ARID Journals

ARID International Journal of Social Sciences and
Humanities (AIJSSH)

Journal home page: <http://arid.my/j/aijssh>

مَجَلَّةُ أُرِيدُ الدَّوْلِيَّةُ لِلْعُلُومِ الْإِنْسَانِيَّةِ وَالْإِجْتِمَاعِيَّةِ

المجلد الثالث، العدد السادس، تموز 2021 م

"الاتجاهات الحديثة في التعليم الإلكتروني"

"الأسرة ودورها في تمكين التعليم الإلكتروني (التحديات وحلول مقترحة)"

زينب بنت عباس العجمية

ثرياء بنت سليمان الشبيببة*

وزارة التربية والتعليم - سلطنة عمان

shabibin22@gmail.com

arid.my/0005-2424

<https://doi.org/10.36772/arid.aijssh.2021.3610>

ARTICLE INFO

Article history:

Received 27/03/2021

Received in revised form 20/04/2021

Accepted 22/06/2021

Available online 15/07/2021

<https://doi.org/10.36772/arid.aijssh.2021.3610>

ABSTRACT

The study aimed to identify the role of the family plays in e- learning framework, discuss the most prominent challenges the family faces during the process of enabling its children to effectively access e- learning, and to provide some solutions in light of schools' closure due to the Corona pandemic (COVID19). The study applied the descriptive approach, and the study sample consisted of (45) parents in the Sultanate of Oman, who were randomly selected. In order to achieve the aim of the study, the researchers used a parent interview card. The study revealed that there is a variety of roles parents and families play in this type of learning, including: Providing the necessities of e- learning and distance learning, such as devices and internet service, creating the suitable environment for learning, following up their kids' homework, continuous follow-up and understanding challenges, creating solutions, and Resolving technical problems and issues that may arise. It's worth mentioning here that the family faces several challenges in applying e- learning at home. These challenges include the poor condition of Internet network and the financial demands such as: providing devices for more than one student in the family. Parents also struggle to provide a place that is specially prepared for each student. Besides, the lack of time as parents are busy with other responsibilities and the difficulty of following up more than one student in the family.

The study members provided a number of suggestions to overcome the challenges facing the family in applying e-learning at home. These suggestions include the following: downloading the explained lessons in students' devices, training parents and students on how to use the educational platforms and implementing a cooperation between the Ministry of Education and the community institutions to support families in providing the necessities of e-learning. Based on the results found, the study highly recommended educating parents and raising their awareness about their roles in the e- learning framework. The study also suggested providing training workshops for parents and students on how to use the educational platforms. In addition to the importance of enhancing the network infrastructure to facilitate access to the Internet.

Keywords: family, e-learning, challenges, solutions.

المخلص

هدفت الدراسة إلى اكتشاف دور الأسرة في نظام التعليم الإلكتروني، والوقوف على أبرز التحديات التي تواجهها في عملية تمكين أبنائها من نظام التعليم الإلكتروني بفاعلية، واقتراح بعض الحلول؛ وذلك في ظل غلق المدارس بسبب جائحة كورونا (COVID19). وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (45) ولي أمر في سلطنة عمان تم اختيارهم بطريقة عشوائية. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت بطاقة مقابلة أولياء الأمور، وتوصلت الدراسة إلى تنوع الأدوار التي يقوم بها ولي الأمر في هذا النوع من التعلم، ومن هذه الأدوار: توفير مستلزمات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، كتوفير الأجهزة وخدمة الإنترنت. وتهيئة البيئة المناسبة للتعلم، ومتابعة تنفيذ الواجبات، والمتابعة المستمرة وتفهم التحديات ووضع الحلول، وعلاج المشاكل التقنية التي قد تطرأ. ومن التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل ما يأتي: ضعف البنية التحتية للشبكة العنكبوتية، وتحديات مادية كصعوبة توفير الأجهزة لأكثر من طالب في الأسرة، وتوفير مكان مهياً خاص لكل طالب، وعدم توافر الوقت لدى ولي الأمر وانشغاله بمسؤوليات أخرى، وصعوبة متابعة أكثر من طالب في الأسرة. ومن المقترحات التي قدمها أفراد الدراسة للتغلب على التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل ما يأتي: تخزين شرح الدروس في أجهزة تخزين، وتدريب أولياء الأمور والطلاب على كيفية التعامل مع المنصات التعليمية، وتعاون وزارة التربية والتعليم ومؤسسات المجتمع في دعم الأسر لتوفير مستلزمات تطبيق التعلم الإلكتروني. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة توعية أولياء الأمور بأدوارهم في التعلم الإلكتروني، وتقديم الورش التدريبية لأولياء الأمور والطلبة لكيفية التعامل مع المنصات التعليمية، وضرورة تطوير البنية التحتية والشبكات لتسهيل الوصول للإنترنت.

الكلمات المفتاحية: الأسرة، التعليم الإلكتروني، تحديات، حلول.

المقدمة:

أثر انتشار جائحة كورونا تأثيراً كبيراً وسريعاً في الحياة اليومية بكل مظاهرها وأنشطتها، فقد أثر على الأعمال والشركات، وعطل حركة التجارة والانتقال حول العالم، وبدأت الدول في محاولة تدارك واستيعاب انتشار هذا الوباء عاملة بما أوصت به منظمة الصحة العالمية في التعامل مع فيروس كورونا، والذي اعتمد بشكل أساسي تطبيق الحجر المنزلي والتباعد الاجتماعي المفروض كإجراءات احترازية للحد من انتشار هذه الجائحة.

وقد ترتب على تطبيق هذه الإجراءات تأثير النظام التعليمي في جميع أنحاء العالم؛ مما أدى إلى تعطيل الطلاب عن ممارسة العملية التعليمية، وإغلاق عدد كبير من المدارس، وكان لزاماً على الدول أن تدير أزمة توقف العملية التعليمية ببدائل تحول دون تأخر الطلاب عن الجدول الزمني لتلك العملية، بل وتضمن جودة التعليم وتحقيق أهدافه من خلال تطبيق تلك البدائل.

تعامل النظم التعليمية مع أزمة كورونا:

نصحت منظمة اليونسكو الدول المتضررة ضرورة اللجوء إلى التعليم عن بعد للحد من الإضطراب الذي سوف يتعرض له الطلاب والعملية التعليمية ككل، وأشارت عبر موقعها الإلكتروني إلى أن التعليم عن بعد واللجوء لأسلوب التعلم عبر الإنترنت سيساعد في الحد من انتشار فيروس كورونا، وتأمين استمرار الخدمات الأساسية في مجال التعليم. ونصحت المنظمة جميع من يهتم بالعملية التعليمية ضرورة التواصل مع الطلاب، وتقديم الدعم النفسي لهم، وتسهيل التعلم عن طريق توفير مواد إضافية للقراءة والتعليم للطلاب. وطرحت اليونسكو مجموعة من الوسائل لمساعدة المؤسسات والدول التي ترغب في العمل بنظام التعليم عن بعد، وذلك من خلال توفير نماذج للتطبيقات التي يمكن من خلالها إجراء الاتصالات مع الطلاب، والتطبيقات التي توفر مواد للقراءة وتعلم اللغة للطلاب، والمواقع التي توفر خدمات التعليم عن بعد، بالإضافة إلى المواقع التي يمكن للطلاب الحصول على فيديوهات تعليمية من خلالها [1].

وقد لجأت النظم التعليمية في مختلف دول العالم إلى التعليم عن بعد كبديل لغلق المدارس وتعليق الدراسة. وقد أدى انتشار التعليم عن بعد من خلال التعلم الإلكتروني إلى تعليم وتعلم الطلاب وهم في بيوتهم وبين أسرهم، فالأسرة شريكة في تعليم وتعلم أبنائها. وأكدت الجائحة على أهمية دور الأسرة في متابعة تعلم أبنائها، وضرورة توعيتهم، وحاجتهم إلى التأقلم مع كل ما هو جديد والقيام بالأدوار الجديدة التي فرضتها طبيعة المرحلة، فمسئولية الأسرة باتت مضاعفة في ظل تطبيق التعليم عن بعد وأصبحت العمود الفقري له؛ لأنها تمثل جهة الإشراف على الطالب في أثناء تلقيه الدروس عبر منصات التعليم عن بعد، فنجاح نظام التعليم عن بعد مرهون بمدى جدية أولياء الأمور في التعامل مع هذه الحالة الطارئة، والسعي لإنجاحها، من خلال الحرص على تنفيذ كافة التعليمات، وغرس قيمة التعلم في نفوس المتعلمين وضرورة توعيتهم بأهمية الالتزام بالدراسة. [1]

الأسرة ودورها في تمكين التعليم الإلكتروني:

أتاح تطور تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إمكانيات واسعة لتوظيفها في مجال التعليم، ويعد التعليم الإلكتروني نظام تعليمي يستخدم الوسائط الإلكترونية كأداة لتفعيل أنشطة التعلم المختلفة، حيث يتمكن الطلاب من خلال أجهزة الحاسوب التعلم بشكل مستقل، كما يمكن للطلاب الوصول إلى مختلف المواد التعليمية والمعلومات على الإنترنت. إن عملية تعليم الطلاب في نظام التعليم عن بعد لم تعد مهمة المعلم فقط، حيث يتعين على الآباء متابعة وتوجيه تعلم أبنائهم في المنزل. ومع تفشي جائحة كورونا فإن مسؤولية التعليم لا تتعلق فقط بالمؤسسات التعليمية الرسمية، بل يشمل أيضًا بشكل غير رسمي دعم ومساندة الوالدين؛ حيث يتوجب على الآباء القيام بدور نشط في عملية تعليم أبنائهم من المنزل، من حيث معرفة الدروس، والواجبات أو التكاليف المطلوبة من الأبناء، كما يجب أيضًا توفير أدوات ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتعليم أبنائهم، إضافة إلى تنظيم الوقت لتوجيه الأبناء للدراسة في المنزل كل يوم، وهذا مما يوجب على الآباء أن يكونوا منفتحين على المستجدات والتغيرات التي تطرأ كي يتمكنوا من توقع التحديات التي قد تواجههم في نظام التعليم عن بعد، وكي يتمكن الأبناء من تكيف أنفسهم ومواصلة تعليمهم بطريقة مناسبة سواء بشكل رسمي أو غير رسمي. [2]

وتؤكد بعض الدراسات كدراسة (Balsamo, 2020; Piller, 2016, Smith, Burdette, Cheatham & Harvey, 2016) أن مشاركة الآباء أبنائهم في عملية التعلم في المنزل تؤدي دورا رئيسيا في تنمية خبرات المتعلم المعرفية، ويسهم في تحقيق النجاح الأكاديمي، كما أشارت نتائج هذه الدراسات إلى أن قبول الآباء لأداة تعليمية (رقمية) معينة فإنه من المرجح أن يكون لأبنائهم موقف مماثل اتجاهها؛ إذ تمثل مشاركة الآباء آلية داعمة للطلاب وللمعلمين على حد سواء من أجل ضمان جودة القيمة الرقمية للتعليم في بيئة التعليم عن بعد. وقياسا على ما سبق؛ فإن أولياء الأمور يتحملون مسؤولية أساسية في نجاح التعليم الإلكتروني لدى أبنائهم؛ حيث يتولى ولي الأمر دورا جديدا، وهو دور المعلم، وهذا الدور الجديد يوجب زيادة التفاعل والعمل المشترك بين المدرسة وولي أمر الطالب [3]، [4]، [5].

وفي دراسة استشكافية عن التجارب المنزلية للآباء في تعليم الأطفال في ظل انتشار جائحة كورونا أجراها كل من (Bhamani, 2020) Makhdoom, Bharuchi, Ali, Kaleem, & Ahmed, 2020 أشار الباحثون إلى أن الإغلاق المفاجئ للمدارس، فرض روتينًا صارمًا للآباء الذين يعملون من المنزل ويتحملون في الوقت نفسه مسؤولية استمرار عملية تعلم أطفالهم بسلاسة؛ حيث يتعين عليهم ضمان تعليم أطفالهم في أوقات انتشار وباء COVID-19. وقد كشفت نتائج هذه الدراسة عن مجموعة من العوامل التي أثرت

على دور الأسرة تمثلت في ثلاثة محاور، وهي: التأثير على الروتين اليومي للأسرة، وصعوبة التحول إلى نظام التعليم عبر الإنترنت، وتأثير الدراسة من المنزل على التنشئة الاجتماعية للطفل [6].

ويبين كل من (Situmorang & Purba, 2020) أنه يجب على الآباء ضمان الوقت اللازم لمتابعة تعليم الأبناء، لأن نظام التعلم باستخدام التقنية (الحاسوب/ الهواتف الذكية) يتطلب أن يكون تحت إشراف الوالدين وخاصة بالنسبة للأطفال دون السن القانوني نظرا لصعوبة تحكمهم في التطبيقات المختلفة، أو عدم قدرتهم على الدراسة بجدية، أو الإندماج بممارسة الألعاب عبر الإنترنت، أو فتح مواقع لا تدعم التعلم، حيث إن الاستخدام الحكيم للتكنولوجيا والتطبيقات الداعمة للتعليم عن بعد له أثره الإيجابي على نمو المتعلم، وهذا التحدي يدفع الآباء إلى ضرورة توفير الوقت لضمان متابعة أبنائهم في دراستهم؛ لأن نظام التعليم عبر الإنترنت ليس مثاليًا والنتائج التي يحققها ليست كنتاج الدراسة في المدرسة وجهًا لوجه؛ ومن هنا يجب على الآباء مساعدة أطفالهم على متابعة الدروس التي يتم جدولتها كل يوم، والتأكد من أن أطفالهم قادرون على أداء المهام التي كلفهم بها المعلم، كي يتمكنوا من تطبيق الأنشطة التعليمية بنجاح، والحصول على أفضل الدرجات بما يحقق الإنجاز الأكاديمي عالي المستوى [2].

ويمكن القول بأن التغييرات المفاجئة التي أوجدتها الجائحة في نظام التعليم فرضت على الآباء أيضا التغيير في نظام متابعة تدريس أبنائهم؛ حيث يؤدي الآباء دورا جديدا وهو دور المعلمين، وسيتحمل الآباء في ظل التعليم الإلكتروني المسؤولية الكاملة عن تعليم أبنائهم من خلال المواد التعليمية التي يتم توزيعها عبر وسائط وأجهزة التكنولوجيا، ولهذا السبب، يجب على الآباء إتقان التكنولوجيا، وأن تكون لديهم القدرة على توجيه أبنائهم التوجيه المناسب نحو تحقيق نتائج التعلم.

التحديات التي تواجه الأسرة في تمكين التعليم الإلكتروني:

على الرغم مما يحققه التعليم الإلكتروني من منافع تربوية، فإن نتائج بعض الدراسات أكدت وجود مجموعة من العوائق التي تحد من قدرة الأسرة على المشاركة في تجربة التعليم عبر الإنترنت لأبنائهم بنجاح. فالآباء الذين لم يعتادوا على استخدام التكنولوجيا، فإن ذلك يمثل عقبة وتحديًا كبيرًا بالنسبة لهم في متابعة تعليم أبنائهم في المنزل، كما أن توفر الوسائط وموارد التعلم محدود للغاية، إلى جانب أنهم ليسوا خبراء في استخدام الإنترنت. كذلك فإن الآباء والأمهات الذين لديهم أكثر من طفل، ومع تجربة التعلم من المنزل أوجد صعوبة في متابعة دراسة جميع الأبناء، إضافة إلى أن بعض الأسر لا تملك مرافق مخصصة للدراسة في المنزل، أو قد لا تملك الأجهزة الكافية، أو لا تتوفر لديها شبكة الإنترنت وخاصة الأسر من ذوي الدخل المنخفض، وكل هذه الجوانب تشكل تحديا كبيرا في قضية تمكين التعليم الإلكتروني ونجاحه لدى الأبناء في المنزل [2]. وفي تقرير أعده المجلس العلمي للبحوث والدراسات الاقتصادية والاجتماعية في المملكة المتحدة بين وجود مجموعة من التحديات التي تواجه صانعي السياسات، وقادة المدارس، حول إيجاد استراتيجيات محددة وواضحة

للتخفيف من الآثار الضارة بسبب أزمة كورونا COVID-19 على الأبناء وأسره؛ وقد ألقى هذا التقرير الضوء على عدد من التحديات، منها: مدى قدرة الآباء على دعم تعلم أبنائهم بأساليب مختلفة، وتوفير مساحة هادئة مخصصة لتدريس أبنائهم. [7]

وقد ذكر كالوي (Callaway, 2020) مجموعة من التحديات التي تواجه أولياء الأمور في التعليم الإلكتروني، منها ما يأتي: يتولى الآباء مسؤولية تعليم الأبناء بصورة كاملة، وعدم وجود معلمين في وقت تسليم الأعمال والمهام، وصعوبة العثور على الموارد التعليمية التي تناسب الأطفال، وصعوبة الموازنة بين متطلبات المدرسة الافتراضية والمنهج الدراسي، وصعوبة التوفيق بين متطلبات المدرسة والإلتزام بالعمل من داخل المنزل، وصعوبة الحفاظ على الدافعية الذاتية للأطفال، وعدم وجود الوقت الكافي للعمل ومساعدة الأطفال في الوقت ذاته. [8]

ووفقاً لنتائج دراسة (Smith, Burdette, Cheatham & Harvey, 2016) فقد تبين أن العائق الكبير الذي واجه أولياء الأمور هو توفر مجموعة من المهارات اللازمة لضمان نجاح تجربة التعليم الإلكتروني في المنزل، التي تتطلب تدريباً على تفعيل الأجهزة والمواد الرقمية الجديدة في تدريس أبنائهم، كما أن بعض أولياء الأمور وجدوا صعوبة في جدولة وقتهم الزمني؛ حيث ارتبطت التزامات أولياء الأمور بمجموعة من المهام والتي كانت جزءاً من مهام المعلم في نظام التعليم المباشر، وهذا يعني -من جانبهم- تخصيص وقتاً أكبر عن المعتاد لمتابعة تعليم الأبناء [5].

وتوجد أيضاً عدد من الدراسات التي أعطت اهتماماً لدور الأسرة في التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، والكشف عن التحديات التي تواجهها، ومن هذه الدراسات: دراسة الخميسي (2020) التي تحمل عنوان "التعليم في زمن كورونا (COVID-19): تجسير الفجوة بين البيت والمدرسة". وهدفت إلى تحليل الظروف والوقائع المستجدة في العالم بعد ظهور جائحة كورونا، وما نتج عنها في النظام التعليمي، وركزت على ثلاثة جوانب، هي: التحديات التي تواجه الدور التعليمي للبيت العربي، والفرص التي يمكن استثمارها، ومتطلبات تحقيق الشراكة التعليمية الفاعلة بين المدرسة والبيت في زمن كورونا. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للبيانات والأدبيات المتاحة. ومن التحديات التي أشارت إليها الدراسة ضعف شبكة الإنترنت، عدم امتلاك بعض الطلبة للأجهزة الحاسوبية أو الهواتف، وبعض التحديات المتعلقة بالثقافة الرقمية عند الطلاب. ومن إيجابيات التعليم الإلكتروني والفرص التي يوفرها هذا النوع من التعليم عدم اضطرار الطلبة إلى ركوب الحافلات وضياح الوقت في الطريق إلى المدرسة والعودة منها، وتحمل الطالب لمسئولية تعلمه واعتماده على نفسه، وحرية الطالب في اختيار وقت التعلم. وذكرت الدراسة عدد من المتطلبات السياسية والقانونية، والاقتصادية والإدارية، والتربوية، والتكنولوجية، والإعلامية، والأسرية والصحية لتحقيق الشراكة التعليمية الفاعلة بين المدرسة والبيت في زمن كورونا [9].

وسعت دراسة الدهشان (2020) إلى الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما الرؤية المستقبلية للتعليم في مرحلة ما بعد كورونا؟ وناقشت الدراسة هذه الرؤية عبر التركيز على أبرز التحديات التي واجهت التعليم في ظل أزمة كورونا في تجربة التعليم عن بعد، والتوقعات حول حال التعليم ما بعد كورونا، والحلول المختلفة التي يمكن استخدامها للتغلب على التحديات التي يمكن أن توجه التعليم ما بعد كورونا، والسيناريوهات المختلفة للتعليم في مرحلة ما بعد كورونا [1]. وتناولت دراسة قناوي (2020) أزمة كورونا والتعليم عن بعد وتعليم الطوارئ، وذلك في ملامحها وأثارها بين الواقع والمستقبل، والتحديات والفرص التي تقدمها، متضمنة مقدمة عن الموضوع، وتحديد لواقع الأزمة، وعرض للتعليم في مجال الطوارئ، والتحديات التعليمية، والتحديات التقنية، واستراتيجيات وقائية وعلاجية، وعرضت توصيات مقترحة [١٠].

إضافة إلى الدراسات في البيئة العربية؛ كذلك استقصت الدراسات الأجنبية دور الأسرة في تعليم أبنائها عبر الإنترنت والتعرف على التحديات التي تواجهها كدراسة كالوي (Callaway, 2020) التي هدفت إلى الكشف عن التحديات التي تواجه المعلمين والطلاب وأولياء الأمور في بيئة التعلم الافتراضية؛ واستخدم الباحث المنهج البحثي المختلط، وتكونت عينة أفراد الدراسة من (٢٨) فرداً من أولياء الأمور من (٢١) مدرسة في مدينة شيكاغو بالولايات المتحدة الأمريكية. وقد طبقت استبانة إلكترونية لاستطلاع رأي أولياء الأمور، وبينت نتائج الدراسة أن التحديات تمثلت في ثلاث فئات رئيسية، وهي: الدافع الأكاديمي للطلاب، وتفاعلات الأقران الاجتماعية، والدعم المقدم من قبل المعلمين. كما بينت نتائج الدراسة أن "إدارة الوقت"، و"الاستمرار في أداء الأنشطة"، و"تسليم المهام والواجبات في الوقت المحدد"، و"التواصل مع المدرسة" كانت من ضمن التحديات التي واجهها أولياء الأمور في متابعة تعلم أبنائهم في بيئة التعليم الافتراضية [8].

كما أجرى كل من تاريغان وستيفاني (Tarigan & Stevani, 2020) دراسة وصفية بهدف معرفة دور أولياء الأمور في مرحلة الطفولة التعليمية المبكرة في تطبيق تكنولوجيا التعليم في ظل تفشي فيروس كورونا في أندونيسيا. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان بطاقة مقابلة لعدد (٤٣) من أمهات الأطفال في مدرسة تستخدم التقنيات التعليمية في ظل جائحة كورونا. وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين المنزل والمدرسة بعد تفشي مرض كوفيد-19 من خلال تطبيق التكنولوجيا التعليمية في المدرسة، حيث أظهرت عينة الدراسة بعض إيجابيات وفوائد تكنولوجيا التعليم بعد تفشي COVID-19، مثل القدرة على تفعيل الاستبانات عبر الإنترنت، ومؤتمرات الفيديو باستخدام برنامج Zoom ، ومجموعة WhatsApp ، والمكالمات الهاتفية، والنشرات التعليمية عبر البريد الإلكتروني، وهي بدائل منتظمة اعتمدت بهدف مواصلة تعليم الأطفال. كما بينت الدراسة أن (٧٪) من الأمهات رفضن مشاركة أطفالهن في نظام التعليم الإلكتروني لارتباطهن بأعمال خارج المنزل، ويعد هذا من أبرز التحديات التي تحد من متابعة أولياء الأمور تعليم أبنائهم؛ حيث يعد مساندة الوالدين أمراً حيوياً لنجاح الطلاب في بيئة التعليم الإلكتروني [11].

وسعت دراسة كل من هاكيلا وكار هو وكالفينغ وأشلي (Häkikilä, Karhu, Kalving, & Ashley, 2020) إلى الكشف عن التحديات التي تواجه الأسرة في فنلندا لتمكين التعليم عن بعد في أثناء جائحة كورونا COVID 19 وخاصة فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وكشفت النتائج أن أكبر التحديات التي تواجه الأسرة هي القدرة على الجمع في الوقت ذاته بين العمل وبين الالتزامات الأسرية المتعلقة بالحضور مع الأبناء في أثناء التعليم عن بعد، وتوفير الدعم للأبناء. وتمثل التحدي الثاني في تخصيص المكان الملائم للدراسة داخل المنزل، وغالبًا ما يطلب من أفراد الأسرة التنقل باستمرار بين الغرف المختلفة أثناء اليوم الدراسي؛ مما يتطلب معه إعادة تنظيم ديناميكي لمساحة المنزل، وعلى الرغم من الحاجة إلى إعادة تشكيل العديد من جوانب حياة الأسرة اليومية، فإن خلاصة نتائج الدراسة قد بينت أن الأسرة في فنلندا تمكنت بنجاح من التكيف مع نظام التعليم عن بعد. [12]

ومع أن عددا من الدراسات توصلت إلى الآثار الإيجابية لمشاركة الوالدين أبناءهم في نظام التعليم الإلكتروني، كدراسة [11]، [3]، [5]، إلا أن هذه الدراسات كشفت أيضا عن وجود بعض الآثار السلبية لمشاركة الوالدين أبناءهم في نظام التعليم الإلكتروني تمثلت في التوجيه المفرط للطلاب بحيث يحرمه من اكتساب بعض مهارات التعلم الذاتي والاستقلالية والتفكير الناقد، وكذلك محاولة أولياء الأمور كتابة وحل المهمات والواجبات بدلا من الأبناء.

وخلاصة القول؛ فإن أولياء الأمور يواجهون مجموعة من التحديات في نظام التعليم الإلكتروني، واختلفت هذه التحديات باختلاف عدد الأبناء داخل الأسرة، وتوفر الوقت اللازم لمتابعة الجدول الزمني لتدريس الأبناء، ومدى إتقان الوالدين لمهارات التكنولوجيا وقدرتهم على توظيفها التوظيف الأمثل في عملية تعليم الأبناء بما يحقق جودة وضمان استمرارية التعليم.

مشكلة الدراسة: تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الآتي:

ما التحديات التي تواجه الأسرة في نظام التعليم الإلكتروني، وما الحلول المقترحة؟ وينبثق من هذا السؤال الأسئلة الآتية:

١. ما دور الأسرة في تمكين التعليم الإلكتروني لدى الأبناء في المنزل؟
٢. ما الآثار الإيجابية لمشاركة الأسرة أبنائها في نظام التعليم الإلكتروني؟
٣. ما التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في المنزل؟
٤. هل تختلف تحديات الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني باختلاف المرحلة الدراسية للطلاب؟
٥. ما الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى اكتشاف التحديات المباشرة وغير المباشرة التي تواجه الأسرة، والدور الذي تؤديه الأسرة للتغلب على هذه التحديات، كما تهدف الدراسة إلى معرفة أثر هذه التحديات في عملية تمكين الأبناء من الاستمرار في الدراسة عبر نظام التعليم الإلكتروني في ظل غلق المدارس بسبب جائحة كورونا (CONID 19).

أهمية الدراسة: تمثلت أهمية الدراسة في كونها تسلط الضوء على الدور المهم للأسرة في عملية التعليم في ظل غلق المدارس بسبب جائحة كورونا، إضافة إلى اهتمامها بهاجس كبير في المنظومة التعليمية في الوقت الراهن وهو التعليم الإلكتروني، كما تعد الدراسة من أولى الدراسات في سلطنة عمان في حدود علم الباحثين- التي تناولت تحديات التعليم الإلكتروني التي تواجه الأسرة والحلول المقترحة لمواجهة هذه التحديات. ويتوقع أن تقدم الدراسة بعض التوصيات والمقترحات التي قد تشجع الباحثين على إجراء بحوث ودراسات مستقبلية ذات العلاقة.

حدود الدراسة: طبقت الدراسة على عينة عشوائية من أولياء الأمور في سلطنة عمان، في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ م.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الذي يعد أحد أشكال التفسير العلمي المنظم، لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة، وتصويرها كيفياً أو كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة. ويفيد استخدامه في هذه الدراسة الوقوف على التحديات التي تواجه الأسرة في نظام التعليم الإلكتروني، والحلول المقترحة، حيث تم وصف الظاهرة وكشف العوامل الكامنة وراءها.

أفراد الدراسة: بلغ عدد أفراد الدراسة (45) فرداً من أولياء الأمور.

مصطلحات الدراسة: تتضمن الدراسة مجموعة من المصطلحات وتعريف بدلالة استخدامها كالاتي:

التعليم الإلكتروني: "أسلوب من أساليب التعلم القائم على استخدام التقنية الحديثة وتفعيلها في توصيل العلوم والمعارف للمتعلمين".

التحديات: "مجموعة من العوائق والصعوبات التي قد تواجه الأسرة في عملية تمكين التعليم الإلكتروني لدى أبنائها بفاعلية ونجاح".

أداة الدراسة: لتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثان بطاقة مقابلة لأولياء الأمور تضمنت خمسة أسئلة تقيس الصعوبات

والتحديات التي تواجه الأسر العمانية في تمكين التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا (COVID 19).

الأساليب الإحصائية: المعالجة الإحصائية وتفسير البيانات: استخدمت الدراسة التكرارات والنسب المئوية.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

1 - نص السؤال الأول للدراسة على ما يأتي: "ما دور الأسرة في تمكين التعليم الإلكتروني لدى الأبناء في المنزل؟"، وقد استخدمت

بطاقة المقابلة لأولياء الأمور للإجابة عن هذا السؤال، ثم حُللت استجاباتهم، وجمعت في ثلاثة عشر محورا، واستخرجت

تكراراتها ونسبها المئوية، وهذا ما يشير إليه جدول (1).

جدول(1): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أولياء الأمور عن دور الأسرة

في تمكين التعليم الإلكتروني لدى الأبناء في المنزل

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	توفير مستلزمات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، كتوفير الأجهزة وخدمة الإنترنت.	22	21.5%
2	تهيئة البيئة المناسبة للتعلم.	17	16.5%
3	متابعة تنفيذ الواجبات والتكاليف.	16	15.5%
4	المتابعة المستمرة وتفهم التحديات ووضع الحلول، وعلاج المشاكل التقنية التي قد تطرأ.	16	15.5%
5	إثارة الدافعية، وتوفير الدعم المعنوي.	9	8.7%
6	تدريب الأبناء على التعامل مع المنصات التعليمية.	8	7.8%
7	التهيئة النفسية للطالب وإعداده للتعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.	6	5.8%
8	التشجيع على حضور الحصص.	2	1.9%
9	التواصل المستمر مع المدرسة	2	1.9%
10	معرفة الأسرة ماهية التعليم الإلكتروني ومتطلبات تنفيذه.	2	1.9%
11	التواجد مع الأبناء خلال وقت الدراسة.	1	1%
12	مراقبة المحتوى الإلكتروني وسلوك الطالب الإلكتروني لتوفير الأمن السيبراني.	1	1%
13	الوعي والاهتمام.	1	1%
المجموع		103	100%

يتبين من جدول (1) تنوع الأدوار التي يقوم بها ولي الأمر في هذا النوع من التعلم، حيث يبذل ولي الأمر جهودا مضاعفة عما

اعتاد عليها في نظام التعليم المباشر وجها لوجه في المدرسة. وقد أشار الدهشان (2020) في دراسته إلى ذلك، حيث ذكر أن مسئولية

الأسرة باتت مضاعفة في ظل تطبيق التعلم عن بعد وأصبحت العمود الفقري له، لأنها تمثل جهة الإشراف على الطالب في أثناء تلقيه الدروس عبر منصات التعلم عن بعد، فنجاح التعلم عن بعد مرهون بمدى جدية أولياء الأمور في التعامل مع هذه الحالة الطارئة، والسعي لإنجاحها، من خلال الحرص على تنفيذ كافة التعليمات، وغرس قيمة التعلم في نفوس المتعلمين وضرورة توعيتهم بأهمية الالتزام بالدراسة. [1] كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل (Tarigan & Stevani, 2020; Callaway, 2020) [11]، [8].

2- نص السؤال الثاني للدراسة على ما يأتي: "ما الآثار الإيجابية لمشاركة الأسرة أبنائها في التعليم الإلكتروني؟"، وبعد تحليل استجابات أولياء الأمور وتجميعها في محاور استخرجت التكرارات والنسب المئوية لكل محور، وهذا ما يظهر في جدول (2).

جدول(2): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أولياء الأمور عن الآثار الإيجابية لمشاركة الأسرة أبنائها في التعليم الإلكتروني

م	الاستجابة	العدد	النسبة المئوية
1	تقديم الدعم النفسي للأبناء، وتنمية الدافعية للتعلم.	19	27.1%
2	تحقيق الأهداف المنشودة ورفع المستوى التحصيلي للأبناء.	10	14.3%
3	تنمية روابط الأسرة الاجتماعية وتقوية العلاقات بينها.	10	14.3%
4	تيسير تعامل الأبناء مع التقنية.	9	12.9%
5	تثقيف الأسرة علمياً، وفكرياً وتقنياً.	7	10%
6	تعرف ولي الأمر بمستوى ابنه وجوانب القوة والضعف.	6	8.6%
7	إحاطة ولي الأمر بما يتعلم ابنه و ما يحتاجه.	5	7.1%
8	القدرة على اجتياز تحديات التعلم الإلكتروني، كالتحديات التقنية.	3	4.3%
9	وعي ولي الأمر وابنه بألية الدراسة.	1	1.4%
المجموع		70	100%

تبين نتائج جدول (٢) أن الاستجابات التي أشار إليها أولياء الأمور تتفق مع ما ذكرته دراسة كل من (قناوي، ٢٠٢٠؛ و Smith, Burdette, Cheatham & Harvey, 2016) فمن الآثار الإيجابية لمشاركة الأسرة أبنائها في التعليم الإلكتروني اقتراب الآباء من أبنائهم، فقد أصبح أولياء الأمور أكثر قدرة في توقعات أبنائهم وفهم شخصياتهم، وأكثر مهارة في تنظيم أوقات الدراسة معهم، إضافة إلى تسهيل التعليم لدى أبنائهم، ومحاولة إيجاد السبل المناسبة للوصول إلى مستوى الفهم المنشود، كما أصبح الأبناء بمرور الوقت أكثر

استقلالية في التعلم الذاتي [10]، [5]. وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (Smith, Burdette, Cheatham & Harvey, 2016)

التي كشفت بعض الآثار السلبية لمشاركة الوالدين أبناءهم في نظام التعليم الإلكتروني من حيث التوجيه المفرط للطالب بحيث يحرمه من اكتساب مهارات التعلم الذاتي، والاستقلالية، والتفكير الناقد، خاصة عند قيام أولياء الأمور بحل الواجبات بدلا من الأبناء [5].

3- نص السؤال الثالث للدراسة على ما يأتي: "ما التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل؟"، وبعد تحليل استجابات أولياء الأمور وتجميعها في محاور استخرجت التكرارات والنسب المئوية لكل محور، ويبين جدول (3) نتائج ذلك.

جدول(3): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أولياء الأمور عن التحديات

التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل

م	الاستجابة	العدد	النسبة المئوية
1	ضعف البنية التحتية للشبكة العنكبوتية.	31	26.3%
2	تحديات مادية كصعوبة توفير الأجهزة لأكثر من طالب في الأسرة، وتوفير مكان مهيأ خاص لكل طالب.	29	24.6%
3	عدم توافر الوقت لدى ولي الأمر وانشغاله بمسؤوليات أخرى.	13	11%
4	صعوبة متابعة أكثر من طالب في الأسرة.	11	9.3%
5	عدم تفرغ الأبوين لمتابعة أبنائهم لظروف العمل.	11	9.3%
6	صعوبة التعامل مع التقنية والتطبيقات المختلفة.	7	5.9%
7	شعور الأبناء بالملل، وعدم تقبلهم الجلوس أمام الشاشات لفترة طويلة.	6	5%
8	صعوبة متابعة الوالدين للأبناء (ثقافة وتمكن الوالدين علميا).	5	4.2%
9	صعوبة التوافق مع المحاضرات المتزامنة للإرتباط بمسؤوليات أخرى.	2	1.7%
10	الشعور بالعزلة وافتقاد الأبناء للجو الاجتماعي مع زملائهم ومعلميهم.	2	1.7%
11	عدم إلتزام الأبناء بالحضور إلا بوجود ولي الأمر.	1	1%
المجموع		118	100%

يظهر من نتائج جدول (٣) وجود تحديات عديدة تواجه أولياء الأمور في التعليم عن بعد، وهذا أيضا يتفق مع التحديات التي

أشارت إليها عدد من الدراسات منها دراسة كل من: (الخميسي، ٢٠٢٠؛ والدشان؛ وقناوي، ٢٠٢٠؛ و Situmorang & Purba،

2020؛ Håkikilä, Karhu, Kalving, & Ashley, 2020)، حيث تطرقت إلى التحديات الآتية: ضعف البنية التحتية التكنولوجية في

المدارس والمنازل على حد سواء مثل الإنترنت والأجهزة ما يصعب معه وصول الخدمة التعليمية للطالب في بيته، ومواجهة الطلاب

لبعض المتاعب في الوصول إلى المنصات التعليمية التي أنشأتها الوزارة للدراسة والامتحانات عن بعد، ومشكلة القبول المجتمعي لفكرة التعليم عن بعد، وشعور الطلبة بالعزلة وغياب التفاعل المباشر بين المعلم والطالب، وضعف المستوى التعليمي للأسرة الأمر الذي يصعب معه التعليم المنزلي ومتابعة الأبناء، وضعف جدية الطلاب وقلة دافعيتهم في التحصيل العلمي؛ بحيث تفقد الجدوى والأهمية بين جميع الأطراف من مؤسسات وطلاب وأساتذة، والتحديات المتعلقة بعدم تكافؤ الفرص في التعليم عن بعد ومشاركة البيت في هذا الدور، ففضلا عن عدم امتلاك الكثير من الطلبة للهواتف الذكية واتصالهم بالإنترنت، لا يجدون أي مساندة من آبائهم أو ذويهم على النحو المأمول الذي يدعم التعلم بالمنزل، في حين يحظى آخرون بكل ما يحتاجونه [1]، [9]، [10]، [2]، [12].

4- نص السؤال الرابع للدراسة على ما يأتي: "هل تختلف تحديات الأسرة في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني باختلاف المرحلة الدراسية للطلاب؟"، وتوصلت الدراسة إلى أن (36) ولي أمر بنسبة تمثل (80%) من أولياء الأمور تختلف لديهم التحديات في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني باختلاف المرحلة الدراسية للطلاب، في حين يرى (20%) من أولياء الأمور عدم وجود اختلاف في التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني باختلاف المرحلة الدراسية للطلاب. وأشار أولياء الأمور الذين يؤيدون وجود اختلاف إلى عدد من الأمثلة التي يبرز فيها هذا الاختلاف، وهي كما يبينها جدول (4).

جدول(4): الجوانب التي يبرز فيها اختلاف التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق

نظام التعليم الإلكتروني باختلاف المرحلة الدراسية للطلاب

م	الاستجابة	العدد	النسبة المئوية
1	طلبة الحلقة الأولى بحاجة إلى متابعة أكثر ولمدة أطول عن غيرهم ممن هم في مراحل دراسية أعلى.	13	34%
2	مستوى العمق المعرفي لدى الوالدين وقدرتهم على مساعدة أبنائهم.	6	15.8%
3	الطلبة الأصغر سناً: أقل مهارة في استخدام التقنية.	5	13.2%
4	الطلبة الأصغر سناً: سهولة تشتت انتباههم وشعورهم بالملل لعدم وجود مثيرات جاذبة غالباً في هذا النوع من التعلم.	5	13.2%
5	الطفل في الحلقة الأولى كثير الحركة وقليل التركيز يحتاج لوجود ولي الأمر معه أثناء فترة التدريس.	5	13.2%
6	الطلبة الأكبر سناً: قد يلجأون إلى التحويل وعدم الحضور أو تكليف من ينوب عنهم لمجرد الحضور.	2	5.3%
7	الطلبة بالمرحلة الدنيا يحتاجون إلى ولي الأمر لتوضيح بعض الأمور.	2	5.3%
المجموع		38	100%

يتبين من جدول (٤) أن أولياء الأمور يجدون صعوبة في تعليم الأبناء الأصغر سناً؛ حيث يحتاج الأبناء الأصغر سناً في الأسرة إلى مساندة أكبر من باقي الأبناء، وبذل جهد مضاعف من قبل ولي الأمر ومتابعة لفترة أطول. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Situmorang & Purba, 2020) حيث بينت نتائج الدراسة أن الطلبة الأصغر سناً هم أقل مهارة في التعامل مع التطبيقات الإلكترونية [2].

5- نص السؤال الخامس للدراسة على ما يأتي: "ما الحلول التي تقترحها للتغلب على التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل؟"، وبعد تحليل استجابات أولياء الأمور وتجميعها في محاور استخرجت التكرارات والنسب المئوية لكل محور، ويبين جدول (5) نتائج ذلك.

جدول(5): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أولياء الأمور عن مقترحات التغلب على التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل

م	الاستجابة	العدد	النسبة المئوية
1	تخزين شرح الدروس في أجهزة تخزين.	9	14.1%
2	تدريب أولياء الأمور والطالب على كيفية التعامل مع المنصات التعليمية.	7	10.9%
3	تعاون وزارة التربية والتعليم ومؤسسات المجتمع في دعم الأسر لتوفير مستلزمات تطبيق التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.	7	10.9%
4	تعاون شركات الاتصال المحلية في توفير ما يلزم لتحقيق هذا التعليم بأسعار مناسبة.	6	9.4%
5	توزيع الوقت بين المراحل التعليمية المختلفة بحيث تكون كل مرحلة في توقيت يختلف عن المرحلة الأخرى.	6	9.4%
6	تقوية البنية التحتية للشبكات.	5	7.8%
7	حفظ الدروس في اليوتيوب أو المنصة التعليمية ليتمكن ولي الأمر الرجوع إليها وتوضيح بعض النقاط لابنه.	4	6.3%
8	عرض الدروس بطريقة شائعة للمتعلمين.	3	4.7%
9	توفير غرف مخصصة للدراسة بعيدة عن المشتتات والملهيات.	3	4.7%
10	أن تكون الحصص لامترامنة ليتمكن ولي الأمر من متابعة ابنه في الوقت الذي يناسبه.	2	3%
11	تغيير نظام التقويم بحيث يتواءم ونوعية التعليم المكتسب بتلك الطريقة.	2	3%
12	تعويد الأبناء على تحمل مسؤولية تعلمهم.	2	3%
13	تقليل وقت التعليم.	1	1.6%

14	تفعيل دور الإعلام في القيام بدور فاعل في تفعيل التعاون والتواصل بين فئات المجتمع ومؤسساته المختلفة في تخطي عقبات التعليم الإلكتروني.	1	%1.6
15	تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع المعلم.	1	%1.6
16	الاكتفاء بتدريس المواد الأساسية.	1	%1.6
17	جعل الأمر اختياريا، للأسرة المستعدة فقط هي التي تنخرط في هذا النوع من التعلم.	1	%1.6
18	وضع آليات تقييم وتعزيز للأسرة المتعاونة.	1	%1.6
19	مساعدة الأسر في توفير أجهزة حواسيب بنظام الأقساط لتخفيف العبء المادي.	1	%1.6
20	تحفيز الطالب وتشجيعه على التعلم الإلكتروني.	1	%1.6
المجموع		64	%100

أشارت استجابات أولياء الأمور في جدول (5) إلى حلول ومقترحات متنوعة يمكن أن تسهم في التغلب على التحديات التي تواجه الأسرة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المنزل، وأشارت دراسة الدهشان (2020)، إلى عدد من المتطلبات لتطبيق التعلم عن بعد منها:

- تطوير البنية التحتية والتكنولوجية وتوصيل الانترنت.
- تسهيل دخول الطلاب على الانترنت مجانا، وتوفير الدعم التقني اللوجستي للمدارس والمنازل.
- تسهيل امتلاك الطلاب للأجهزة والحواسيب اللوحية.
- تدريب الطلاب على هذا النوع من التعليم، وتوفير الدروس والشروح التوضيحية لتيسير تمكينهم من مهارات التعلم عن بعد.
- الاستفادة من البث الاذاعي والتلفزيوني في تقديم الخدمات التعليمية من خلالها[1].

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإنها توصي بما يأتي:

- تعاون وزارة التربية والتعليم ومؤسسات المجتمع في دعم الأسر لتوفير مستلزمات تطبيق التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
- توعية أولياء الأمور بأدوارهم في التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
- تقديم الورش التدريبية لأولياء الأمور والطلبة لكيفية التعامل مع المنصات التعليمية.
- تطوير البنية التحتية والشبكات لتسهيل الوصول للإنترنت.
- تسهيل دخول الطلاب على الانترنت مجاناً، وتوفير الدعم التقني اللوجستي للمدارس والمنازل.
- الاستفادة من البث الاذاعي والتلفزيوني في تقديم الخدمات التعليمية من خلالها.
- مراعاة أولياء الأمور في توقيت بث الدروس المتزامنة للطلبة الأصغر سناً ليتمكنوا من متابعتهم.

قائمة المراجع والمصادر

- [1] الدهشان، جمال علي. مستقبل التعليم في جائحة كورونا: سيناريوهات استشرافية. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، (2020)، 3(4)، ص: 105-169.
- [2] Situmorang, E. L., & Purba, B. M. M. Online Learning and Its Challenges for Parents. (2020), 57-61. <https://doi.org/10.31219/osf.io/v6fd3>.
- [3] Balsamo, M. J. *The Effect of Technology and Socioeconomic Status on Parental Involvement at the Elementary School Level*. (2013), A Dissertation of Doctor of Education. Walden University.
- [4] Piller. Y. *Factor Influencing Parental Attitudes Towards Digital Game-Based Learning*. (2016), A Dissertation of Doctor of Education. University of North Texas.
- [5] Smith, S. J., Burdette, P. J., Cheatham, G. A., & Harvey, S. P. Parental Role and Support for Online Learning of Students with Disabilities: A Paradigm Shift. (2016), *Journal of Special Education Leadership*, 29(2), 101-112. Available on: Eric Database.
- [6] Bhamani, S., Makhdoom, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., & Ahmed, D. (2020). Home Learning in Times of COVID: Experiences of Parents. *Journal of Education and Educational Development*, 7(1), 9-26. doi: <http://dx.doi.org/10.22555/joeed.v7i1.3260>.
- [7] Andrew, A., Cattam, S., Monica, C. D., Farqharson, C., Krafman, L., Krutikova, S., Phimister, A., & Sevilla, A. (2020). Family time use and home learning during the COVID-19 lockdown. *The Institute for Fiscal Studie*. London. Retrieved from: <https://ifs.org.uk/uploads/R178-Family-time-use-and-home-learning-during-the-COVID-19-lockdown-1.pdf>. ISBN 978-1-80103-005-2.
- [8] Callaway, J. E. *Investigating unique challenges of instructors, students, and parents in a virtual learning environment: A mixed-methods approach to understanding the triad relationship*. (2020), A Dissertation of Doctor of Education. Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (2446373429). Retrieved from: <https://ezproxysrv.squ.edu.om:2152/docview/2446373429?accountid=27575>.
- [9] الخميسي، السيد سلامة. التعليم في زمن كورونا (COVID-19) تجسير الفجوة بين البيت والمدرسة. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، (2020)، 3(4)، ص: 51-73.
- [10] قناوي، شاكراً عبدالعظيم. جائحة كورونا والتعليم عن بعد: ملامح الأزمة وآثارها بين الواقع والمستقبل والتحديات والفرص. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، (2020)، 3(4)، ص: 225-260.
- [11] Tarigan, K. E., & Stevani. M. Role of Parents in Early Educational Childhood in Education Technology in COVID-19 Outbreak. In I. S Editor & M. SH (Eds.), *Educational Practices during the COVID-19 Viral Outbreak: International Perspectives*. (2020), ISTES Organization. Retrieved from: https://www.researchgate.net/profile/Gokuladas_Vk2/publication/344647976. ISBN: 978-1-952092-10-7.
- [12] Häkkinen, J., Karhu, M., Kalving, M., & Ashley, C. (2020). Practical Family Challenges of Remote Schooling during COVID-19 Pandemic in Finland. In *Proceedings of the 11th Nordic Conference on Human-Computer Interaction: Shaping Experiences, Shaping Society* (NordiCHI '20), October 25–29, 2020, Tallinn, Estonia. ACM, New York, NY, USA. <https://doi.org/10.1145/3419249.3420155>.