخدماتها ومساحتها	31	2.5161	.67680	20.699	**0.000	0.84	عالية	5
11	غياب عوامل الأمن والسلامة في مباني الكلية.	31	2.0645	.85383	13.463	**0.000	0.69	متوسطة	10
12	انعدام الصيانة الدورية لمر أفق الكلية	31	2.6452	.60819	24.216	**0.000	0.88	عالية	3
13	قلة إعداد العاملين بالخدمات	31	2.4516	.67521	20.216	**0.000	0.82	عالية	6

**دال إحصائيا عند مستوى معنوية 1%



شكل (4): يبين المعوقات المادية

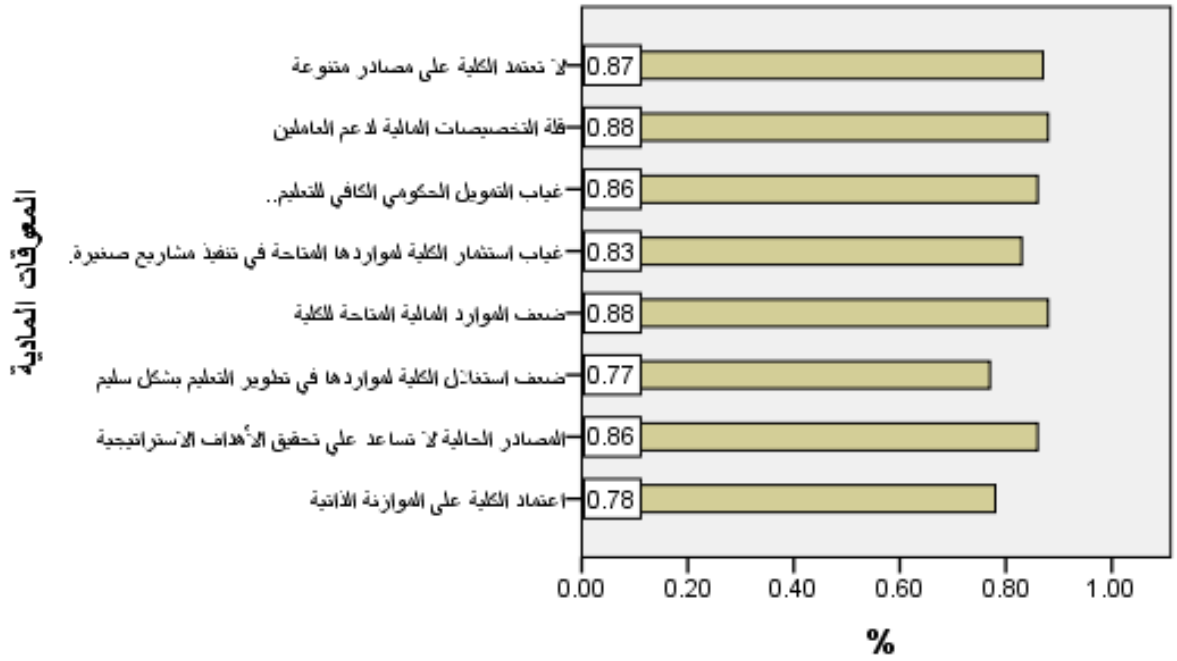
من خلال نتائج الجدول والشكل البياني السابقين، نلاحظ أن هناك فروق دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01، بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة، وكانت هذه الفروق جميعها في اتجاه زيادة المتوسط الحسابي للعينة عن المتوسط الفرضي. وقد بينت رؤية المبحوثين أن من أكثر المعوقات المادية والتي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بدرجة عالية تمثلت في الاتي:

1. صغر حجم القاعات الدراسية مقارنة بحجم الطالبات والتي جاءت درجة الاستجابات عنها عالية جدا وبوزن نسبي بلغ 94%.
2. قلة عدد القاعات التدريسية وصغر مساحاتها والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية جدا وبوزن نسبي بلغ 91%.
3. ضعف شبكات الكهرباء والاتصالات مع قلة مكاتب الهيئتين التدريسية والإدارية وانعدام مستلزماتهم، وانعدام الصيانة الدورية لمر أفق الكلية والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 88%.
4. ضعف كفاية المختبرات والمعامل وقلة مستلزماتهما والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 85%.
5. ضعف إمكانات المكتبة ومحتوياتها وخدماتها ومساحتها، وغياب الخدمات الطبية وغرف الإسعاف بالكلية والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 84%.
6. قلة إعداد العاملين بالخدمات والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 82%.
7. سوء حال دورات المياه والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 80%.

جدول (5): نتائج قياس المعوقات المالية

ت	الفقرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
1	غياب استثمار الكلية لمواردها المتاحة في تنفيذ مشاريع صغيرة.	31	2.4839	.67680	20.434	**0.000	0.83	عالية	4
2	المصادر الحالية لا تساعد على تحقيق الأهداف الاستراتيجية	31	2.5806	.56416	25.469	**0.000	0.86	عالية	3
3	غياب التمويل الحكومي الكافي للتعليم..	31	2.5806	.62044	23.158	**0.000	0.86	عالية	3
4	اعتماد الكلية على الموازنة الذاتية	31	2.3548	.75491	17.368	**0.000	0.78	فوق المتوسطة	5
5	لا تعتمد الكلية على مصادر متنوعة	31	2.6129	.61522	23.647	**0.000	0.87	عالية	2
6	ضعف الموارد المالية المتاحة للكلية	31	2.6452	.60819	24.216	**0.000	0.88	عالية	1
7	ضعف استغلال الكلية لمواردها في تطوير التعليم بشكل سليم	31	2.3226	.70176	18.427	**0.000	0.77	فوق المتوسطة	6
8	قلة التخصيصات المالية لدعم العاملين	31	2.6452	.55066	26.745	**0.000	0.88	عالية	1

**دال إحصائيا عند مستوى معنوية 1%



شكل (5): يبين المعوقات المالية

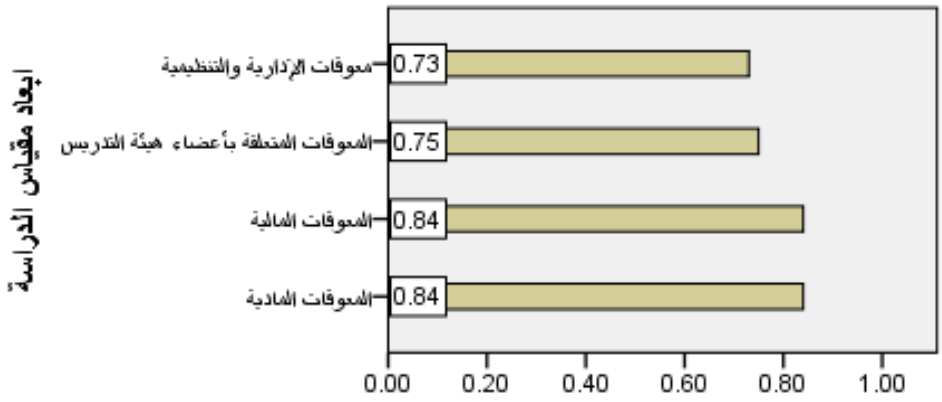
من خلال نتائج الجدول والشكل البياني السابقين، نلاحظ أن هناك فروق دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01، بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة، وكانت هذه الفروق جميعها في اتجاه زيادة المتوسط الحسابي للعينة عن المتوسط الفرضي. وقد بينت رؤية المبحوثين أن من أكثر المعوقات المالية والتي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بدرجة عالية تمثلت في الاتي:

1. ضعف الموارد المالية المتاحة للكلية وقلة التخصيصات المالية لدعم العاملين والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 88%.
2. لا تعتمد الكلية على مصادر متنوعة والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 87%.
3. المصادر الحالية لا تساعد على تحقيق الأهداف الاستراتيجية، مع غياب التمويل الحكومي الكافي للتعليم والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 86%.
4. غياب استثمار الكلية لمواردها المتاحة في تنفيذ مشاريع صغيرة والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة عالية وبوزن نسبي بلغ 83%.

جدول (6): نتائج المقارنة بين درجات أبعاد الدراسة

ت	الأبعاد	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
1	المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	31	2.2366	0.31410	39.646	**0.000	0.75	فوق المتوسطة	2
2	معوقات الإدارية والتنظيمية	31	2.2016	.38295	32.009	**0.000	0.73	فوق المتوسطة	3
3	المعوقات المادية	31	2.5112	.34888	40.076	**0.000	0.84	عالية	1
4	المعوقات المالية	31	2.5282	.33651	41.831	**0.000	0.84	عالية	1
	المقياس الكلي	**31**	**2.3584**	**.25420**	**51.657**	**0.000**	**0.79**	**فوق المتوسطة**	

**دال إحصائيا عند مستوى معنوية 1%



شكل (6): يبين المقارنة بين أبعاد مقياس الدراسة

وبصفة عامة، بينت نتائج الجدول والشكل البياني السابقين، والذي يبين نتائج المقارنة بين درجات الأبعاد الأربعة أن هناك فروق دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01، بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة، وكانت هذه الفروق جميعها في اتجاه زيادة المتوسط الحسابي للعينة عن المتوسط الفرضي. وقد بينت أن هناك معوقات تعيق تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة وقد أفقت هذه النتيجة مع دراسة العكف وآخرون (2021)، البطري (2020)، عسلي (2019) جعفر أبو صاع (2018)، حمادنة (2015)، وخابط وآخرون (2012) التي

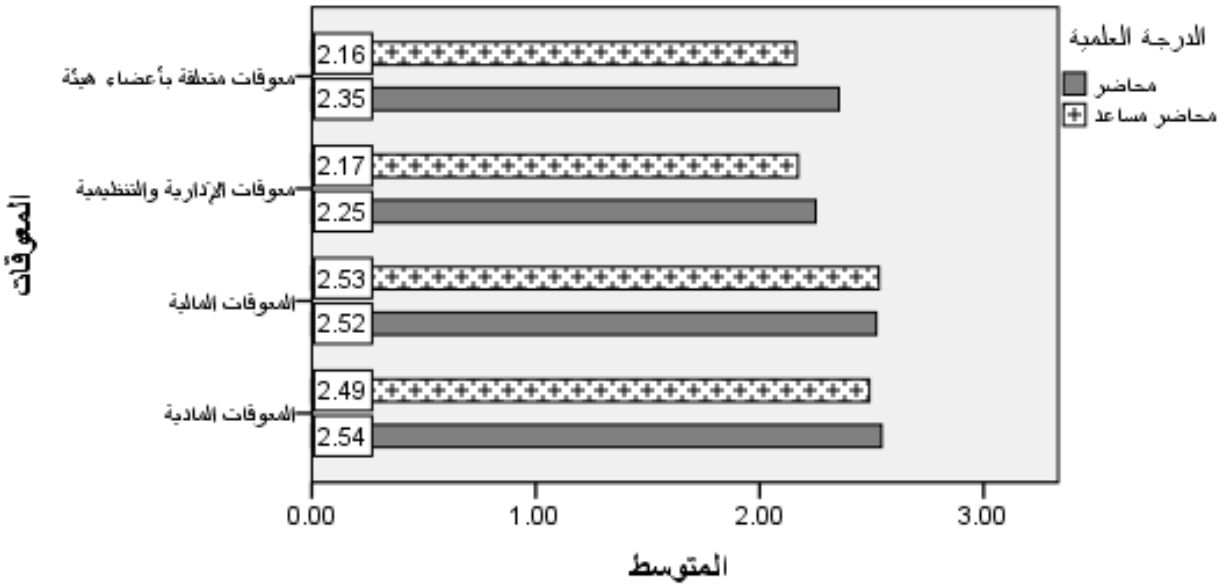
بينت بأن هناك معوقات تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجهات التي تناولتها هذه الدراسات. وقد أكدت رؤية المبحوثين أن من أكثر المعوقات والتي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة بدرجة عالية تمثلت في الدرجة الأولى في المعوقات المالية المادية والتي جاءت درجة الاستجابات عنها عالية وبوزن نسبي بلغ 84%. تم تليها في الدرجة الثانية المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة فوق المتوسطة وبوزن نسبي بلغ 75%. وأخيرا جاءت المعوقات الإدارية والتنظيمية والتي جاءت درجة الاستجابات عنها بدرجة فوق المتوسطة وبوزن نسبي بلغ 73%. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة البطري (2020) التي بينت أن هناك معوقات تعيق تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة، تمثلت بالترتيب في المعوقات المالية تم المادية. واختلفت النتيجة مع دراسة البطري (2020) في درجة ترتيب المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والمعوقات الإدارية والتنظيمية حيث جاءت في الدراسة الحالية المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس تم المعوقات الإدارية والتنظيمية، بينما جاء ت في دراسة البطري (2020) جاءت المعوقات الإدارية والتنظيمية تم المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس. واختلفت مع دراسة خابط وآخرون (2012) التي بينت أن معوقات الهيئة التدريسية جاءت من أخر المعوقات لتطبيق الجودة الشاملة. واختلفت مع دراسة عسلي (2019) التي بينت ترتيب المعوقات هي في الدرجة الأولى للجوانب التنظيمية، تم الإدارية، تم البشرية، وأخيرا المالية.

التساؤل الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5% في معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير الدرجة العلمية.

لقياس استجابات المبحوثين لمعرفة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمعوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير الدرجة العلمية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار-ت للعينتين المستقلتين وذلك بعد التحقق من تجانس المجموعات استخدام اختبار ليفين، والنتائج مبينة في الجدول التالي:

جدول (7): نتائج دلالة الفروق حسب متغير الدرجة العلمية

الابعاد	الدرجة العلمية	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار ليفين		اختبار-ت	
					قيمة الاختبار	الدلالة الاحصائية	قيمة الاختبار	الدلالة الاحصائية
معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس	محاضر مساعد	19	2.1623	0.31729	0.337	0.566	1.709-	0.098
	محاضر	12	2.3542	0.28232				
معوقات الإدارية والتنظيمية	محاضر مساعد	19	2.1711	0.39232	0.021	0.886	0.553-	0.585
	محاضر	12	2.2500	0.37939				
المعوقات المادية	محاضر مساعد	19	2.4899	0.37264	0.138	0.713	0.422-	0.676
	محاضر	12	2.5449	0.32047				
المعوقات المالية	محاضر مساعد	19	2.5329	0.35561	0.011	0.918	0.096	0.925
	محاضر	12	2.5208	0.31906				
المقياس الكلي	محاضر مساعد	19	2.3251	0.26853	0.148	0.704	0.915-	0.368
	محاضر	12	2.4111	0.23084				



شكل (7): يبين دلالة الفروق حسب متغير الدرجة العلمية

أشارت نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة اختبار-ت غير دالة إحصائيا حيث لوحظ أن مستوى الدلالة على جميع الابعاد وعلى المقياس الكلي أكبر من مستوى المعنوية 5%، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5% في معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير الدرجة العلمية. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة جعفر أبو صاع (2018)، وحمادة (2015) التي بينت بأنه ليس هناك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة حسب متغير الدرجة العلمية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن الخبرة العلمية والتعرض المباشر لتطبيقات الجودة الشاملة دوراً هاماً في اكتساب المهارات اللازمة لتنفيذها وقد لا توفر الدرجات العلمية وحدها هذه الخبرات.

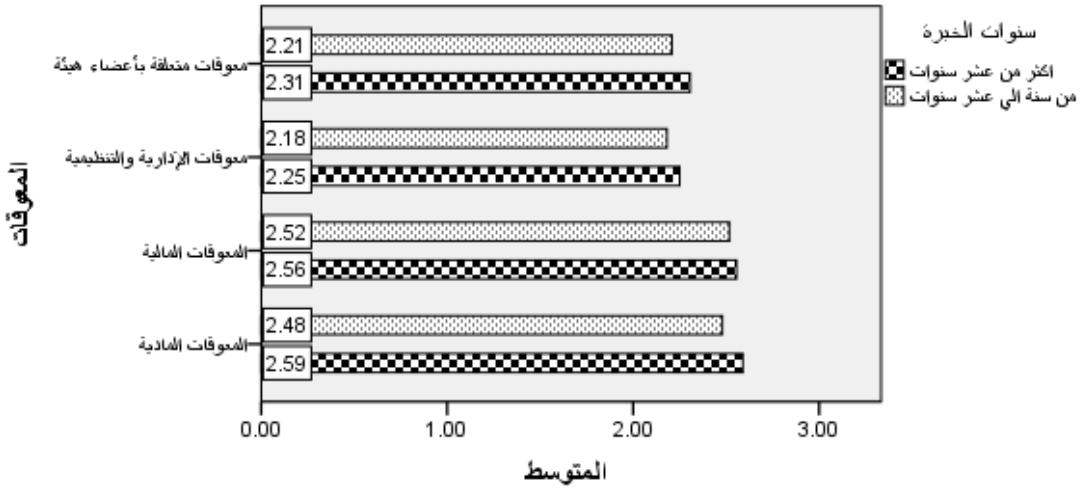
التساؤل الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5% في معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير سنوات الخبرة؟

لقياس استجابات المبحوثين لمعرفة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمعوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير سنوات الخبرة، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار-ت للعينتين المستقلتين وذلك بعد التحقق من تجانس المجموعات استخدام اختبار ليفين، والنتائج مبينة في الجدول التالي:

جدول (8): نتائج دلالة الفروق حسب متغير سنوات الخبرة

الابعاد	سنوات الخبرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار ليفين		اختبار-ت	
					قيمة الاختبار	الدلالة الاحصائية	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية
معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس	من سنة الي عشر سنوات	22	2.2083	0.30184	0.000	0.993	0.777-	0.443
	أكثر من عشر سنوات	9	2.3056	0.35109				
معوقات الإدارية والتنظيمية	من سنة الي عشر سنوات	22	2.1818	0.36608	1.363	0.253	0.444-	0.660
	أكثر من عشر سنوات	9	2.2500	0.44096				
المعوقات المادية	من سنة الي عشر سنوات	22	2.4790	0.34884	0.000	0.984	0.797-	0.432
	أكثر من عشر سنوات	9	2.5897	0.35668				
المعوقات المالية	من سنة الي عشر سنوات	22	2.5170	0.36859	0.580	0.452	0.285-	0.778
	أكثر من عشر سنوات	9	2.5556	0.25853				
المقياس الكلي	من سنة الي عشر سنوات	22	2.3343	0.24921	0.150	0.701	0.820-	0.419
	أكثر من عشر سنوات	9	2.4173	0.27166				



شكل (8): يبين دلالة الفروق حسب متغير سنوات الخبرة

أشارت نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة اختبار-ت غير دالة إحصائيا حيث لوحظ أن مستوى الدلالة على جميع الابعاد وعلى المقياس الكلي أكبر من مستوى المعنوية 5%، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 5% في معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية للبنات حسب متغير سنوات الخبرة، وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن تتطور ممارسات الجودة الشاملة بشكل مستمر قد لا تواكب الخبرة العملية هذه التغيرات، مما يؤدي إلى ثغرات في المعرفة والمهارات.

التوصيات:

. وبناء على نتائج الدراسة توصي بالآتي:

1- وضع خطة عمل لمعالجة معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الكلية.

2- تنظيم برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول مفهوم الجودة الشاملة وطرق تطبيقها.

3- توفير الموارد اللازمة لتطبيق معايير الجودة الشاملة في الكلية.

4- دعم الجامعة لكلياتها من الجانب المالي لتطبيق معايير الجودة الشاملة.

المقترحات:

1- إجراء دراسة عن أهم معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الموظفين والطلبة.

المراجع:

1/ البطري، محمد صالح حسن (2020) **معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة بجامعة صعدة،** مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية، 1(4)، (1_21)

2/ البيلاوي، حسن حسين وآخرون (2006) **الجودة الشاملة في التعليم بين نقاط التميز ومعايير الاعتماد،** دار المسافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط (1)

3/ شاحوت، إلهام يوسف (2019) **معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في كلية الأدب بجامعة مصراتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية ومنسقي الجودة.**

4/ العكف، على وآخرون (2021) **معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في الجامعات الليبية،** دراسة استطلاعية على أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم، المرج.

5/ عسلي، نور الدين (2019) **معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس،** مجلة البحوث الإدارية والاقتصادية 2571(85_100)

6/ الشاهري، شرف أحمد (2005) **الجودة الشاملة في إدارة الجامعة بين النظرية والتطبيق،** المؤتمر التربوي الخامس، جامعة البحرين (كلية التربية)

7/ أبوصاع، جعفر توفيق (2019) **معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة فلسطين التقنية _ خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريسية،** جامعة الزرقاء، العدد (2).

8/ حمادنة، همام سمير (2015)، **معوقات تطبيق معايير ضمان الجودة في جامعة جرش الأهلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس،** مجلة كلية التربية، مج (31) ع (3) (128_ 151).

9/ أبو النصر، مدحت (2004) **قواعد ومراحل البحث العلمي،** مجموعة النيل العربية (131_ 132).