

## قلق المستقبل وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن (دراسة على عينة من مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى وليتن التعليمي)

الأستاذة : تجديدة أبوسيف أحمد<sup>\*)</sup>

[T.ABusef@asmarya.edu.ly](mailto:T.ABusef@asmarya.edu.ly)

الأستاذ: ناجي سالم السفاقي<sup>\*\*)</sup>

[n.sfaxiy@asmarya.edu.ly](mailto:n.sfaxiy@asmarya.edu.ly)

### مقدمة ، ،

يعتبر القلق إحدى الانفعالات السلبية التي تصاحب الإنسان منذ صغره ، وهو نتيجة لما تحمله الحياة من تغيرات متسرعة في كافة مجالات الحياة ، ويعتبر قلق المستقبل نوعاً من أنواع القلق الذي يشكل عائقاً للفرد وخاصة إذا كان ذو درجة عالية فسيؤدي إلى اختلال في توازن الفرد فيؤثر عليه من النواحي العقلية والجسمية والسلوكية .... الخ ، ويترتب على قلق المستقبل أيضاً شعور الفرد بعدم الارتياح وافتقار الأمان النفسي والتشاؤم والأفكار الوسواسية وبالتالي التفكير السلبي تجاه المستقبل ، هذا إن كنا نتحدث عن الإنسان الطبيعي فكيف يكون حال من كان يعاني من مرض جسمى مزمن أحال دون أن يعيش صاحبه بشكل طبيعي .

بعد القلق المفهوم الأساسي في علم النفس الحديث ، خاصة في علم الأمراض النفسية ، فهو العرض المشترك بين العديد من الاضطرابات السلوكية بل في أمراض عضوية شتى . (بدر الأنباري، 2006:15)

يعتبر مرض الفشل الكلوي من الأمراض الخطيرة التي تؤثر على الإنسان جسماً ونفسياً كون أن هذا المرض له أبعاده السلبية على البناء النفسي للإنسان ، حيث أن من أكثر الاضطرابات شيوعاً عند مرضى الفشل الكلوي هو القلق والاكتئاب وفقدان الأمل في الحياة فالقلق من المستقبل لدى هؤلاء المرضى أمر وارد لما لهذا المرض من تأثيرات سلبية على حياة المريض من جميع النواحي ، فمرض الفشل الكلوي من أخطر الضغوطات النفسية التي تساهم بشكل واضح في زيادة القلق عامة وقلق المستقبل خاصة ، حيث يصبح جل تفكيرهم في تفاصيل هذا المرض ومضارعاته على شتى أمور حياتهم ، وللتغلب على مثل هذه الاضطرابات والتقليل منها وجوب الاهتمام بالجانب الاجتماعي وتقديم

(\*) عضو هيئة تدريس - قسم التربية وعلم النفس - كلية الآداب - الجامعة الأسمورية الإسلامية

(\*\*) عضو هيئة تدريس - قسم التربية وعلم النفس - كلية الآداب - الجامعة الأسمورية الإسلامية

## **قلق المستقبل بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن**

المساندة الاجتماعية لهؤلاء المرضى للوصول بهم إلى حياة أفضل.

فالمساندة الاجتماعية مصدر هام من مصادر الدعم الاجتماعي الذي يحتاجه مريض الفشل الكلوي إذ أن المساندة ترتبط بالصحة والسعادة النفسية ، لذا فهي تعتمد على العلاقات الاجتماعية المتبادلة بين الأشخاص حيث يتلقى المريض هذه المساندة من الأسرة والأقارب والآصدقاء والطاقم الطبي المتابع له ، ومن هنا تصبح المساندة الاجتماعية طوق النجاة الذي عليه اخراج هؤلاء المرضى من قلقهم إلى عالم الصحة النفسية ومتغيراتها الإيجابية .(علياء حسين ، ماجد عباس ، 2014:116).

عليه فإن البحث الحالي يأتي ليقلي الضوء على مستوى قلق المستقبل وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلي بمستشفى زليتن .

### **مشكلة البحث :**

يعد قلق المستقبل ظاهرة نفسية لها أثراً سلبياً على حياة مرضى الفشل الكلوي ، إذ يجعلهم عرضه للأضطرابات النفسية والتي قد تؤثر على حياتهم و جوانب تفاعلهم و تكيفهم داخل الوسط الذي يعيشون فيه ، وبالتالي هم يحتاجون إلى المساندة الاجتماعية للوصول إلى قدر من جودة الحياة والاطمئنان النفسي والاجتماعي .

عليه تكمن مشكلة البحث في التساؤلات التالية :

1. ما مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى  
بمستشفى زليتن التعليمي ؟
2. ما مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى  
بمستشفى زليتن التعليمي ؟
3. هل هناك علاقة ارتباطية بين قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي ؟
4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي  
حسب متغير الجنس ؟
5. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي  
حسب متغير الحالة الاجتماعية ؟
6. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس ؟
7. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية ؟

أهداف البحث:

1. التعرف على مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي.
2. التعرف على مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي.
3. التعرف على طبيعة العلاقة بين قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي.
4. التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس .
5. التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية .
6. التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس.
7. التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية .

أهمية البحث:

**الأهمية النظرية:**

1. تأتي أهمية هذا البحث في اهتمامه بفئة من المجتمع تعاني من مرض الفشل الكلوي المزمن والذي قد يهدد حياتها و يؤثر على استقرارها النفسي .
2. قد يكون لهذا البحث جانب وجذري يبعث الثقة لدى هؤلاء المرضى من حيث أنه يهتم بهم و يعمل على تقديم ما يشعرهم باهتمام المحيطين بهم.

**الأهمية التطبيقية:**

1. يمكن أن تكون نتائج هذا البحث دافعاً لوزارة الصحة لوضع برامج تدريبية للأطباء الطبية ل كيفية التعامل السليم مع هؤلاء المرضى ، وبرامج ارشادية للتخفيف من حدة قلق المستقبل لديهم .
2. التعرف على مستوى المساندة الاجتماعية المقدمة لهؤلاء المرضى ربما يفيد المختصين في علم النفس بزيادة تقديم الخدمات الارشادية النفسية والاجتماعية الداعمة لهؤلاء المرضى .
3. فتح المجال أمام الباحثين للقيام ببحوث حول موضوع قلق المستقبل لدى مرضى الفشل

## **قلق المستقبل بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن**

الكلوي وربطه بمتغيرات أخرى .

4. قد تقييد نتائج هذا البحث أسر هؤلاء المرضى للتعرف على أسباب ارتفاع حدة قلق المستقبل لدى المرضى رغم المساندة الاجتماعية لهم.

### **حدود البحث :**

1. حدود بشرية / عينة من مرضى الفشل الكلوي المتعددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي .

2. حدود مكانية / قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي .

3. حدود زمانية / تم إجراء هذا البحث للعام 2018م

### **مصطلحات البحث :**

1. القلق : يعرف بأنه اشارة انذار نحو كارثة توشك أن تقع ، واحساس بالضياع في موقف شديد الدافعية ، مع عدم التركيز والعجز عن الوصول إلى حل مثير.(حنان العناني ، 2000:112)

2. قلق المستقبل : "جزء من القلق العام المعتم على المستقبل ، يمتلك جذوره في الواقع الراهن ويتمثل في مجموعة من البنى كالتشاؤم أو ادراك العجز في تحقيق الأهداف الهامة وقدان السيطرة على الحاضر ، وعدم التأكد من المستقبل ، ولا يتضح إلا ضمن إطار فهمنا للقلق العام " (ناهد سعود ، 2005: 63)

**التعريف الإجرائي لقلق المستقبل :** هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها الفرد أثناء إجابته على فقرات مقياس قلق المستقبل المستخدم في هذا البحث .

3. المساندة الاجتماعية: هي كل دعم مادي أو معنوي يقدم للمريض بقصد رفع روحه المعنوية ومساندته على مواجهة المرض وتخفييف آلامه العضوية والنفسية الناجمة من المرض . ( محمد خليل، 1996: 85)

**التعريف الإجرائي للمساندة الاجتماعية:** هي كل ما يدعم الإنسان ويقف بجانبه مادياً أو معنوياً سواء كان هذا الدعم من الأسرة أو الأصدقاء أو الأطقم الطبية بالنسبة لمرضى الفشل الكلوي ، وتمثل هنا في الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة على مقياس المساندة الاجتماعية .

4. **الفشل الكلوي المزمن :** تعرفه (smelter and bare2000) تدهور تدريجي لا رجعة فيه في وظيفة الكلى ، حيث لا يستطيع الجسم التخلص من مخلفات عمليات الأيض ، وغير قادر على المحافظة على توازن الماء والأحماض والمواد الكيميائية في المعدل الطبيعي ، وبالتالي تزيد من مستوى الاليوريا والنبيروجين والكرياتينين في الدم . نقلأً عن ( غالب مقداد ، 2015:8)

5. **قسم غسيل الكلى:** هو أحد الأقسام التابعة لمستشفى زليتن التعليمي ويحتوى على العديد من الأجهزة ، والتي وظيفتها تتفقىء دم مريض الفشل الكلوى ، وتحتلت ساعات الغسيل من مريض آخر . وكما يشرف على القسم مجموعة من الأطباء المتخصصين والممرضين لمتابعة حالات المرضى .

**الدراسات السابقة :**

1- دراسة ( صباح الصديقي وهيبة بن عمر: 2014 ) : هدفت إلى توضيح المعاناة التي يعانيها المصابين بالقصور الكلوي من القلق النفسي ، ومعرفة الفروق في درجة القلق النفسي لدى المرضى حسب متغير ( السن ، الجنس ) تكونت عينة الدراسة من (60) مريضاً ، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات ، وتوصلت إلى النتائج التالية : يوجد مستوى مرتفع من

القلق النفسي لدى المرضى المصابين بالقصور الكلوي ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة القلق النفسي حسب متغير الجنس ولصالح الذكور ، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة القلق النفسي حسب متغير السن .

2- دراسة ( غالب مقداد: 2015 ) : هدفت إلى التعرف على مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي وعلاقته ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (144) مريضاً ، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات ، وتوصلت إلى النتائج التالية : أن مستوى الشعور بقلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي كان مرتفعاً ، ومستوى المساندة الاجتماعية التي يتلقاها المرضى أيضاً كانت مرتفعة ، حيث احتل بعد المساندة الأسرية المرتبة الأولى ، يليه بعد الطاقم الطبي ، والأخير بعد الأصدقاء ، كما توصلت النتائج إلى عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قلق المستقبل وبين المساندة الاجتماعية وأبعادها لدى مرضى الفشل الكلوي ، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية حسب متغير ( الجنس ، الحالة الاجتماعية ، الحالة الوظيفية ، العمر ، مدة المرض ) ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بقلق المستقبل لدى المرضى يعزى لمتغير عدد مرات الغسيل ( مرتان\_ثلاث مرات ) ولصالح الذين يغسلون ثلاث مرات في الأسبوع .

3- دراسة ( لبنى بكيري ، سليماء حمودة : 2017 ) هدفت إلى الكشف عن الميل المرضية والمساندة الاجتماعية المدركة لدى عينة من مرضى الفشل الكلوي ، بلغ عدد أفراد العينة حالتين من مرضى الفشل الكلوي وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية بيميل مرضى الفشل الكلوي للإصابة بالأمراض النفسية ، وهناك درجة مرتفعة للمساندة الاجتماعية المدركة لدى مرضى الفشل الكلوي .

### التعقيب على الدراسات السابقة :

استعرض الباحثان في هذا البحث عدد من الدراسات السابقة العربية ، حيث لم يتمكن الباحثان من الحصول على أي دراسة محلية ، ولقد كان هناك تقارب في اهتمامات وأهداف تلك الدراسات مع اهتمامات وأهداف البحث الحالي ، ولقد أعطت هذه الدراسات الباحثان وضوحاً للرؤية لأبعاد المشكلة المطروحة ، حيث استفادا الباحثان منها في تحديد موضوع البحث ، والإجراءات المتبعة وكذلك الأدوات التي استخدمت ، وكذلك اختيار متغيرات البحث والأساليب الإحصائية المستخدمة وصولاً إلى كيفية عرض وتفسير النتائج ومن تم ربط تلك النتائج مع نتائج البحث الحالي .

### **منهج البحث واجراءاته:**

منهج البحث : استخدم الباحثان المنهج الوصفي للاعتماد على طبيعة المشكلة المطروحة . مجتمع البحث : تكون مجتمع البحث من جميع مرضى الفشل الكلوي المترددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي والبالغ عددهم (200) مريض ومريضة .

عينة البحث : بلغت عينة البحث (50) مريض ومريضة ، بنسبة اختيار 25% من مجتمع البحث الأصلي ، وبعد استبعاد استمارتين لعدم اكتمال بياناتها بلغ عدد أفراد العينة (48) مفردة.

### **أدوات البحث :**

تم تطبيق مقاييس قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية إعداد ( غالب رضوان ذياب مقداد : 2015 ) ، وقد قام الباحثان بإعادة تقيينه على البيئة الليبية للتأكد من صلاحيتهما .

### **صدق وثبات المقاييس:**

تم التتحقق من صدق وثبات المقاييس وذلك بتطبيقهما على عينة استطلاعية بلغت (16) مريضاً ومربيضاً ، من قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي ، حيث استخدم الصدق الظاهري ومعامل الصدق الذاتي ، وأسلوب معادلة الفاكارونباخ ، ومعامل جثمان .

**الصدق الظاهري :** قام الباحثان بعرض المقاييس على مجموعة من المحكمين ، وذلك للتحقق من مضمون الفقرات ، والحكم على صياغتها ، ومدى وضوحتها وملاءمتها لأغراض البحث ، هذا وقد قام الباحثان بإدخال التعديلات المتفق عليها وحذف وإضافة بعض الفقرات .

### **الصدق الذاتي ومعامل الثبات لمقياس البحث :**

#### **- صدق وثبات مقاييس قلق المستقبل :**

يبينت النتائج في الجدول رقم (1) أن قيمة معامل الصدق الذاتي لمقياس قلق المستقبل مرتفعة جداً ، حيث بلغت (88%). كذلك تم استخدام معامل جثمان واتضح من النتائج أن معامل جثمان

عالي جداً كذلك ويساوي (89%). مما يدل على صدق مقياس قلق المستقبل وأنه يقيس ماوضع  
لقياسه.

وللحقيق من ثبات مقياس قلق المستقبل تم استخدام معامل الفا كرونباخ، و معامل سبيرمان براون و اتضحت من النتائج أن معامل ثبات الفا كرونباخ لمقياس قلق المستقبل مرتفع حيث بلغ (78%)، وأن معامل سبيرمان براون عالي جداً كذلك و يساوي (88%)، مما يدل على ثبات مقياس قلق المستقبل و صلاحيته للتطبيق بدرجة عالية.

**2 - صدق و ثبات مقياس المساندة الاجتماعية:**

بينت النتائج في الجدول رقم (1) أن قيمة معامل الصدق الذاتي لأبعاد المقياس المتمثلة في بعد الأسرة، و بعد الأصدقاء، و بعد الأطقم الطبية مرتفعة ، حيث تجاوزت جميعها (85%) ، ولمقياس المساندة الاجتماعية ككل مرتفع حيث بلغ (78%). كذلك تم استخدام معامل جثمان واتضح من النتائج أن معامل جثمان عالي لجميع ابعاد المقياس حيث تجاوزت جميعها (78%) ، ولمقياس المساندة الاجتماعية ككل مرتفع حيث بلغ (86%). مما يدل ذلك على أن أداة البحث لمقياس المساندة الاجتماعية سوف تقيس ما أعدت لقياسه. وللحقيق من ثبات مقياس المساندة الاجتماعية تم استخدام معامل الفا كرونباخ، ومعامل سبيرمان براون واتضح من النتائج أن معامل ثبات الفا كرونباخ لأبعاد المقياس المتمثلة في بعد الأسرة، و بعد الأصدقاء، و بعد الأطقم الطبية مرتفعة حيث تجاوزت جميعها (73%) ، ولمقياس المساندة الاجتماعية ككل مرتفع حيث بلغ (61%)، وأن معامل سبيرمان براون عالي لجميع أبعاد المقياس حيث تجاوزت جميعها (84%) ، ولمقياس المساندة الاجتماعية ككل مرتفع حيث بلغ (76%). مما يدل على ثبات مقياس المساندة الاجتماعية و صلاحيته للتطبيق بدرجة عالية.

جدول 1 :

يوضح معاملات الصدق والثبات لمقاييس البحث

معامل جثمان	معامل الصدق	معامل سبيرمان براون	معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات	العد د	المقياس	تعداد مقاييس المساندة الاجتماعية
0.893	0.879	0.879	0.784	18	16	قلق المستقبل	
0.831	0.855	0.845	0.731	9	16	بعد الأسرة	
0.784	0.868	0.860	0.754	4	16	بعد الأصدقاء	
0.801	0.895	0.890	0.801	4	16	بعد الأطقم الطبية	
0.857	0.782	0.759	0.612	17	16	المقياس ككل	

المعالجات الإحصائية :

تم تحليل بيانات البحث عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية (Spss) وتم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

- 1) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، الأوزان النسبية.
- 2) معامل ألفا كرونباخ، معامل جثمان، معامل سبيرمان براون.
- 3) معامل ارتباط بيرسون.
- 4) الاختبار الثنائي للعينة الواحدة.
- 5) الاختبار الثنائي للعينات المستقلة.
- 6) اختبار تحليل التباين.
- 7) اختبار ليفين

## عرض وتحليل نتائج البحث:

## نتائج التساؤل الأول:

ما مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي المتعددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وكذلك استخدام الاختبار الثنائي لمعرفة الدالة الاحصائية لها.

جدول (2):

## نتائج قياس مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي

المقياس	حجم العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	المستوى	قيمة الاختبار	مستوى الدالة
قلق المستقبل	48	3.823	0.654	0.765	عالي	39.202	دالة إحصائية

دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01

من خلال النتائج المبينة في جدول رقم (2)، نجد أن المتوسط الحسابي لدرجات مستوي قلق المستقبل بلغ (3.82) بانحراف معياري (0.654)، بقيمة اختبار ذات دالة احصائية (0.000)، وهذا يشير إلى أن مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي المتعددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي قد زاد كثيراً عن درجة الاستجابة المطابقة المتوسطة بدالة احصائية، وبوزن نسبي بلغ 0.76.

وهذا يشير إلى أن مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي المتعددين على قسم غسيل الكلى بمستشفى زليتن التعليمي عالي بدالة احصائية، وجاءت هذه النتيجة متفقة مع نتيجة دراسة (غالب مقداد: 2015)، وكذلك اتفقت مع نتيجة دراسة (صباح الصديقي ، وهيبة بن عمر: 2014)، ويفسر الباحثان ذلك بأن مرضى الفشل الكلوي لديهم قلق من المستقبل من تدهور حالتهم الصحية والخوف من الموت وانشغال تفكيرهم بالخوف على مستقبل أسرهم والخوف من إصابة أبنائهم بنفس المرض مستقبلاً، كل ذلك انعكس سلباً على طموحاتهم وأمالهم المستقبلية في الحياة بسبب مرضهم وهذا أدى بدوره إلى ارتفاع نسبة قلق المستقبل لديهم.

## قلق المستقبل بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن

نتائج التساؤل الثاني:

ما مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المتزددين على قسم غسيل الكلى

بمستشفى زليتن التعليمي؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، والوزن النسبي، و

كذلك استخدم الاختبار التائي لمعرفة الدلالة الاحصائية لها.

جدول 3:

نتائج قياس مستوى المساندة الاجتماعية وأبعادها

مقياس المساندة الاجتماعية	أبعاد مقياس المساندة الاجتماعية			المقياس
	بعد الحالة الاجتماعية	بعد الأصدقاء	بعد الأسرة	
48	48	48	48	حجم العينة
4.484	4.489	4.144	4.632	المتوسط
0.470	0.744	0.833	0.513	الانحراف المعياري
0.897	0.898	0.829	0.926	الوزن النسبي
عالي جداً	عالي جداً	عالي	عالي جداً	المستوى
	2	3	1	الترتيب
63.940	40.462	33.359	60.516	قيمة الاختبار
♦0.000 دالة إحصائيةً	♦0.000 دالة إحصائيةً	♦0.000 دالة إحصائيةً	♦0.000 دالة إحصائيةً	مستوى الدلالة
♦دالة إحصائيةً عند مستوى معنوية 0.01				

من خلال النتائج المبينة في جدول رقم (3)، نجد أن المتوسط الحسابي لدرجات أبعاد المساندة الاجتماعية تراوحت بين (4.1 - 4.6) بانحراف معياري تراوح بين (0.5 - 0.8)، وقيم الاختبار دالة إحصائيةً بمستوى دلالة (0.000)، وبوزن نسبي عالي تراوح بين (82% - 92%). وتبيان النتائج

كذلك أن بعد الأسرة احتل المرتبة الأولى بوزن نسبي عالي بلغ 93٪، يليه في المرتبة الثانية بعد الأطمئن الطبية بوزن نسبي عالي بلغ 90٪، وأخيراً يأتي بعد الأصدقاء بوزن نسبي عالي بلغ 83٪.

وبحسب عامة تبين أن المتوسط الحسابي لقياس المساندة الاجتماعية ككل بلغ (4.48) بانحراف معياري (0.47)، وقيم الاختبار دالة إحصائياً بمستوى دلالة (0.000)، وبوزن نسبي (90٪).

وهذا يشير إلى أن مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المتعددين على قسم غسيل الكلي بمستشفى زليتن التعليمي عالي جداً، ولقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة ( غالب مقداد: 2015 ) ، وكذلك مع نتيجة دراسة ( لبنى بكيري، سليماء حمودة: 2017 ) . ويفسر الباحثان ذلك بأن مرضى الفشل الكلوي المتعددين على قسم غسيل الكلي بمستشفى زليتن التعليمي لديهم مساندة ودعم اجتماعي بدرجة عالية جداً، وهذا يدل على وجود دعم أسري عالي بالدرجة الأولى من تقدير معاناة المريض وتوفير الراحة له وكل ما يحتاجه من المتطلبات المعنوية والمادية والوقوف بجانبه في الأزمات وكيفية تعويذه على الصبر والابلاء والرضا بما قدره الله له. إضافة إلى وجود دعم عالي كذلك من الجهات الصحية والعاملين بها من تشجيع المريض وتهيئته نفسياً وتقديم النصائح والارشادات بكل احترام وتقدير، إلى جانب الدعم العالى الذي يقدمه الأصدقاء لهم من الشعور بالراحة والطمأنينة التي من شأنها أن تحفز المريض على الفضفضة بكل ما لديه لصديقه والذي بدوره يقدم له الدعم المعنوي وكذلك المادي والذي يساعد عليه تجاوز المحن الصعبة.

#### نتائج التساؤل الثالث:

هل هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين قلق المستقبل و المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي ؟

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب معامل ارتباط بيرسون لبيان ما إذا كان هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى قلق المستقبل ومستوى المساندة الاجتماعية وأبعادها لدى مرضى الفشل الكلوي و الجدول رقم (4) يبين هذه النتائج.

جدول 4:

معامل ارتباط بيرسون بين مستوى قلق المستقبلي ومستوى المساندة الاجتماعية وأبعادها

المقياس	العدد	معامل بيرسون	مستوى الدالة
بعد الأسرة	48	0.163 -	غير دالة إحصائياً 0.284
بعد الأصدقاء	48	0.138	غير دالة إحصائياً 0.368
بعد الأطقم الطبية	48	0.221	غير دالة إحصائياً 0.145
مقاييس المساندة الاجتماعية	48	0.045	غير دالة إحصائياً 0.768
غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05			

أشارت النتائج إلى أن قيمة جميع معاملات الارتباط ليست دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05)، وهذا يشير إلى أنه لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى قلق المستقبلي ومستوى المساندة الاجتماعية وأبعادها لدى مرضى الفشل الكلوي. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (غالب مقداد: 2015).

ويرى الباحثان أنه وعلى الرغم من ارتفاع مستوى المساندة الاجتماعية إلا أنها لم تسهم في الحد من ارتفاع مستوى قلق المستقبلي لدى هؤلاء المرضى ، وبحسب وجهة نظر الباحثان ربما يعود ذلك إلى قسوة الظروف الحياتية المليئة بالمشكلات والضغوط النفسية وتدني المستوى الاقتصادي وعدم استقرار أوضاع البلاد وغيرها من الظروف التي تؤثر على حياة الإنسان عامة ومرضى الفشل الكلوي خاصة ، فالخوف من تدهور الحالة الصحية والخوف من الموت والخوف على مستقبل أبنائهم زاد من مستوى القلق لديه.

#### نتائج التساؤل الرابع:

هل هناك فروق ذات دالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس؟

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب الاختبار الثنائي للعينات المستقلة، و ذلك بعد التأكد من تجانس المجموعات باستخدام اختبار ليفين، والنتائج مبينة في الجدول رقم (5)، الذي يشير إلى أن هناك تجانس بين مجموعات البحث. جدول 5:

نتائج دالة الفروق في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس

المقياس	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار	مستوى الدلالة
قلق المستقبل	ذكور	23	3.725	0.765	0.901-	0.373*
	إناث	25	3.902	0.554		
نتائج اختبار ليفين						
غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05						

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم(5) نجد أن قيمة الاختبار الثنائي تساوي (-0.901) بمستوى دالة يساوي (0.373) وهو أكبر من مستوى المعنوية (0.05)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي بين الذكور والإإناث حيث نلاحظ أن هناك تقارب كبير بين المتوسط الحسابي للذكور والمتوسط الحسابي للإناث، وجاءت هذه النتيجة متفقة مع نتائج دراسة ( غالب مقداد: 2015 ) ، في حين اختلفت مع نتائج دراسة ( صباح الصديقي ، وهيبة بن عمر : 2014 )، ويفسر الباحثان ذلك إلى أن مرضى الفشل الكلوي من الذكور والإإناث لديهم نفس المستوى في التفكير والخوف من المشكلات المتعلقة بالمستقبل كمعاناتهم من بعض الأزمات والاضطرابات مستقبلاً و التي تعكس اتجاهاتهم السلبية نحو المستقبل وتوقعاتهم له ، وما يترتب عليه من فقدانهم للأمل في المستقبل ، وما يخبئه لهم.

نتائج التساؤل الخامس:

هل هناك فروق ذات دالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير  
الحالة الاجتماعية؟

للإجابة على هذا التساؤل تم إجراء اختبار تحليل التباين الاحادي، و ذلك بعد التأكيد من تجانس  
المجموعات باستخدام اختبار ليفين، والنتائج مبينة في الجدول رقم (6)، الذي يشير إلى أن هناك  
تجانس بين مجموعات البحث.

جدول 6:

نتائج دالة الفروق في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة  
الاجتماعية.

مستوى الدلالة	قيمة الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط	حجم العينة	الجنس	المقياس	
0.362* غير دالة احصائياً	1.248	0.694	3.719	19	متزوج	مقياس القلق	
		0.646	3.868	23	أعزب		
		0.371	3.667	4	مطلق		
		0.550	4.611	2	أرمل		
0.698					نتائج اختبار ليفين		
❖ غير دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05							

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (6) نجد أن قيمة اختبار تحليل التباين تساوي (1.248)  
بمستوى دالة يساوي (0.362) وهو أكبر من مستوى المعنوية (0.05)، وهذا يشير إلى عدم وجود  
فروق ذات دالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مريض الفشل الكلوي حسب متغير الحالة  
الاجتماعية، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (غالب مقداد : 2015)، ويفسر الباحثان ذلك  
إلى أن مرضي الفشل الكلوي وباختلاف حالتهم الاجتماعية لديهم نفس الشعور بالتشاؤم وعدم  
الأمان والطمأنينة أثناء التفكير في المستقبل و مراردة فكرة الموت أثناء عملية الغسيل الكلوي،  
والقلق والخوف على حالتهم الصحية من تدهورها مستقبلاً، ومن التحدث عنها، وقد يرجع سبب  
عدم وجود الفروق إلى أنهم يعيشون نفس الظروف الصحية الصعبة.

نتائج التساؤل السادس:

هل هناك فروق ذات دالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس؟

للإجابة على هذا التساؤل تم إجراء الاختبار الثنائي للعينات المستقلة، و ذلك بعد التأكيد من تجانس المجموعات باستخدام اختبار ليفين، والنتائج مبينة في الجدول رقم (7)، الذي يشير إلى أن هناك تجانس بين مجموعات البحث.

جدول 7 :

نتائج دلالة الفروق في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس

المقياس	الجنس	حجم العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	اختبار ليفين	قيمة الاختبار	مستوى الدلالة
بعد الأسرة	ذكور	23	4.672	0.602	0.699	0.465	0.645
	إناث	25	4.600	0.441			غير دالة إحصائياً
بعد الأصدقاء	ذكور	23	4.050	0.741	0.330	-0.676	0.503
	إناث	25	4.220	0.908			غير دالة إحصائياً
بعد الأطقم الطبية	ذكور	23	4.4750	0.834	0.420	-0.111	0.912
	إناث	25	4.500	0.681			غير دالة إحصائياً
مقياس المساندة الاجتماعية ككل	ذكور	23	4.479	0.562	0.346	0.958	0.054
	إناث	25	4.487	0.394			غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05

## **قلق المستقبل بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن**

تبين النتائج أن مستوى الدلالة لقيم الاختبار الثاني لأبعاد مقياس المساندة الاجتماعية و للمقياس ككل أكبر من مستوى المعنوية (0.05)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية وأبعادها لدى مرضى الفشل الكلوي بين الذكور و الإناث. وجاءت هذه النتيجة متفقة مع نتيجة دراسة ( غالب مقداد: 2015) . ويفسر الباحثان ذلك إلى أن درجة التأثير الإيجابي من الدعم الأسري لمساعدة مرضى الفشل الكلوي على التصدي و مقاومة أحداث الحياة الضاغطة التي يواجهونها في الحياة ، وكذلك درجة تأثير الأصدقاء الذي يعزز من الجوانب الإيجابية لمرضى الفشل الكلوي وتزيد من شعورهم بالرضا عن حياتهم، إضافة إلى تقدير الأطباق الطبية لمرضى الفشل الكلوي واحترامهم ، وتشجيعهم على مقاومة المرض وبصفة عامة لا يختلف مستوى تلقى مرضى الفشل الكلوي من الذكور والإثاث للمساندة الاجتماعية من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية المحيطة به المتمثلة في الأسرة والأصدقاء والأطباق الطبية .

### **نتائج التساؤل السابع:**

**هل هناك فروق ذات دالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية؟**

للإجابة على هذا التساؤل تم إجراء اختبار تحليل التباين الاحادي، و ذلك بعد التأكد من تجانس المجموعات باستخدام اختبار ليفين، والنتائج مبينة في الجدول رقم (8)، الذي يشير إلى أن هناك تجانس بين مجموعات البحث.

## جدول 8:

نتائج اختبار فروق المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية

المقياس	الحالة الاجتماعية	حجم العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	اختبار ليفين	قيمة الاختبار	مستوى الدلالة
بعد الأسرة	متزوج	19	4.691	0.410	0.367	2.168	0.106
	أعزب	23	4.714	0.593			غير دالة إحصائية
	مطلق	4	4.250	0.210			غير دالة إحصائية
	أرمل	2	4.000	0.0001			غير دالة إحصائية
بعد الأصدقاء	متزوج	19	3.917	0.772	0.333	1.900	0.145
	أعزب	23	4.429	0.751			غير دالة إحصائية
	مطلق	4	3.625	1.199			غير دالة إحصائية
	أرمل	2	4.250	1.061			غير دالة إحصائية
بعد الأطقم الطبية	متزوج	19	4.597	0.637	0.237	.816	0.493
	أعزب	23	4.417	0.784			غير دالة إحصائية
	مطلق	4	4.125	1.127			غير دالة إحصائية
	أرمل	2	5.000	0.0002			غير دالة إحصائية
مقاييس المساندة الاجتماعية	متزوج	19	4.487	0.405	0.849	.892	0.453
	أعزب	23	4.577	0.538			غير دالة إحصائية
	مطلق	4	4.074	0.242			غير دالة إحصائية
	أرمل	2	4.294	0.250			غير دالة إحصائية
غير دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05							

تبين من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (8) أن مستوى الدلالة لقيم اختبار تحليل التباين لأبعاد مقاييس المساندة الاجتماعية وللمقاييس كل أكبر من مستوى المعنوية (0.05)، وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية وأبعادها لدى مرضى الفشل الكلوي ، وهذا يدل على أن درجة المساندة الاجتماعية متساوية بين مرضى الفشل الكلوي حسب

## **قلق المستقبل بالمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن**

حالتهم الاجتماعية ، وجاءت هذه النتيجة متفقة مع نتيجة ( غالب مقداد : 2015) . ويفسر الباحثان ذلك إلى أن وجود الأسرة حول المريض ومشاركتهم آلامه وأحزانه ، والذي ينعكس على شعور المريض ويولد في نفسه الرضا لوقوف أسرته بجانبه في كل الأزمات ومشاركته في حلحلة مشاكله المعنوية والمادية الالزمة لعلاجه ، إلى جانب شعور المرضى بالراحة أثناء التحدث لأصدقائهم على حالتهم الصحية ، وكذلك الدعم النفسي ومعاملة الطاقم الطبي بالاحترام والتقدير والتحدث معهم بكل راحة وخاصة أثناء تواجدهم للغسيل ، كل هذا المستوى من المساندة الاجتماعية لا يختلف بين المرضى حسب حالتهم الاجتماعية .

### **النتائج العامة للبحث:**

1. إن مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي بقسم غسيل الكلى بمستشفى زلين التعليمي كان مرتفعاً.
2. إن مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي بقسم غسيل الكلى بمستشفى زلين التعليمي كان مرتفعاً.
3. لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي بقسم غسيل الكلى بمستشفى زلين التعليمي.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية .
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الجنس .
7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي حسب متغير الحالة الاجتماعية .
8. لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين قلق المستقبل والمساندة الاجتماعية لدى مرضى الفشل الكلوي بقسم غسيل الكلى بمستشفى زلين التعليمي.

التوصيات والمقترنات:

1. زيادة التوعية الدينية لهؤلاء المرضى مما يخفف من شعورهم بالقلق وفقدان الأمل بالحياة.
2. العمل على تتميم التفكير الإيجابي لدى مرضى الفشل الكلوي ، مما يسهم في فاعليتهم للتعامل مع الظروف والتغيرات وحثهم على زيارة المختصين في مجال الارشاد النفسي .
3. إعداد برامج ارشادية علاجية لخفض درجة قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي .
4. تقديم برامج توعوية لمرضى الفشل الكلوي بشكل دوري للتخفيف من حدة قلق المستقبل لديهم وللتقليل من آثار الضغوط التي يعيشونها.
5. إنشاء مكاتب صحة نفسية وخدمة اجتماعية داخل المستشفيات لزيادة الدعم النفسي والاجتماعي لهؤلاء المرضى .
6. دراسة العلاقة بين قلق المستقبل ومتغيرات أخرى كقوة الأنما وضبط النفس .
7. إجراء دراسات للتعرف على العوامل التي تقف وراء ارتفاع مستوى قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي رغم توافر المساندة الاجتماعية بشكل عالي .

**المراجع:**

- 1- بدر محمد الانصاري (2006): المرجع في اضطرابات الشخصية ، دار الكتاب الحديث ، القاهرة .
- 2- حنان عبد الحميد العناني (2000): الصحة النفسية ، دار الفكر للطباعة والنشر ، الأردن.
- 3- صباح الصديقي ، وهيبة بن عمر (2014): القلق النفسي لدى المرضى المصابين بالقصور الكلوي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة قاصدي مرياح — ورقة — قسم علم النفس
- 4- علياء حسين ، ماجد عباس (2014): المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الرابعة ، مجلة علوم التربية الرياضية، كلية التربية للبنات ، العراق ، مجلد 7 ، العدد 6.
- 5- غالب رضوان ذياب مقداد (2015): قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي وعلاقته ببعض المتغيرات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية ، كلية التربية ، فلسطين .
- 6- لبني بكيري ، سليماء حمودة (2017): المساندة الاجتماعية المدركة والميول النفسية المرضية لدى مرضى الفشل الكلوي المزمن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة قاصدي مرياح\_ورقة \_ كلية العلوم الاجتماعية والانسانية.
- 7- محمد بيومي خليل (1996): المساندة الاجتماعية وإدارة الحياة ومستوى الأمان لدى المرضى بمرض مقتضي إلى الموت ، مجلة علم النفس ، الهيئة العامة للكتاب ، القاهرة ، العدد 17 ، 7.
- 8- ناهد شريف سعود (2005): قلق المستقبل وعلاقته بسمتي التفاؤل والتشاؤم ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة دمشق ، سوريا .