



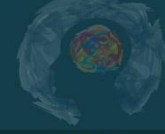
ARID Journals

ARID International Journal of Educational and Psychological Sciences (AIJEPS)

Journal home page: <http://arid.my/j/aijeps>

ARID

ARID International Journal of  
Educational and Psychological Sciences  
مجلة أريد الدولية للعلوم التربوية والنفسية  
VOL. 3 NO. 5 January 2022 ISSN: 2748-642X



ARID  
ARID PUBLICATIONS  
ARID JOURNALS

## مجلة أريد الدولية للعلوم التربوية والنفسية

العدد 5 ، المجلد 3 ، كانون الثاني 2022 م

### Attitudes of primary school teachers towards e-learning in teaching Arabic and the obstacles they face

اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية والمعوقات التي تواجههم

مشاعل محمد الرياحنة

وزارة التربية والتعليم الأردنية

أنس عدنان عضيبات \*

أكاديمية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للحماية المدنية

[anas.odibat1@gmail.com](mailto:anas.odibat1@gmail.com)

<https://doi.org/10.36772/arid.aijeps.2022.357>

---

**ARTICLE INFO**

---

**Article history:**

Received 11/08/2021

Received in revised form 26/09/2021

Accepted 24/10/2021

Available online 15/01/2022

<https://doi.org/10.36772/arid.ajeps.2022.357>

---

**Abstract**

The study aimed to identify the trends of primary stage laborers towards e-learning in teaching the Arabic language, and the obstacles they face from their point of view. The study relied on the descriptive and analytical approach, and the study population consisted of (170) male and female teachers working in public schools in Jerash governorate. The study sample (75) male and female teachers, who were chosen randomly. The results of the study showed that the attitudes of primary school teachers towards e-learning came at a positive level, with an arithmetic average (3.61), and the obstacles facing primary school teachers in e-learning came with a high degree, with an arithmetic average (3.84). The study recommended giving attention to providing electronic learning tools to include all schools, connecting all schools to the Internet and providing computers in proportion to the number of students in schools, and the study also recommended the necessity of dissolving all obstacles in e-learning, in terms of providing Internet labs in schools in proportion to the number of students and courses Scholastic.

**Keywords:** teacher attitudes, e-learning.

### المخلص

هدفت الدراسة إلى تعرف اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية، والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (170) معلمًا ومعلمة من العاملين في المدارس الحكومية في محافظة جرش، وبلغت عينة الدراسة (75) معلمًا ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني جاءت بمستوى الإيجابي بمتوسط حسابي (3.61)، وجاءت المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي (3.84). وأوصت الدراسة بالاهتمام بتوفير أدوات التعليم الإلكتروني لتشمل جميع المدارس، وربط جميع المدارس بالإنترنت، وتوفير أجهزة الحاسب الآلي بما يتناسب مع عدد الطلبة في المدارس، وأوصت الدراسة أيضا بضرورة تدوير المعوقات بالتعليم الإلكتروني كافة، من حيث توفير معامل الإنترنت في المدارس بما يتناسب مع عدد الطلبة والمقررات الدراسية.

**الكلمات المفتاحية:** اتجاهات المعلمين، التعليم الإلكتروني.

**المقدمة:**

إن التطورات المتسارعة في عالم التكنولوجيا التي يشهدها العصر الحالي جعلته يتصف بالانفجار التقني، وقد سارعت مختلف المجالات والتخصصات إلى توظيف تلك المستحدثات التكنولوجية؛ لتطوير أدائها ومعالجة مشكلاتها وتحسين مخرجاتها، ولا شك أن مجال التعليم هو من أبرز تلك المجالات؛ فقد ركزت التجارب والأبحاث والدراسات التربوية اهتمامها- منذ عشرات السنين وحتى الآن- على توظيف التكنولوجيا الحديثة وما أنتجته من مستحدثات، وأجهزة، وأنظمة، وبرمجيات؛ لتحسين العملية التعليمية في إجراءاتها ومخرجاتها ومعالجتها ومشكلاتها.

حيث يعد التعليم من أهم المقومات الأساسية التي تركز عليها الدول والحكومات في بناء مستقبلها في عصر المعلومات والإلكترونيات؛ فمع ظهور أجهزة الحاسبات الشخصية وبرامجها التشغيلية إلى جانب تقنية المعلومات والاتصالات والإنترنت وتطورها المستمر، ظهر التعلم الإلكتروني (E-Learning) وانتشر بشكل سريع، وأصبح من الواضح أن له مستقبلاً باهراً، إلى حد أن المتوقع بل المؤكد أن التعليم الإلكتروني سيكون الأسلوب الأمثل والأكثر انتشاراً للتعليم والتدريب (السبيعي ومناصرة، 2017).

ولأن مؤسسات التعليم تعد مؤسسات اجتماعية تؤدي دوراً ريادياً ومسؤولية كبرى في تحقيق تنمية الرأسمال الفكري، والتقدم التكنولوجي، وتنمية الاقتصاد المعرفي، والموازنة بين الحفاظ على الهوية الذاتية والانفتاح على المجتمع العالمي، فإن التعليم في جميع أنحاء العالم المتقدم يشهد تغيرات وتحولات؛ نتيجة للتطورات التكنولوجية والمعلوماتية والحضارية المعاصرة، وسبل توظيفها توظيفاً أمثل، ولعل هذا يمثل التحدي الحقيقي لمؤسسات التعليم في المجتمعات الأقل تقدماً على وجه الخصوص، وعلى العكس من ذلك أخذت المجتمعات المتقدمة بأسباب التطور والعمل على مواكبة المستجدات الحديثة بما يخدم مصالحها، ويحقق أهدافها المنشودة (بيزان، 2015).

ويعد التعليم الإلكتروني بصوره المختلفة أهم وأبرز تلك البدائل؛ حيث يسهم هذا النوع من التعليم في تسهيل الاتصال بين المعلمين والطلبة، والطلبة فيما بينهم، من خلال مجالس النقاش، والبريد الإلكتروني، وغرف الحوار الافتراضية؛ حيث يسهم التعليم الإلكتروني في بيان وجهات النظر المختلفة، والإحساس بالمساواة، وسهولة الوصول إلى المعلم، وإمكانية تحويل طريقة التدريس، وتوفير الدراسة على مدار الوقت، والاستمرارية في الوصول إلى المناهج، وسهولة وتعدد طرق تقييم تطور المتعلمين، ومراعاة الفروق الفردية وتحويل التعليم إلى تعلم ذاتي (الحازمي، 2019).

فقد تغير دور المعلم والمتعلم بالتعليم الإلكتروني بصورة واضحة، فلم يعد المعلم ملقناً ولا المتعلم متلقياً سلبيًا، فقد استلزم أن يكون نشطاء في أثناء الموقف التعليمي، وقد تأثرت المناهج ومحتواها وأنشطتها وطرق عرضها وأساليب تقويمها، كما أصبح إكساب المتعلمين مهارات التعلم الذاتي، وأصبح الإتقان هو المعيار الأول لنظم التعليم وتكافؤ الفرص (البغدادي، 2015).

ونظرًا لأهمية التعليم الإلكتروني من جانب، وقصور التعليم التقليدي في تحقيق أهدافه من جانب آخر، فإن التعليم الإلكتروني لا يمثل أحد الروافد المهمة والمساندة للتعليم التقليدي فقط، بل الحل الأمثل لمقابلة التحديات التي تقابل التعليم التقليدي، وبالتالي لم يعد التعليم الإلكتروني خيارًا ثانويًا، بل إستراتيجيًا يجب التعامل والتفاعل معه، وتسخير ه لتحويله لتحقيق نقلة نوعية في طريقة التعلم، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتبين اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس المرحلة الأساسية والمعوقات التي تواجههم.

### مشكلة الدراسة:

للمعلم في عصر الإلكترونيات وشبكات المعلومات والإنترنت دور كبير في إعداد طالب متعلم مؤهل ومدرّب على مهارات التعلم الذاتي، والبحث، والتحرّي، وكيفية التعامل مع المعلومات المتاحة، واختيارها، وتنظيمها، مما يسهم في تنمية شخصيته بصورة متكاملة، وينمي ثقته بذاته، ويجعله فاعلاً في المجتمع قادراً على التصدي لمواجهة ما في مجتمعه من مشكلات؛ فقد اختلف دور المعلم في ظل التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي، وتقييم ومعرفة اتجاهات التعليم الإلكتروني من أهم العوامل المساعدة على نجاحها وبخاصة من قبل المعلمين، حيث ظهرت في الأونة الأخيرة عدة محاولات لتطبيق التعليم الإلكتروني في مجال التعليم، لكن لم توجد محاولات لتقييم ومعرفة اتجاهات تلك التجارب من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم، وبخاصة أن مادة المرحلة الأساسية من المواد التي تجد نفوراً من الطلاب عند دراستها.

وبناءً على ذلك، تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في تعرف اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس المرحلة الأساسية والمعوقات التي تواجههم، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

### أسئلة الدراسة:

1. ما اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية جرش نحو التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم؟
2. ما المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية جرش في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم؟

### أهمية الدراسة:

تمتاز هذه الدراسة بأنها تبحث موضوعاً مهماً، وهو اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في التدريس، والمعوقات التي تواجههم، ويؤمل أن تتمكن هذه الدراسة من تحقيق أهدافها المرجوة، وأن تتمكن من:

1. إبراز أهمية التعليم الإلكتروني لما له من أهمية بالغة في تيسير تعليم المرحلة الأساسية بشكل عام؛ كونه من الإستراتيجيات الحديثة في تدريس اللغة العربية.
2. معرفة اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس المرحلة الأساسية، ومعرفة المعوقات التي تواجههم.

**أهداف الدراسة:**

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تعرف اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية جرش نحو التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم.
2. تعرف المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية جرش في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم.

**محددات الدراسة:**

**المحدد المكاني:** طبقت هذه الدراسة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية جرش.

**المحدد الزماني:** تم إجراء هذه الدراسة الميدانية خلال العام الدراسي 2020-2021م.

**المحدد البشري:** جميع معلمي المرحلة الأساسية ومعلماتها في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة جرش.

**المحدد الموضوعي:** تناولت هذه الدراسة اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس المرحلة الأساسية والمعوقات التي تواجههم.

**مصطلحات الدراسة:**

**التعليم الإلكتروني:** منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعليمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية، تعرض للطلاب المقررات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية (Berg, Simonson, 2018)

**التعليم الإلكتروني إجرائياً:** مستوى ممارسة أشكال التعليم الإلكتروني المتمثلة في (الحاسوب التعليمي، الهاتف النقال، الإنترنت، وغيرها من تقنيات وأدوات التعليم الإلكتروني) لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين من خلال التواصل بين المتعلم والمعلم، وبين المتعلم والمحتوى التعليمي (محتوى مادة المرحلة الأساسية) بطريقة تفاعلية تمكنه من التعلم.

**الاتجاهات:** "حالة من الاستعداد العقلي والعصبي، تكونت نتيجة الخبرات والتجارب السابقة التي يمر بها الإنسان، وتعمل على توجيه الاستجابة نحو الموضوعات والمواقف التي ترتبط به" (ملحم، 2000: 33).

**المُعوقات:** ما يحدث في المدرسة من الظروف والإجراءات الإدارية أو الفنية، مما يمنع أو يحدّ من استخدام المعلم لطرائق التدريس الحديثة التي تعتمد على المشاركة الفاعلة من المتعلم، وتشجيعه على التفكير والتفاعل أثناء عملية التدريس، مثل طريقة التعلم التعاوني، وطريقة الاكتشاف الموجه، وطريقة الاستقصاء، وطريقة العصف الذهني، ونحوها، من الطرائق والأساليب التي لا تعتمد على الإلقاء والتلقي السلبي من المتعلم (عبدالكريم، 2011: 396).

المعوقات التي تواجه المعلمين إجمالاً: هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوص من خلال إجابته عن فقرات المقياس المستخدم في الدراسة الحالية، وتتمثل في مجموعة من العقبات التي تعوق معلمي المرحلة الأساسية من استخدام التعليم الإلكتروني.

### الإطار النظري والدراسات السابقة:

يعد التعلم الإلكتروني وسيلة فعالة وهادفة ومهمة للحصول على المعرفة والاكتشافات وقت حدوثها، وذلك لمواكبة متغيرات هذا العصر ومسيرة مستجداته في الوقت ذاته، وقد أصبحت المجتمعات التي لا توظف وسائل وإمكانات وطرائق التعلم الإلكتروني مجتمعات غير متطورة، ويصعب عليها التعايش في هذا العصر المتلاطم بالأمواج المعلوماتية، ومن هذا المنطلق اهتم العالم بالتعليم الإلكتروني؛ لما له من أهمية واضحة ومميزات عديدة، وأصبح محل اهتمام الحكومات والمؤسسات العالمية منها والإقليمية، والدول المتقدمة التي حرصت على إدخال نظام التعلم الإلكتروني في مؤسساتها التعليمية (البيطار، 2016).

ومنا هنا تبلور مفهوم التعلم الإلكتروني كإحدى صيغ التعلم الذاتي التي تركز على المتعلمين، وتعمل على إيصال المعرفة لهم مهما كانت ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية، ومهما تكن مدة انقطاعهم عن التعليم النظامي، والمسافة الجغرافية بين مكان إقامتهم ومركز التعليم عن بعد، تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وديمقراطية التعليم (تمام، 2010). على أن يعين لكل مجموعة من المتعلمين معلم، يتولى إرشاد المتعلمين وتوجيههم، ويقدم لهم ما يحتاجون إليه من خدمات تتعلق بدراساتهم، ويتولى متابعة المتعلمين أكاديمياً، ويتواصل معهم عن طريق وسائل الاتصال المختلفة، ويعقد لقاءات بالمتعلمين بصورة منتظمة (بيتس، 2007).

ويعد التعلم الإلكتروني أحد النماذج التي تهتم بمساعدة المتعلم للحصول على المعرفة والعلم والتدريس الذي يحتاجه، وهو يعمل على توفير فرص التعليم ونقل المعرفة للمتعلمين وتطوير مهاراتهم على مختلف التخصصات، ولقد عرف صبري (2010) التعليم الإلكتروني بأنه أحد أساليب التعلم الذاتي التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم، وهو في أصله تعلم فردي، لكنه أدى إلى تعزيز نظام التعليم المفتوح ونظام التعليم المستمر. وعرفه مازن (2009) بأنه موقف تعليمي تعليمي. لوسائل الاتصال والتواصل به دور أساسي في التغلب على مشكلة المسافات التي تفصل بين المعلم والمتعلم، بحيث تتيح فرصة التفاعل المشترك بينهما. وعرفه سالم (2004) بأنه ذلك النوع أو النظام من التعليم الذي يقدم فرصاً تعليمية وتدريبية إلى المتعلم دون إشراف مباشر من المعلم، ودون الالتزام بوقت ومكان محددين لمن لم يستطع استكمال الدراسة أو يعوقه العمل عن الانتظام في التعليم النظامي، ويعتبر بديلاً عن التعليم التقليدي أو مكماً له، ويتم تحت إشراف مؤسسة تعليمية مسؤولة عن إعداد المواد التعليمية والأدوات اللازمة للتعلم الفردي، اعتماداً على وسائط تكنولوجية عديدة، مثل الهاتف، والراديو، والفاكس، والتلكس، والتلفزيون، والكمبيوتر، والإنترنت، والفيديو التفاعلي.

ويقوم التعليم الإلكتروني على مجموعة من المبررات التي أشار إليها (علي، 2012) في عدم التوازن في التوزيع الجغرافي للمؤسسات التعليمية؛ فهناك مناطق ودول تتوفر فيها مؤسسات تعليمية، بينما تفتقر بعض المناطق والدول لمؤسسات التعليم، فالمناطق

التي تفتقر لهذه المؤسسات يجد أبنائها صعوبة في مواصلة تعليمهم، ويأتي التعلم الإلكتروني ليحقق آمال وطموحات أبناء هذه المناطق، مع ثورة وغزارة المعلومات التي يشهدها هذا القرن. لا شك أن ملامح النصف الثاني من القرن الماضي شهد تدفقاً في المعلومات وصعوبة متابعة تدفقها بالنسبة لأي مؤسسة تعليمية، ويعتمد هذا التدفق على التطور التكنولوجي السريع، والزيادة الكبيرة في أعداد المتعلمين الراغبين في التعليم. مما يجعل المؤسسات التعليمية التقليدية عاجزة عن توفير التعليم لتلك الأعداد المتزايدة، في ظل الإمكانيات المحدودة للمؤسسات الحالية أمام عدد كبير من المتعلمين.

كما يهدف التعلم الإلكتروني إلى تحقيق العديد من الأهداف التربوية والعلمية المهمة، كما يشير رونتري (1995)، ومازن (2009) وهي زيادة الفرص أمام الأفراد للتعليم المستمر، وتيسير إمكانية التعليم وإعادة التدريب، وتعويض الأفراد ممن فاتتهم فرص التعليم، وإتاحة الفرصة لهم للنمو المستمر وتحسين ظروف حياتهم، والمساعدة في عملية التقييم والتحديد الواضح لأهداف التقييم؛ حيث يتوقع أن تكون مهام التقييم مرتبطة بالقدرة على تحقيق الأهداف المنصوص عليها، الأمر الذي يمكن المتعلم من تحمل مسؤولية التعليم، وتقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم أو من يرغبون في تغيير مهنتهم، مع عدم ترك العمل أثناء الدراسة، وذلك بمراعاة ظروف الدارسين التعليمية، وأيضاً تقديم البرامج الثقافية العلمية لشرائح واسعة من المواطنين وتمكينهم من مواكبة التطورات المعرفية والتكنولوجية، والتوظيف الفعال لتكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية لنشر الثقافة العلمية للمواطن. وأيضاً تحقيق مبدأ ديمقراطية التعليم ودعم تكافؤ الفرص التعليمية وتطبيقاتها في أنواع التعليم ومسؤولياته المختلفة بما يتبعه للمحرومين من التعليم، من فرص الانخراط فيه دون تمييز فيما بينهم، لأسباب تتعلق بمكانتهم الاجتماعية أو الاقتصادية، أو بسبب العرق، أو الجنس، أو اللون، أو الدين، وأيضاً الإسهام في تطوير نوعية التعليم، باستثمار الوسائط التقنية الحديثة المتنوعة التي أثبتت فعالية المتعلم عوضاً عن التلقين السلبي السائد، ومن أهم أهداف التعلم الإلكتروني بناء شخصية المتعلم بشكل إيجابي قادر على العطاء وحل المشكلات والتنمية الذاتية، وبالتالي التنمية المجتمعية، والإسهام في حل المشكلات الناجمة عن عجز مؤسسات التعليم التقليدية عن استيعاب الإعداد الهائلة المتزايدة، AL- Muntashiri., (2020)

وتحدد فوائد التعلم الإلكتروني في مجموعة من العوامل كما ذكر (إسماعيل، 2003) وهي: الملاءمة: حيث توفر الملاءمة بين المعلم والمتعلم، والمرونة: يتيح للمتعلم خيار المشاركة حسب الرغبة، والتأثير والفاعلية: أثبتت البحوث التي أجريت على نظام التعلم الإلكتروني أنه يوازي أو يفوق في التأثير والفاعلية نظام التعليم التقليدي، وذلك عندما تستخدم هذه التقنيات بكفاءة. والمقدرة: الكثير من أشكال التعلم الإلكتروني لا تكلف الكثير من المال. والإحساس المتعدد: هناك العديد من الخيارات في طرق توصيل المادة الدراسية، منها المادة الدراسية المتلفزة، والتفاعل مع برامج الكمبيوتر، والمادة الدراسية المسجلة في أشرطة كاسيت.



ومن أهم خصائص التعليم الإلكتروني أنها تساعد على تلبية الاحتياجات الاجتماعية والوظيفية والمهنية للملتحقين به؛ لما يتمتع به من مرونة وحادثة وتوفير للبدائل من جهة وارتباطاته بحاجات سوق العمل للعمالة المؤهلة من جهة أخرى، وينتفع هذا النمط من التعليم بالثورة التكنولوجية وثورة الاتصالات، ويعتمد بشكل رئيس على الوسائط التكنولوجية الحديثة ووسائل الاتصال المعاصرة، ويستجيب إلى عدد من مبادئ التعليم الإنساني الحديث مثل توفير الدافع للتعلم والمرونة في بيئة التعليم، ويراعي أساليب التعليم عند الأفراد وارتباط التعليم بحاجات الأفراد الوظيفية والمهنية والشخصية والاجتماعية، ويعتمد على الطريقة النظامية المنهجية في تحديد البرامج الدراسية للطلبة، اعتماداً على احتياجاتهم المهنية والوظيفية، وبوفق طرق وأساليب وتقنيات متطورة في التعليم تتصف بالمرونة، بالإضافة إلى قدرته على اكتشاف أهداف المتعلم وقدراته، وتحليلها وتفسيرها سواء عند بداية التحاقه أو أثناء الدراسة، وربط ذلك بالبرامج التعليمية، وتمكين المتعلم من المشاركة في برامج التعليم والتدريس دون فرض متطلبات تقليدية للالتحاق، ودون الحصول على درجة أكاديمية أو أي شهادات أخرى، وقدرته على استيعاب أعداد متزايدة من المتعلمين دون زيادة كبيرة في كلفة التعليم، وإمكان استخدام طرق تدريس ووسائل تعليمية متنوعة، وإمكان استخدام التقويم والاختبارات باعتبارها أدوات تشخيصية لتحليل مدى تحقيق أهداف التعليم (علي، 2012).

ويتطلب تنفيذ التعلم الإلكتروني اتباع خطوات منظمة، لخصها مازن (2010) في الآتي: يتم تصميم المساقات الدراسية وإعدادها وإنتاجها، سواء كانت مكتوبة، أو مسموعة، أو مرئية، أو جميع هذه الوسائل معاً إنتاجاً مركزياً، من قبل أعضاء الهيئة المشرفة على برنامج التعلم الإلكتروني، في ظل حاجات الفئات المستهدفة، ثم توزيع هذه المساقات وما يرافقها من برامج تعليمية في أوقات محددة لجميع المتعلمين، وتعريفهم بالبرامج التي تعتمد على أدوات الاتصال العامة كالإذاعة والتلفزيون، وأوقات بث هذه البرامج، وتعريف المتعلمين بممثلي المؤسسة التعليمية في مناطقهم، وطرق الاتصال بهم، وتوفير مكان ارتباط مع بعض الأجهزة والمواد التعليمية التي تشكل بعض برامج التعليم؛ وذلك لتقديم الاستشارات وتوزيع البرامج والمواد التعليمية، ثم وضع نظام لتقويم تحصيل الطلاب وتقويم البرامج لتعديلها أو تطويرها، والاستغلال الأمثل لوسائل النقل المتاحة، والتركيز على العام منها كالإذاعة والتلفزيون، والاستعانة بنظام الحقائق التعليمية في إعداد البرامج ودراساتها؛ حيث إن هذا الأسلوب من الأساليب المتطورة ذات المردود الفعلي في التعلم الذاتي، ومقارنة الفروق الفردية لدى المتعلمين.

وذكر هنداري (2009) أن التعليم الإلكتروني يعتمد على ثلاثة مقومات أساسية هي: التكنولوجيا: حيث تمثل الدور المحوري في عملية التعلم الإلكتروني؛ مفهوماً البعد يفرض وجود رابط إلكتروني من الروابط التي توفرها المستحدثات التكنولوجية مثل: الكمبيوتر، ووسائل الاتصال الحديثة، والإنترنت. والبرامج التطبيقية: من المعروف أن التعلم الإلكتروني يعتمد على التكنولوجيا، والتي تعتمد على مجموعة من البرامج التطبيقية ك معالجة النصوص، والجداول، وقواعد البيانات، وبرامج التصفح في الإنترنت، وتصميم البرامج التعليمية، وتمثل

البرامج التعليمية في هذا المجال العمود الفقري للتعليم عن بعد. والمحتوى العلمي: يصمم بطريقة خاصة؛ حيث يتم توزيع المحتوى على الإنترنت ووسائل الاتصال المختلفة، ويجب التركيز على لب موضوع الدراسة ونقاط اهتمام الدارسين.

ومن أهم عيوب التعلم الإلكتروني: افتقار نظام التعلم الإلكتروني لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والطالب، وتغير المرونة التي يديها التعلم الإلكتروني نقطة ضعفه إذا ما قورنت بالتعليم التقليدي؛ لأنه يقبل بدون معدل وبدون حضور، وقصور التعلم الإلكتروني على تدريس المواد الإنسانية والاجتماعية ويفتقر إلى تدريس المواد الطبيعية (علي، 2012).

#### الدراسات السابقة:

تناولت دراسة باليتا وشيرا ومينج وليبي (Palitha, Chiara, Ming & Libby, 2007) فاعلية التعليم الإلكتروني من خلال دمج البودكاست في مقرر المرحلة الأساسية والاتصالات لطلاب السنة الجامعية الأولى في جامعة (Kingston University)، وتم إنشاء (6) بودكاست لتحسين أساليب التعلم ومهاراته، ومساعدة الطلاب على القيام بإعداد الأعمال الفصلية التي تُطلب منهم خلال فترة الدراسة، وتم تقييم التجربة من خلال مجموعتين الملاحظة ومقابلات شخصية للطلاب (6 طلاب) واستبانة طبقت على الطلاب (35 طالبًا). ووصف البحث سياقات للتعليم والتعلم، وكيفية إدخال البودكاست كجزء من التعلم المدمج، وقياس مدى قدرته على تحقيق النتائج المرجوة، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية التعليم الإلكتروني من خلال توظيف البودكاست في تفعيل عملية التعلم، ومساعدة الطلاب على أداء الأعمال الفصلية، وكانت اتجاهات الطلاب نحو التعلم إيجابية.

وأجرى جامبو ومانكانو وهيلين (Helene, Mankato, Gumbo, 2012) دراسة هدفت إلى تقييم أثر التدريب على التعليم الإلكتروني للمعلمين في جنوب أفريقيا، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي على عينة من معلمين التربية والعلوم والرياضيات عددهم (304) معلمين، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أبرزها أن المعلمين استفادوا بدرجة كبيرة، وأهمية التدريب المستمر للمعلمين قبل الخدمة وأثنائها على التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في التربية والتعليم.

أما دراسة عبدالرحمن (2013) فهدفت إلى معرفة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي، وبلغ عدد أفراد العينة (90) معلمًا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وأشارت أهم النتائج إلى عدم استعداد المعلمين لتطبيق التعليم الإلكتروني، وعدم توفر البنية التحتية، وعدم مواكبة المناهج الحالية لتطبيق التعليم الإلكتروني بالمرحلة الأساسية.

وسعت دراسة أحمد (Ahmad, 2015) إلى تعرف أثر استخدام عقود التعلم الإلكتروني على الاستعداد للتعلم المنظم ذاتيا لدى طلاب المرحلة الأساسية، وتمثل مجتمع الدراسة من جميع طلاب المرحلة الأساسية، وتم استخدام تصميم تجريبي يتضمن مجموعة واحدة من الطلاب، عددهم 36 طالبًا من طلاب الفرقة الثالثة بشعبة المرحلة الأساسية، وتم تقديم المحتوى بطريقة عقود التعلم الإلكترونية، وقد

أسفرت نتائج الدراسة عن فاعلية عقود التعلم الإلكتروني في تحسين الاستعداد للتعلم المنظم ذاتياً، والذي انعكس على أداء الطلاب في مهارات المرحلة الأساسية، وأوصى بالتوسع في توظيف عقود التعلم الإلكترونية في تدريس اللغة العربية.

وأجرى شايم وأوفير (Chayim & Offir, 2019) دراسة هدفت إلى اقتراح تغيير في التعليم والتعلم الإلكتروني عن طريق تغيير دور المعلم، من خلال نموذج المعلم الوسيط، واتبعت الدراسة المنهج التجريبي، وقسمت إلى مجموعتين مجموعة ضابطة تكونت من (6) معلمين، ومجموعة تجريبية تكونت من (6) معلمين، وقد أظهرت نتائج الدراسة الإيجابية لصالح المجموعة التجريبية للمعلمين الذين تلقوا تدريباً بواسطة التعلم الإلكتروني غير المتزامن مع البيئة التي تتضمن محاضرات مسجلة بالفيديو.

### التعليق على الدراسات السابقة:

بعد مراجعة الدراسات والبحوث السابقة، وجد الباحث أنها قدمت العديد من النتائج المهمة، ومن أبرز هذه النتائج: أنه يتوجب إشراك الطلاب باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني؛ لأنها تعزز من مهاراتهم المختلفة، ويفترض توجيه الطلاب للمواقع الإلكترونية التعليمية على الشبكة العنكبوتية، وأيضاً وجوب إرسال الواجبات على البريد الإلكتروني، وتكليف الطلاب بتسليم الواجبات عن طريق البريد الإلكتروني لتنمية مهارات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى تدريب المعلمين والطلبة على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني وممارستها.

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في الموضوع الأساسي الذي تسعى لدراسته، وهو التعليم الإلكتروني، واستفادت هذه الدراسة من نتائج الدراسات السابقة في إثراء إطارها النظري وتفسير نتائجها، ولعل ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة، تناولها فئة مهمة في المجتمع، وهي فئة المعلمين.

### منهجية الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي؛ لتناسبه مع طبيعة هذه الدراسة، التي تهدف إلى الكشف عن اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة جرش نحو التعليم الإلكتروني في تدريس المرحلة الأساسية، والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم.

### مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية التابعين لمديرية التربية والتعليم في المدارس الحكومية في محافظة جرش، لعام (2021/2020)، وبلغ عددهم (190) معلماً ومعلمةً، وتكونت عينة الدراسة من (75) معلماً ومعلمةً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، والجدول رقم (1) يوضح تقسيم عينة الدراسة.

## جدول(1): وصف خصائص عينة الدراسة

المتغير	فئة المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	33	44
	أنثى	42	56
المؤهل العلمي	بكالوريوس	37	49.33
	ماجستير	23	30.67
	دكتوراه	15	20
الخبرة الوظيفية	أقل من 5 سنوات	18	24
	5 - 10 سنوات	32	42.67
	11 سنوات فأكثر	25	33.33
المجموع		75	100

## أداة الدراسة:

تعددت أدوات البحث العلمي التي تستخدم في جمع المعلومات والبيانات، وبناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، ظهر أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهدافها، هي الاستبانة؛ إذ صممت بعد مراجعة الأدبيات، وأساليب البحث العلمي، والدراسات الميدانية ذات الصلة بموضوع الدراسة.

تكونت الأداة من (32) فقرة، تهتم بمعرفة اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني في تدريس المرحلة الأساسية والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم، وكانت الفقرات من (1- 15) تهتم بمعرفة اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو التعليم الإلكتروني، وأمام كل فقرة خمسة بدائل، وهي: (دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا)، وأعطيت الدرجات التالية بالترتيب (5، 4، 3، 2، 1) على التوالي، تم تقسيم المقياس إلى خمسة فئات، وهي: (سلبى عالٍ، وفتته من (1- 1.8)، سلبى وفتته (1.81-2.94)، محايد وفتته (2.95-3.21)، إيجابي وفتته (3.22-4.08)، وأخيرًا إيجابي عالٍ وفتته (4.09-5))، في حين كانت الفقرات من (16-32) تقيس معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية، وأمام كل فقرة خمسة بدائل وهي: (موافق بشدة وتعطى خمس درجات، موافق وتعطى أربع درجات، محايد وتعطى ثلاث درجات، غير موافق وتعطى درجتان، غير موافق بشدة وتعطى درجة واحدة)، وتم تقسيم المقياس إلى خمس فئات، وهي: (درجة ضعيفة جدًا وفتتها من (1- 1.8)، درجة ضعيفة وفتتها (1.81-3.09)، درجة متوسطة وفتتها (3.10-3.60)، درجة مرتفعة (3.61-4.07)، وأخيرًا درجة مرتفعة جدًا وفتتها (4.08-5)).

## صدق أداة الدراسة:

تم عرض الأداة على (8) محكمين من ذوي الخبرة والتخصص؛ لمعرفة آرائهم حول مدى انسجام الاستبانة ووضوحها وشموليبتها، حيث شمل ذلك انتماء الفقرات للمقياس ككل، وقد تم تعديل وصياغة الأسئلة بناءً على توصية المحكمين، وفي ضوء ما أبداه المحكمون من مقترحات للتعديل، تم القيام بإجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمون، وفي ضوء ذلك تم تعديل وحذف عدد منها، بالإضافة إلى إعادة صياغة بعض الفقرات لتشير بشكل مباشر ومختصر لما تهدف إليه الفقرة، مما حقق الصدق الظاهري لها.

## ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات الاتساق الداخلي للأداة، تم حساب معامل ألفا كرونباخ (Cronbach, s Alpha)، على عينة استطلاعية مماثلة لعينة الدراسة مكونة من (15) معلماً ومعلمة، وقد بلغت قيمة معامل الثبات للمقياس (0.810). ما يدل على ثبات عالٍ للاستبانة، وهي قيمة مناسبة لأغراض الدراسة.

## عرض النتائج ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: "ما اتجاهات معلمي المرحلة الأساسية في محافظة جرش نحو التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة، والجدول (2) يبين النتائج.

جدول (2): الوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو التعليم الإلكتروني

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أرسل الواجبات على البريد الإلكتروني وأكلف الطلاب بتسليم الواجبات على البريد الإلكتروني.	2.95	1.12	محايد
2	أكلف الطلاب بجمع المعلومات باستخدام الشبكة العنكبونية.	2.98	1.05	محايد
3	أشعر أن استخدام التعليم الإلكتروني يزيد من دافعتي نحو تدريس اللغة العربية.	3.01	1.20	محايد
4	أتابع دورات بشكل مستمر حول أدوات وبرامج التعليم الإلكتروني التي تعزز تدريس اللغة العربية.	3.22	1.11	إيجابي
5	أعرض دروس المرحلة الأساسية وأنشطتها باستخدام برنامج العرض (Power Point).	3.81	1.28	إيجابي
6	أشرك الطلاب باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني؛ لأنها تعزز من مهاراتهم المختلفة.	4.08	0.99	إيجابي
7	أعتقد أن التعليم الإلكتروني من أهم البدائل الجيدة لتطوير التعليم؛ حيث يسهم في نشر العلم والمعرفة.	3.64	1.01	إيجابي
8	أستخدم التعليم الإلكتروني بشكل دائم ومنتظم.	3.42	0.99	إيجابي
9	أكلف الطلاب بواجبات علمية من قراءة كتب ومقالات ونشرات من خلال تقنيات التعليم الإلكتروني.	4.02	1.03	إيجابي
10	أستخدم التعليم الإلكتروني بشكل مستمر في العملية التعليمية.	3.62	1.12	إيجابي
11	أتيح وقتاً كافياً للمناقشة والعمل الجماعي من خلال تقنيات التعلم الإلكتروني.	3.80	0.99	إيجابي
12	أكلف الطلاب بتحضير الواجبات من خلال العروض التقديمية (Power Point) والبرامج التقنية الأخرى.	3.99	1.05	إيجابي
13	أتواصل مع المشرف التربوي إلكترونياً من خلال تقنيات التعليم الإلكتروني.	3.85	1.09	إيجابي
14	أوجه الطلاب للمواقع الإلكترونية التعليمية على الشبكة العنكبونية.	4.03	1.10	إيجابي
15	استخدامي للتعليم الإلكتروني يجعلني راضياً عن توضيح دروس المرحلة الأساسية للطلاب.	3.95	1.02	إيجابي
الدرجة الكلية		3.61		إيجابي

يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات المعلمين نحو التعليم الإلكتروني، تراوحت بين المستوى الإيجابي والمحايد، وبمتوسط حسابي تراوح بين (2.95-4.08)، وجاءت الدرجة الكلية للأداة بمستوى الإيجابي، وبمتوسط حسابي (3.61)، حيث كان أعلاها للفقرة "أشرك الطلاب باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لأنها تعزز من مهاراتهم المختلفة"، ثم تلاها "أوجه الطلاب للمواقع الإلكترونية التعليمية على الشبكة العنكبوتية"، في حين حصلت الفقرة "أرسل الواجبات على البريد الإلكتروني" وأكلف الطلاب بتسليم الواجبات على البريد الإلكتروني" على أدنى متوسط حسابي (2.95)، وبانحراف (1.12).

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة جامبو ومانكانو وهيلين (Helene, Mankato, Gumbo, 2012)؛ حيث إن المعلمين استفادوا بدرجة كبيرة من التعليم الإلكتروني، وأن لتدريب المعلمين على أدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني أهمية كبيرة قبل وأثناء الخدمة على التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في التربية والتعليم، ودراسة بالينا وشيرا ومينج وليبي (Palitha, Chiara, Ming & Libby, 2007) التي توصلت إلى فاعلية التعليم الإلكتروني من خلال توظيف البودكاست في تفعيل عملية التعلم ومساعدة الطلاب على أداء الأعمال الفصلية، وكانت اتجاهات الطلاب نحو التعلم إيجابية، واتفقت أيضًا مع دراسة أحمد (Ahmad, 2015) والتي أسفرت عن فاعلية عقود التعلم الإلكترونية في تحسين الاستعداد للتعلم المنظم ذاتيًا والذي انعكس على أداء الطلاب في مهارات المرحلة الأساسية، وأوصت بالتوسع في توظيف عقود التعلم الإلكترونية في تدريس اللغة العربية.

وأظهرت النتائج أن اتجاهات المعلمين نحو التعليم الإلكتروني جاءت بمستوى الإيجابي، ويعزو الباحث النتيجة: إلى وعي المعلمين والمعلمات بمتطلبات تدريس المرحلة الأساسية باستخدام التعليم الإلكتروني، وخبرتهم في هذا المجال لتسهيل عملية التعلم والتعليم، كما أن انتشار التكنولوجيا يزيد ويشجع على استخدام التعليم الإلكتروني، مما يشير إلى الموافقة وبدرجة (إيجابية) على أهمية التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية.

**النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:** "ما المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في محافظة جرش في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة، والجدول (3) يبين النتائج.

جدول (3): الوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة للمعوقات التي تواجه المعلمين

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	عدم وضوح أهداف التعليم الإلكتروني للمعلمين والطلاب.	3.62	1.12	مرتفع
2	ضعف المعلمين والطلبة في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.	3.12	1.03	متوسط
3	ضعف التفاعل بين المعلمين والطلبة بشكل مباشر.	3.61	1.19	مرتفع
4	ضعف التدريب والتأهيل للمعلمين والطلاب على تقنيات التعليم الإلكتروني.	3.10	1.01	متوسط
5	زيادة التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة.	3.80	0.88	مرتفع
6	صعوبة تنفيذ بعض الوسائل في التعليم الإلكتروني.	3.87	1.20	مرتفع
7	تمسك المعلم بطرق التدريس التقليدية.	4.07	0.99	مرتفع
8	الاعتقاد بأن استخدام التعليم الإلكتروني مضيعة للوقت.	4.01	0.98	مرتفع
9	قلة وجود أجهزة حاسب آلي عند الطلبة لاستخدام التعليم الإلكتروني.	3.99	1.02	مرتفع
10	زمن الحصة لا يكفي لاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية.	4.05	0.67	مرتفع
11	تدني فاعلية الأجهزة والتقنيات التعليمية المتوفرة بالمدارس.	4.16	0.75	مرتفع جداً
12	قلة تشجيع المشرف التربوي للمعلمين نحو الاستفادة من التعليم الإلكتروني.	3.85	1.21	مرتفع
13	ضعف شبكة الإنترنت عند استخدام التعليم الإلكتروني.	4.22	0.75	مرتفع جداً
14	تعيق كثافة المادة العلمية في مناهج المرحلة الأساسية استخدام التعليم الإلكتروني.	4.30	0.06	مرتفع جداً
15	قلة معرفة الطلاب باستخدام أنواع التعليم الإلكتروني.	3.76	1.22	مرتفع
16	انخفاض دافعية الطلاب نحو استخدام التعليم الإلكتروني.	3.84	1.04	مرتفع
17	تدني ملاءمة المادة التعليمية للتعليم الإلكتروني.	3.92	0.99	مرتفع
	الدرجة الكلية	3.84		مرتفع

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه معلمين اللغة العربية، تراوحت بين المستوى المرتفع والمرتفع جداً، وبمتوسط حسابي تراوح بين (3.10-4.30)، وجاءت الدرجة الكلية للأداة بمستوى المرتفع، وبمتوسط حسابي (3.84)، حيث كان أعلاها للفقرة "تعيق كثافة المادة العلمية في مناهج المرحلة الأساسية استخدام التعليم الإلكتروني"، ثم تلاها "ضعف شبكة الإنترنت عند استخدام التعليم الإلكتروني"، في حين حصلت الفقرة "ضعف التدريب والتأهيل للمعلمين والطلاب على تقنيات التعليم الإلكتروني"، على أدنى متوسط حسابي (3.10)، وانحراف (1.01). وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عبدالرحمن (2013) والتي هدفت إلى معرفة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية، وأشارت أهم النتائج إلى عدم استعداد المعلمين لتطبيق التعليم الإلكتروني، وعدم توفر البنية التحتية، وعدم مواكبة المناهج الحالية لتطبيق التعليم الإلكتروني بالمرحلة الأساسية.

أظهرت النتائج أن المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، ويعزو الباحث ذلك إلى عدم تدريب المعلمين بشكل كافٍ على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، أو تدني قدرتهم على استخدام التعليم

الإلكتروني، أو قلة وعيهم بأهمية ومميزات التعليم الإلكتروني، كما وقد تكون المقررات الدراسية سبباً في المعوقات التي لا يمكن تغطيتها بالتعليم الإلكتروني، فضلاً عن عدم توافر أدوات التعليم الإلكتروني المساندة داخل المدارس، وضعف شبكة الإنترنت، لهذه الأسباب جاءت المعوقات بشكل مرتفع.

#### التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة، يوصي الباحث بما يأتي:

1. عقد دورات وورشات عمل للمعلمين والطلبة على حد سواء، تنمي اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، وتدريبهم على طرق استخدامه.
2. الاهتمام بتوفير أدوات التعليم الإلكتروني لتشمل جميع المدارس، وربط جميع المدارس بالإنترنت وتوفير أجهزة الحاسب الآلي بما يتناسب مع عدد الطلبة في المدارس.
3. تعديل مناهج المرحلة الأساسية ليتوافق تطبيقه مع التعليم الإلكتروني.
4. تدوير المعوقات بالتعليم الإلكتروني كافة، من حيث توفير معامل الإنترنت في المدارس وبما يتناسب مع عدد الطلبة والمقررات الدراسية.
5. إجراء المزيد من الدراسات التربوية حول الاتجاهات والتعليم الإلكتروني، من حيث الأبعاد والتطبيقات في المؤسسات التربوية وغيرها من المؤسسات.



## قائمة المراجع والمصادر:

- إسماعيل، عفاف (2010). التعلم الإلكتروني في مجتمع المعرفة من منظور إسلامي. المؤتمر الدولي الثالث (دور التعلم الإلكتروني في تعزيز مجتمعات المعرفة). البحرين في الفترة من 6 إلى 8 أبريل.
- البغدادى، زكي (2015). توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني المجتمعي، مجلة المنهل، 2(3)، 65-7.
- ببزان، حنان (2015). توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني المجتمعي، مجلة المنهل، السعودية، 2(3)، 65-7.
- بيتس، دبيليو (2007). التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. مكتبة العبيكان، السعودية، الرياض.
- البيطار، حمدي (2016). فاعلية استخدام التعلم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعلم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ASEP، 78، 39-17.
- تمام، شادية (2010). الجودة في برنامج التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية. القاهرة.
- الحازمي، حسن (2019). واقع استخدام البدائل التعليمية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمدارس الحد الجنوبي بمنطقة جازان، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 9، 137-153.
- رونترى، دريك (1995). تكنولوجيا التربية في تطوير المنهج. ترجمة فتح الباب عبد الحليم السيد، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم المركز العربي للتقنيات التربوية، الكويت.
- سالم، أحمد (2004). وسائل تكنولوجيا التعليم. مكتبة الرشد، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- صبري، علي (2010). من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم. مكتبة الشقري للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- السبيعي، عايض وناصر، محمد (2017). واقع استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس مادة المرحلة الأساسية بالمرحلة المتوسطة بمدينة الطائف، مجلة البحث العلمي في التربية، 18، 399-425.
- عبدالرحمن، خلف (2013). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية بولاية الخرطوم. بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الدبلوم، جامعة السودان، السودان.
- عبدالعزیز، عبد الحمید (2010). التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم. مصر: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
- عبدالكريم، راشد (2011). معوقات استخدام طرق التدريس الحديثة من وجهة نظر معلمي المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإسلامية بجامعة الملك سعود 23(2)
- مازن، حسام (2009). تكنولوجيا مصادر التعليم المحلية العالمية. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- ملحم، سامي (2000). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- هداري، أسامة (2009). تكنولوجيا التعليم المستحدثات التكنولوجية. القاهرة: عالم الكين.

## المراجع الأجنبية:

- Chayim B.& Offir,A. (2019). Combine Asynchronous Distance Learning Via Videotaped Lecture. **Journal of Educators Online**. Model of the Mediating Teacher in Distance Learning Environments: Classes That ، A ، 16(1).
- Ahmad, S. (2015). The effect of using electronic learning contracts Elf student's self – directed learning readiness. Journal of psychological and educational research, faculty of education – Banham university.
- Berg, G., Simonson, M. (2018). Distance learning. *Britannica*. <https://www.britannica.com/topic/distance-learning>
- Gumbo, M. Mankato, M. & Helene, M., (2012). The impact of Inservice technology training programmers on technology teachers, Journal of Technology Studies, 38(1), 23-33.
- Mallareddy, K., (2010). Advantage and limitations of virtual classroom in Telegu language teaching. Iosr journal of humanities and social science, 15(1), 54-56.
- Marie- Anne, V. (2010). Contextualization foreign language instruction: effective classroom strategies and blackboard based virtual learning. International journal of arts and science, 3(11), 116-122.
- Palitha, E. Chiara, R. Ming, N. & Libby, R. (2007). Podcasting to provide teaching and learning support for an undergraduate module on English language and communication, Turkish Online Journal of Distance Education – TOJDE, 8(3).
- Al-Muntashiri , Ali Ahmed Abdullah.(2020). The technical Approach for Teaching Arabic , **ArId International Journal of Educational and Psychological Sciences** ,VOL.1 NO.2, July,(pp109-117).